

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan formulasi kategorisasi sebagaimana didefinisikan dalam penelitian ini, tukang dan laden dari keempat proyek konstruksi mengalami *burnout* pada kategori rendah dalam pekerjaannya. Para pekerja lebih banyak mengalami kelelahan secara emosional saat bekerja.
- b. Dilihat dari produktivitas kerja, tukang dan laden dari keempat proyek konstruksi dapat dikatakan produktif dalam pekerjaannya, di mana tingkat produktivitasnya berada pada kategori sedang.
- c. Tidak terdapat korelasi atau hubungan antara *burnout* dengan produktivitas kerja. Oleh karena itu tidak ada pengaruh kondisi *burnout* terhadap produktivitas tenaga kerja pada keempat proyek konstruksi ini. Meskipun begitu, terdapat korelasi atau hubungan antara *burnout* dan produktivitas kerja dengan salah satu karakteristik demografi, yaitu lama bekerja di proyek yang disimpulkan seperti berikut:
 - i. Terdapat korelasi atau hubungan tidak searah antara *burnout* dengan lama bekerja di proyek. Semakin lama para tukang dan laden bekerja di proyek maka semakin rendah tingkat *burnout* yang dialami atau lebih cenderung tidak mengalami *burnout* dan sebaliknya. Dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa para pekerja yang sudah lebih berpengalaman atau mempunyai pengalaman kerja yang lebih lama cenderung terhindar dari kondisi *burnout*.
 - ii. Terdapat korelasi atau hubungan searah antara produktivitas kerja dengan lama bekerja di proyek. Semakin lama para tukang dan laden bekerja di proyek maka semakin tinggi tingkat produktivitas kerjanya dan sebaliknya. Dari hasil ini dapat disimpulkan bahwa para pekerja yang sudah lebih berpengalaman atau mempunyai

pengalaman kerja yang lebih lama cenderung lebih produktif dalam pekerjaannya.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Peneliti Lain

- a. Item pekerjaan atau indikator pada instrumen pengukuran *burnout* yaitu MBI khususnya pada *Maslach Burnout Inventory-General Survey* (MBI-GS) perlu disesuaikan lagi untuk tenaga kerja yang lebih mengandalkan kekuatan fisik atau jasmani dalam bekerja serta untuk pekerjaan yang lebih sederhana dan tidak kompleks.
- b. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah jumlah sampel atau responden karena semakin banyak sampel yang diambil maka akan semakin mewakili atau mencerminkan populasi dan akan memberikan hasil yang semakin baik.
- c. Dapat dijadikan bahan pertimbangan bagi peneliti selanjutnya untuk menggunakan variabel lain yang lebih spesifik seperti beban kerja, kepuasan kerja, dan lainnya yang dapat memengaruhi *burnout syndrome* tenaga kerja khususnya pada proyek konstruksi.

5.2.2 Bagi Subjek

Bagi subjek, untuk mencegah dan mengatasi *burnout* sebaiknya melakukan istirahat untuk mengurangi kelelahan akibat kerja di proyek konstruksi. Para tukang dan laden juga sebaiknya dapat meningkatkan komunikasi dengan rekan kerjanya seperti bercerita, bercanda, atau sekedar menyapa satu sama lain untuk membangun hubungan dan lingkungan kerja yang baik serta meringankan beban pikiran akibat pekerjaan. Lalu apabila ada hal yang dirasa tidak sesuai pada pekerjaan seperti upah, bonus, atau sistem kerja maka perlu didiskusikan dengan atasan.

5.2.3 Bagi Perusahaan

Bagi perusahaan, untuk menanggulangi masalah *burnout* sebaiknya dapat mengevaluasi beban kerja atau melakukan rotasi kerja pada tukang dan laden sehingga beban kerja yang diberikan dapat disesuaikan dengan kapasitas para pekerja. Lalu perusahaan juga perlu untuk mengeksplorasi kemampuan individu

tukang dan laden serta memberikan kesempatan para pekerja untuk menyampaikan ide-ide dan pemikirannya dalam bekerja. Meningkatkan kepuasan kerja tukang dan laden juga penting untuk dilakukan seperti memberikan upah yang sesuai, jam kerja yang sesuai, memberikan apresiasi berupa pujian dan penghargaan, alat dan fasilitas yang menunjang pekerjaan, lingkungan kerja yang aman dan nyaman, sistem kerja atau manajemen kerja yang baik, serta atasan yang dapat memimpin, memahami, dan memberikan dukungan penuh bagi para pekerjanya.



DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, M. N. (2021, July 2). <https://health.kompas.com/>. Retrieved from Kompas.com: <https://health.kompas.com/read/2021/07/02/194900068/6-perbedaan-burnout-dan-stres-sekilas-serupa-tapi-tak-sama?page=all>
- Akbar. (2021). *Pengaruh Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Polewali*. Makassar: Universitas Negeri Makassar.
- Alifah, M. (2022, August 20). <https://www.fimela.com/>. Retrieved from Fimela: <https://www.fimela.com/lifestyle/read/5046918/burnout-dan-stres-apa-perbedaannya>
- Aniceto, F. J. (2015). *Studi Faktor-Faktor Fisik yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Tukang pada Proyek Konstruksi di Dili, Timor - Leste*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
- Anoraga, P. (2009). *Psikologi kerja*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aulia, A., & Rita, N. (2021). Hubungan Jenis Kelamin, Masa Kerja, Komitmen Organisasi, Gaya Kepemimpinan dan Kejadian Burnout pada Perawat di Rumah Sakit P.P. Tahun 2019. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*, 4(2), 492-501.
- Baron, R. A., & Greenberg, J. (1990). *Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work* (3rd ed., Vol. 1). Boston: Allyn and Bacon.
- Basori, A., & Tarigan, Z. J. (2017). Pengaruh Faktor-Faktor Manajemen Proyek terhadap Kinerja Proyek dengan Burnout sebagai Variabel Pemoderasi. *Prosiding SNST Fakultas Teknik*, 1(1).
- Boland, M., & White, T. (2021, September 22). <https://psychcentral.com/>. Retrieved from PsychCentral: <https://psychcentral.com/health/burnout>
- Busro, M. (2018). *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Daria, D. (2016). *Analisis Kelompok Wilayah Rawan Penyakit Malaria di Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2014*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Dewi, D. (2016). *Pemberian Insentif dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan*. Bengkulu: Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Bengkulu.
- Djara, J. A. (2013). *Perbedaan Kelelahan Kerja (Burnout) Antara Perawat Laki-Laki dan Perawat Perempuan di RSUD Kota Soe*. Salatiga: Universitas Kristen Satya Wacana.

- Efendi, A. (2020, July 26). <https://tirto.id/>. Retrieved from tirto.id: <https://tirto.id/mengenal-perbedaan-burnout-dengan-stres-kerja-biasa-fTE7>
- Ervianto, W. I. (2005). *Manajemen Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: Andi Publisher.
- Farber, B. A. (1991). *Crisis in education: stress and burnout in the American teacher* (1st ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
- Faustine, C., & Waty, M. (2022). Peringkat Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja pada Proyek Konstruksi. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 5(3), 681-692.
- Fyana, L., & Rozali, Y. A. (2018). Perbedaan Burnout Ditinjau dari Jenis Kelamin pada Karyawan Bank ABC. *Jurnal Psikologi*, 1-8.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Goldberg, M. (2021). <https://www.oprahdaily.com/>. Retrieved from Oprah Daily: <https://www.oprahdaily.com/life/a36801181/how-to-recover-from-burnout/>
- Hartanto, A., & Cahyono, R. (2007). *Faktor-Faktor Lapangan yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja pada Proyek Konstruksi*. Surabaya: Universitas Kristen Petra.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-pokok Materi Metodologi Penelitian dan Aplikasinya*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Hasibuan, M. S. (2003). *Organisasi dan motivasi : dasar peningkatan produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, R. T. (2023). *Korelasi Tingkat Stres terhadap Produktivitas Tenaga Kerja Konstruksi*. Bandung: Universitas Katolik Parahyangan.
- Hernandi, Y., & Tamtana, J. S. (2020). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Pekerja pada Pelaksanaan Konstruksi Gedung Bertingkat. *Jurnal Mitra Teknik Sipil*, 3(2), 299-312.
- Hess, R. D., & Croft, D. J. (1981). *Teachers of Young Children* (Subsequent edition ed.). Boston: Houghton Mifflin School.
- Hidayat, A. (2017, May 5). <https://www.statistikian.com/>. Retrieved from Statistikian: <https://www.statistikian.com/2014/03/analisis-faktor.html>
- Indiawati, O. C., Sya'diyah, H., Rachmawati, D. S., & Suhardiningsih, A. S. (2022). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Kejadian Burnout Syndrome Perawat di RS

