

Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



Terakreditasi Unggul

SK BAN-PT NO.1842/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/III/2023

ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI

DI

CV SUMBER ANUGERAH ABADI

Skripsi

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh

Michael Surya Tedja

6082001051

Bandung

2024



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Terakreditasi Unggul

SK BAN-PT NO.1598/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/III/2023

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES REKRUTMEN DAN
SELEKSI DI
CV SUMBER ANUGERAH ABADI**

Skripsi

Oleh

Michael Surya Tedja

6082001051

Pembimbing

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si

Bandung

2024

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis Program Sarjana



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Michael Surya Tedja
Nomor Pokok : 6082001051
Judul : Analisis Efektivitas Proses Rekrutmen dan Seleksi di CV
Sumber Anugerah Abadi

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada (Rabu/10, Januari/2024)
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji
Ketua sidang merangkap anggota
Roni Tua, S.IP., M.T.

: 

Sekretaris
Marihhot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.

: 

Anggota
Dr. Margaretha Banowati Talim, Dra., M.Si.

: 

Mengesahkan,
Pj. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Orpha Jane, S.Sos., M.M.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Michael Surya Tedja
NPM : 6082001051
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi di CV Sumber Anugerah Abadi

Dengan ini dinyatakan bahwa skripsi atau penelitian ini merupakan hasil karya ilmiah yang sepenuhnya ditulis sendiri dan bukan merupakan duplikasi dari karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik dari pihak lain. Setiap kutipan atau pandangan dari sumber lain telah diungkapkan sesuai dengan norma penulisan ilmiah yang berlaku. Proses pengumpulan dan penggunaan data selama penulisan karya ilmiah ini telah dilakukan dengan sepenuhnya mematuhi persetujuan dan izin dari pihak yang menjadi sumber data.

Saya menyusun pernyataan ini dengan sepenuh tanggung jawab, dan saya siap menerima segala akibat sesuai dengan ketentuan yang berlaku jika ditemukan bahwa pernyataan ini tidak akurat di masa yang akan datang.

Bandung, 3 Januari 2024



Michael Surya Tedja

ABSTRAK

Nama : Michael Surya Tedja

NPM : 6082001051

Judul : Analisis Efektivitas Proses Rekrutmen dan Seleksi di CV Sumber

Anugerah Abadi

Sumber daya manusia menjadi elemen kunci dalam struktur organisasi, menjadi faktor dasar yang vital. Susan (2019) menyatakan bahwa sumber daya manusia adalah aspek yang tak terpisahkan dari organisasi, dan manajemen yang efektif terhadap sumber daya manusia menjadi faktor penentu bagi kemajuan organisasi tersebut. Dalam manajemen sumber daya manusia, proses perekrutan dan seleksi memiliki peran penting dalam membimbing strategi dan arah yang akan diambil oleh perusahaan. Biasanya, perusahaan berharap mendapatkan tenaga kerja yang kompeten dan berpengalaman sesuai dengan tuntutan pekerjaan mereka. Adapun tujuan yang dilakukan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis proses perekrutan dan seleksi yang dilakukan oleh CV Sumber Anugerah Abadi selain itu Untuk mengetahui dan menganalisis permasalahan apa saja yang dihadapi oleh CV Sumber Anugerah Abadi, serta memberikan rekomendasi dalam menanggulangi permasalahan tersebut

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, yang menekankan pada deskripsi dan analisis. Fokus utama penelitian ini adalah pada proses dan makna, dengan landasan teori digunakan sebagai panduan. Berbeda dengan penelitian kuantitatif, penelitian kualitatif melibatkan peneliti secara langsung dalam peristiwa atau kondisi yang diteliti. Penelitian ini akan mengadopsi studi kasus dengan mewawancarai pemilik CV Sumber Anugerah Abadi untuk mendapatkan informasi langsung dari pemilik CV.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa proses rekrutmen dan seleksi di CV Sumber Anugerah Abadi sudah berjalan dengan efektif, hal ini dilihat dari beberapa hal seperti jumlah rekrutmen yang melebihi target yang telah ditentukan perusahaan, dan proses seleksi yang berhasil menyeleksi 6 orang terbaik dari 12 orang pelamar. Ada beberapa kendala atau Masalah yang terjadi di CV Sumber Anugerah Abadi dalam proses rekrutmen iklan yang digunakan oleh perusahaan tidak sesuai dengan analisis *Aida*, dan pada proses seleksi Masalah yang sering muncul adalah ketidaksesuaian antara keterampilan yang tercantum dalam CV pelamar dengan kenyataan yang sebenarnya. Untuk itu disarankan kepada CV Sumber Anugerah Abadi untuk Iklan yang dipasang sebaiknya mengikuti metode *AIDA*. serta Menambahkan materi ujian atau tes, dan wawancara dengan memperoleh lebih banyak data melalui proses rekrutmen, kualitas pegawai yang dihasilkan dapat ditingkatkan.

Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi, Metode Kualitatif, Wawancara, Sumber Daya Manusia

ABSTRACT

Nama : Michael Surya Tedja

NPM : 6082001051

Judul : *Analysis of the Effectiveness of the Recruitment and Selection Process at CV Sumber Anugerah Abadi.*

Human resources are a key element in the organizational structure, serving as a vital foundational factor. Susan (2019) states that human resources are an inseparable aspect of an organization, and effective management of human resources is a determining factor for the progress of the organization. In human resource management, the recruitment and selection processes play a crucial role in guiding the strategy and direction of the company. Typically, companies aim to acquire competent and experienced workforce in line with the demands of their positions. The objectives of this research are to understand and analyze the recruitment and selection processes conducted by CV Sumber Anugerah Abadi, identify and analyze the challenges faced by CV Sumber Anugerah Abadi, and provide recommendations to address these challenges.

This research adopts a qualitative method, emphasizing description and analysis, with the theoretical framework serving as a guide. Unlike quantitative research, qualitative research involves direct engagement of the researcher in the events or conditions under investigation. The study will utilize a case study approach, involving interviews with the owner of CV Sumber Anugerah Abadi to obtain direct information.

The results of this research indicate that the recruitment and selection processes at CV Sumber Anugerah Abadi have been effective, as evidenced by exceeding recruitment targets and successfully selecting the best 6 out of 12 applicants. However, there are challenges in the form of mismatches between the company's advertising and AIDA analysis, as well as discrepancies between the skills listed in applicants' CVs and their actual abilities during the selection process. Therefore, it is recommended for CV Sumber Anugerah Abadi to align their advertisements with the AIDA method, and to enhance the selection process by incorporating exams or tests and interviews. By obtaining more data through the recruitment process, the quality of the recruited employees can be improved.

Keywords: *Recruitment, Selection, Qualitative Method, Interview, Human Resource*

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus, yang telah memberikan rahmat, petunjuk, dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul "Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi di CV Sumber Anugerah Abadi". Skripsi ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Universitas Katolik Parahyangan.

Penulis dengan sepeenuh hati menyadari bahwa skripsi ini belum mencapai tingkat kesempurnaan, menyadari setiap keterbatasan yang ada. Dengan tujuan untuk memperbaiki dan menyempurnakan skripsi ini, penulis mengharapkan dukungan dan kontribusi berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Papi dan Mami yang selalu memberikan semangat, doa kepada penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Bapak Marihot Tua Efendi H, Drs., M.Si. Sebagai dosen pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini
3. Ibu Dr. Orpha Jane, S.Sos., M.M. Selaku Dekan FISIP Universitas Katolik Parahyangan.
4. Ibu Shelvi, S.AB., M.M. Selaku ketua program studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, pengetahuan dan bimbingan selama perkuliahan kepada penulis.
6. Kepada Owner dari CV Sumber Anugerah Abadi yang telah mengizinkan dan membantu penulis dalam melakukan penelitian di perusahaan

7. Felix Richardo Kosinga, Alvin, Alexander Erick Chandra, Gilberth Kombong Rante Ta'dung, Michael Janssen Janamarta, Andre Fernando, Lery Samuel, Matthew Devon Vierinaldo, Daniel Wijaya, Sabina Maharani Sumbai sebagai sahabat yang selalu siap dalam membantu penulis dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
8. Kepada Fernando Andrean Lie yang menjadi sahabat bermain game *online*, yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini
9. Semua rekan-rekan mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis angkatan 2020 yang telah berpartisipasi sejak awal perkuliahan dan menjadi bagian integral dari pengalaman selama 3,5 tahun di lingkungan perkuliahan.
10. Untuk semua individu yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat diuraikan satu per satu, namun dengan tulus memberikan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan YME senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahNya selalu. Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan kontribusi terhadap perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam Sumber Daya Manusia. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca yang ingin memperluas pengetahuan mereka

