

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan pemeriksaan operasional yang dilakukan pada aktivitas pengelolaan persediaan Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha memiliki kebijakan dan prosedur terkait aktivitas pengelolaan persediaan yang masih memiliki banyak kelemahan, sehingga dapat menyebabkan risiko bagi perusahaan di masa yang akan mendatang. Kelemahan tersebut dapat dikelompokkan menjadi lima temuan yaitu:
 - a. *Owner* kurang memperhatikan kinerja karyawannya dalam aktivitas pengelolaan persediaan. Hal ini ditandai dengan karyawan toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha malas untuk memeriksa persediaan fisik di toko terlebih dahulu sebelum terjadinya transaksi penjualan kepada pelanggan, Hal ini disebabkan oleh *owner* yang hanya memberitahu kebijakan dan prosedur terkait aktivitas pengelolaan persediaan secara lisan kepada karyawannya.
 - b. Dokumen untuk aktivitas pengelolaan persediaan yang digunakan perusahaan masih belum memadai. Hal ini ditandai dengan Kepala Bagian Pembelian Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha mengambil keputusan untuk membeli persediaan dari distributor CV Sinar Kurnia hanya berdasarkan sisa persediaan di aplikasi *point of sale* (MOKA) saja. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya kebijakan dan prosedur menggunakan metode *Economic Order Quantity*, *Reorder Point*, dan *Safety Stock* secara tertulis.
 - c. Metode pengelolaan persediaan yang digunakan masih belum memadai. Hal ini ditandai dengan jumlah persediaan yang dimiliki Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha menyatu dengan persediaan distributor CV Sinar Kurnia. Hal ini disebabkan oleh Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha tidak memiliki kebijakan dan prosedur terkait penerimaan persediaan Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha secara tertulis kepada para karyawannya.
 - d. Komunikasi dan kerjasama kepala toko dengan karyawan toko dalam aktivitas pengelolaan persediaan belum berjalan dengan baik. Hal ini ditandai dengan

kepala toko tidak memperhatikan kinerja karyawan toko dalam aktivitas pengelolaan persediaan. Hal ini disebabkan oleh kepala toko dan karyawan toko Sinar Kurnia Ritel Mohamad Toha tidak saling berkomunikasi dan bekerjasama untuk menjalankan aktivitas pengelolaan persediaan.

- e. Karyawan toko tidak mentaati kebijakan dan prosedur perusahaan mengenai aktivitas pengelolaan persediaan. Hal ini ditandai dengan karyawan toko tidak memeriksa persediaan terlebih dahulu di aplikasi *point of sale* (MOKA) sebelum terjadinya transaksi penjualan ke pelanggan. Hal ini disebabkan oleh tidak adanya kebijakan dan prosedur untuk memeriksa persediaan terlebih dahulu baik di aplikasi *point of sale* (MOKA).

2. Upaya yang dapat dilakukan terkait dengan pengelolaan persediaan dalam upaya meningkatkan penjualan Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha adalah:

- a. Membuat kebijakan dan prosedur terkait aktivitas pengelolaan persediaan secara tertulis agar kepala toko dan karyawan toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha dapat menjalankan aktivitas pengelolaan persediaan dengan mentaati kebijakan dan prosedur tersebut
- b. Membuat dan menggunakan kartu *stock* untuk membantu mengetahui transaksi masuk-keluar persediaan
- c. Kepala Bagian Pembelian Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha menggunakan metode *Economic Order Quantity*, *Reorder Point*, dan *Safety Stock* dalam aktivitas pembelian persediaan dari distributor CV Sinar Kurnia agar dapat meminimalisir terjadinya persediaan yang *stockout*.

3. Peranan pemeriksaan operasional terhadap efektivitas kegiatan Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha dalam mengatur persediaan untuk meningkatkan penjualan yaitu pemeriksaan operasional yang dilakukan atas aktivitas pengelolaan persediaan pada Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha dapat membantu perusahaan mengetahui apakah aktivitas pengelolaan persediaan pada Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha sudah berjalan dengan efektif dan efisien atau belum. Perusahaan juga dapat mengetahui kelemahan-kelemahan yang terjadi pada aktivitas pengelolaan persediaan Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha. Kelemahan-kelemahan tersebut

dapat diperbaiki melalui rekomendasi yang diberikan guna untuk menanggulangi risiko di masa yang akan mendatang dan dapat digunakan juga untuk meningkatkan penjualan.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian terhadap kelemahan-kelemahan yang ditemukan selama pemeriksaan operasional yang dilakukan oleh peneliti, terdapat rekomendasi atau saran yang diberikan untuk Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha yang diharapkan dapat membantu aktivitas pengelolaan persediaan di Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha menjadi lebih memadai, yaitu:

1. Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha membuat kebijakan dan prosedur secara tertulis terkait aktivitas pengelolaan persediaan
2. *Owner* lebih memperhatikan kepala toko dan karyawan toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha dalam menjalankan aktivitas pengelolaan persediaan agar dapat menilai kinerja kepala toko dan karyawan toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha
3. Kepala toko dan karyawan toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha menjalankan kartu *stock* untuk membantu mengetahui transaksi masuk-keluarnya persediaan toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha
4. Kepala Bagian Pembelian menggunakan metode *Economic Order Quantity*, *Reorder Point*, dan *Safety Stock* dalam menjalankan aktivitas pembelian persediaan Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha dari distributor CV Sinar Kurnia agar pengambilan keputusan untuk menentukan jumlah persediaan menjadi tepat
5. Kepala toko mengingatkan karyawan toko untuk merapikan persediaan fisik di toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha
6. Menjalankan *briefing* rutin sebelum melakukan pembukaan toko dan sebelum penutupan toko agar dapat mengevaluasi kinerja dalam aktivitas pengelolaan persediaan Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha
7. Pemisahan entitas antara toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha dan distributor CV Sinar Kurnia

8. Pengambilan persediaan yang dilakukan secara langsung ke gudang distributor CV Sinar Kurnia dilakukan hanya oleh kepala toko Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha agar dapat dipertanggungjawabkan dari pihak toko dan distributor

Semoga rekomendasi yang diberikan pada perusahaan dapat membantu perusahaan untuk menanggulangi kelemahan pada aktivitas pengelolaan persediaan. Perusahaan dianjurkan untuk melakukan rekomendasi yang telah diberikan sehingga risiko dan penyebab dapat diatasi dengan melakukan rekomendasi yang telah diberikan. Peneliti berharap saran-saran yang diberikan dapat membantu Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha untuk menemukan kelemahan dari masalah yang dihadapi dan dapat dilakukan perbaikan agar aktivitas pengelolaan persediaan di Sinar Kurnia Ritel Mohammad Toha menjadi efektif dan efisien.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, S. L. (2016). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Peningkatan Penjualan. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Agus Ristono. (2013). Manajemen Persediaan. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Alhanda, S. (2016). Buku ajar Metlit dan Statistik. Yogyakarta: Deepublish.
- Arens, A. A., Elder, R. J., & Beasley, M. S. (2017). *Auditing and Assurance Service . In Auditing and Assurance Service. New York: Prentice Hall International.*
- Assauri, S. (2016). Manajemen Operasi Produksi. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Bayangkara, IBK. (2015). Audit Manajemen Prosedur dan Implementasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Bisnis.com (2020, 20 Juli). "Ekspansi Ritel Modern Diprediksi Masih Terkendala." <https://www.ekonomi.bisnis.com/>
- Fahmi, I. (2016). Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Bandung: PT.Alfabeta.
- Heizer, J., & Render, B. (2017). Manajemen Operasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Henry, S. (2013). Pengantar Akuntansi II. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herjanto, E. (2015). Manajemen Operasi. Jakarta: Gramedia.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2018). Manajemen Pemasaran. Jakarta: PT Indeks.

- Liputan Enam (2020, 4 September). "Berapa Jumlah UMKM di Indonesia? Ini Hitungannya." <https://www.liputan6.com/>
- Lupiyoadi, R., Hamdani, A. (2012). Manajemen Pemasaran. Jakarta: Salemba Empat
- Mulyadi. (2001). Sistem Akuntansi Edisi Tiga. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2014). Auditing. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). Sistem Informasi Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, R., Lie, D., & Butarbutar, M. (2016). Peranan Kualitas Pelayanan Terhadap Volume Penjualan. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). Research Methods for Business. In *A skill Building Approach* New York: John wiley @sons.
- Siswanto, B. (2015). Manajemen Tenaga Kerja. Bandung: Sinar Baru.
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitati, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sunyoto, D. (2015). Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Center for Academic Publishing Service.
- Weygandt, J., Kimmel, P., & Kieso, D. (2015). *Financial Accounting: IFRS 3rd Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons.
- Winardi. (2016). Kepemimpinan dalam Manajemen. Jakarta: PT. Rineka Cipta