

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tersebut, maka peneliti dapat membuat kesimpulan bahwa program *Area Traffic Control System* (ATCS) dalam mengendalikan manajemen lalu lintas di Kota Bandung belum efektif karena tidak memenuhi kriteria pengukuran efektivitas. Hal tersebut diukur dan dianalisa menggunakan empat dimensi budiani sebagai acuan yang disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan dimensi ketepatan sasaran program belum efektif, kemudahan masyarakat mahasiswa dan mahasiswi pengguna jalan sebagai target sasaran dalam mengakses ATCS belum terasa mudah karena prosedur dan pelayanan yang diberikan tidak sepenuhnya diketahui dan tidak semua persimpangan memiliki perangkat atau sistem ATCS menjadikan pelayanan tidak mudah diperoleh.
2. Berdasarkan dimensi sosialisasi program belum efektif, sosialisasi program yang dilakukan Dinas Perhubungan atau ATCS, mahasiswa dan mahasiswi pengguna jalan belum pernah melihat atau terlibat secara langsung meskipun pernah melihat melalui media sosial terkait penindakan pelanggaran yang dilakukan petugas dan beberapa bukan melihat melalui laman resmi ATCS. Dengan demikian mahasiswa dan mahasiswi hanya sadar akan adanya ATCS dan tidak semua mengetahui adanya

pelayanan yang diberikan melainkan hanya mengetahui ATCS sebagai pemberi himbauan pelanggar lalu lintas.

3. Berdasarkan dimensi tujuan program belum efektif, meskipun dengan adanya ATCS memiliki tujuan yaitu dapat mengurangi atau meminimalisir pelanggaran melalui pengeras suara untuk menyebabkan efek jera kepada pelanggar lalu lintas di persimpangan nyatanya mahasiswa dan mahasiswi tidak melakukan pelanggaran bukan karena diawasi atau dipantau oleh ATCS, serta pengeras suara yang terpasang cukup jauh yang mengakibatkan hanya terdengar pada bagian depan. Dengan masih tingginya angka pelanggaran lalu lintas, belum sesuai dengan tujuan ATCS sebelumnya yaitu dapat mewujudkan sistem lalu lintas dan angkutan jalan yang aman, selamat, dan berwawasan lingkungan serta meminimalisir angka pelanggaran lalu lintas. Tidak berfungsinya CCTV di beberapa persimpangan menjadi kendala untuk mencapai tujuan dalam terciptanya optimasi kinerja jaringan jalan dalam mengendalikan manajemen lalu lintas.
4. Berdasarkan dimensi pemantauan program sudah cukup efektif, dengan memantau perkembangan melalui beberapa data yang dimiliki ATCS yang dijadikan sebagai acuan untuk melakukan evaluasi internal agar dapat mengembangkan tingkat kesadaran masyarakat serta memantau untuk usaha lebih berupaya sesuai dengan data-data yang harus diperbaiki atau ditindak. ATCS juga memiliki solusi ketika CCTV tidak berfungsi yaitu memperoleh informasi dan mengendalikan lalu lintas dengan cara manual yaitu berkoordinasi dengan petugas dilapangan. Kerusakan beberapa perangkat dan sistem menjadi kendala dalam ATCS menjalankan

tugasnya, tetapi ATCS memiliki bidang teknis untuk dapat mengatasi kendala tersebut.

## **6.2 Saran**

Berdasarkan hasil kesimpulan diatas, maka saran dari peneliti untuk meningkatkan efektivitas program ATCS dalam mengendalikan manajemen lalu lintas di Kota Bandung yaitu:

1. Memastikan dan meningkatkan perangkat serta sistem yang dimiliki berfungsi dengan baik agar penggunaannya dapat efektif dengan memperhatikan proses penganggaran.
2. Meningkatkan kegiatan sosialisasi untuk tidak hanya terfokus pada media sosial dan usia dini melainkan fokus juga kepada sasaran usia menengah ke atas yaitu remaja, dewasa, dan lansia agar seluruh masyarakat dapat paham sepenuhnya dan sadar akan adanya ATCS serta dapat merata dalam pencapaiannya.
3. Kepekaan ATCS dalam menindak pelanggaran dan tidak hanya memperhatikan persimpangan besar untuk diawasi atau dipantau melainkan persimpangan di wilayah-wilayah kecil perlu diawasi untuk dapat meminimalisir angka pelanggaran serta lebih masif dalam memberi himbauan.
4. Melakukan kolaborasi secara terstruktur seperti dengan polisi untuk menerapkan sanksi yang tegas dalam menindak pelanggar lalu lintas di persimpangan.