Bandung, 3 Januari 2024



Penulis

Michael Surya Tedja

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Objek penelitian.....	5
1.5.1 Profil perusahaan.....	6
1.5.2 Produk Perusahaan.....	8
1.5.3 Struktur Perusahaan.....	10
BAB II KERANGKA TEORI	12
2.1 Rekrutmen.....	12
2.1.1 Pengertian rekrutmen.....	12
2.1.2 Tujuan rekrutmen.....	13
2.1.3 Langkah-langkah rekrutmen.....	15
2.1.4 Masalah dalam rekrutmen.....	16
2.1.5 Strategi dan Metode.....	19
2.1.5.1 Strategi rekrutmen.....	19
2.1.5.2 Metode rekrutmen.....	20
2.1.5.2.1 Metode Internal.....	21
2.1.5.2.2 Metode eksternal.....	24
2.1.5.3 Evaluasi Rekrutmen.....	31
2.2 Seleksi.....	32
2.2.1 Pengertian Seleksi.....	32
2.2.2 Alat dan prosedur Seleksi.....	33
2.2.3 Penentuan Alat dan prosedur Seleksi.....	36
2.2.4 Penentuan Alat dan Tahapan Seleksi.....	36
2.2.5 Kualifikasi Seleksi.....	37
2.2.6 Hambatan dalam Proses Seleksi.....	39
2.2.7 Validitas Alat Seleksi.....	41

2.3 Jenis Penelitian.....	43
2.3.1 Metode Penelitian.....	43
2.3.2 Tahapan Penelitian.....	44
2.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	49
2.3.4 Analisis Data.....	50
BAB III HASIL DAN TEMUAN.....	52
3.1 Proses Rekrutmen.....	53
3.1.1 Penentuan Jabatan kosong.....	54
3.1.2 Penentuan Persyaratan Jabatan Kosong.....	58
3.1.3 Penentuan Metode dan Sumber Rekrutmen di CV Sumber Anugerah Abadi.....	60
3.1.4 Hasil Rekrutmen.....	67
3.1.5 Kendala Rekrutmen.....	68
3.2 Proses Seleksi.....	68
3.2.1 Penentuan jenis orang yang dibutuhkan.....	69
3.2.2 Alat dan prosedur seleksi.....	71
3.2.3 Metode Seleksi.....	72
3.2.4 Validasi alat dan prosedur seleksi.....	75
3.2.5 Hasil Seleksi.....	76
3.2.6 Kendala Seleksi.....	77
3.3 Temuan.....	78
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	81
4.1 Kesimpulan.....	81
4.2 Saran.....	84
4.3 Implikasi.....	84
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	5
Gambar 1.2 Lunch Box Paper	8
Gambar 1.3 Kotak Makan Plastik.....	9
Gambar 1.4 Tisu.....	9
Gambar 1.5 Sedotan.....	9
Gambar 1.6 Struktur Perusahaan CV Sumber Anugerah Abadi	10
Gambar 3.1 Tahap Penelitian.....	44
Gambar 3.2 Alat Proses Rekrutmen CV Sumber Anugerah Abadi.....	54
Gambar 3.3 Iklan di Brosur dan media cetak	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Persyaratan jabatan berdasarkan pendidikan formal.....	70
--	----

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya Manusia adalah salah satu faktor utama yang menjadi dasar dari suatu organisasi. Menurut Susan (2019) Sumber daya Manusia adalah hal yang penting dan tidak bisa dipisahkan dari organisasi, pengelolaan sumber daya manusia yang baik adalah kunci yang menentukan perkembangan dari organisasi tersebut. Pentingnya sumber pengelolaan sumber daya manusia pada sebuah perusahaan menyebabkan perlunya proses rekrutmen dan seleksi yang efektif di suatu perusahaan sehingga perusahaan tersebut dapat mendapatkan karyawan yang sesuai dan cocok dengan kriteria yang memang dibutuhkan oleh perusahaan.

Proses rekrutmen dan seleksi pegawai merupakan elemen krusial dalam pengelolaan sumber daya manusia (SDM) dalam suatu entitas organisasi. Kegiatan ini memiliki tingkat signifikansi yang tinggi karena pilihan pegawai yang dilakukan memiliki dampak yang nyata pada kinerja dan pencapaian tujuan organisasi tersebut. Dalam manajemen sumber daya manusia, proses rekrutmen dan seleksi berperan dalam mengarahkan strategi dan arah yang akan diambil oleh perusahaan. Umumnya perusahaan menginginkan karyawan yang kompeten dan juga memiliki pengalaman yang sesuai dengan pekerjaan mereka, maka dari perusahaan harus dengan pintar dalam mengelola proses rekrutmen dan juga seleksi mereka.

