



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi UNGGUL*

*SK BAN-PT No. 1598/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/III/2022*

***Pengaruh IT Infrastructure Terhadap Knowledge Sharing  
Intention Pada Karyawan PT. Perkebunan Nusantara  
XIII Pontianak***

Skripsi

Oleh

Rico Denil Stefanus Purba

2017320170

Pontianak

2022



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi UNGGUL*

*SK BAN-PT No. 1598/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/III/2022*

***Influence of IT Infrastructure on Knowledge Sharing  
Intentions for Employees at PT. Perkebunan Nusantara  
XIII Pontianak***

Skripsi

Oleh

Rico Denil Stefanus Purba

2017320170

Pontianak

2022

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis Program Sarjana



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Rico Denil Stefanus Purba  
Nomor Pokok : 2017320170  
Judul : Pengaruh *IT Infrastructure* Terhadap *Knowledge Sharing Intention*  
Pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara XIII Pontianak

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Selasa, 5 Juli 2022  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**

**Ketua sidang merangkap anggota**

Dian Sadeli, S.E., M.A.k.

: 

**Sekretaris**

Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si.

:   
2017320170  
11 Juli 2022

**Anggota**

Dr. Rulyusa Pratikto, S.AB., M.SE.

: 

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rico Denil Stefanus Purba  
NPM : 2017320170  
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Pengaruh *IT Infrastructure* Terhadap *Knowledge Sharing Intention* Pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara XIII

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademi oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Selain itu, pengumpulan dan penggunaan data di penelitian ini telah diketahui dan seijin dari pihak yang menjadi sumber data.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar

Pontianak,

A handwritten signature in black ink is written over a rectangular stamp. The stamp features a portrait of a man in a military-style uniform, a Garuda emblem, and the text 'METRO TEMPO' and '1AEZCAJX860135204'.

Rico Denil Stefanus Purba

## ABSTRAK

Nama : Rico Denil Stefanus Purba

NPM : 2017320170

Judul : Pengaruh *IT Infrastructure* Terhadap *Knowledge Sharing Intention*  
Pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara XIII Pontianak

Dalam era perkembangan informasi dan teknologi pada saat ini, teknologi berperan penting bagi perusahaan dalam menjalankan aktivitas berbagi pengetahuan. *IT Infrastructure* menjadi salah satu faktor penting dalam proses pengelolaan pengetahuan karena memberikan pengaruh pada kinerja perusahaan dan berperan penting dalam proses kinerja karyawan dan berbagi pengetahuan. *IT Infrastructure* sangat membantu proses berbagi pengetahuan karyawan terkait pekerjaan di PT Perkebunan Nusantara XIII dengan memanfaatkan *platform* elektronik seperti *Whatsapp*, *Zoom Cloud Meeting*, dan aplikasi internal perusahaan sehingga mempersingkat waktu dan memudahkan komunikasi di perusahaan. Sampel pada penelitian ini berjumlah 30 orang dengan kriteria merupakan karyawan aktif di PT Perkebunan Nusantara XIII serta menggunakan perangkat IT dalam melakukan pekerjaannya. Proses pengolahan data menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana menggunakan *software* SPSS 20.0 untuk menguji apakah terdapat pengaruh dari variabel *IT Infrastructure* terhadap *Knowledge Sharing Intention*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara *IT Infrastructure* terhadap *Knowledge Sharing Intention* pada karyawan di PT Perkebunan Nusantara XIII, tetapi berdasarkan wawancara *IT Infrastructure* di perusahaan tidak menjadi prioritas karena bukan menjadi *core business* perusahaan.

Kata Kunci: *IT Infrastructure*, *Knowledge Sharing Intention*, karyawan.

