

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Xavirindo Jaya Abadi, maka dapat disimpulkan suatu kesimpulan sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan pada PT. Xavirindo Jaya Abadi

Berdasarkan hasil analisis deskriptif kuesioner yang telah diperoleh, dapat disimpulkan bahwa variabel gaya kepemimpinan yang diterapkan oleh perusahaan dan dirasakan oleh karyawan PT. Xavirindo Jaya Abadi adalah sangat buruk. Hal ini dibuktikan dari hasil pernyataan kuesioner pada dimensi gaya kepemimpinan yaitu dimensi struktur prakarsa dan pertimbangan yang memiliki nilai rata-rata sangat kecil.

- Pada dimensi struktur prakarsa, mayoritas karyawan mengakui bahwa pemimpin perusahaan kurang melakukan pengorganisasian kerja di dalam perusahaan, kurang menjelaskan hubungan kerja antara karyawan dan pemimpin perusahaan, serta kurang jelas dalam merumuskan target yang harus dicapai oleh perusahaan.
- Pada dimensi pertimbangan, mayoritas karyawan mengakui bahwa pemimpin perusahaan kurang menerapkan sifat saling percaya di tempat kerja, kurang menghargai gagasan karyawan, dan kurang memiliki tingkat kepedulian yang tinggi dalam konteks hubungan kerja.

2. Kinerja karyawan pada PT. Xavirindo Jaya Abadi

Berdasarkan hasil analisis deskriptif kuesioner yang telah diperoleh, dapat disimpulkan bahwa variabel kinerja karyawan yang dirasakan oleh karyawan PT. Xavirindo Jaya Abadi adalah buruk. Hal ini dibuktikan dari hasil pernyataan kuesioner pada dimensi kinerja karyawan yaitu dimensi kualitas kerja, produktivitas, pengetahuan pekerjaan, kredibilitas, dan kemandirian yang memiliki nilai rata-rata yang kecil.

- Pada dimensi kualitas kerja, mayoritas karyawan belum dapat mengerjakan tugasnya dengan tingkat kesalahan minim dan belum dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan target kerja yang telah disepakati
- Pada dimensi produktivitas, mayoritas karyawan belum dapat mencapai target pekerjaan dengan jumlah yang sesuai dalam jangka waktu yang ditetapkan dan belum dapat menggunakan sumber daya secara optimal
- Pada dimensi pengetahuan pekerjaan, mayoritas karyawan belum memiliki pemahaman yang maksimal untuk menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan bidangnya yang sesuai dengan standar kerja
- Pada dimensi kredibilitas, mayoritas karyawan belum dapat menjamin penyelesaian setiap pekerjaan yang telah diberikan oleh perusahaan sesuai dengan standar kerja yang berlaku dan belum dapat menjamin output kerja sesuai dengan target yang ditetapkan
- Pada dimensi kemandirian, mayoritas karyawan belum dapat melakukan pekerjaan tanpa harus diberitahu terlebih dahulu apa yang harus dilakukan.

3. Pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja karyawan pada PT. Xavirindo Jaya Abadi

Berdasarkan hasil pengolahan data, diketahui bahwa gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Xavirindo Jaya Abadi. Dari pernyataan tersebut dapat dikatakan bahwa apabila semakin baik gaya kepemimpinan yang diterapkan maka kinerja karyawan juga akan meningkat menjadi lebih baik. Dalam penelitian ini dijelaskan bahwa kontribusi variabel gaya kepemimpinan terhadap variabel kinerja karyawan adalah sebesar 51,0%, sedangkan sisanya sebesar 49,0% dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta kesimpulan, penulis memberikan saran kepada PT. Xavirindo Jaya Abadi sebagai berikut :