Tantangan utama perusahaan dalam melakukan pengelolaan rekrutmen dan juga seleksi ini adalah bagaimana perusahaan bisa dengan tepat mengelola proses ini. Melihat dari berbagai perspektif, datangnya era baru setelah COVID-19 ini mulai banyak perubahan yang terjadi terutama dari segi perekrutan dan juga seleksi. Perkembangan teknologi yang membuat banyak sekali perusahaan yang mulai mencari karyawan baru melalui platform media social, selain itu meningkatnya pesaing membuat banyak perusahaan untuk berlomba-lomba untuk mencari karyawan yang cocok serta bagaimana perusahaan tersebut bisa menahan atau mencegah karyawan yang menurut perusahaan itu sendiri terbaik untuk keluar. Tantangan lainnya adalah masuknya Gen z ke dunia pekerjaan, menurut artikel BBC Gen Z sangatlah berbeda dibandingkan dengan generasi sebelumnya, Generasi Z sendiri memiliki aspirasi tinggi dan siap berjuang keras untuk organisasi yang sesuai. Namun, jika imbalan yang mereka terima tidak sejalan dengan usaha mereka, mereka akan meninggalkan perusahaan dan mencari alternatif lain untuk memenuhi keinginan mereka.

Dalam proses seleksi, perusahaan harus memperhatikan dua aspek penting, yaitu melakukan analisis jabatan yang teliti dan melakukan seleksi karyawan dengan cermat. Melalui proses rekrutmen dan seleksi ini, perusahaan diharapkan dapat mengenali calon karyawan yang memiliki keterampilan yang cocok dan kemampuan adaptasi yang tinggi dalam menjalankan pekerjaan mereka. Tidak dipungkiri bahwa dalam proses rekrutmen dan juga seleksi ini dapat terjadi kesalahan entah itu kesalahan yang disengaja maupun tidak, namun hal ini tentunya sangatlah berdampak besar bagi perusahaan karena akan menyita waktu

,dan juga tenaga mereka, selain itu hal yang paling menyedihkan adalah diterimanya karyawan yang tidak kompeten yang justru akan menghambat perusahaan tersebut. Adanya pengaruh yang signifikan antara kompetensi kerja yang dimiliki oleh karyawan terhadap peningkatan kinerja pegawai.

Berdasarkan latar belakang tersebut penulis ingin lebih mengetahui mengenai proses rekrutmen dan seleksi pegawai di perusahaan, dengan judul **“Analisis Efektivitas Proses Rekrutmen dan Seleksi di CV Sumber Anugerah Abadi”**.

1.2 Identifikasi Masalah

CV Sumber Anugerah Abadi adalah perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur barang berbahan dasar plastik, contohnya seperti alat-alat makan. CV Sumber Anugerah Abadi adalah perusahaan yang baru berdiri 3 tahun sehingga merupakan perusahaan yang masih berkembang dan masih butuh banyak perkembangan, salah satunya adalah dalam proses perekrutan dan seleksi pegawai.

Organisasi perlu secara rutin meninjau dan menyempurnakan metode perekrutan dan seleksi agar dapat mengatasi tantangan-tantangan tersebut. Praktik ini penting untuk memastikan bahwa perusahaan mendapatkan karyawan yang sesuai dengan kebutuhan mereka dan menciptakan lingkungan kerja yang produktif dan seimbang.

Kesulitan yang sering sekali dialami oleh CV Sumber Anugerah Abadi adalah tidak ada perencanaan khusus dan matang dalam proses rekrutmen dan

juga seleksi. Kesulitan ini sering sekali menyebabkan perusahaan kesulitan dalam memenuhi kebutuhan mereka di dalam beberapa bidang yang mereka sangat butuhkan yaitu salah satu contohnya adalah bagian marketing atau sales yang dimana banyak sekali karyawan mereka di bagian marketing dan sales yang memilih untuk keluar dari perusahaan.