## ABSTRACT

Nama : Rico Denil Stefanus Purba

NPM : 2017320170

Judul : *Influence of IT Infrastructure on Knowledge Sharing Intentions for Employees at PT Perkebunan Nusantara XIII Pontianak*

*In the current era of information and technology development, technology plays an important role for companies in carrying out knowledge sharing activities. IT Infrastructure is one of the important factors in the knowledge management process because it has an influence on company performance and plays an important role in the process of employee performance and knowledge sharing. IT Infrastructure really helps the process of sharing employee knowledge related to work at PT Perkebunan Nusantara XII by utilizing electronic platforms such as Whatsapp, Zoom Cloud Meeting, and company internal applications to shorten time and facilitate communication within the company. The sample in this study amounted to 30 people with criteria is an active employee at PT Perkebunan Nusantara XIII and uses IT equipment in carrying out his work. The data processing uses quantitative methods with simple linear regression analysis using SPSS 20.0 software to test whether there is an effect of the IT Infrastructure variable on Knowledge Sharing Intention. The results showed that there was an influence between IT Infrastructure on Knowledge Sharing Intention of employees at PT Perkebunan Nusantara XIII, but based on interviews IT Infrastructure in the company is not a priority because it is not the company's core business.*

*Keywords: IT Infrastructure, Knowledge Sharing Intention, employee.*

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh *IT Infrastructure* terhadap *Knowledge Sharing Intention* Karyawan PT Perkebunan Nusantara XIII" dengan baik. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Progam Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas tentunya dari bimbingan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak dalam proses penyelesaian skripsi ini. Oleh karena itu, peneliti menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya yang selalu menyemangati perjalanan penyelesaian skripsi ini dengan dukungan, doa, motivasi, nasihat, dan segala kebutuhan untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Saudara kandung saya kakak dan adik yang selalu mendukung dan membantu kebutuhan yang diperlukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si. selaku dosen pembimbing yang membimbing dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Angela Caroline, S.AB., MM. selaku dosen wali saya selama menjadi mahasiswa di Universitas Katolik Parahyangan.
5. Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Katolik Parahyangan.
6. PT Perkebunan Nusantara XIII, Bapak Hendra, Bapak Tri Joko, Bapak Joko, Bapak Unggul, Bapak Risenda dan karyawan lainnya yang telah menyambut, meluangkan waktu, dan memberikan informasi terkait penelitian yang dilakukan sehingga membantu peneliti dalam melakukan penelitian.
7. Putri Nabila Hanin sebagai pacar banyak menemani dan menyemangati peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan selalu memberikan motivasi.

8. Teman-teman yang selalu menemani saya dalam proses mengerjakan skripsi (Bang Jedi, Yudha, Vito, Abie, Rivai) selalu memberikan semangat kepada peneliti.
9. Medicomrade sebagai organisasi pertama peneliti banyak memberikan kenangan dan pengalaman selama masa-masa Osfak dan Bakdes 2019
10. Rekan-rekan HMPSIAB 2019-2020 yang mendukung peneliti selama perkuliahan sampai selesai mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan penelitian ini, maka dari itu peneliti mengharapkan adanya masukan dan saran perbaikan agar penelitian ini dapat selesai dengan baik. Akhir kata peneliti berharap semoga skripsi ini memberikan manfaat kepada peneliti juga para pembaca.

Pontianak,



Rico Denil Stefanus Purba

2017320170



## DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Pendahuluan.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Objek Penelitian.....	5
BAB 2.....	8
KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODOLOGI.....	8
2.1 Pengertian <i>Knowledge Sharing</i> dan <i>Knowledge Sharing Intention</i> .....	8
2.1.1 Dimensi-dimensi <i>Knowledge Sharing</i> dan <i>Knowledge Sharing Intention</i> .....	9
2.2 <i>Information Technology Infrastructure</i> .....	11
2.2.1 Dimensi-dimensi <i>Information Technology Infrastructure</i> ...13	
2.3 Hubungan antara <i>Information Technology Infrastructure</i> dan <i>Knowledge Sharing Intention</i> .....	14
2.4 Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
2.5 Jenis Penelitian.....	19
2.6 Metode Penelitian.....	19
2.7 Operasional Variabel.....	19
2.8 Populasi dan Sampel.....	20

