

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran yang didapatkan dari kegiatan penelitian yang dilakukan. Kesimpulan ini berisi mengenai jawaban dari tujuan penelitian. Selain itu, terdapat juga saran yang dapat bermanfaat untuk penelitian selanjutnya. Kesimpulan dan saran ini akan dijabarkan lebih lanjut pada subbab sebagai berikut.

#### VI.1 Kesimpulan

Kesimpulan penelitian disusun berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan. Kesimpulan ini berisi mengenai rangkuman keseluruhan penelitian yang akan menjawab rumusan masalah yang telah dibuat pada Bab I. Kesimpulan penelitian dapat dilihat pada poin sebagai berikut.

1. Rancangan usulan ERP yang memenuhi aspek fungsional dan dapat mengintegrasikan proses bisnis di Labushky secara efektif dan efisien disusun menggunakan modul *purchase, sales, manufacturing, invoicing, inventory, dan website* yang dapat mengintegrasikan proses bisnis *procurement*, penjualan menggunakan penawaran harga atau *e-commerce* melalui *website*, serta penagihan pembayaran di Labushky.
2. Hasil evaluasi rancangan ERP dilakukan dua kali, yaitu kepada pengguna *back-end* dan *front-end* dari ERP. Hasil evaluasi ERP *back-end* menunjukkan bahwa ERP dapat membantu menyelesaikan pencatatan proses bisnis secara lebih efektif dan efisien dari 771,40 detik hingga 436,46 detik jika pengguna memiliki penguasaan teknologi yang baik. *Usability* ERP *back-end* dilakukan menggunakan *SUS Questionnaire* dan didapatkan skor sebesar 63,75. Hasil evaluasi ERP *front-end* berupa *website* menggunakan *usability testing* memiliki hasil efektivitas dan efisiensi sebesar 93,75%. Nilai *usability* ERP *front-end* menggunakan *SUS Questionnaire* menghasilkan skor sebesar 92,5%.

## VI.2 Saran

Dari penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran penelitian. Saran ini bertujuan untuk dijadikan acuan dalam melakukan penelitian lanjutan mengenai perancangan dan evaluasi ERP di Labushky. Saran penelitian yang diberikan dapat dilihat dalam poin sebagai berikut.

1. Penelitian pengembangan sesuai dengan modul yang digunakan dilakukan seiring dengan berkembangnya bisnis Labushky sesuai keperluan. Hal ini dilakukan untuk mengakomodasi pencatatan yang terintegrasi dari seluruh aspek fungsi bisnis.
2. Evaluasi lanjutan dan penelitian pengembangan ERP, terutama pada ERP *front-end* dilakukan kembali untuk kebutuhan yang belum terakomodasi pada saat ERP sudah diimplementasikan di Labushky.
3. Sebaiknya, penelitian berikutnya melakukan evaluasi lanjutan terhadap faktor *usability* lainnya. Hal ini dilakukan untuk meningkatkan kepuasan pengguna *back-end* dan *front-end* terhadap rancangan ERP yang dibuat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhi. (2022). *Transformasi Digital UMKM Jadi Prioritas Penguatan Fondasi Ekonomi*. Kominfo.go.id. Diakses dari <https://www.kominfo.go.id/content/detail/40915/transformasi-digital-umkm-jadi-prioritas-penguatan-fondasi-ekonomi/0/berita#:~:text=%E2%80%9CDengan%20menggunakan%20teknologi%20digital%20secara,khususnya%20biaya%20pemasaran%20%20logistik%20dan>. pada tanggal 27 Agustus 2023.
- Bangor, A., Kortum, P. T., & Miller, J. T. (2009). Determining What Individual SUS Scores Mean: Adding an Adjective Rating Scale. *Journal of Usability Studies*, 4(3), 114-123.
- Barrier, T. (2002). *Human Computer Interaction Development and Management*. USA: IRM Press.
- Brooke, J. (2013). SUS: A Retrospective. *Journal of Usability Studies*, 8(2), 29-40.
- Browne, C. (2023). *What are User Flows in User Experience (UX) Design*. Careerfoundry.com. Diakses dari <https://careerfoundry.com/en/blog/ux-design/what-are-user-flows/>. pada tanggal 17 September 2023.
- Cahyadi, I. (2016). Pengaruh Kepuasan pengguna terhadap Transfer Teknologi pada Proyek Implementasi Sistem ERP di UKM. Seminar Nasional IENACO. 648-653. Diakses dari [https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/bitstream/handle/11617/7142/IENACO\\_085-Indra%20Cahyadi.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/bitstream/handle/11617/7142/IENACO_085-Indra%20Cahyadi.pdf?sequence=1&isAllowed=y). pada tanggal 13 Agustus 2023.
- Cooper, A., Reimann, R., Cronin, D., Noessel, C., Csizmadi, J., & LeMoine, D. (2014). *About Face The Essential of Interaction Design (4<sup>th</sup> ed.)*. Indiana: John Wiley & Sons, Inc.
- Duggan, E. W., & Reichgelt, H. (2006). *Measuring Information Systems Delivery Quality*. USA: Idea Group Publishing.
- Endar, I., Nursanti, E., & Handoko, F. (2015). Rancangan Sistem Informasi Manajemen Sekolah Berbasis Web Interaktif Terintegrasi di Smk Negeri 1 Nabire. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Industri*, 1(1), 53–59.

