

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab kelima akan dibahas terkait kesimpulan dan saran yang didapatkan setelah melalui seluruh tahap penelitian. Kesimpulan yang diberikan akan didasari dari seluruh tujuan penelitian. Saran yang diberikan akan ditujukan untuk peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian serupa di kedepannya dan saran untuk Rekosistem.

#### **V.1 Kesimpulan**

Sejak awal penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi niat perilaku masyarakat Jakarta Utara dalam memanfaatkan Bank Sampah. Diharapkan setelah penelitian selesai dilakukan pemberian usulan peningkatan dapat diberikan kepada Waste Station Urban Farm dari Rekosistem yang berlokasi di Wilayah Jakarta Utara. Berikut merupakan kesimpulan yang dapat diberikan dari penelitian ini.

1. Terdapat 5 variabel independen yang diujikan dalam penelitian kali ini, yaitu variabel sikap, norma subjektif, persepsi kontrol perilaku, *knowledge of how and what*, dan *knowledge of consequences*. Dari 5 variabel teradap 4 faktor yang mempengaruhi secara signifikan niat masyarakat wilayah Jakarta Utara dalam memanfaatkan Bank Sampah, yaitu variabel norma subjektif, persepsi kontrol perilaku, *knowledge of how and what*, dan *knowledge of consequences*.
2. Terdapat 10 usulan yang diberikan kepada Rekosistem untuk meningkatkan niat masyarakat Jakarta Utara dalam memanfaatkan Waste Station Urban Farm sebagai salah satu bank sampah yang berlokasi di Jakarta Utara, terdiri dari penggunaan referral code dapat memberikan *benefit* kepada pemberi dan pengguna kode, bergabung dengan komunitas seperti komunitas pencinta lingkungan, Rekosistem dapat membuat sistem apresiasi seperti (50 kg pertama, 100 kg pertama, dll), melakukan kerja sama dengan perumahan wilayah Jakarta Utara

untuk menciptakan titik pengumpulan sampah anorganik, meningkatkan kegiatan *marketing* untuk kegiatan bank sampah meliputi bagaimana cara menggunakan WS atau bagaimana WS mengolah sampah yang disetorkan dengan lebih menarik (gerakan atau *hashtag* tren, video testimoni pengguna, poster menggunakan copywriter, iklan social media), melakukan kolaborasi dengan pemerintah atau organisasi terkait, melakukan kolaborasi dengan *social influencer* dan lebih tanggap terhadap tren saat ini, menjelaskan langkah-langkah melakukan penyeteroran sampah pada Waste Station secara berkala, memberikan edukasi terkait jenis-jenis sampah secara berkala, memberikan edukasi terkait manfaat apabila melakukan penyeteroran sampah di Waste Station dari segala perspektif (ekonomi, sosial, dan budaya).

## **V.2 Saran**

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan terdapat beberapa saran yang dapat diberikan untuk peneliti selanjutnya dan juga Rekosistem. Berikut saran yang diberikan.

1. Bagi Rekosistem, Seluruh usulan peningkatan yang diberikan dapat diterapkan secara bertahap. Selain itu apabila Rekosistem berencana untuk menambah cabang Waste Station pada wilayah Jakarta Utara usulan juga dapat diterapkan pada Waste Station tersebut.
2. Bagi peneliti selanjutnya, penambahan variabel pada model penelitian dapat dilakukan dikarenakan pada model penelitian yang sekarang dilakukan memiliki nilai koefisien determinasi sebesar 0,641 yang mengartikan terdapat 0,359 variabel lainnya yang mempengaruhi niat perilaku masyarakat dalam memanfaatkan Bank Sampah.
3. Bagi peneliti selanjutnya, dapat menyebarkan kuesioner penelitian kepada masyarakat luas sehingga lebih banyak sampel yang diterima. Semakin banyak sampel yang diterima maka semakin mewakili masyarakat Jakarta Utara.
4. Bagi peneliti selanjutnya, usulan yang diberikan dapat lebih terspesifikasi sesuai dengan profil masyarakat.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. (1991). *The theory of planned behavior. Organizational behavior and human decision processes*, 50(2), 179-211.
- Alimbudiono, R. S. (2020). *Konsep Pengetahuan Akuntansi Manajemen Lingkungan*. Jakad Media Publishin.
- Astuti, R. D., & Linarti, U. (2018). Analisis pengaruh faktor dalam TPB dan outcome terhadap niat warga bergabung di bank sampah (studi kasus di Kota Yogyakarta). In Seminar nasional Teknologi terapan VI (Vol. 2018, p. 637915).
- Astuti, R. D., & Linarti, U. (2020). Model Perilaku Partisipasi Warga di Bank sampah (Studi Kasus di Bantul, DIY). *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 19(1), 50-58.
- Astuti, R. D., & Nisa, D. M. K. (2021). Penghambat Niat dan Perilaku Masyarakat Aktif dalam Kegiatan Bank Sampah. *JRST (Jurnal Riset Sains dan Teknologi)*, 5(1), 45-51.
- Astuti, R. D., Prakoso, G. B., & Jatiningrum, W. S. (2023). Faktor Penghambat Niat Dan Perilaku Dalam Kegiatan Bank Sampah Studi Kasus di Kabupaten Sleman, DI Yogyakarta. *JISI: Jurnal Integrasi Sistem Industri*, 10(1), 39-52
- Atik, H. (2018). Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Niat Mahasiswa Akuntansi Untuk Melakukan Pengungkapan Kecurangan (Studi Empiris Pada Mahasiswa Program Studi S1 Akuntansi Angkatan 2014 Universitas Muhammadiyah Ponorogo).
- Azwar, S. (2000). *Seri Psikologi Sikap dan Pengukurannya*, Yogyakarta : Liberty.
- Badan Pusat Statistik DKI Jakarta. 2021. *Sampah di DKI Jakarta tahun 2021*. DKI Jakarta : Badan Pusat Statistik.
- Budiarsi, S. Y. (2020). Pendampingan Pengenalan Program SEM-PLS Pada Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Surabaya. *PeKA: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 126-134.
- Conner, M., & Norman, P. (2017). Health behaviour: Current issues and challenges. *Psychology & health*, 32(8), 895-906.