2.9 Teknik Pengumpulan Data.....	21
2.10 Teknik Analisis Data.....	22
2.11 Nilai Pernyataan Kuesioner.....	22
2.12 Uji Distribusi Frekuensi .....	22
2.13 Uji Validitas .....	22
2.14 Uji Realibilitas .....	23
2.15 Uji Normalitas.....	23
2.16 Uji Heterokedastisitas .....	23
2.17 Uji Linearitas.....	24
2.18 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	24
2.19 Koefisien Korelasi.....	25
2.20 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	25
2.21 Uji Hipotesis.....	26
2.22 Uji Signifikan Parsial (t) .....	26
BAB 3.....	28
HASIL DAN TEMUAN .....	28
3.1 Hasil.....	28
3.1.1 Distribusi Frekuensi .....	28
3.1.2 Uji Validitas .....	37
3.1.3 Uji Reliabilitas .....	39
3.1.4 Analisis Normalitas.....	40
3.1.5 Analisis Heterokedastisitas .....	41
3.1.6 Analisis Linearitas.....	42
3.1.7 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	43
3.1.8 Analisis Uji Hipotesis .....	45
3.1.9 Analisis Uji Koefisien Determinasi .....	46
3.3 Temuan.....	47
BAB 4.....	50
KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
4.1 Kesimpulan .....	50
4.2 Saran.....	51

DAFTAR PUSTAKA .....	53
LAMPIRAN.....	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	16
Tabel 2. 2 Tabel Skala Likert.....	22
Tabel 2. 3 Rumus Korelasi Pearson Product Moment.....	25
Tabel 2. 4 Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi .....	25
Tabel 3.1. 1 Distribusi Frekuensi ITI.....	29
Tabel 3.1. 2 Distribusi Frekuensi KSI .....	35
Tabel 3.1. 3 Uji Validitas .....	38
Tabel 3.1. 4 Uji Reliabilitas .....	39
Tabel 3.1. 5 Uji Normalitas.....	40
Tabel 3.1. 6 Uji Heterokedastisitas .....	41
Tabel 3.1. 7 Uji Linearitas .....	43
Tabel 3.1. 8 Regresi Linear Sederhana .....	43
Tabel 3.1. 9 Uji Koefisien Korelasi .....	44
Tabel 3.1. 10 Uji Hipotesis .....	45
Tabel 3.1. 11 Uji Koefisien Determinasi .....	47

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar1.1 PT Perkebunan Nusantara XIII .....	5
Gambar1.2 Struktur Organisasi PTPN XIII.....	6

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pertanyaan ke Pengelola dan Staff Perusahaan .....	56
Lampiran 2. Tabulasi Data Variabel ITI dan KSI.....	59
Lampiran 3. Distribusi Frekuensi ITI .....	60
Lampiran 4. Distribusi Frekuensi KSI .....	61
Lampiran 5. Uji Validitas ITI .....	62
Lampiran 6. Uji Validitas KSI .....	63
Lampiran 7. Uji Reliabilitas ITI.....	64
Lampiran 8. Uji Reliabilitas KSI .....	65
Lampiran 9. Uji Normalitas .....	66
Lampiran 10. Uji Heterokedastisitas.....	67
Lampiran 11. Uji Regresi Linear Sederhana.....	68
Lampiran 12. Screenshot Hasil Gform Kuesioner .....	69
Lampiran 13. Program PT Perkebunan Nusantara Mengajar 2022 .....	70
Lampiran 14. Aktivitas di perusahaan .....	71
Lampiran 15. Wawancara personal dengan karyawan perusahaan.....	72

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Pendahuluan

Pengetahuan adalah sumber daya yang berharga bagi organisasi manapun dan penggunaan pengetahuan yang efektif dapat memberikan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan bagi organisasi (Casimir dkk, 2012). Kemampuan mengelola pengetahuan dalam kegiatan ekonomi menjadi sangat penting pada saat ini karena penciptaan dan transfer pengetahuan telah menjadi faktor yang penting dalam meningkatkan daya saing (Raymundo dkk, 2019). Kemampuan organisasi tersebut perlu dimiliki oleh organisasi untuk mengurangi resiko pengetahuan yang hilang dikarenakan karyawan pensiun, pergantian karyawan, maupun dibajak pesaing (Dalkir, 2013).

