

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR MOTIVASI PEKERJA
KONSTRUKSI DAN KORELASINYA DENGAN
KINERJA MENGGUNAKAN *PARTIAL LEAST
SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODELING***



**ARDINATA JEREMY KINGSTONE TAMBUN
NPM : 6101901214**

PEMBIMBING: Dr.-Ing. habil. Ir. Andreas Wibowo

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL
(Terakreditasi Berdasarkan SK BAN-PT Nomor: 11370/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/X/2021)
BANDUNG
JULI 2023**

SKRIPSI

**ANALISIS FAKTOR MOTIVASI PEKERJA
KONSTRUKSI DAN KORELASINYA DENGAN
KINERJA MENGGUNAKAN *PARTIAL LEAST
SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODELING***



**ARDINATA JEREMY KINGSTONE TAMBUN
NPM : 6101901214**

BANDUNG, 25 JULI 2023

PEMBIMBING:

Dr. Ing.-habil. Ir. Andreas Wibowo

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL
(Terakreditasi Berdasarkan SK BAN-PT Nomor: 11370/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/X/2021)
BANDUNG
JULI 2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Ardinata Jeremy Kingstone Tambun
Tempat, tanggal lahir : Medan, 29 Januari 2002
NPM : 6101901214
Judul skripsi : **ANALISIS FAKTOR MOTIVASI PEKERJA
KONSTRUKSI DAN KORELASINYA DENGAN
KINERJA MENGGUNAKAN PARTIAL LEAST
SQUARE STRUCTURAL EQUATION
MODELING**

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis ini adalah benar hasil karya tulis saya sendiri dan bebas plagiat. Adapun kutipan yang tertuang sebagian atau seluruh bagian pada karya tulis ini yang merupakan karya orang lain (buku, makalah, karya tulis, materi perkuliahan, internet, dan sumber lain) telah selayaknya saya kutip, sadur, atau tafsir dan dengan jelas telah melampirkan sumbernya. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut plagiat merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah ini dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

(Kutipan pasal 25 ayat 2 UU no. 20 tahun 2003)

Bandung, 25 Juli 2023



Ardinata Jeremy Kingstone Tambun

ANALISIS FAKTOR MOTIVASI PEKERJA KONSTRUKSI DAN KORELASINYA DENGAN KINERJA MENGGUNAKAN *PARTIAL LEAST SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODELING*

Ardinata Jeremy Kingstone Tambun

NPM: 6101901214

PEMBIMBING: Dr.-Ing. habil. Ir. Andreas Wibowo

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK SIPIL
(Terakreditasi Berdasarkan SK BAN-PT Nomor: 11370/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/X/2021)
BANDUNG
JULI 2023**

ABSTRAK

Keberhasilan suatu proyek konstruksi dipengaruhi beberapa faktor, salah satunya adalah kualitas sumber daya manusia. Motivasi kerja dalam proyek konstruksi penting dalam menentukan kualitas pekerjaan dan semangat kerja pekerja. Penelitian mengenai motivasi kerja pekerja konstruksi dengan mempertimbangkan keterkaitan antar-faktor masih relatif jarang dilakukan. Ada kekosongan pengetahuan (*knowledge gap*) pada ranah ini dan penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk mengisi kekosongan tersebut. Penelitian ini akan mengidentifikasi faktor yang mempengaruhi motivasi kerja serta melihat hubungan masing-masing indikator sehingga bisa memunculkan variabel mediasi. Hubungan pengaruh faktor motivasi tersebut juga akan melihat nilai t-statistik dan *p-value*. Penelitian ini akan menggunakan metode analisis kuantitatif *Structural Equation Modeling Partial Least Square* (SEM-PLS). Dalam pengujian akan dilakukan uji validitas dan reliabilitas yang menggunakan bantuan aplikasi SMARTPLS4. Hasil pengaruh dari setiap faktor motivasi akan dilihat dari bantuan *bootstrap* yang tersedia di aplikasi. Dari hasil analisis, didapatkan bahwa faktor yang paling mempengaruhi motivasi adalah kebutuhan fisik dengan nilai pengaruh positif (0,531) serta disusul dengan nilai kebutuhan sosial (0,456) dan nilai aktualisasi diri (0,330). Variabel yang akan menjadi mediasi adalah faktor kebutuhan fisik terhadap aktualisasi diri dan kebutuhan sosial. Pengaruh mediasi yang dihasilkan dari kebutuhan fisik adalah mediasi parsial.