- Falgenti, K., & Pahlevi, S. M. (2013). Evaluasi Kesuksesan Sistem Informasi ERP pada Usaha Kecil Menengah Studi Kasus: Implementasi SAP B1 di PT. CP. *Jurnal Manajemen Teknologi*, 12(2).  
<https://doi.org/10.12695/jmt.2013.12.2.4>
- Fontana, A., & Frey, J. H. (2005). The Interview: From Neutral Stance to Political Involvement. *The Sage Handbook of Qualitative Research*. 695-727.
- Hermawan, D. (2022). *Tantangan Digitalisasi UMKM Berbasis Budaya*. Bi.go.id. Diakses dari <https://www.bi.go.id/id/bi-institute/BI-Epsilon/Pages/Tantangan-Digitalisasi-UMKM-Berbasis-Budaya.aspx> pada tanggal 3 September 2023.
- Huang, E. C., Victoria, M., Chou, V., & Salsabila, N. (2021). Analisis Implementasi Erp Pada Umkm Djakarta Salon Bidang Jasa. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*. 1(4), 627-635.  
<https://doi.org/10.53625/jcijurnalcakrawalailmiah.v1i4.780>
- Holtzblatt, K., & Beyer, H. (2017). *Contextual Design: Design for Life*. Cambridge, United States: Elsevier, Inc.
- Husein, M. F., & Wibowo, A. (2003). Sistem Informasi Manajemen. UPP AMP YKPN
- Ikhsan, M., Anggraeni, R. S., Rarasati, D. A., Rahman, A. N., Widodo, A. P., & Sedyono, E. (2021). Keuntungan Sistem Manajemen Perusahaan dengan Mengkombinasikan ERP (*Enterprise Resource Planning*). *Lensa: Jurnal Kependidikan Fisika*. 9(1), 73–85.  
<http://dx.doi.org/10.33394/j-lkf.v9i1.4310>
- ISO 9241-11. (2018). *Ergonomics of Human System Interaction – Part 11: Usability: Definitions and Concepts*. Diakses dari <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:9241:-11:ed-2:v1:en> pada tanggal 15 September 2023.
- Jordan, P. W. (2000). *Designing Pleasurable Products: An Introduction to a New Human Factors*. London: Taylor & Francis
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2023). Kontribusi UMKM dalam Perekonomian Indonesia. [djpb.kemenkeu.go.id](https://djpb.kemenkeu.go.id). Diakses dari <https://djpb.kemenkeu.go.id/kppn/lubuksikaping/id/datapublikasi/artikel/3134-kontribusi-umkm-dalam->

perekonomianindonesia.html#:~:text=Berdasarkan%20data%20Kement  
erian%20Kopera si%20dan. pada tanggal 28 Juli 2023.

- Khosrow, M. (2011). *Enterprise Information Systems: Concepts, Methodologies, Tools and Application*. USA: Information Science Reference.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management Information Systems Managing the Digital Firm* 13th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Loryana, D & Haq, M. S. (2021). Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Meningkatkan Pelayanan Pendidikan Sekolah di Masa Pandemi COVID-19. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 9(5),1221-1235.
- Magal, S. R., & Word, J., (2009). *Essential of Business Processes and Information System*. United State of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Magal, S. R., & Word, J., (2012). *Integrated Business Process with ERP System*. United State of America: John Wiley & Sons Inc.
- Mulya, M. F. & Rismawati, N. (2021). Analisis dan Perancangan Sistem E-Commerce Berbasis Cloud Enterprise Resource Planning Menggunakan Odoo 14. *Jurnal Sistem Komputer dan Kecerdasan Buatan*, 5(1), 57-65.
- Noudoostbeni, A., Ismail, N. A., N., Jenatabadi, H. S., & Yasin, N. M. (2010). An Effective End-User Knowledge Concern Training Method in *Enterprise Resource Planning (ERP)* Based on Critical Factors (CFs) in Malaysian SMEs. *International Journal of Business and Management*, 5(7). <https://doi.org/10.5539/ijbm.v5n7p63>
- O'Brien, J. A.; Marakas, G. M. (2010). *Introduction for Information Systems*. 15th Edition. New York: McGraw-Hill.
- Object Management Group. (2011). *Business Process Model and Notation (BPMN) Version 2.0*.omg.org. Diakses dari <https://www.omg.org/spec/BPMN/2.0/PDF>. pada 23 Desember 2023.
- Octavia, J. R., Yogasara, T., Theopilus, Y., & Theresia, C. (2022). *Desain Interaksi: Fundamental dan Proses*. Bandung: Erlangga.
- Odoo. (2023). Diakses dari [https://www.Odoo.com/id\\_ID](https://www.Odoo.com/id_ID). pada tanggal 16 September 2023.
- Port Cities. (2023). *Enterprise Resource Planning*. Diakses dari <https://portcities.net/id/what-is-erp>. pada tanggal 13 Oktober 2023.

