

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Kecocokan Gaya Kepemimpinan di My Nasha Hotel Tigras. Penulis menggunakan teori dari Hersey & Blanchard, yang dimana membagi indikator gaya kepemimpinan situasional menjadi empat yaitu mengarahkan (*telling*), melatih (*selling*), menggalang partisipasi (*participating*), dan mendelegasikan (*delegating*), maka dari hasil penelitian yang telah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari keempat indikator yang digunakan dalam penelitian ini, mayoritas karyawan di My Nasha Hotel Tigras merasa bahwa GM merupakan seorang individu dengan gaya kepemimpinan *participating*. Dimana dalam hal ini GM akan lebih fokus untuk membuat hubungan yang lebih baik dengan karyawan dan mengurangi memberikan arahan kepada karyawan.
2. Berdasarkan dari hasil kuesioner dapat dilihat bahwa karyawan My Nasha Hotel Tigras memiliki kemauan serta kemampuan yang baik, dengan rata-rata nilai masing-masing 39,36 dan 39,82. Dimana hal ini menunjukkan bahwa karyawan di hotel ini sudah memiliki kesadaran yang tinggi atas pengetahuan serta tanggung jawab pekerjaannya.
3. Gaya kepemimpinan yang berlaku My Nasha Hotel Tigras merupakan gaya kepemimpinan *participating*, namun masih terdapat dua karyawan yang belum sepenuhnya cocok dengan gaya kepemimpinan *participating* ini.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disampaikan mengenai analisis dan kesimpulan yang ada, penulis memberikan beberapa saran bagi My Nasha Hotel Tigras. Beberapa saran yang dapat disampaikan antara lain:

1. Diharapkan bagi pemimpin di My Nasha Hotel Tigaras dapat meningkatkan penerapan gaya kepemimpinan *participating* bagi minoritas karyawan yang belum sepenuhnya cocok dengan cara menyelenggarakan pelatihan dan program pengembangan kepemimpinan bagi atasan untuk memperkuat penerapan gaya kepemimpinan *participating* yang lebih efektif.
2. Sebagai alternatif, pemimpin di My Nasha Hotel Tigaras perlu mempertimbangkan penerapan gaya kepemimpinan delegatif (*delegative leadership*) bagi karyawan yang sudah mandiri. Dengan gaya ini, pemimpin memberikan lebih banyak kebebasan kepada karyawan dalam mengambil keputusan dan menyelesaikan tugas, sambil tetap memberikan arahan dan bimbingan sesuai kebutuhan.
3. Diharapkan My Nasha Hotel Tigaras untuk memahami kebutuhan dan preferensi dari setiap karyawan. Melakukan survei atau wawancara dengan karyawan yang bersangkutan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang gaya kepemimpinan yang paling efektif bagi mereka. Ini akan membantu dalam menyesuaikan pendekatan kepemimpinan yang sesuai dengan karakteristik dan kebutuhan individu.

DAFTAR PUSTAKA

- Azadegan, A., Shaheen, I., Linderman, K., & Feraidooni, A. (2021). Leadership styles in supply chain disruptions: a multimethod evaluation based on practitioner insights. *International Journal of Operations & Production Management*, 41(10). 10.1108/IJOPM-10-2020-0684
- Bakara, L., & Sukiswo. (2015, Februari). Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan pada Hotel Travellers Suites Medan. *Jurnal Ilman*, 3.
- Depitra, P. S., & Soegoto, H. (2018, November). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 16. 10.34010/miu.v16i2.1361
- Febriandiny, C., & Husniati, R. (2022, April). Pengaruh Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Motivasi Kerja Karyawan pada Hotel Mega Anggrek Jakarta di Masa Pandemi Covid 19. *Owner: Riset & Jurnal Akuntansi*, 6. <https://doi.org/10.33395/owner.v6i2.749>
- Fuadati, S. R. (2022, Mei). PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA: KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. *JIMBis : Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 1.
- Maamari, B. E., & Saheb, A. (2018). How organizational culture and leadership style affect employees' performance of genders. *International Journal of Organizational Analysis*, 26(4). 10.1108/IJOA-04-2017-1151
- Priyono. (2010). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA* (Kedua ed.). Zifatama Publisher.
- Rahmiyanti, H. Y. (2020). Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah Terhadap Kinerja Guru Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan (PPKN) Pada SMA Negeri Se Kabupaten Barito Kuala. *Jurnal Terapung: Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(2).
- Rabiul, M. K., & Yean, T. F. (2021). Leadership styles, motivating language, and work engagement: An empirical investigation of the hotel industry. *International Journal of Hospitality Management*, 92, 102712.
- S, F. H. (2015, Oktober). ANALISIS KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN PENGARUHNYA TERHADAP PERTUMBUHAN EKONOMI DI KABUPATEN PELALAWAN. *Jom FEKON*, 2(2).
- Wahjono, S. I. (2010). Model Kepemimpinan Situasional Pada Perusahaan Keluarga (kasus UKM di Sentra Industri Wedoro Sidoarjo). *BISMA (Bisnis dan Manajemen)*, 3(1), 1-14.