

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Secara kelembagaan, Dinas Pariwisata dan Kelembagaan Provinsi Jawa Barat tunduk pada pemerintah di atasnya yang mengharuskan kepatuhan pada implementasi protokol kesehatan, jaminan pada setiap pegawai yang terdampak Covid-19, dan adanya anggaran untuk membeli catering dari hotel atau restoran terdampak. Namun, proses mengelola perubahan tersebut pada tahap implementasi lebih buruk dibandingkan dengan perencanaan. Beberapa kendala yang dihadapi adalah ketidakpercayaan masyarakat terhadap virus Covid-19, inkonsistensi penggunaan masker karena tidak terbiasa, hambatan dari sisi agama, hambatan dari sisi teknologi karena tidak terbiasa, dan tidak adanya payung hukum sanksi yang tegas terhadap masyarakat yang melanggar protokol kesehatan walaupun hal tersebut diasiasi oleh pemerintah dengan melakukan kerjasama dengan restoran, hotel, mall, perusahaan transportasi dan fasilitas publik lainnya yang mengharuskan untuk menggunakan masker hingga *scan barcode* peduli lindungi sehingga menghambat ruang gerak masyarakat yang tidak berusaha tidak mematuhi peraturan pemerintah.

5.2 Saran

Pada aspek manajemen perubahan efektif, kendala yang paling terlihat adalah dari sisi pelaksanaan sehingga hal yang sebaiknya Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat lakukan:

1. Setiap pemimpin di Dinas Pariwisata dan Kebudayaan Jawa Barat konsisten dalam melakukan protokol kesehatan sehingga dapat menjadi panutan bagi yang lain.
2. Melakukan sosialisasi yang gencar kepada masyarakat untuk patuh pada protokol kesehatan.
3. Pimpinan sebaiknya mau menegur bawahannya yang tidak patuh terhadap protokol kesehatan.
4. Bekerjasama dengan akademisi di bidang kesehatan dalam melakukan edukasi kepada pegawai internal sehingga pegawai memahami risiko dari penyebaran Covid-19.

Penelitian ini dapat dilanjutkan dengan Metode Penelitian Kualitatif ataupun Kuantitatif sama seperti yang penulis lakukan. Jika dilihat dari Kualitatif, mungkin analisis mengenai Manajemen Perubahan Efektif akan lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Alan Walter Seiss. *Strategic Management for Public and Nonprofit Organizations*. (New York: Marcel Dekker, Inc., 2016) hlm 1, 7-8
- Aradea, Ade Yuliana, dan Hidayatullah Himawan. *PENERAPAN CHANGE MANAGEMENT UNTUK PENINGKATAN PROSES BISNIS DALAM MERAIH KEUNGGULAN KOMPETITIF LEMBAGA*. Seminar Nasional Informatika 2010. UPN "Veteran" Yogyakarta, 2010.
- Carlo D'Ortenzio. 2012. *UNDERSTANDING CHANGE AND CHANGE MANAGEMENT PROCESSES: A CASE*
- Carrtegra, L. (2015, 30 november). Effective Change Management – Change Definition. Carrtegra, LLC. Geraadpleegd op 27 mei 2022, van <https://www.carrtegra.com/2015/11/effective-change-management-change-definition/#:~:text=Effective%20management%20of%20change%20provides,succes%20of%20its%20daily%20business.>
- Cintya Amira Saniya. *Dampak Covid-19 terhadap Aktivitas Pariwisata Kota Lama Semarang dalam Aspek Sosial Ekonomi Masyarakat*. Universitas Islam Indonesia. 2021
- Cummings, T. G. (2015). The Nature of Planned Change. In *Organization Development & Change* (pp. 179– 181). Cengage Learning.
- Dr. Anam Miftakhul Huda dan Diana Elvianita. *Pengantar Manajemen Strategik*. (Denpasar: Jayapangus Press, 2018) hlm. 1-2
- Erni Trisnawati Sule. Kurniawan Saefullah, *Pengantar Manajemen* (Jakarta: Kencana, 2010) hlm 6

Fadillah, R. (2020, June 14). *Dampak Pandemi Covid-19, Pariwisata Jabar Alami Penurunan Wisatawan*. RMOL JABAR. Retrieved December 19, 2021, from <https://www.rmoljabar.id/dampak-pandemi-covid-19-pariwisata-jabar-alami-penurunan-wisatawan>

Fred R. David. *Manajemen Strategis Konsep* (Jakarta: Salemba Empat, 2005) hlm 388

Frederick Mulwa. 2015. *STRATEGIC CHANGE MANAGEMENT: A CASE STUDY OF UNITED NATIONS OFFICE AT NAIROBI, KENYA (UNON)*. SCHOOL OF BUSINESS, UNIVERSITY OF NAIROBI.

<https://disparbud.jabarprov.go.id/category/wisata/page/2/>

<https://disparbud.jabarprov.go.id/struktur-organisasi/>

<https://disparbud.jabarprov.go.id/visi-dan-misi/>

Kamenparekraf/Baparekraf. (n.d.). *Tren Pariwisata Indonesia di Tengah Pandemi*. Kamenparekraf/Baparekraf Republik Indonesia. Retrieved December 19, 2021, from <https://kemenparekraf.go.id/ragam-pariwisata/Tren-Pariwisata-Indonesia-di-Tengah-Pandemi>

Lesi Hartati, Apriapollo Syafarudin, Otniel Safkaur. *PERAN MANAJEMEN PERUBAHAN PADA AKUNTANSI MANAJEMEN STRATEGIS AKIBAT VIRUS CORONA*. I-FINANCE: a Research Journal on Islamic Finance 6(2). Mercu Buana University, DKI Jakarta, 2020.

Muhammad Aswin “Penerapan Sistem Struktur Organisasi, USU

Potts dan LaMarsh, 2004 dalam Winardi. *Manajemen Perubahan (Management of Change)*. Cet. 2, Jakarta: Kencana Prada Media Group, hlm. 193.

Prof. Dr. Akdon, M.Pd. *Strategi Manajemen for Educational management*. Hlm 6

- Project Management Institute. *Managing Change in Organizations: A Practice Guide*. (Pennsylvania, 2013)
- Sarasa, A. B. (2021, July 17). *Ini Dampak Pandemi Covid-19 terhadap Sektor Pariwisata di Jawa Barat*. INewsJabar.Id. Retrieved December 20, 2021, from <https://jabar.inews.id/berita/ini-dampak-pandemi-covid-19-terhadap-sektor-pariwisata-di-jawa-barat>
- Silalahi, Ulber, *Metode Penelitian Sosial Kuantitatif*, PT.Refika aditama, Edisi Revisi, 2017. hal.23
- Sofjan Assauri, *Strategic Manajement* (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada) hlm 9
- STUDY*. Doctor of Philosophy at the University of Canberra, Australia.
- Susilo, A., Rumende, C., Pitoyo, C., Santoso, W., Yulianti, M., Heri Kurniawan, H., . . . Yuniastuti, E. (2020). *Coronavirus disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini*. Desember 19, 2021.
- Winardi. *Manajemen Perubahan (Management of Change)*. Cet. 2, Jakarta: Kencana Prada Media Group, hlm. 2