Kata Kunci: motivasi, SEM-PLS, kinerja, tenaga kerja, konstruksi

ANALYSIS OF CONSTRUCTION WORKERS MOTIVATION FACTORS AND THEIR CORRELATION WITH PERFORMANCE USING THE PARTIAL LEAST SQUARE STRUCTURAL EQUATION MODEL

Ardinata Jeremy Kingstone Tambun

NPM: 6101901214

ADVISOR: Dr.-Ing. habil. Ir. Andreas Wibowo

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ENGINEERING
DEPARTMENT OF CIVIL ENGINEERING
BACHELOR PROGRAM**

(Accredited based on SK BAN-PT Number: 11370/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/X/2021)

BANDUNG

JULY 2023

ABSTRACT

The success of a construction project is influenced by several factors, one of which is the quality of human resources. Work motivation in construction projects is important in determining the quality of work and the morale of workers. Research on the work motivation of construction workers by considering the relationship between factors is still relatively rare. This area has a knowledge gap and this thesis research is intended to fill that gap. This study will identify factors that affect work motivation and see the relationship between each indicator so that it can bring up mediation variables. The relationship between the influence of these motivational factors will also look at the t-statistic value and p-value. This research will use the quantitative analysis method Structural Equation Modeling Partial Least Square (SEM-PLS). In testing, validity and reliability tests will be carried out using the help of the SMARTPLS4 application. The results of the influence of each motivation factor will be seen from the bootstrap command available in the application. From the results of the analysis, it was found that the factor that most influenced motivation was physical needs, with a positive influence value (0.531) and followed by the value of social needs (0.456) and self-actualization value (0.330). The variables that will mediate are physical needs, factors towards self-actualization, and social needs. The mediating effect resulting from physical needs is partial mediation.

Keywords: motivation, SEM-PLS, performance, labor, construction

PRAKATA

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah Analisis Faktor Motivasi Pekerja Konstruksi Menggunakan *Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Penyusunan dan pengajuan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi syarat kelulusan akademik dalam menyelesaikan pendidikan di tingkat sarjana di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Sipil Universitas Katolik Parahyangan.

Tidak dapat disangkal bahwa dalam penyelesaian skripsi ini membutuhkan usaha yang keras, namun berkat dukungan dari banyak pihak, penulisan skripsi dapat diselesaikan. Terima kasih sedalam-dalamnya saya sampaikan kepada:

1. Bapak Dr.-Ing. habil. Ir. Andreas Wibowo selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bantuan secara moral, materiil, dan mengarahkan dengan sabar serta meluangkan waktu selama penulisan.
2. Seluruh dosen pusat studi MPK yang mau meluangkan waktu sebagai penguji dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Alfred Tambun dan Ibu Rosdiana Rajagukguk yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, materiil, semangat, kasih sayang serta saran selama penulisan skripsi ini.
4. Abang Amanda Arianto, Andrew Joy, Kakak Agatha, dan Angel yang telah memberikan dukungan, semangat, serta doa yang diberikan selama ini.
5. Bapak Bejo dan Ibu Rasmi yang telah memberikan dukungan tempat tinggal selama melakukan penulisan penelitian ini.
6. Teman-teman bimbingan yang juga mengerjakan skripsi bersama seperti Rafael Timothy, Filbert Kennard, Kevin Joe, Zefanya Azarya, Steven Juniarto, Enrico, Christina, Melati, John Paul, Andrian Putra Arifin, serta teman lain yang tidak dapat saya sebutkan seluruhnya.
7. Teman-teman yang sudah menemani dan memberi semangat dalam penulisan skripsi seperti Darryl Rimbing, Bryan Gilbert, Kenny, Aziz, Ellen, serta teman lain yang tidak dapat saya sebutkan seluruhnya.

8. Seluruh responden yang meluangkan waktunya untuk wawancara terkait tema penelitian skripsi ini.
9. Seluruh pihak yang berperan dalam penulisan skripsi ini yang saya tidak dapat sebutkan seluruhnya

Bandung, Juli 2023



Ardinata Jeremy Kingstone Tambun
6101901214



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Penelitian	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi Penelitian	2
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Motivasi Kerja	4
2.2 Faktor Motivasi Kerja	4
2.3 Kinerja	7
2.4 Variabel Mediasi	9
2.5 Penelitian Terdahulu	10
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	11
3.1 Tahapan Penelitian	11
3.2 Populasi dan Sampel	12
3.3 Metode Pengumpulan Data	12

