

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

Bagian terakhir dari penelitian merupakan bagian penutup hasil penelitian. Pada bab ini berisi kesimpulan serta saran yang diberikan untuk beberapa pihak yang terlibat maupun tidak. Berikut merupakan penjabaran dari masing-masing subbab.

VI.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dari keseluruhan rangkaian penelitian mampu menjawab tujuan penelitian yang telah ditetapkan sebelumnya. Berikut merupakan kesimpulan dari penelitian perancangan sistem informasi pada Toko AM.

1. Proses bisnis yang terdapat pada Toko AM terbagi ke dalam tiga area bisnis yaitu pembelian dan persediaan, penjualan, serta keuangan. Setelah dilakukan penggambaran proses bisnis, diperoleh permasalahan yang terdapat pada dua area bisnis. Permasalahan mengenai bercampurnya produk di area penyimpanan terdapat pada area bisnis pembelian dan persediaan. Selain itu, terjadi *lost sales* akibat dari produk habis yang tidak dilakukan pemesanan, waktu tunggu pencarian informasi produk yang lama dan terjadi kesalahan pemberian informasi harga karena hanya mengandalkan ingatan, nota hutang tercecer karena penggunaan amplop dan berkas nota yang banyak sehingga sulit dilakukan pelacakan hutang, dan perhitungan pendapatan harian yang tidak akurat karena menggunakan cara manual. Permasalahan tersebut ditemukan pada area bisnis penjualan. Maka, dua area bisnis tersebut, pembelian dan persediaan serta penjualan yang akan dilakukan perbaikan.
2. Usulan proses bisnis bagi dua area bisnis yaitu pembelian dan persediaan serta penjualan dilakukan dengan menambahkan aktivitas, mengubah aktivitas, atau menghapus aktivitas. Aksi ini dilakukan untuk membantu Toko AM dalam mencapai tujuan perusahaan dengan lebih

optimal. Beberapa perubahan aktivitas yang terjadi merupakan dampak dari adanya sistem informasi. Seperti contoh notifikasi yang muncul untuk melakukan pemesanan produk yang telah mencapai *reorder point* menggantikan aktivitas menghitung produk yang hampir habis atau sudah habis dan memesan kepada *supplier*. Adapun perubahan pada aktivitas pencarian produk yang dibutuhkan konsumen yang dibantu dengan adanya informasi nomor rak penyimpanan dan stok produk sehingga staf perlu mencari terlebih dahulu nomor rak penyimpanan produk. Terdapat beberapa aktivitas yang dihilangkan seperti mencari harga produk melalui Whatsapp *supplier*.

3. Perancangan sistem informasi pada Toko AM menghasilkan usulan perbaikan antara lain proses bisnis yang telah diperbaiki, lima buah *form* terstruktur, *user interface* sistem informasi, serta SOP untuk beberapa aktivitas yang membutuhkan. Beberapa usulan yang dirancang ialah tersedianya data stok produk, nomor rak penyimpanan, *reorder point* untuk membantu proses jual beli, data informasi produk berikut dengan harga produk, sistem yang mampu membantu pembuatan nota penjualan, menghitung total pendapatan, dan pelacakan hutang yang belum lunas.

VI.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan bagi Toko *Spare Part* AM berkaitan dengan penelitian yang telah dilakukan sebagai berikut.

1. Menggunakan jasa perancangan *software* untuk pembuatan program final yang dapat mendukung sistem usulan dapat diterapkan untuk membantu proses bisnis di Toko AM.
2. Menyediakan sumber daya seperti kebutuhan *hardware* dan mempertimbangkan penambahan pekerja baru untuk membantu pembagian kerja menjadi lebih jelas.

DAFTAR PUSTAKA

- Harmon, Paul. (2007). *Business Process Change: A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals*. 2nd Edition. Morgan Kaufmann Publisher. Burlington, USA. Diunduh dari: https://ebpm.ir/wp-content/uploads/2017/10/Paul_Harmon_Auth._Business_Process_Change._A_Bb-ok.org_.pdf
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2011). *Systems Analysis and Design: Eighth Edition*. United States of America: Pearson Education Limited. Diunduh dari: <https://www.auhd.edu.ye/upfiles/elibrary/Azal2020-01-22-12-35-12-90529.pdf> [Diakses 3 Maret 2023]
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2014). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm 13th Edition*. Harlow: Pearson Education Limited. Diunduh dari: https://repository.dinus.ac.id/docs/ajar/Kenneth_C.Laudon,Jane_P_.Laudon_-_Management_Information_Sysrem_13th_Edition_.pdf [Diakses 2 Maret 2023]
- McLeod Jr., Raymond. (1998). *Management Information Systems, 8th Edition*. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Nawassyarif, M. Julkarnain, Kiki Rizki Ananda. (2020). Sistem Informasi Pengolahan Data Ternak Unit Pelaksana Teknis Produksi Dan Kesehatan Hewan Berbasis Web. *Jurnal JINTEKS*, 2, 32-39. <https://doi.org/10.51401/jinteks.v2i1.556>.
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2010). *Management Information Systems, 10th Edition*. New York: The McGraw-Hill Companies, Inc. Diunduh dari: <https://industri.fatek.unpatti.ac.id/wp-content/uploads/2019/03/186-Management-Information-Systems-James-A.-O%E2%80%99Brien-George-M.-Marakas-Edisi-10-2010.pdf> [Diakses 27 Februari 2023]
- Riyanti, S. (2015). Pengembangan Buku Pengayaan Menulis Teks Hasil Observasi Yang Bermuatan Nilai Budaya Lokal Untuk Siswa Kelas VII SMP. *Jurnal Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia*, 4, 1-8. <https://doi.org/10.15294/seloka.v7i3.27013>.

- Sandy, I. A. (2009). *Metoda Perancangan Basis Data DDA (Disain Database berdasarkan Aktivitas). Terapan Keilmuan Teknik Industri: Konsep dan Studi Kasus*, 58-62. Bandung : Universitas Katolik Parahyangan.
- Tukino, T. (2018). Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Dan Restitusi Pelanggan Internet Corporate Berbasis Web (Studi Kasus Di PT. Indosat Mega Media West Regional). *Jurnal Ilmiah Informatika*, 6(01), 1. <https://doi.org/10.33884/jif.v6i01.324>.
- Wardhana, Aditya. (2022). *Pengantar Bisnis*. Bandung: Media Sains Indonesia. Diunduh dari: https://www.researchgate.net/publication/359467569_Pemanfaatan_Teknologi_Dalam_Bisnis
- Whitten, J. L., Bentley, L. D., & Dittman, K. C. (2000). *Systems Analysis and Design Methods: Seventh Edition*. New York: McGraw-Hill. Diunduh dari: https://www.academia.edu/8787830/Whitten_and_Bentley_2007_System_Analysis_and_Design_Methods_7th_Edition