*Knowledge Management* yang kemudian disebut KM menurut (Laudon & Laudon, 2020) adalah kegiatan mengembangkan proses dalam organisasi untuk menciptakan, menyimpan, membagikan, dan menerapkan pengetahuan, Aktivitas-aktivitas dalam KM terdiri dari *Knowledge Acquisition*, *Knowledge Storage*, *Knowledge Dissemination*, dan *Knowledge Application*. *Knowledge Acquisition* bertujuan memperoleh pengetahuan dengan bekerja sama dengan pihak eksternal, dan memanfaatkan teknologi untuk menemukan pengetahuan baru dilanjutkan *Knowledge Storage* yang berperan menyimpan pengetahuan tersebut menggunakan *database* agar bisa digunakan kembali oleh karyawan organisasi. *Knowledge Dissemination* dilakukan untuk menyaring penyebaran informasi masif melalui pelatihan, jaringan komunikasi informal, dan pengalaman organisasi untuk menemukan informasi penting yang berkaitan dengan pekerjaan. Terakhir, *Knowledge Application* merupakan tahap terakhir, yaitu pengaplikasian

pengetahuan yang sudah diperoleh dalam proses pengambilan keputusan manajemen.

*Knowledge Sharing* sebagai salah satu bagian dari *Knowledge Management* dapat membantu organisasi mempertahankan keunggulan kompetitifnya dengan memaksimalkan sumber daya yang ada (Dong dkk, 2016). Hal tersebut didasari dari aktivitas yang dilakukan individu dalam menyebarkan pengetahuan yang diperolehnya kepada orang lain di organisasi, misalnya adanya niat dan pengaruh dari budaya organisasi mempengaruhi individu untuk membagikan pengetahuannya. Budaya organisasi menjadi salah satu faktor pendorong karena mengembangkan individu untuk menciptakan nilai-nilai baru dengan melakukan *knowledge sharing*, sehingga menghasilkan penerapan *knowledge management* yang baik (Kim, 2019). Ketika individu terus bertukar pengetahuan, menanggapi pertanyaan, dan berinteraksi satu sama lain, informasi dapat tumbuh secara berkelanjutan (Dong dkk, 2016).

IT berperan penting dalam proses *knowledge sharing* melalui pemanfaatan pengetahuan, keterampilan, dan pengalaman karyawan dimana hasil dari informasi yang diperoleh tersebut disimpan sehingga dapat digunakan kembali dan menciptakan sebuah pengetahuan baru. Dampak positif yang diberikan membuat *IT Infrastructure* merupakan komponen yang paling sering diperhatikan oleh perusahaan karena mempengaruhi kemampuan internal maupun eksternal organisasi (Kaldeen dkk, 2020).

Menurut (Laudon & Laudon, 2020) *IT Infrastructure* adalah sumber daya pada teknologi yang berperan sebagai *platform* untuk mendukung kegiatan organisasi melalui penyediaan sistem informasi berbentuk aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan organisasi. Infrastruktur ini berbentuk perangkat fisik dan aplikasi perangkat lunak yang menjalankan aktivitas seluruh perusahaan. Tidak hanya perangkat, tetapi juga mencakup layanan perusahaan unsur manusia dan teknis (Laudon & Laudon, 2020). Komponen-komponen *IT Infrastructure* terdiri dari perangkat keras (*hardware*), perangkat lunak (*software*), penyimpanan data (*database*), jaringan (*network*), prosedur (*procedure*), serta yang terakhir *support staff* (Mao dkk, 2020; Pérez-López & Alegre, 2012).



Selain itu, IT Infrastructure berpengaruh signifikan dan positif pada kinerja organisasi secara keseluruhan, infrastruktur teknis yang ada harus memberikan proses kepada *knowledge management* setiap individu (Kaldeen dkk, 2020). Dikarenakan mengelola dan membagikan pengetahuan yang dimiliki oleh seorang karyawan ke karyawan lainnya di dalam suatu perusahaan menjadi suatu tantangan tersendiri. Hal ini salah satunya dapat disebabkan karena tidak adanya “alat” yang memudahkan terjadinya perpindahan pengetahuan tersebut (Kornarius dkk, 2020). *Information Technology Infrastructure* (ITI) disebut menjadi salah satu faktor penting dalam menjalankan proses pengelolaan pengetahuan (Knowledge Management/ KM). Bahkan pengembangan ITI yang terjadi terus menerus di perusahaan salah satunya disebabkan adanya kebutuhan yang muncul dari KM. Penelitian-penelitian yang dilakukan sebelumnya juga menghasilkan temuan bahwa teknologi berperan sangat penting dalam proses kinerja karyawan dan berbagi pengetahuan (Kucharska & Scott Erickson, 2019).

