

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang telah dilakukan oleh peneliti di bab sebelumnya, bahwa “Efektivitas Implementasi Program Bantuan Sosial Bagi Masyarakat Terdampak Covid-19 Pada Masa PPKM Darurat di Kota Bandung” cukup efektif, dalam variabel pertama yaitu perubahan dalam operasi sistem terkait dengan pencapaian hasil dan variabel kedua terkait pencapaian hasil. Namun, dalam penerapannya masih ada beberapa permasalahan yang terjadi terkait dengan variabel pertama yaitu kualitas proses seperti kriteria yang belum sepenuhnya tepat sasaran, dan dalam variabel kedua terkait kualitas proses yaitu jumlah bantuan sosial yang diberikan masih kurang memenuhi kebutuhan KPM (Keluarga Penerima Manfaat). Untuk melakukan analisis dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori pengukuran efektivitas yang dikemukakan oleh Jodi Sandford dan Stephanie Moulton (2015) seperti dijelaskan pada Bab II (dua) yakni ada dua variabel yaitu (1) Perubahan dalam operasi sistem dan (2) Perubahan kelompok sasaran. Untuk mengetahui lebih rinci dari variabel diatas akan dijelaskan sebagai berikut :

1. Perubahan dalam operasi sistem

Efektivitas implementasi program bantuan sosial Covid-19 pada saat PPKM Darurat di Kota Bandung dilihat dari variabel perubahan dalam operasi sistem pada indikator pertama yaitu kualitas proses cukup efektif, namun dalam kriteria KPM

dalam pelaksanaan di lapangan yang peneliti peroleh masih ada beberapa masyarakat yang tidak memenuhi kriteria. Lalu, pada indikator kedua yaitu pencapaian hasil cukup efektif, namun masih terdapat kendala pada saat pelaksanaan program bantuan sosial Covid-19 bahwa adanya keterlambatan bantuan dari pihak penyalur yaitu Bank BJB sehingga mengakibatkan masyarakat berkerumun.

2. Perubahan Kelompok Sasaran

Perubahan yang diharapkan setelah diberikannya bantuan tersebut yaitu dapat membantu masyarakat yang terdampak Covid-19 dan dapat disimpulkan bahwa efektivitas implementasi program bantuan sosial Covid-19 pada masa PPKM Darurat di Kota Bandung dilihat dari variabel perubahan kelompok sasaran cukup efektif. Dalam indikator pertama yaitu kualitas hasil cukup efektif, namun dari sisi jumlah bantuan tersebut masih dirasa kurang untuk memenuhi kebutuhan pokok masyarakat. Lalu pada indikator kedua sudah cukup efektif, namun program bantuan sosial dirasa bermanfaat dan mengurangi beban mereka hanya sesaat yaitu *temporary* dimana masyarakat merasa terbantu dalam jangka waktu yang singkat hanya pada saat diberlakukannya PPKM Darurat bukan untuk jangka panjang.

6.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijabarkan, maka peneliti memberikan beberapa saran kepada pemangku kepentingan yang terlibat :

1. Berdasarkan bantuan yang telah diberikan pada saat pandemi maka dapat saya berikan saran kepada Pemerintah Kota Bandung untuk memberikan

bantuan sosial kepada masyarakat melalui program kesejahteraan sosial lainnya yang lebih berkelanjutan.

2. Berdasarkan permasalahan pendataan yang terjadi pada Bab 1 saran yang dapat saya berikan yaitu kepada Kelurahan selalu melakukan survey kepada masyarakat yang berhak menerima bantuan sosial, agar bantuan yang di berikan dapat sesuai dengan kriteria yang sudah di tetapkan
3. Saran kepada pihak penyalur yaitu Bank BJB untuk memperhatikan jadwal pengiriman bantuan agar tidak terjadinya kerumunan masyarakat dikarenakan terlambatnya bantuan yang akan diberikan.