- Cormick, M., & Ernest, J. (1993). *Human Factors in Engineering and Design*. New York: Mc Graw Hill.
- Darilautid. (2021). Terdapat 11.556 Unit Bank sampah di Indonesia. <https://darilaut.id/berita/terdapat-11-556-unit-bank-sampah-di-indonesia>, diakses 5 Februari 2023.
- Darojat, T. M. (2020). *Pengelolaan Sampah Di Pemerintahan Daerah Kota Dki Jakarta Periode 2017-2020 Perspektif Fiqih Siyasah* (Bachelor's thesis, Fakultas Syariah dan Hukum Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Derksen, L. & Gartrell, J. (1993). *The Social Context of Recycling*. *American Sociological review*, 58(3),434-442.
- Dihni, V.A. (2022,08 Februari). 10 Provinsi dengan Jumlah Timbulan Sampah Terbanyak Tahun 2021. [databoks.katadata.co.id](https://databoks.katadata.co.id). Diunduh dari: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/08/timbunan-sampah-nasional-capai-2145-juta-ton-pada-2021-jawa-tengah-terbanyak>, diakses 30 Januari 2023.
- Direktorat Pengelolaan Sampah. (2022). *Komposisi Sampah di Jakarta. Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional*: <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/public/data/komposisi>, diakses pada 29 Januari 2023
- Field, A. (2018). *Discovering Statistics Using IBM SPSS Statistics* (5th ed.). Sage Publications. (Bab 10: Uji Validitas Menggunakan Analisis Regresi)
- Gadiraju, T. (2016). *Investigating the Determinants of Recycling Behavior in Youth by Using Theory of Planned Behavior*.
- Ghozali, I. (2011). *Structural Equation Modeling: Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)* (4th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusti, A., Isyandi, B., Bahri, S., & Afandi, D. (2015). Faktor Determinan Intensi Perilaku Pengelolaan Sampah Berkelanjutan Pada Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Andalas*, 9(2), 65-72.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis* (7th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis*. (8th ed.). Cengage Learning.

- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., & Thiele, K. O. (2017). Mirror, mirror on the wall: a comparative evaluation of composite-based structural equation modeling methods. *Journal of the academy of marketing science*, 45, 616-632.
- Indonesia.go.id (2022, 26 Oktober). Indonesia Menargetkan Kurangi Sampah Plastik hingga 70 Persen pada 2025. Diunduh dari: <https://indonesia.go.id/kategori/kabar-terkini-g20/6194/indonesia-menargetkan-kurangi-sampah-plastik-hingga-70-persen-pada-2025>, diakses 28 Januari 2023.
- Indonesia, M. N. L. H. R. (2012). Peraturan Menteri Negara Lingkungan Hidup Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2012 Tentang Pedoman Pelaksanaan Reduce, Reuse, Dan Recycle Melalui Bank sampah. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689-1699.
- Julina, J. (2013). Determinan Perilaku Pembelian Ekologis dan Konsekuensinya Terhadap Lingkungan: Perspektif Konsumen di Kota Pekanbaru Berdasarkan Kolektivisme, Perhatian Terhadap Lingkungan, Efektivitas Konsumen dan Kesiapan Membayar. *Kutubkhanah*, 16(2), 115-126.
- Kusnandar, V.B. (2022). Kepadatan Penduduk di Provinsi DKI Jakarta menurut Wilayah pada Juni 2022. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/09/jakarta-pusat-jadi-wilayah-terpadat-di-ibu-kota-per-juni-2022> diakses pada 7 Februari 2022.
- KLHK, 2021. Laporan Kinerja 2021 Kementerian Lingkungan Hidup Dan Kehutanan, Jakarta.
- Lee, K. (2010). *The green purchase behavior of Hong Kong young consumers: The role of peer influence, local environmental involvement, and concrete environmental knowledge*. *Journal of international consumer marketing*, 23(1), 21-44.
- Magnis, F. (1998). Etika Politik: Prinsip - Prinsip Dasar Moral Kenegaraan Modern
- Mahmud, S. N. D., & Osman, K. (2010). The determinants of recycling intention behavior among the Malaysian school students: an application of theory of planned behaviour. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 9, 119-124.
- Maulah, S., & Rofiuddin, M. (2021). Mengukur minat berwirausaha dengan