1. Dalam variabel gaya kepemimpinan
 - Dalam dimensi struktur prakarsa : pemimpin perusahaan harus lebih memperhatikan keadilan dalam proses pembagian kerja kepada seluruh karyawan agar karyawan tidak merasa dibedakan satu dengan yang lainnya, memperhatikan apakah tugas yang diberikan kepada setiap karyawan sudah sesuai dengan kemampuan mereka sehingga mereka dapat melaksanakan tugas dengan hasil yang lebih maksimal, melakukan koordinasi terhadap pekerjaan yang diberikan kepada masing-masing karyawan dalam hal penjelasan tugas dan pengawasan tugas agar segala kegiatan perusahaan dapat berjalan dengan lebih efektif dan efisien, pemimpin perusahaan juga harus dapat memberikan kejelasan mengenai peran karyawan di dalam perusahaan sehingga karyawan dapat mendalami tugas mereka selama bekerja. Selain itu, pemimpin perusahaan harus menetapkan serta menjelaskan tujuan operasional dari perusahaan secara konsisten agar seluruh anggota perusahaan tidak merasa bingung akan hal yang ingin dicapai oleh perusahaan.
 - Dalam dimensi Pertimbangan : pemimpin perusahaan harus terlebih dahulu membangun sikap percaya kepada para karyawan dengan tujuan agar para karyawan melihat bahwa perusahaan mempercayai kompetensi mereka sehingga nantinya akan ada hubungan timbal balik dimana para karyawan juga membangun sikap percaya kepada perusahaan. Pemimpin perusahaan juga sebaiknya mencoba mendengarkan gagasan dari para karyawan dan meningkatkan rasa kepedulian terhadap para karyawan. Hal ini dapat membuat karyawan merasa lebih dihargai dan dihormati. Pemimpin perusahaan juga harus mau untuk bertukar pikiran dengan karyawan dan menganggap karyawan sebagai rekan kerja di perusahaan.

2. Dalam variabel kinerja karyawan

- Dalam dimensi kualitas Kerja : pemimpin perusahaan perlu menekankan pentingnya ketelitian dalam melaksanakan pekerjaan dan menjelaskan setiap pekerjaan yang harus dilakukan oleh karyawan secara merinci dan mendetail agar karyawan dapat melaksanakan pekerjaan sesuai dengan target yang telah disepakati dan memiliki tingkat kesalahan yang minim
- Dalam dimensi produktivitas : pemimpin perusahaan perlu mengevaluasi target yang diberikan kepada masing-masing karyawan untuk mengetahui apakah target yang diberikan dapat direalisasikan dengan baik. Selain itu, perusahaan juga perlu untuk memberikan pelatihan atau informasi mengenai bagaimana cara mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang ada pada perusahaan.
- Dalam dimensi pengetahuan pekerjaan : pemimpin perusahaan perlu menekankan pemberian informasi mengenai jobdesc dari masing-masing karyawan secara mendalam. Pemimpin perusahaan juga dapat memberikan training mengenai pekerjaan yang harus dilakukan dari masing-masing divisi perusahaan, agar karyawan dapat mendapatkan pemahaman secara matang mengenai hal-hal yang perlu dilakukan selama bekerja di dalam perusahaan.
- Dalam dimensi kredibilitas : pemimpin perusahaan perlu menetapkan standar pemenuhan tugas secara jelas agar karyawan merasa diri mereka sudah melaksanakan tugas dengan baik. Perusahaan juga perlu menerapkan budaya kerja yang lebih fleksibel agar para karyawan tidak merasakan adanya tekanan dalam memenuhi tugas.
- Dalam dimensi kemandirian : pemimpin perusahaan perlu menanggapi dengan sikap terbuka saat ada pertanyaan yang diajukan berkenaan dengan segala aspek perusahaan. Perusahaan

juga perlu untuk menerima adanya kesalahan yang dilakukan para karyawan jika mereka memiliki inisiatif untuk mengerjakan pekerjaan tanpa adanya perintah terlebih dahulu.

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, Pandi. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Konsep Dan Indikator*. Pekanbaru: Zanafa.
- Aini, I. N., & Sumampouw, R. W. J. (2022, April 7). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Pada Kinerja Karyawan PT Bank BCA TBK Cabang Kalimalang Jakarta Timur. Repository STIE Indonesia. [Http://Repository.Stei.Ac.Id/7476/](http://Repository.Stei.Ac.Id/7476/)
- Agustin, A. P., Suharso, P., & Sukidin, S. (2019). Jurnal Pendidikan Ekonomi. Strategi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Pln (Persero) Area Situbondo, 13(1), 25. 10.19184/Jpe.V13i1.10415
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi Dan Sampel Dalam Penelitian. *Jurnal Pilar: Jurnal Kajian Islam Kontemporer*, 14(1), 15-31. [Https://Journal.Unismuh.Ac.Id/Index.Php/Pilar/Article/Download/10624/5947](https://Journal.Unismuh.Ac.Id/Index.Php/Pilar/Article/Download/10624/5947)
- Andiwilaga, Rendy. (2018). *Kepemimpinan Pemerintah Indonesia (Teori Dan Prakteknya)*. CV Budi Utama. Yogyakarta.
- Antika, N. D., Nataraningtyas, M. F., Lonikat, E. V. T., & Dwiridotjahjono, J. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Displin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Perusahaan PTPN X Pabrik Gula Lestari Kertosono. *Jurnal Manajemen dan Organisasi (JMO)*, 12(2), 99-108. <https://journal.ipb.ac.id/index.php/jmo/article/view/33868/22053>
- Barus, R. T. B. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Sinar Bintang Mandiri Cabang Medan, 105. [Http://Portaluniversitasquality.Ac.Id:55555/1120/](http://Portaluniversitasquality.Ac.Id:55555/1120/)