- Darmo Surabaya. *Jurnal Keperawatan dan Kesehatan Masyarakat STIKES Cendekia Utama Kudus*, 11(1), 25-41.
- Jamco, J., & Balami, A. M. (2022). Analisis Kruskal-Wallis untuk Mengetahui Konsentrasi Belajar Mahasiswa Berdasarkan Bidang Minat Program Studi Statistika FMIPA UNPATTI. *Jurnal Matematika, Statistika dan Terapannya*, 1(1), 1-6.
- Karima, A. N., Idayanti, & Umar, F. (2018). Pengaruh Masa Kerja, Pelatihan dan Motivasi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Sulselbar Cabang Utama Makassar. *Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship*, 1(4), 83-95.
- Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. (2015, June 29). <https://news.republika.co.id/>. Retrieved from Republika: <https://news.republika.co.id/berita/nqplkta/angka-kecelakaan-pekerja-konstruksi-319-persen>
- Konsultan Analisis Data. (2020, September 4). <https://gamastatistika.com/>. Retrieved from Gama Statistika: <https://gamastatistika.com/2020/09/04/mengenal-uji-statistik-non-parametrik/>
- Laksono, T. D. (2007). Produktivitas pada Proyek Konstruksi. *Teodolita*, 8(2), 11-18.
- Lee, W., Migliaccio, G. C., Lin, K. Y., & Seto, E. Y. (2020). Workforce development: understanding task-level job demands-resources, burnout, and performance in unskilled construction workers. *Safety Science*, 123, 104577.
- Listiani, Y. (2022). *Gambaran Burnout Karyawan Lepas Sektor Konstruksi PT Wijaya Karya*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Mahkamah Agung Republik Indonesia. (2017, April 10). <https://www.pa-palu.go.id/>. Retrieved from Mahkamah Agung Republik Indonesia: <https://www.pa-palu.go.id/pedoman-pengawasan>
- Maslach, C. (2003). Job Burnout: New Directions in Research and Intervention. *Current Directions in Psychological Science*, 12, 189-192.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Occupational Behaviour*, 2, 99-113.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (1997). *The truth about burnout : how organizations cause personal stress and what to do about it*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103-111.
- Maslach, C., Jackson, S. E., & Leiter, M. P. (1996). *Maslach Burnout Inventory Manual* (3rd ed.). Palo Alto: Consulting Psychologists Press.

- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397-422.
- Masrianto. (2016, October 24). Focus Group Discussion (FGD) Pedoman Peningkatan Produktivitas Konstruksi.
- Mathis, R. L., & Jackson, J. H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Maulid, R. (2022, July 21). <https://dqlab.id/>. Retrieved from DQLab: <https://dqlab.id/teknik-analisis-data-ragam-jenis-uji-normalitas-dalam-asumsi-klasik>
- Muhammad, S. (2003). *Hubungan antara Kemasakan Emosi dengan Burnout pada Karyawan*. Yogyakarta: Universitas Islam Indonesia.
- Nasron, & Astuti, T. B. (2012). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja (Studi Pada Karyawan Bagian Produksi PT Mazuvo Indo). *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*, 0-22.
- OHSAS 18001. (2007). *Occupational Health and Safety Management Systems - Requirements*. America: British Standard Institute.
- Pahlephi, R. D. (2022, November 24). <https://www.detik.com/>. Retrieved from detikBali: <https://www.detik.com/bali/berita/d-6422332/data-primer-pengertian-fungsi-contoh-dan-cara-mendapatkannya#:~:text=TO%20RESUME%20CONTENT-,Pengertian%20Data%20Primer,peneliti%20dari%20orang%20yang%20bersangkutan>.
- Pertiwi, T. S. (2018). Produktivitas Kerja. *Jurnal Universitas Esa Unggul*, 1-15.
- Pranata, H. (2018). Pengaruh Pendidikan, Upah, Usia, dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Tenaga Kerja (Studi Kasus pada Unit Industri Rokok Cerutu Bobbin Kabupaten Jember). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis*, 6(2).
- Pranitasari, D., & Khotimah, K. (2021). Analisis Disiplin Kerja Karyawan. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen*, 18(1), 22-38.
- Probowati, E. (2015). *Pengaruh Attitude Towards Online Shopping dan Kepercayaan terhadap Minat Belanja Online*. Jakarta: Universitas Negeri Jakarta.
- PT. Algoritma Data Indonesia. (2022, March 4). <https://algorit.ma/>. Retrieved from algoritma: <https://algorit.ma/blog/perbedaan-statistik-parametrik-dan-non-parametrik-2022/>