- Pradhana, F. I. (2022). *Perancangan Desain UI/UX Aplikasi Mobile Startup Sajiloka dengan Lean UX*. Bandung: Universitas Islam Indonesia.'
- Pradhana, J. R. P., Rikhanah, M. K. I., Injiyani, R. N., Ardiansah, W. H., Saputra, Z. R., Adhinata, F. D., Rakhmadani, D. P. (2021). Pengujian *Usability* untuk Mengetahui Kepuasan Pengguna pada *Website* Perpustakaan Institut Teknologi Telkom Purwokerto. *Jurnal ICTEE*. 2(1), 36-41
- Putri, D. F. & Nurlaila. (2022). Analisis Sistem Pencatatan Manual Laporan Keuangan terhadap Kinerja Akuntan di Perusahaan Umum Daerah Pasar Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, dan Pendidikan*, 1(6), 763-770.
- Rubin, J. & Chisnell, D. (2008), *Handbook of Usability Testing: How to Plan, Design, and Conduct Effective Test*, 2<sup>nd</sup> Ed. Indianapolis, Indiana: Wiley Publishing, Inc.
- Shah, M. (2014). Impact of Management Information Systems (MIS) on School Administration: What the Literature Says. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 116, 2799– 2804. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.659>
- Sharp, H., Rogers, Y., & Preece, J. (2019). *Interaction Design: Beyond Human Interaction*, 5<sup>th</sup> Edition. John Wiley & Sons, Inc.
- Siegel, J. (2008). *What is the Definition of Business Process?*. Omg.org. Diakses dari <http://www.omg.org/oceb/defbusinessprocess.html>. pada tanggal 27 Agustus 2023.
- Smartdraw. (2023). *Swimlane Diagram*. Smartdraw.com. Diakses dari <https://www.smartdraw.com/swim-lane-diagram/>. pada tanggal 17 September 2023.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suminten. (2019). Implementasi *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada Usaha Pithik Sambel Ndeso Berbasis Odoo. *Jurnal PROSISKO*, 6(1), 60-68. Diakses dari <https://e-jurnal.lppmunsera.org/index.php/PROSISKO/article/view/1127/938>. pada tanggal 2 September 2023.

- Sutanto, R. P. (2022). Analisis User Flow pada Website Pendidikan: Studi Kasus Website DKV UK Petra. *Jurnal Desain Komunikasi Visual Nirmana*, 22(1), 41-51. <https://doi.org/10.9744/nirmana.22.1.41-51>
- Torim, A. (2012). A Visual Model of the CRUD Matrix. *Information Modelling and Knowledge Bases XXII*, 313-320. DOI: 10.3233/978-1-60750-992-9-313 Diakses dari <https://ebooks.iospress.nl/publication/6795>.
- Turban, E., Leidner, E., & Wetherbe. (2004). *Information Technology For Management 4th Edition*. New York: John Wiley & Sons, Inc.
- Ulrich, K. T. & Eppinger, S. D. (2016). *Product Design and Development, 6<sup>th</sup> Ed.*, New York: McGraw-Hill Education.
- Weske, M. (2007). *Business Process Management Concept, Languages, Architectures*, Berlin: Springer.
- Wibisono, S. (2005). *Enterprise Resource Planning (ERP) Solusi Sistem Informasi Terintegrasi. Jurnal Teknologi Informasi DiNAMIK*, 10(3), 150-159.
- Yana, A. A. G. M., Sasmita, G. M. A., Hary, A. A. N. (2022). Penerapan *Enterprise Resource Planning (ERP) Menggunakan Odoo 14 (Studi Kasus: Usaha Garmen pada Club Ink Bali)*. *Jurnal JITTER – Jurnal Ilmiah Teknologi dan Komputer*. 3(3), 1290-1301. DOI: <https://doi.org/10.24843/JTRTI.2022.v03.i03.p04>
- Yukins, C. R. & Schooner, S. L. (2007). Incrementalism: Eroding the Impediments to a Global Public *Procurement* Market. *Journal of International Law*, 38. 529-576.
- Yustika, A. E. (2005). *Perekonomian Indonesia Deskripsi, Preskripsi, dan Kebijakan*. Malang: Bayumedia.
- Yusuf. (2022). *Kenaikan Jumlah UMKM Go Online Jadi hasil Konkret Pembahasan Transformasi Digital di KTT G20*. Kominfo.go.id. Diakses dari [https://www.kominfo.go.id/content/detail/45636/kenaikan-jumlah-umkm-go-online-jadi-hasil-konkret-pembahasan-transformasi-digital-di-ktt-g20/0/berita\\_satker](https://www.kominfo.go.id/content/detail/45636/kenaikan-jumlah-umkm-go-online-jadi-hasil-konkret-pembahasan-transformasi-digital-di-ktt-g20/0/berita_satker). pada tanggal 16 Agustus 2023.
- Zen *Flowchart*. (n.d.). *Swimlane Flowchart*. Zenflowchart.com. Diakses dari *Swimlane Flowchart - The Ultimate Guide (zenflowchart.com)*. pada tanggal 17 September 2023.