- Batubara, S. S. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Departemen Pengadaan Pt Inalum (Persero). *Liabilities (Jurnal Pendidikan Akuntansi)*, 3(1), 40–58.
<https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/liab/article/view/4581/4764>
- Busro, Muhammad. (2018). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Dewi, L., & Nathania, S. (2018). Pengukuran Aspek Kepuasan Konsumen Le Fluffy Dessert. *Jurnal Bisnis Terapan*, 2(1), 61-72.
- Dirgahayu Erri, Ajeng Puji Lestari, & Hasta Herlan Asymar. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Melzer Global Sejahtera Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(9), 1897–1906.
<https://doi.org/10.47492/jip.v1i9.348>
- Fauziyah, M. A. (2020). Pengaruh Electronic Word-Of-Mouth Terhadap Keputusan Pembelian Dengan Kepercayaan Sebagai Intervening Pada Konsumen Situs Jual Beli Online. Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Jakarta Repository.
<http://repository.fe.unj.ac.id/8911/>
- Hafshah, K. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt.Mesindo Teknonesia. Repository Stei.
<http://repository.stei.ac.id/5155/>
- Imelda, Tarigan, I., & Syawaluddin. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Promosi Jabatan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan Pt. Naga Hari Utama Medan. *Jurnal Bisnis Kolega*, 7(2), 32.
- Imron, I. (2019). Analisa Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Menggunakan Metode Kuantitatif Pada CV. Meubele Berkah Tangerang.

Indonesian Journal On Software Engineering, 5(1), 19-28.
<https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/Ijse/article/view/5861/3269>

Kamal, F., & Abdillah, E. Z. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Pt Pandu Siwi Sentosa Jakarta). *Optimal: Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan*, 12(2), 103–122.
<https://doi.org/10.33558/optimal.v12i2.1684>

Kamal, F., & Sulistio, E. (2019). Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus : Pt Agung Citra Tranformasi). *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Manajemen (Jiam)*, 15(2), 38,39. Issn 0216-7832

Karomiyah, S. (2019, November 27). Pembentukan Kepedulian Sosial Siswa Melalui Pembiasaan Sikap Tolong Menolong Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam (Studi Di Smpn 2 Bojonegara Kab. Serang) -. Uin Smh Banten Institutional Repository -. <http://repository.uinbanten.ac.id/4744/>

Kasmir. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik) (Edisi Ke-5). Pt Raja Grafindo Persada

Kholilah, K. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Pos Indonesia Cabang Bekasi. Repository Stei. <http://repository.stei.ac.id/9179/>

Kusumo, I., Nur, E., & Yuyetta, A. (2018). Pengaruh Independensi, Kompetensi, Dan Tekanan Waktu Terhadap Kualitas Audit. *Diponegoro Journal Of Accounting*, 8(1).
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/accounting/article/viewfile/25583/22724>

- Larasati, T. D. (2019) Pengaruh Model Pembelajaran Practical Life Terhadap Kemandirian Mengurus Diri Pada Anak Usia Dini(Penelitian Di Kb 'Aisyiyah Budi Mulia Kalibening Kecamatan Dukun Kabupaten Magelang). Eprints. [Http://Eprintslib.Ummgl.Ac.Id/99/](http://Eprintslib.Ummgl.Ac.Id/99/)
- Mandela, A., & Tanujaya, K. (2020). Perancangan Dan Penyusunan Sistem Akuntansi Pada Ac Cellular. Repository.Uib.Ac.Id. [Http://Repository.Uib.Ac.Id/2851](http://Repository.Uib.Ac.Id/2851)
- Nafiudin, Andarii, Kurnia, D., & Safitri, A. T. (2021). Pentingnya Desain Ulang Pekerjaan Dan Deskripsi Pekerjaan Untuk Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus Pada Pegawai Dinas Pekerjaan Umum Dan Penataan Ruang Kabupaten Serang). *Jurnal Sains Manajemen*, 7(2), 6.
- Nurchayyo, B., & Riskayanto. (2019). Analisis Dampak Penciptaan Brand Image Dan Aktifitas Word Of Mouth (Wom) Pada Penguatan Keputusan Pembelian Produk Fashion. *Jurnal Nusamba*, 3(1), 14-29.
- Octalina, T. N. (2019) Analisis Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Pemerintah Kota Pekanbaru Dalam Melayani Pembuatan Akta Kelahiran. Institutional Repository. [Https://Repository.Uin-Suska.Ac.Id/14579/](https://Repository.Uin-Suska.Ac.Id/14579/)
- Oktaviani, R., & Lisda, R. (2022). Pengaruh Sistem Pengendalian Internal Pemerintah Dan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Pinang Kota Pangkalpinang). Repository.Unpas.Ac.Id. [Http://Repository.Unpas.Ac.Id/57310/](http://Repository.Unpas.Ac.Id/57310/)
- Pratama, R. D. (2021). Analisis Keterkaitan Visi, Misi, Tujuan Dan Sasaran Perencanaan Sumberdaya Manusia Di Pekon Patoman Kecamatan