3.1.1 Data Primer	12
3.1.2 Data Sekunder	13
3.2 Teknik Pengumpulan Data	13
3.3 Variabel Penelitian	14
3.3.1 Variabel Independen (Eksogen).....	14
3.3.2 Variabel Dependen (Endogen).....	14
3.3.3 Variabel Mediasi	14
3.4 Definisi Operasional.....	14
3.4.1 Variabel Eksogen.....	15
3.4.2 Variabel Endogen.....	16
3.4.3 Variabel Mediasi	16
3.5 Analisis <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM-PLS).....	17
3.5.1 Outer Model	18
3.5.2 Inner Model.....	19
3.5.3 Pengujian Model	19
3.5.4 Second Order Confirmatory Factor Analysis.....	19
3.5.5 Pengujian Hipotesis.....	20
3.5.6 Pengujian Mediasi.....	20
BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Pembuatan Model Pengukuran.....	21
4.2 Outer Model	21
4.2.1 <i>Convergent Validity</i> Motivasi	22
4.2.2 <i>Discriminant Validity</i> dan <i>Composite Reliability</i> Motivasi	26
4.2.3 Second Order Confirmatory Analysis.....	28
4.2.4 <i>Convergent Validity</i> Kinerja	29
4.2.5 <i>Discriminant Validity</i> Kinerja.....	29

4.3	Inner Model	30
4.4	Pengujian Model.....	30
4.5	Pengujian Hipotesis	31
4.6	Pengujian Mediasi	32
4.7	Pembahasan	33
4.7.1	Pengaruh Aktualisasi Diri terhadap Motivasi	33
4.7.2	Pengaruh Kebutuhan Fisik terhadap Motivasi	34
4.7.3	Pengaruh Kebutuhan Sosial terhadap Motivasi	34
4.7.4	Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja.....	35
4.7.5	Pengaruh Mediasi Kebutuhan Fisik	35
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN		36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN.....		43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Bagan Alir Metodologi Penelitian	11
Gambar 4.1 Model Pengukuran Faktor Motivasi.....	21
Gambar 4.2 Model Pengukuran Faktor Motivasi.....	24
Gambar 4.3 Model Pengukuran Faktor Motivasi.....	28



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel Frekuensi Responden ^a	12
Tabel 3.2 Faktor Variabel Eksogen.....	15
Tabel 3.3 Faktor Variabel Endogen	16
Tabel 4. 1 Nilai Outer Loading Indikator Faktor Motivasi	22
Tabel 4.2 Nilai VIF Indikator Motivasi	23
Tabel 4. 3 Nilai Outer Loading Indikator Faktor Motivasi	25
Tabel 4. 4 Nilai VIF Indikator Motivasi	25
Tabel 4.5 Validitas dan Reliabilitas Variabel Faktor Motivasi.....	26
Tabel 4.6 Validitas dan Reliabilitas Variabel Faktor Motivasi.....	27
Tabel 4.7 Nilai Path Coefficients Faktor Motivasi	28
Tabel 4.8 Nilai Outer Loading Indikator Kinerja.....	29
Tabel 4.9 Nilai Outer Loading Indikator Kinerja.....	29
Tabel 4.10 Nilai Cross Loading Indikator Terhadap Faktornya	30
Tabel 4.11 Nilai R-square Kinerja	30
Tabel 4.12 Nilai SRMR Model Fit Motivasi Terhadap Kinerja	31
Tabel 4.13 Nilai Pengaruh Faktor Motivasi dan Kinerja	31
Tabel 4.14 Pengaruh Faktor Motivasi Terhadap Variabel Mediasi	33
Tabel 4.15 Pengaruh Faktor Motivasi Melalui Variabel Mediasi.....	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner.....	43
Lampiran 2:Foto Wawancara dan Proyek.....	46



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Keberhasilan suatu proyek konstruksi dipengaruhi beberapa faktor, salah satunya adalah kualitas sumber daya manusia. Sumber daya manusia dalam proyek konstruksi dibagi menjadi terampil dan tidak terampil. Salah satu sumber daya manusia yang terlibat langsung dalam pelaksanaan proyek konstruksi di lapangan adalah buruh lapangan (*craft labour*), yang terdiri atas berbagai tipe tukang yang memiliki keahlian tertentu yang sering disebut juga sebagai tenaga terampil (Soekiman & Purbasakti, 2013).