DAFTAR PUSTAKA

Website Internet

- Abdul Malik Ridwan. 2021. "PPKM Darurat, Pedagang Pasaar Baru Bandung Resah Tak Dapat Bansos". <https://www.limapagi.id/detail/Llldx/ppkm-darurat-pedagang-pasar-baru-bandung-resah-tak-dapat-bansos>. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2021 jam 20.02
- Detik.com. 2020. "Apa Itu Bansos? Ini Pengertian, Jenis, dan Penerimaannya" diakses melalui <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5761964/apa-itu-bansos-ini-pengertian-jenis-dan-penerimaannya>. Pada tanggal 21 Oktober 2021 jam 20.00
- DetikNews. 19 Juli 2021. Bansos PPKM Darurat Rp 500 Ribu Mulai Disalurkan Pemkot Bandung. Diakses pada tanggal 13 Oktober 2021 jam 18.00, dari <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-5648732/bansos-ppkm-darurat-rp-500-ribu-mulai-disalurkan-pemkot-bandung>.
- Detiknews. 19 Juli 2021. Gonta-ganti Istilah Penanganan Covid-19: PSBB Hingga Terkini PPKM Level 4. Diakses pada tanggal 13 Oktober 2021 jam 17.00, dari <https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-5648732/bansos-ppkm-darurat-rp-500-ribu-mulai-disalurkan-pemkot-bandung>
- Dinsos.bandung. Diakses melalui <https://dinsos.bandung.go.id/sejarah-visi-misi>
- Kompas. 27 Juli 2021. Kisah Warga yang Tidak Dapat Bansos Saat PPKM Darurat, Tak Didata hingga Bingung untuk Biaya Makan. Diakses pada tanggal 14 Oktober 2021 jam 14.00, dari <https://regional.kompas.com/read/2021/07/27/153500378/kisah-warga-yang-tidak-dapat-bansos-saat-ppkm-darurat-tak-didata-hingga?page=all>
- Roy Fajarta. 2021. "DPR dan Mensos Temukan Masalah Distribusi Bansos di Kabupaten Bandung". Diakses melalui <https://www.idxchannel.com/economics/dpr-dan-mensos-temukan-masalah-distribusi-bansos-di-kabupaten-bandung>. Pada tanggal 14 Oktober 2021 jam 17.50

Buku

- Abdal. (2015). "*Kebijakan Publik (Memahami Konsep Kebijakan Publik)*" Pusat Penelitian dan Penerbitan Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat UIN Sunan Gunung Djati Bandung, 38
- C. E. Cochran, *American Public Policy: An Introduction. 6th ed* (NY: St. Martin's Press, 1999) dikutip dari T. A. Birkland, *An Introduction to the Policy Process: Theories, Concept, and Models of Public Policy making – 3rd ed* (NY dan London: Routledge, 2010) 8.
- Campbell, J. P. (1990). "*Productivity in Organization*". San Fransisco: Joey-Bass, 121
- Epstein P. D., "*Using Performance Measurement In Local Government*" (New York: National Civil League Press, 1988), 147
- Erwan Agus Purwanto dan Dyah Ratih Sulirtyastuti. "*Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasinya Di Indonesia*". (Yogyakarta: Gava Media, 2012), 20
- J. W. Creswell, *research design: pendekatan metode kualitatif, kuantitatif, dan campuran, edisi keempat* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2014), 250, terjemahan dari J. W. Creswell, *Research Design, Qualitative, Quantitative, and mixed Methods Approaches, Fourth Edition*, (Sage Publication, 2014)
- Kadji. Yulianto. (2015). "*Formulasi Dan Implementasi Kebijakan Publik Kepemimpinan dan Perilaku Birokrasi Dalam Fakta Realitas*" Universitas Negeri Gorontalo Press, 78
- Lexy J Moleong, (2016), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, hal. 6.
- Makmur, "*Efektivitas Kebijakan Lembaga Pengawasan*", (Bandung: Refika Aditama, 2011), 6
- Moustakas, C (1992). "*Phenomenological Research Methods*". California: Sage Publications, 19
- Nugroho, Riant. (2011). "*Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*". Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 686-688
- Raco, Jozef. "Metode penelitian kualitatif: jenis, karakteristik dan keunggulannya." (2018).
- Randall B. Ripley & Grace A. Franklin. (1986) "*Policy Implementation and Bureaucracy*", The Dorsey Press : Chicago Illinois, 11
- Sandfort, Jodi and Moulton, Stephanie (2015). "*Effective Implementation In Practice: Integrating Public Policy and Management*". Jossey-Bass : A Wiley Brand, 28-30
- Steers, M Richard. 1985. "*Efektivitas Organisasi*". Jakarta. Erlangga, 87
- U. Silalahi, *Metode Penelitian Sosial*, (Bandung, PT Refika Aditama, 2010), 12.
- Wahab, Solichin Abdul. 2012. "*Analisis Kebijakan, dari Formulasi ke Penyusunan Model Implementasi Kebijakan Publik*". Jakarta: Bumi Aksara, 126

Peraturan Kebijakan

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 14 Tahun 2021 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Dan Fungsi Serta Tata Kerja Dinas Sosial Kota Bandung

Peraturan Wali Kota Bandung Nomor 70 Tahun 2021 Tentang Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat Darurat Corona Virus Disease 2019.