Dalam melakukan *knowledge sharing*, waktu dan usaha yang diperlukan menjadi hambatan utama ketika situasi mengharuskan individu untuk bertemu tatap muka dengan individu lain untuk membagikan pengetahuannya. Namun hambatan tersebut dapat diatasi dengan menggunakan *IT Infrastructure* untuk membagikan informasi yang dibutuhkan (Casimir dkk, 2012). Adanya niat untuk berbagi pengetahuan turut meningkatkan penggunaan *IT Infrastructure* dalam memfasilitasi berbagi pengetahuan karena efisien dari segi waktu dan upaya (Casimir dkk, 2012). Proses *Knowledge sharing* dapat disederhanakan menggunakan ITI, jika perusahaan menyediakan ITI berbagi pengetahuan dapat dilakukan individu tanpa terhalang waktu dan jarak (Nguyen dkk, 2019). Berdasarkan hasil penelitian, pengguna yang puas terhadap ITI yang dimiliki perusahaan, mendorong terjadinya Knowledge Sharing Intention (KSI) (Ding dkk, 2017; Dong dkk, 2016; Kim, 2019).

Berdasarkan observasi yang dilakukan peneliti pada 6 Maret 2022, karyawan yang bekerja di Kantor Dierksi PT Perkebunan Nusantara XIII di Pontianak, Kalimantan Barat ditemukan bahwa para pegawai menggunakan berbagai *platform* untuk berbagi dokumen yang berisi pengetahuan organisasi,

contohnya: kebijakan terbaru mengenai perijinan perkebunan, harga buah sawit terbaru, dampak penghapusan larangan ekspor minyak goreng terhadap harga *Crude Palm Oil* (CPO), dan sebagainya. *Platform-platform* yang digunakan tersebut antara lain *Whatsapp Group*, *Google Mail*, *Google Drive*, *Zoom Cloud Meetings* dan *e-surat* (aplikasi internal perusahaan) sebagai wadah untuk melakukan *sharing* terkait pekerjaan membuat karyawan mengetahui perkembangan terbaru di perusahaan. Misalnya, kegiatan rapat kantor pusat di Pontianak bersama kantor-kantor unit yang tersebar di luar Pontianak, sehingga pengiriman dokumen menjadi lebih cepat jika memanfaatkan *platform-platform* tersebut. Berdasarkan hasil wawancara dengan karyawan, fasilitas *platform* tersebut sangat memudahkan dalam melakukan pekerjaan dan mendorong mereka untuk berbagi pengetahuan di perusahaan.

Berdasarkan fenomena yang telah diuraikan di atas, penelitian ini hendak membuktikan apakah *IT Infrastructure* di Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara XIII benar-benar berperan dalam meningkatkan *Knowledge Sharing Intention* karyawan perusahaan. Sehingga dilakukan penelitian dengan judul Pengaruh *IT Infrastructure* terhadap *Knowledge Sharing Intention* pada Karyawan PT Perkebunan Nusantara XIII.

## **1.2 Identifikasi Permasalahan**

1. Bagaimana sistem ITI yang diterapkan perusahaan
2. Bagaimana sistem KSI yang diterapkan perusahaan
3. Bagaimana pengaruh ITI terhadap KSI di PT. Perkebunan Nusantara XIII

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk mengetahui sistem ITI yang diterapkan perusahaan
2. Untuk mengetahui sistem KSI yang diterapkan perusahaan
3. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh ITI terhadap KSI di PT Perkebunan Nusantara XIII