- menggunakan pendekatan *theory of planned behavior* dan religiusitas. *Journal of Management and Digital Business*, 1(2), 105-121.
- Neter, J., Wasserman, W., & Kutner, M. H. (1989). *Applied Linear Statistical Models* (2nd ed.). Irwin.
- Papalia, D. E. & Feldman, R. D. 2015. *Menyelami Perkembangan Manusia*. (penerjemah :Fitriana Wuri Herarti). Jakarta : Salemba Humanika.
- P. M. Manalu, I. Chahaya, and Irnawati Marsaulina, "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Partisipasi Masyarakat Dalam Program Bank Sampah Di Kelurahan Binjai Kecamatan Medan Denai Kota Medan Tahun 2013," *Lingkung. dan Kesehat. Kerja*, vol. 3(1), pp. 1–7, 2013.
- Ridwan, M., Syukri, A., & Badarussyamsi, B. (2021). Studi Analisis Tentang Makna Pengetahuan Dan Ilmu Pengetahuan Serta Jenis Dan Sumbernya. *Jurnal Geuthèë: Penelitian Multidisiplin*, 4(1), 31-54.
- Rizanty, M.A. (2022, 20 Mei). Persentase Penanganan Sampah di DKI Jakarta Tahun 2021. [databoks.katadata.co.id](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/05/20/penanganan-sampah-di-jakarta-pusat-tertinggi-di-dki-jakarta). Diunduh dari: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/05/20/penanganan-sampah-di-jakarta-pusat-tertinggi-di-dki-jakarta>, diakses 30 Januari 2023.
- Rizanty, M.A. (2021, 07 Juli). Klasifikasi Sumber Sampah di DKI Jakarta Tahun 2020. [databoks.katadata.co.id](https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/07/07/mayoritas-sampah-di-jakarta-berasal-dari-rumah-tangga-pada-2020). Diunduh dari: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/07/07/mayoritas-sampah-di-jakarta-berasal-dari-rumah-tangga-pada-2020>, diakses 30 Januari 2023.
- Rohani, L.(2007) "Perilaku masyarakat dalam pengelolaan sampah di Desa Medan Senembah Kabupaten Deliserdang dan di Kelurahan Asam Kumbang Kota Medan tahun 2007. Skripsi S1 Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara Medan.
- Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2008). *Perilaku Konsumen* (7th ed.). Jakarta: PT Indeks.
- Sistem Informasi Pengelolaan Sampah Nasional (2021). *Capaian Kinerja Pengolahan Sampah Tahun 2022 Provinsi Nasional*. Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan. Diunduh dari : <https://sipsn.menlhk.go.id/sipsn/public/data/capaian>, diakses pada 10 Februari 2023.

- Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business. A Skill Building Approach* 4th Eds. John Wiley & Sons Inc. USA
- Sekarwuni, T. S. (2021). *Memahami Perilaku Pemilahan Sampah Rumah Tangga melalui Theory of Planned Behavior* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Setyowati, R., & Mulasari, S. A. (2013). Pengetahuan dan perilaku ibu rumah tangga dalam pengelolaan sampah plastik. *Kesmas: Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional (National Public Health Journal)*.
- Strydom, W. F. (2018). *Applying the theory of planned behavior to recycling behavior in South Africa*.
- Suryani, A. S. (2014). Peran bank sampah dalam efektivitas pengelolaan sampah (studi kasus bank sampah Malang). *Aspirasi: Jurnal Masalah-masalah Sosial*.
- Suwerda, B., Hardoyo, S. R., & Kurniawan, A. (2019). Pengelolaan bank sampah berkelanjutan di wilayah perdesaan Kabupaten Bantul. *Jurnal Sains & Teknologi Lingkungan*, 11(1), 74-86.
- Tonglet, M., Phillips, P. S., & Read, A. D. (2004). *Using the Theory of Planned Behaviour to investigate the determinants of recycling behaviour: a case study from Brixworth, UK*. *Resources, conservation and recycling*, 41(3), 191-214.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). A theoretical extension of the technology acceptance model: Four longitudinal field studies. *Management science*, 46(2), 186-204
- Widowati, H. (2019). *Tindakan Rumah Tangga terhadap Sampah yang Dihasilkan*. databoks.katadata.co.id. Diunduh dari: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/11/01/rumah-tangga-yang-mendaur-ulang-sampah-hanya-12>, diakses 31 Januari 2023.
- Wilkie, Wiliam L. (1990). *Consumer Behavior*. 2nd. Edition. Canada: John Wiley & Sons, Inc.
- Wulansari, A. H. N., Tjahjono, H., & Sanjoto, T. B. (2020). Pengaruh Tingkat Pendidikan Masyarakat Terhadap Perilaku Peduli Lingkungan di Desa Genting Kecamatan Jambu Kabupaten Semarang. *Edu Geography*, 8(2), 145-153.