Berdasarkan uraian latar belakang dan identifikasi masalah diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut :

1. Sejauh mana Efektivitas proses rekrutmen dan seleksi di CV Sumber Anugerah Abadi
2. Apa saja hambatan atau masalah yang terjadi di dalam proses perekrutan dan seleksi di CV Anugerah Abadi

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang penelitian yang telah dijelaskan, tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui, dan menganalisis efektivitas proses perekrutan dan seleksi yang dilakukan oleh CV Sumber Anugerah Abadi.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis permasalahan apa saja yang dihadapi oleh CV Sumber Anugerah Abadi, serta memberikan rekomendasi dalam menanggulangi permasalahan tersebut.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian ini adalah :

1. Bagi perusahaan, penelitian dapat membantu perusahaan mengidentifikasi area-area dalam proses rekrutmen dan seleksi yang perlu diperbaiki atau disempurnakan. Dengan demikian, perusahaan dapat mengoptimalkan langkah-langkahnya untuk mendapatkan kandidat terbaik.
2. Bagi penulis, diharapkan dengan adanya penelitian ini penulis mendapatkan wawasan baru mengenai sumber daya manusia khususnya dalam proses perekrutan dan seleksi pegawai, selain itu diharapkan dengan adanya penelitian ini penulis mendapatkan pengetahuan secara langsung dari lapangan.
3. Bagi pihak lain, diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi dan pengetahuan khususnya di bidang sumber daya manusia

1.5 Objek penelitian



Gambar 1.1 Logo Perusahaan

Sumber : CV Sumber Anugerah Abadi

1.5.1 Profil perusahaan

CV Sumber Anugerah Abadi adalah perusahaan yang telah berdiri sejak tahun 2020 dan hingga saat ini telah berjalan selama 3 tahun lebih. Perjalanan CV Sumber Anugerah Abadi di dunia industri plastik terus berkembang pesat. Setelah berhasil meluncurkan produk pertama mereka, yaitu sendok-sendok plastik, perusahaan ini mengalami pertumbuhan yang signifikan. Kesuksesan ini mendorong CV Sumber Anugerah Abadi untuk terus berinovasi dan mengembangkan berbagai produk plastik berkualitas tinggi, terutama dalam kategori peralatan dapur.

Dengan semangat kerja keras dan dedikasi, CV Sumber Anugerah Abadi berhasil memenangkan kepercayaan pelanggan di pasar. Pemilik perusahaan, yang dulunya hanya bekerja sebagai karyawan di industri yang sama, berhasil membuktikan bahwa dengan tekad dan visi yang kuat, mereka mampu mendirikan perusahaan yang sukses.

Meskipun CV Sumber Anugerah Abadi masih mengandalkan metode penjualan offline dengan adanya tim sales yang secara aktif mendatangi hotel dan restoran, perusahaan ini tetap berkomitmen untuk terus beradaptasi dengan perkembangan teknologi. Melihat tren pasar yang semakin beralih ke platform online, perusahaan mulai mempertimbangkan untuk memperluas jangkauan penjualan mereka dengan mengintegrasikan strategi penjualan online.

Pada perjalanannya, CV Sumber Anugerah Abadi tidak hanya fokus pada pengembangan produk, tetapi juga pada peningkatan layanan pelanggan. Perusahaan ini sadar bahwa pelayanan yang baik merupakan kunci untuk mempertahankan dan menarik pelanggan. Oleh karena itu, mereka terus meningkatkan kerja sama dengan hotel dan restoran, memastikan bahwa produk-produk mereka dapat memenuhi standar kualitas yang diharapkan oleh industri tersebut.

Dengan tekad untuk terus tumbuh dan beradaptasi dengan perubahan, CV Sumber Anugerah Abadi melihat masa depan yang cerah. Pada setiap langkah perjalanannya, perusahaan ini terus mengedepankan inovasi, kualitas, dan pelayanan yang prima, menjadikan CV Sumber Anugerah Abadi sebagai pemain kunci di industri plastik, terutama dalam menyediakan peralatan dapur berkualitas tinggi untuk berbagai sektor usaha.

CV Sumber Anugerah Abadi sendiri memiliki Visi dan Misi sebagai berikut :

- A. Visi : menjadi mitra terdepan dalam menyediakan peralatan dapur berkualitas tinggi untuk memenuhi kebutuhan industri hotel dan restoran.

Dalam visinya, CV Sumber Anugerah Abadi memiliki tujuan besar untuk menjadi mitra utama bagi industri hotel dan restoran. Dengan fokus pada peralatan dapur berkualitas tinggi, perusahaan berambisi untuk mengukir citra sebagai penyedia solusi terkemuka dalam menyediakan perlengkapan yang memenuhi standar tinggi di sektor ini.

B. Misi : memberikan solusi terbaik dengan menyediakan produk-produk inovatif dan berkualitas tinggi, serta memberikan pelayanan yang prima kepada pelanggan.