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- A. Chaedar Alwasilah. *Pokoknya Kualitatif: Dasar-Dasar Merancang Dan Melakukan Penelitian Kualitatif*. Pustaka Jaya, 2017.
- Creswell, John W. *Penelitian Kualitatif & Desain Riset*. 3rd ed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2015.
- Daft, Richard L. *Organization Theory and Design*. Mason, Ohio: South-Western Cengage Learning, 2010.
- <https://cloudflareipfs.com/ipfs/bafykbzaceawsxaonyc7r7uaw55jpy65diizr24cb5v17nln3bzk5eujq3ntw?filename=Richard%20L.%20Daft%20%20Organization%20Theory%20and%20Design%2C%20Tenth%20EditionCengage%20Learning%20%282008%29.pdf>.
- Davies, Nick , Graham Atkins, and Sukhvinder Sodhi. *Using Targets to Improve Public Services. Institute for Government*. INSTITUTE FOR GOVERNMENT, 2021.
- <https://www.instituteforgovernment.org.uk/publication/report/using-targets-improve-public-services>.
- Fitzpatrick, Jody L., James R. Sanders, and Blaine R. Worthen. *Program Evaluation Alternative Approaches and Practical Guidelines*. Pearson, 2011.
- <https://edc.savehums.ac.ir/file/download/page/1618716074-jody-l.-fitzpatrick-james-r.-sanders-blaine-r.-w-.pdf>.

- J.Moleong, Lexy. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2022.
- Jung, Chan S. *Performance Goals in Public Management and Policy*. Edward Elgar Publishing Limited, 2018.
- [https://www.elgaronline.com/configurable/content/9781788971843\\$002fchapter01.xhtml?t:ac=9781788971843%24002fchapter01.xhtml](https://www.elgaronline.com/configurable/content/9781788971843$002fchapter01.xhtml?t:ac=9781788971843%24002fchapter01.xhtml).
- K.Yin, Robert. *Studi Kasus: Desain Dan Metode*. Diterjemahkan oleh M. Djauzi Mudzakir. Jakarta: Rajawali Pers, 2021.
- Miles, Matthew B, A Michael Huberman, and Johnny Saldana. *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook. Third Edition*. California: Sage Publications, 2014.
- <http://libgen.is/book/index.php?md5=3CA7ED4E350707CE1FE1CF0C8754C315>
- Mutiarin, Dyah, and Arif Zaenudin, eds. *Manajemen Birokrasi Dan Kebijakan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2021.
- Pasolong, Harbani. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta, 2019.
- Silalahi, Ulber. *Asas-Asas Manajemen*. Bandung: Refika Aditama, 2017.
- Silalahi, Ulber. *Metodologi Analisis Data Dan Interpretasi Hasil Untuk Penelitian Sosial Kuantitatif*. Bandung: Refika Aditama, 2018.
- Steers, Richard M. *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Erlangga, 1980.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. *Elibrary.stikesghsby.ac.id*. Bandung: Alfabeta, 2013.

[https://elibrary.stikesghsby.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=1879&keywords](https://elibrary.stikesghsby.ac.id/index.php?p=show_detail&id=1879&keywords)

=.

## **Jurnal**

Anis, Irawani, Jaelan Usman, and Sitti Arfah. "EFEKTIVITAS PROGRAM PELAYANAN KOLABORASI ADMINISTRASI KEPENDUDUKAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN GOWA." *Journas Unismuh* Volume 2, no. 3 (June 3, 2021).

<https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/article/viewFile/5429/3902>.

Budiani, Ni Wayan. "Efektivitas Program Penanggulangan Pengangguran Karang Taruna 'Eka Taruna Bhakti' Desa Sumerta Kelod Kecamatan Denpasar Timur Kota Denpasar." *Jurnal Ekonomi Dan Sosial* 1, no. 2 (2009).

<https://ojs.unud.ac.id/index.php/input/article/view/3191>.

Florina, Popa. "Elements on the Efficiency and Effectiveness of the Public Sector." *Ovidius University Annals, Economic Sciences Series XVII*, no. 2 (2017).

<https://ideas.repec.org/a/ovi/oviste/vxviy2017i2p313-319.html>.

Herdiana, Dian. "Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian Dan Konsep Dasar." *Nomor* I, no. 3 (November 3, 2018). <https://www.stiacimahi.ac.id/wp-content/uploads/2019/12/2.-Dian-Herdiana.pdf>.