- Purwanto, A. F. (2019). Gambaran Burnout Pada Petani Karet PTPN XII Renteng Kecamatan Ajung Kabupaten Jember. *Digital Repository Universitas Jember*, 1-90.
- Purwitasari, E. P. (2017). *Produktivitas Kerja Ditinjau dari Faktor Demografis (Usia, Jenis Kelamin, Tingkat Pendidikan, dan Masa Kerja) pada Karyawan Tetap di Kantor Pusat PDAM Tirta Satria Purwokerto, Kabupaten Banyumas*. Purwokerto: Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Puspita, A., & Kusumaputri, E. S. (2021). Peran Grit terhadap Burnout dengan Moderator Perbedaan Jenis Kelamin pada Pegawai Negeri Sipil. *Jurnal Psikologi Integratif*, 9(2), 175-193.
- Puspitasari, M. (2018). *Burnout dan Engagement Karyawan Perusahaan Konstruksi di Indonesia*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Putri, R. A. (2023, March 21). <https://igun.uk/>. Retrieved from Igun: <https://igun.uk/perbedaan-produktivitas-dan-kinerja/>
- Raharjo, S. (2017, June 14). <https://www.spssindonesia.com/>. Retrieved from SPSS Indonesia: <https://www.spssindonesia.com/2017/04/analisis-korelasi-rank-spearman.html>
- Ranti, S. (2022, March 19). <https://tekno.kompas.com/>. Retrieved from Kompas.com: <https://tekno.kompas.com/read/2022/03/19/15300027/pengertian-flowchart-fungsi-jenis-simbol-dan-contoh-serta-cara-bacanya?page=all>
- Restu. (2021). <https://www.gramedia.com/>. Retrieved from Gramedia Blog: <https://www.gramedia.com/literasi/metodologi-penelitian/#:~:text=Jadi%20metodologi%20penelitian%20adalah%20suatu,buku%20koran%20dan%20sebagainya.>
- Said, M., Rumawas, W., & Asaloei, S. I. (2017). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, Area Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 5(4).
- Sakti, N. M. (2022). *Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Burnout pada Karyawan dari Penyedia Jasa Konstruksi X*. Yogyakarta: Universitas Mercu Buana.
- Sali, H. N. (2020). *Pengaruh Usia dan Masa Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Maruki Internasional Indonesia*. Makassar: Kementerian Perindustrian R.I Politeknik Ati Makassar.
- Samodro, E. (2018). *Hubungan Antara Stres Kerja dengan Burnout pada Karyawan Bagian Produksi*. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945.