CV Sumber Anugerah Abadi bertujuan untuk memberikan solusi terbaik dengan menyediakan produk-produk inovatif dan berkualitas tinggi. Ini mencerminkan fokus pada inovasi dan standar kualitas yang tinggi dalam pengembangan dan penyediaan produknya. Kedua, misi ini menekankan pentingnya memberikan pelayanan yang prima kepada pelanggan. Pelayanan yang baik menjadi faktor krusial dalam membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan dan menciptakan kepuasan pelanggan yang akan mendukung pertumbuhan bisnis.

1.5.2 Produk Perusahaan

Setelah saya melakukan wawancara dengan pemilik dari CV Sumber Anugerah Abadi beliau menjelaskan bahwa produk yang dijual sendiri ada sekitar 40 jenis produk yang dimana semua produk tersebut berhubungan dengan kebutuhan hotel maupun restoran, berikut adalah beberapa barang yang bisa saya tampilkan.

1. Lunch Box Paper



Gambar 1.2 Lunch Box Paper

Sumber : CV Sumber Anugerah Abadi

2. Kotak Makan Plastik



Gambar 1.3 Kotak Makan Plastik

Sumber : CV Sumber Anugerah Abadi

3. Tisu



Gambar 1.4 Tisu

Sumber : CV Sumber Anugerah Abadi

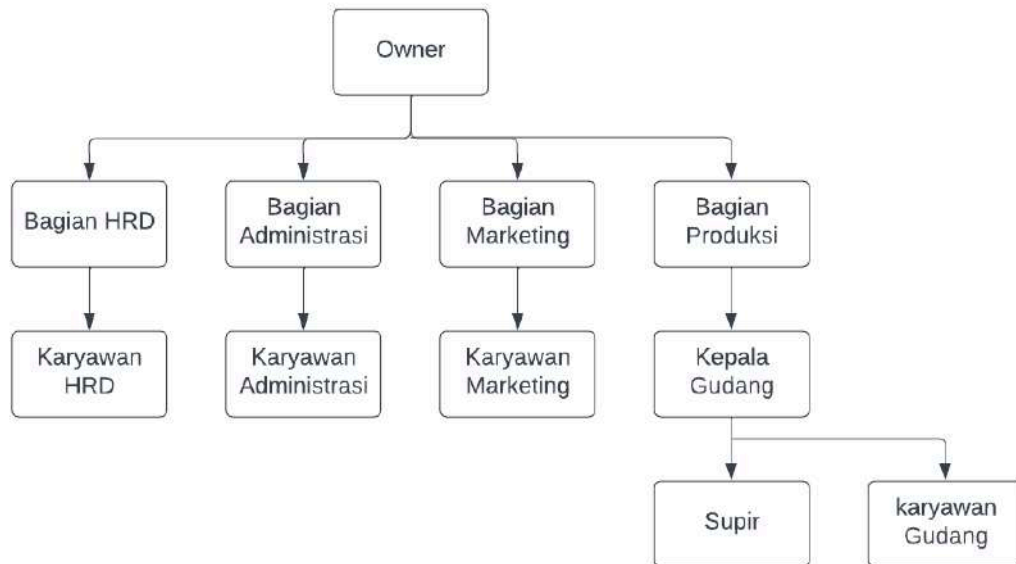
4. Sedotan



Gambar 1.5 Sedotan

Sumber : CV Sumber Anugerah Abadi

1.5.3 Struktur Perusahaan



Gambar 1.6 Struktur Perusahaan CV Sumber Anugerah Abadi

Sumber : CV Sumber Anugerah Abadi

Dalam CV Sumber Anugerah Abadi sendiri terdapat total 25-30 karyawan dan nomor ini sudah termasuk *Owner* beserta *Co-Owner*. Dalam hal ini pembagian jumlah karyawan di dalam CV Sumber Anugerah Abadi adalah sebagai berikut, Kepala bagian HRD terdiri dari 1 orang, dengan Karyawan berjumlah 4 orang, selanjutnya Kepala Bagian Administrasi 1 orang, dengan Karyawan mereka berjumlah 6 orang, Kepala Bagian marketing 1 orang, dengan karyawan marketing berjumlah 7 orang, selanjutnya untuk Kepala Gudang ada 1 orang dengan supir 2 orang dan karyawan gudang berjumlah 5 orang. Karyawan marketing itu sendiri menjadi bagian yang paling banyak dikarenakan mereka lah

yang memiliki tugas dalam mencari prospek baru yang dapat dijadikan penjualan baru.