Motivasi kerja dalam proyek konstruksi penting dalam menentukan kualitas pekerjaan dan semangat kerja pekerja. Motivasi dapat diartikan sebagai rangsangan dari dalam atau dari luar diri seseorang yang dapat membangkitkan semangat untuk mencapai sesuatu yang diharapkan (Panjaitan & Anggraeni, 2020). Oleh karena itu, peningkatan motivasi dalam proyek konstruksi akan membantu dalam mencapai target dan rencana yang diharapkan.

Penelitian yang membahas tentang motivasi kerja dalam proyek konstruksi sudah banyak dilakukan. Sebagai contoh, Nurtika et al. (2023) meneliti tentang faktor motivasi kerja pada proyek konstruksi dengan menggunakan pendekatan studi literatur dan menemukan bahwa terdapat 28 subfaktor motivasi kerja yang terdapat pada faktor kebutuhan fisiologi, kebutuhan akan rasa aman, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan, kebutuhan aktualisasi diri. Sementara itu, Gilbert et al. (2022) menyatakan bahwa faktor paling penting terhadap motivasi kerja di Kota Surabaya adalah pengarahan kerja yang baik dan faktor pengaturan jadwal. Alim et al. (2021) dengan tema motivasi pekerja dalam masa pandemi di Surabaya menyimpulkan bahwa faktor yang menempati tingkat pertama adalah pembayaran gaji tenaga kerja selama masa penghentian sementara.

Berdasarkan artikel yang disebutkan sebelumnya, meski dengan kesimpulan yang berbeda, ada persamaan metodologi yang ditemukan yaitu faktor-faktor yang berpengaruh terhadap motivasi kerja dengan asumsi saling independen. Namun,

independensi perlu ditinjau lebih lanjut. Penelitian mengenai motivasi kerja pekerja konstruksi dengan mempertimbangkan keterkaitan antar-faktor masih relatif jarang dilakukan. Ada kekosongan pengetahuan (*knowledge gap*) pada ranah ini dan penelitian skripsi ini dimaksudkan untuk mengisi kekosongan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah disampaikan pada Subbab 1.1, masalah dalam penelitian skripsi ini dapat dirumuskan sebagai berikut.

- a. Apa faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja pekerja konstruksi?
- b. Apakah ada faktor yang menjadi mediasi pekerja konstruksi?
- c. Apa rekomendasi yang dapat ditawarkan untuk meningkatkan motivasi kerja?
- d. Apakah motivasi memiliki pengaruh terhadap kinerja pekerja konstruksi?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut.

- a. Merumuskan faktor yang mempengaruhi motivasi pekerja konstruksi.
- b. Mengidentifikasi faktor yang menjadi mediasi motivasi pekerja konstruksi.
- c. Menawarkan rekomendasi untuk meningkatkan motivasi kerja dalam proyek konstruksi.
- d. Mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja pekerja konstruksi.

1.4 Batasan Masalah

Pembatasan masalah untuk studi ini sebagai berikut.

- a. Responden penelitian berasal dari suatu proyek konstruksi bangunan gedung di Kota Bandung.
- b. Objek penelitian adalah tenaga kerja konstruksi yang meliputi tukang dan pekerja.

1.5 Metodologi Penelitian

Penelitian ini menggunakan Partial Least-Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk menentukan interaksi antar-faktor dan mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat berperan sebagai mediator mempengaruhi motivasi tenaga kerja. Data yang dikumpulkan meliputi data primer yang diperoleh melalui kuesioner

kepada pekerja konstruksi pada proyek konstruksi terpilih. Adapun faktor-faktor yang berpengaruh dikompilasi dari studi-studi terdahulu yang relevan. Deskripsi metodologi penelitian yang diadopsi dalam skripsi ini disampaikan pada Bab 3.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi sebagai berikut.

a. **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

b. **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas tentang berbagai teori yang berkaitan tentang faktor yang mempengaruhi motivasi pekerja, teori tentang motivasi yang berasal dari jurnal, penelitian sebelumnya, dan buku yang relevan sebagai pedoman dan acuan dalam penyelesaian masalah.

c. **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang tahapan penelitian atau metodologi, pengumpulan data, pendekatan penelitian, pengelolaan data menggunakan PLS-SEM, pembuatan kuesioner yang digunakan untuk mencapai tujuan penelitian.

d. **BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang pemaparan data yang didapatkan melalui kuesioner dan analisis terhadap faktor yang berkaitan menggunakan pengujian PLS-SEM, serta pembahasan hasil analisis interaksi faktor.

e. **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini membahas tentang kesimpulan yang didapatkan dari hasil analisis dan rekomendasi saran-saran untuk perbaikan penelitian selanjutnya.