- Santoso, P. N., & Hartono, B. (2017). Pengaruh Job Demands – Resources terhadap Burnout pada Manajer Proyek Indonesia. *Seminar Nasional Teknik Industri Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta, Indonesia*.
- Santoso, P. N., & Hartono, B. (2018). Perspektif Burnout Pada Manajer Proyek Di Indonesia. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 137-147.
- Saptarani, Y. D., Saptaningsih, A. B., & Hutapea, R. F. (2022). Burnout dan Produktivitas Kerja Tenaga Keperawatan pada Masa Pandemi Covid-19 di RS Medika BSD. *Jurnal Health Sains*, 3(1), 146-161.
- Schultz, D. P., & Schultz, S. E. (1994). *Psychology and work today: an introduction to industrial and organizational psychology* (6th ed.). (C. Cardone, Ed.) New York: Macmillan Publishing Company.
- Schwartz, R. H., Tiamiyu, M. F., & Dwyer, D. J. (2007). Social Worker Hope and Perceived Burnout: The Effects of Age, Years in Practice, and Setting. *Administration in Social Work*, 31(4), 103-119.
- Sekretariat Direktorat Jenderal. (2016, October 24). <https://binakonstruksi.pu.go.id/>. Retrieved from Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Direktorat Jenderal Bina Konstruksi: <https://binakonstruksi.pu.go.id/informasi-terkini/sekretariat-direktorat-jenderal/pedoman-peningkatan-produktivitas-konstruksi-penting-untuk-tingkatkan-daya-saing/>
- Semmer, N., Zapf, D., & Greif, S. (1996). ‘Shared job strain’: A new approach for assessing the validity of job stress measurements. *Journal of Occupational and Organizational Psychology*, 69(3), 293-310.
- Sidabalok, H. (2013). *Studi Mengenai Hubungan Faktor-Faktor Lapangan yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja dan Kualitas Kerja Tukang Pada Proyek Konstruksi*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bagian Penerbitan STIE YPKN.
- Simanjuntak, P. J. (1985). *Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Penerbit FEUI.
- Sinungan, M. (2000). *Produktivitas : apa dan bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Soraya, A. (2018). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan Bagian Pabrikasi pada Pabrik Gula Kebon Agung di Kota Malang. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 1-19.
- Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Summarjaya, S. (2013). Pengaruh Pengawasan Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Kantor Camat Menyuke Kabupaten Landak. *Jurnal Publika*, 1(1), 1-9.
- Sunarsih, R. (2020). *Pengaruh Size, Leverage, dan Profitabilitas terhadap Effective Tax Rate*. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Tambun, A. J. (2023). *Faktor Motivasi Pekerja Konstruksi dan Korelasinya dengan Kinerja Menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling*. Bandung: Universitas Katolik Parahyangan.
- Tamunu, T. J., Pinontoan, O. R., & Ratag, B. T. (2021). Hubungan antara Motivasi dan Masa Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT Pertamina Geothermal Energy Area Lahendong PLTP Unit V dan VI Tompaso Kabupaten Minahasa. *Jurnal KESMAS*, 10(5), 68-75.
- Thomas, M., Kohli, V., & Choi, J. (2014). Correlates of Job Burnout among Human Services Workers: Implications for Workforce Retention. *The Journal of Sociology & Social Welfare*, 41(4), 69-90.
- Ulfa, S., & Aprianti, M. (2021). Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Burnout dan Perbedaannya Berdasarkan Gender. *Journal of Psychology, Religion and Humanity*, 3(1), 24-35.
- Universitas Esa Unggul. (2017). Modul 10 Uji Mann Whitney. *Jurnal Prodi SI Manajemen Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul*, 1-17.
- Uyanto, S. S. (2006). *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Walpole, R. E. (1995). *Pengantar Statistika*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Wineke, M. B., Rismila, V., Nugraha, P., & Tumbelaka, T. E. (2018). Aspek-Aspek yang Mendukung Peningkatan Kinerja Tukang Dalam Proyek Konstruksi di Surabaya. *Jurnal Dimensi Pratama Teknik Sipil*, 7(2), 217-224.
- World Health Organisation. (2019, December 12). <https://prospect.org.uk/>. Retrieved from Prospect: <https://prospect.org.uk/news/world-health-organisation-widens-definition-of-burnout>
- World Health Organization. (2019, May 28). <https://www.who.int/>. Retrieved from World Health Organization: <https://www.who.int/news/item/28-05-2019-burnout-an-occupational-phenomenon-international-classification-of-diseases#:~:text=Burn%2Dout%20is%20included%20in,classified%20as%20a%20medical%20condition>.

World Health Organization. (2020, October 19). <https://www.who.int/>. Retrieved from World Health Organization: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/occupational-health-stress-at-the-workplace>

World Health Organization. (2023, February 21). <https://www.who.int/>. Retrieved from World Health Organization: <https://www.who.int/news-room/questions-and-answers/item/stress#:~:text=What%20is%20stress%3F,and%20threats%20in%20our%20lives.>

Yip, B., & Rowlinson, S. (2006). Job burnout among Construction Professionals in Hong Kong. *Journal of The Hong Kong Institute of Construction Managers*, 11-14.

