

BAB 5.

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut ini adalah beberapa hal yang dapat disimpulkan oleh peneliti :

1. *E-Billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Bandung dalam membayar pajak dan melaporkan SPT nya. Hal ini mungkin terjadi karena responden merasa bahwa sistem *e-billing* masih belum memadai dan responden lebih memilih untuk membayar pajak secara manual ke kantor pajak.
2. *E-Filling* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Bandung dalam membayar pajak dan melaporkan SPT nya. Hal ini mungkin terjadi karena responden merasa bahwa melaporkan SPT melalui sistem *e-filling* lebih baik dan lebih hemat biaya daripada harus melaporkan SPT langsung ke kantor pajak.
3. *E-Billing* dan *E-Filling* berpengaruh secara bersama sama terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi Bandung dalam membayar pajak dan melaporkan SPT nya.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut ini adalah beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti untuk penelitian selanjutnya :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel penelitian yang lain seperti *E-Registration* sehingga hasil penelitiannya dapat lebih lengkap dan akurat.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas ruang lingkup unit penelitian yang akan diteliti sehingga hasilnya dapat lebih digeneralisasi.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk meneliti tentang kepatuhan material juga agar penelitiannya menjadi lebih lengkap dan akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Arifin., Syafii. (2019). Penerapan E-Filling, E-Billing, dan Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Medan Polonia. <https://ojs.uma.ac.id/index.php/jurnalakundanbisnis/article/view/1979>
- BapendaJabar. Hak Wajib Pajak. <https://bapenda.jabarprov.go.id/2015/01/22/inilah-hak-wajib-pajak-di-indonesia/>
- Cermati. Cara Mengisi SPT Tahunan Pribadi. <https://www.cermati.com/artikel/cara-mengisi-spt-tahunan-pribadi>
- Dwitrayani. (2020). Pengaruh Penerapan E-Billing System, E-Filling System, dan Penurunan Tarif Pajak Penghasilan Final Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pelaku UMKM di Kota Denpasar. <https://e-journal.unmas.ac.id>
- Ersania., Merkuswati. (2018). Pengaruh Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. <https://ojs.unud.ac.id>
- Herlina., Murniati, S. (2022). Pengaruh Penerapan E-SPT, E-Filling, E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. <https://journal.ildikti9.id>
- Husnurrosyidah., Suhadi. (2017). Pengaruh *E-Filling*, *E-Billing* dan E-Faktur Terhadap Kepatuhan Pajak pada BMT Se-Kabupaten Kudus. <https://ejournal.unitomo.ac.id>
- Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 235/KMK.03/2003 tentang Perubahan atas Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak.
- Kusbandiyah., Purnadi., Pratama. (2022). Dampak Penerapan E-System Perpajakan Terhadap Tingkat Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Purwokerto. <https://jurnal.stie-aas.ac.id>
- Manullang, G. D. R., Dewi, P. E. D. M., Yasa, N. P. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi Pada KPP di Provinsi Bali. <https://ejournalundikasha.ac.id>
- Mardiasmo. (2019). Perpajakan. Yogyakarta : ANDI

- Menpan. SPT Masa PPN Pemungut. <https://sippn.menpan.go.id/pelayanan-publik/kementerian-keuangan/direktorat-jenderal-pajak/kantor-wilayah-direktorat-jenderal-pajak-sumatera-selatan-dan-kepulauan-bangka-belitung/kantor-pelayanan-pajak-pratama-tanjungpandan/pelaporan-spt-masa-ppn-1107-pemungut>
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-26/PJ/2014 Tentang Sistem Pembayaran Pajak Secara Elektronik.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-01/PJ/2017 Tentang Penyampaian Surat Pemberitahuan Elektronik.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-06/PJ/2014 Tentang Tata Cara Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi yang Menggunakan Formulir 1770S atau 1770SS secara E-Filling dan Merupakan Pegawai Tetap Pada Pemberi Kerja Tertentu.
- Peraturan Direktur Jenderal Pajak Nomor PER-34/PJ/2010 Tentang Bentuk Formulir Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak Penghasilan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan Beserta Petunjuk Pengisiannya.
- Peraturan Menteri Keuangan No. 18/PMK/03/2021 (PMK 18/2021) Tentang Cipta Kerja di Bidang Pajak Penghasilan, Pajak Pertambahan Nilai, dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah serta Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 181/PMK.03/2007 Tentang Bentuk dan Isi Surat Pemberitahuan, serta Tata Cara Pengambilan, Pengisian, Penandatanganan, dan Penyampaian Surat Pemberitahuan.
- Peraturan Menteri Keuangan Republik Indonesia Nomor 243/PMK.03/2014 Tentang Surat Pemberitahuan (SPT).
- Rahayu, S. K. (2013). Konsep Dasar dan Pedoman Pemeriksaan Akuntan Publik. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Silalahi, U. (2006). Metode Penelitian Sosial. Bandung: Unpar Press.
- Silalahi, U. (2015). Metode Penelitian Sosial Kuantitatif. Bandung : Refika Aditama.
- Silalahi, U. (2016). Metode dan Metodologi Penelitian. Bandung: Bina Budhaya Bandung.
- Silalahi, U. (2018). Metodologi Analisis Data dan Interpretasi Hasil untuk Penelitian Sosial Kuantitatif. Bandung: Refika Aditama.

- Sukiyaningsih, T. W. (2020). Studi Penerapan *E-System* dan Pelaksanaan *Self Assesment System* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. <https://www.ejournal.stei.ac.id>
- Susilo, A. Syahdan, S. A. (2022). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, E-Billing, dan Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM Pada KPP Pratama Banjarmasin. <https://journal.ukmc.ac.id>
- Suwardi., (2020), Pengaruh Penggunaan E-Form Terhadap Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak. <https://jurnal.bppk.kemenkeu.go.id>
- Theis., Sabijono., Wangkar. (2021). Evaluasi Pengaruh Sistem E-Filling dan E-Billing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Luwuk Banggai. <https://ejournal.unstrat.ac.id>
- Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2007 Tanggal 17 Juli 2007 Tentang Perubahan Ketiga Atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. (2007).
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008 Tanggal 23 September 2008 Tentang Perubahan Keempat Atas Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1983 Tentang Pajak Penghasilan. (2008).
- VandenBos, G. R. (2007). *APA Dictionary of Psychological*. Washington DC: American Psychological Association.
- Wahyudi, A. (2021). Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Penerapan Sistem E-Billing, Kebijakan Insentif Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. <https://jurnal.ibik.ac.id>