

## VI

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dapat ditemukan kesimpulan dan saran dari penelitian yang dilakukan. Berdasarkan penelitian yang dibuat perlu dilakukan penarikan kesimpulan untuk menjawab tujuan penelitian yang telah dijabarkan saat awal penelitian. Pembuatan saran juga perlu dilakukan untuk memberi saran dari orang yang membaca penelitian ini. Kesimpulan dan saran penelitian dapat dilihat sebagai berikut.

#### VI.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang dilakukan akan dilakukan penarikan kesimpulan untuk menjawab tujuan penelitian. Kesimpulan juga akan ditarik berdasarkan masalah, usulan, dan perancangan sistem informasi pada empat area bisnis yaitu pengiriman order, *drafter*, *quality control*, dan pengiriman order. Kesimpulan akan dijabarkan pada setiap poin dari tujuan penelitian. Maka dari itu kesimpulan dari penelitian dapat dilihat sebagai berikut.

1. Saat ini perusahaan memiliki masalah pada empat area bisnis yang berada pada perusahaan. Masalah-masalah tersebut seperti job order yang tidak dicetak, amplop job dikembalikan tanpa seizin manajer, job kesulitan tinggi diterima secara repetitif, kesulitan mengetahui jumlah order job yang tersisa, banyaknya revisi pada job yang dikerjakan, job *wall frame* cenderung memiliki *turnover time* yang tinggi, kesulitan untuk mendapatkan data job, tidak memperhatikan *turnover time* dari setiap job, dan kesalahan pemeriksaan pada job yang diperiksa. Permasalahan-permasalahan tersebut digambarkan peta proses bisnis. Perusahaan juga belum memiliki sistem yang baik untuk menjalankan proses bisnis perusahaan.
2. Dari permasalahan yang ada akan diberikan usulan pada CV Bestemate Indonesia. Usulan yang diberikan adalah sejumlah fitur dan pembuatan POB untuk aliran proses bisnis perusahaan. Fitur-fitur yang telah diusulkan seperti fitur *input order job* secara digital pada basis data job,

fitur pencatatan email order job pada basis data email order job, fitur pengambilan job yang terawasi oleh manajer, fitur pengambilan job dengan tingkat kesulitan secara berseling, fitur pemeriksaan job yang belum selesai, fitur penetapan target pengerjaan job, fitur untuk menampilkan spesifikasi dan peraturan khusus, fitur mengunduh *file roof* dan *floor* dari basis data *file job*, fitur perhitungan *turnover time* job setiap order job, dan fitur notifikasi peringatan batas *turnover time* job. Dari rancangan prosedur operasi baku (POB) dibuat empat POB yaitu POB melakukan *input* informasi mengerjakan job, POB mengerjakan order job, POB memeriksa job, dan POB menetapkan target pengerjaan job.

3. Pada usulan yang telah dijabarkan dibuatkan sistem perancangan informasi pada perusahaan. Sistem perancangan informasi dilakukan dengan membuat DFD, pembuatan basis data menggunakan DDA, pembuatan kamus data, perancangan *user interface* dan pembuatan SOP.

## **VI.2 Saran**

Dari penelitian yang dilakukan terdapat sejumlah saran yang dapat diberikan untuk perusahaan. Sejumlah saran yang diberikan dapat dilihat sebagai berikut.

1. Sistem perancangan informasi saat ini masih memerlukan sejumlah perbaikan pada *user interface* yang dibuat menggunakan program power apps.
2. Perancangan sistem informasi dalam penelitian sebaiknya dilanjutkan sampai dengan tahap *use* agar calon dari *user* sistem informasi dapat merasakan dan menggunakan sistem yang dibuat.
3. Pengembangan sistem informasi yang dibuat sebaiknya melibatkan *programmer* handal agar sistem informasi dapat disusun lebih efisien dan efektif.
4. Pelatihan kepada calon dari *user* sistem informasi yang dirancang agar *user* dapat mengerti dan mahir menggunakan sistem informasi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad, L., & Munawir. (2018). *Sistem Informasi Manajemen: Buku Referensi*. Aceh: Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh
- Aisjah, A. S. (2019) Panduan Penyusunan *Standard Operating Procedure (SOP)* Pada Unit Kerja ITS. Surabaya: Kantor Penjaminan Mutu Institut Teknologi Sepuluh Nopember.
- Chouikha, M. B. (2016) *Organizational Design for Knowledge Management Focus Edition*. Hoboken: John Wiley & Sons
- Connolly, T. M., & Begg, C. E. (2015) *Database System: A Practical Approach to Design, Implementation, and Management 6<sup>th</sup> Edition Global Edition*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Hathaway, T., & Hathaway, A. (2015) *Data Flow Diagramming by Example*. Yuma: BA-Experts
- Indrajit, R. E. (2016). *Konsep Dasar Sistem dan Teknologi Informasi*. Jakarta: The Preinexus
- Kendall, K. E., & Kendall, J. E. (2014). *Systems Analysis and Design 9<sup>th</sup> Edition*. Upper Saddle River: Pearson Education
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm 16<sup>th</sup> Edition*. Hoboken: Pearson Education
- McLeod, R., & Schell, Jr. G. P. (2001). *Management Information System 8<sup>th</sup> Edition*. New Jersey: Pearson Education
- McShane, S. L., & Glinow, M. A. V. (2018) *Organizational Behavior: Emerging Knowledge. Global Reality 8<sup>th</sup> Edition*. New York: McGraw-Hill Education
- O'Brien, J. A., & Marakas, G. M. (2011) *Management Information Systems 10<sup>th</sup> Edition*. New York: McGraw-Hill/Irwin
- Ripmiatin, E. (2019) Pedoman Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP) Versi 1.0. Jakarta: Badan Penjaminan Mutu Universitas Al Azhar Indonesia
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2018) *Management 14<sup>th</sup> Edition*. New York: Pearson Education
- Rusdiana, H. A., & Irfan, M. (2014) *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Pustaka Setia

- Sandy, I, A. (2009) *Metoda Perancangan Basis Data DDA (Desain Database berdasarkan Aktivitas). Terapan Keilmuan Teknik Industri: Konsep dan Studi Kasus. Edisi Februari 2009, 58-62, ISBN: 978-979-98176-3-1*
- Sparx System. (2004) *The Business Process Model Sparx System UML Tutorial, 1-4*. Victoria: Sparx System Pty Ltd
- Stair, R. M., & Reynolds, G. W. (2018). *Fundamentals of Information Systems 9<sup>th</sup> Edition*. Boston: Cengage Learning
- Tilley, S., & Rosenblatt, H. (2017) *System Analysis and Design 10<sup>th</sup> Edition*. Boston: Cengage Learning
- Weske, M. (2019) *Business Process Management: Concept, Languages, Architecture's 3<sup>rd</sup> Edition*. Berlin: Springer
- Valacich, J., & Schneider, C. (2018). *Information System Today: Managing in the Digital World 8<sup>th</sup> Edition*. New York: Pearson Education