Mihaiu, Diana, Alin Opreana, and Marian Cristescu. "EFFICIENCY, EFFECTIVENESS and PERFORMANCE of the PUBLIC SECTOR."

*Romanian Journal of Economic Forecasting* 0, no. 4 (2010).

[https://ipe.ro/rjef/rjef4\\_10/rjef4\\_10\\_10.pdf](https://ipe.ro/rjef/rjef4_10/rjef4_10_10.pdf).

Nugroho, Dwi Cahyo, and Aryo Santiko. “Efektivitas Program Sistem Layanan Online Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Depok Bersih Mudah Lancar (SILONDO BERMULA) Pada Pelayanan Pencetakan E-KTP.” *Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 3, no. 5 (2023).

<https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMAIP/article/viewFile/3399/1662>

Rahardjo, Mudjia. “Triangulasi Dalam Penelitian Kualitatif.” *Universitas Islam Negeri Malang*, 2010. <http://repository.uin-malang.ac.id/1133/>

Sahira, Delia Fahriana, dan Suci Megawati. “EFEKTIVITAS PENGAWASAN LALU LINTAS MELALUI SURABAYA INTELLIGENT TRANSPORT SYSTEM (SITS) DI KOTA SURABAYA.” *Publika* 10, no. 3 (2022): 895–908.

<https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/publika/article/view/46856/39322>.

Suri, Anissa Intan, Syamsul Ma’Arif, dan Dewie Brima Atika. “Efektivitas Layanan Pengaduan Terpusat (Studi Tentang Layanan Pengaduan SP4N Laporan! Kota Metro).” *Administrativa Jurnal Birokrasi, Kebijakan Dan Pelayanan Publik* 4, no. 1 (2022).

<https://administrativa.fisip.unila.ac.id/index.php/1/article/download/113/76>.

Triani Ani, Budiman Rusli, dan Bonti Wiradinata. “EVALUASI PROGRAM ATCS (AREA TRAFFIC CONTROL SYSTEM) DI KOTA BANDUNG.” *JANE - Jurnal Administrasi Negara* 13, no. 1 (2021): 50–61.

<https://jurnal.unpad.ac.id/jane/article/view/28709/15833>.

## **Internet**

DISHUB Kota Bandung. “ATCS Dishub Kota Bandung.” Bandung.go.id, 2023.

<https://atcs-dishub.bandung.go.id/>.

Humas Kota Bandung. “Lewat 155 CCTV, ATCS Pantau Keamanan Kota Bandung.”

<https://www.bandung.go.id>, November 22, 2022.

<https://www.bandung.go.id/news/read/7290/lewat-155-cctv-atcs-pantau-keamanan-kota-bandung>.

Rizkinaswara, Leski. “Mengenal Lebih Dekat Konsep Smart City Dalam Pembangunan Kota.” Ditjen Aptika, October 10, 2020.

<https://aptika.kominfo.go.id/2020/10/mengenal-lebih-dekat-konsep-smart-city-dalam-pembangunan-kota/>.

## **Peraturan**

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/96913/perpres-no-95-tahun-2018>

Undang-undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2004 Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional.

<https://peraturan.bpk.go.id/Details/40694>

## **Wawancara**

AD, wawancara oleh Faris, rekaman digital, ATCS Kota Bandung, 27 Mei 2023.

AD, wawancara oleh Faris, rekaman digital, ATCS Kota Bandung, 14 September 2023.



- AP, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Kota Bandung, 27 November 2023.
- BL, wawancara oleh Faris, rekaman digital, ATCS Kota Bandung, 14 September 2023.
- DR, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Kota Bandung, 27 November 2023.
- DV, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Dinas Perhubungan Kota Bandung, 26 September 2023.
- IH, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Kota Bandung, 25 November 2023.
- ND, wawancara oleh Faris, rekaman digital, ATCS Kota Bandung, 14 September 2023.
- RH, wawancara oleh Faris, rekaman digital, ATCS Kota Bandung, 14 September 2023.
- SMB, wawancara oleh Faris, rekaman digital, ATCS Kota Bandung, 8 September 2023.
- SM, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Kota Bandung, 25 November 2023.
- SE, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Kota Bandung, 27 November 2023.
- VR, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Dinas Perhubungan Kota Bandung, 26 September 2023
- WD, wawancara oleh Faris, rekaman digital, ATCS Kota Bandung, 14 September 2023..
- WL, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Dinas Perhubungan Kota Bandung, 26 September 2023.
- YP, wawancara oleh Faris, rekaman digital, Kota Bandung, 25 November 2023.