Pagelaran - Repository Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
Repository Universitas Muhammadiyah Pringsewu Lampung.
[Http://Repository.Umpri.Ac.Id/Id/Eprint/849/](http://Repository.Umpri.Ac.Id/Id/Eprint/849/)

Putra, S. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Divisi Regional Iii Palembang Pt. Kereta Api Indonesia (Persero). Repository Universitas Muhammadiyah Palembang.
[Http://Repository.Um-Palembang.Ac.Id/Id/Eprint/11985/](http://Repository.Um-Palembang.Ac.Id/Id/Eprint/11985/)

Putra, W., Winarno, & Sari, R. P. (2022). Analisis Pengaruh Periklanan Mobile Terhadap Loyalitas Konsumen Kartu Prabayar XL Karawang. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 8(6), 144-153.
<https://jurnal.peneliti.net/index.php/JIWP/article/download/1561/1227/>

Rohmah, F. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Desa Banjarwaru Kecamatan Lumajang Kabupaten Lumajang - Institut Teknologi Dan Bisnis Widya Gama Lumajang. Repository Wiga.
[Http://Repository.Itbwigalumajang.Ac.Id/714/](http://Repository.Itbwigalumajang.Ac.Id/714/)

Rosdiani, N., & Hidayat, A. (2020). Pengaruh Derivatif Keuangan, Konservatisme Akuntansi Dan Intensitas Aset Tetap Terhadap penghindaran Pajak. *Journal Of Technopreneurship On Economics And Business Review*, 1(2), 131-143.
<https://jtebr.unisan.ac.id/plugins/generic/pdfjsviewer/pdf.js/web/viewer.html?file=https%3a%2f%2fjtebr.unisan.ac.id%2findex.php%2fjtebr%2farticle%2fdownload%2f43%2f13%2f>

Sari, T. R. L. (2023). Pengaruh Brand Experience, Brand Loyalty Dan Brand Love Terhadap Willingness To Pay Premium Price Pada Pelanggan Smartphone Samsung Di Malang Raya. *UMM Institutional Repository*.
<https://eprints.umm.ac.id/Id/Eprint/279>

- Salsabila, A. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengawasan Dan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Terhadap Kinerja Teknisi Pt Tri Cahaya Teknik Bandar Lampung - Repository Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya. Repository Institut Informatika Dan Bisnis Darmajaya. [Http://Repo.Darmajaya.Ac.Id/7006/](http://Repo.Darmajaya.Ac.Id/7006/)
- Susan, E. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 9(2), 956.
- Syukran, M., Agustang, A., Idkhan, A. M., & Rifdan. (2022). Konsep Organisasi Dan Pengorganisasian Dalam Perwujudan Kepentingan Manusia. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi Dan Pelayanan Publik*, 9(2), [Https://Stia-Binataruna.E-Journal.Id/Publik/Article/View/277/169](https://Stia-Binataruna.E-Journal.Id/Publik/Article/View/277/169)
- Taherdoost, Hamed. (2021). How to Conduct an Effective Interview; A Guide to Interview Design in Research Study Authors. *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*, 2022, 11 (1), 39-51.
- Tambunan, B. H., & Simanjutak, J. F. (2021). Analisis Pelaksanaan Kas Kecil (Petty Cash) Pada Pt Deli Jaya Samudera. *Journal Of Economics And Business*, 3(1), 41-48. <https://Jurnal.Uhn.Ac.Id/Index.Php/Ekonomibisnis/Article/Download/701/303/>
- Yusuf, M. (2020). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pengelolaan Pajak dan Retribusi Daerah Kabupaten Empat Lawang. *Journal of Social Sciences and Politics*, 6(2), 70-79. <https://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=2066550&val=18078&title=Pengaruh%20Budaya%20Organisasi%20dan%20Komitmen%20Organisasi%20Terhadap%20Kinerja%20Pegawai%20Badan%20Pro>

mosi%20dan%20Perizinan%20Penanaman%20Modal%20Daerah%20Pro
vinsi%20Su