#### 1.4 Objek Penelitian



**Gambar 1.1** PT Perkebunan Nusantara XIII

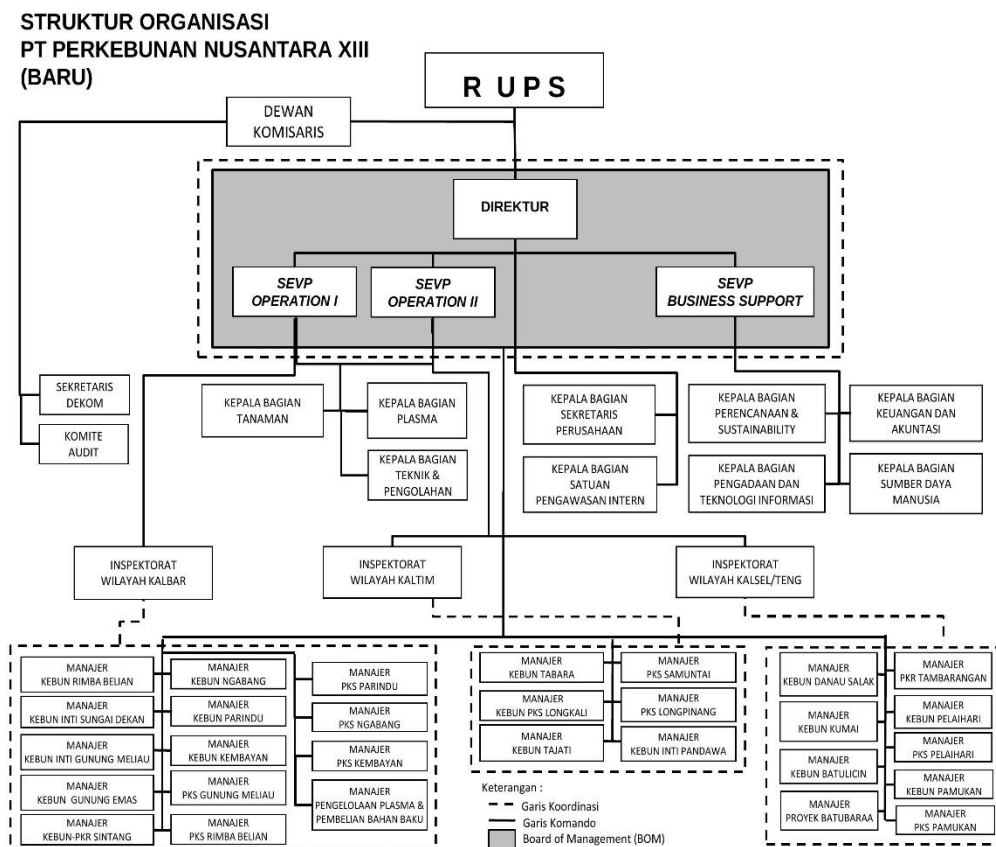
PT Perkebunan Nusantara XIII atau PTPN XIII merupakan sebuah perusahaan berbentuk badan hukum Perseroan Terbatas (PT) yang bergerak di bidang pertanian terutama bagian kelapa sawit dan karet. PTPN XIII mengawali perjalanannya pada tahun 1996. Perusahaan yang merupakan satu-satunya BUMN perkebunan di wilayah Kalimantan ini adalah hasil penggabungan dari Proyek Pengembangan 8 PTP yaitu PTP VI, PTP VII, XIII, XVIII, XXIV-V, XXVI dan XXIX yang tersebar di seluruh wilayah Indonesia. Kantor Direksi PT Perkebunan Nusantara XIII terletak di Jl. Sultan Abdurrahman No.11, Sungai Bangkong, Kec. Pontianak Kota, Kota Pontianak, Kalimantan Barat. PT Perkebunan Nusantara XIII sendiri memiliki 40 unit kebun dan pabrik kelapa sawit maupun karet yang tersebar di seluruh wilayah Kalimantan. PT Perkebunan Nusantara XIII memiliki visi dan misi sebagai berikut:

1. Visi:

Menjadi perusahaan agribisnis yang sehat, produktif, tumbuh, dan berkembang bersama masyarakat secara berkelanjutan.

2. Misi:

- a. Menghasilkan produk yang berkualitas tinggi bagi pelanggan
- b. Membentuk kapabilitas proses kerja yang unggul (*operational excellence*) melalui perbaikan dan inovasi berkelanjutan dengan tata kelola perusahaan yang baik.
- c. Melakukan optimalisasi pemanfaatan aset untuk memberikan imbal hasil terbaik.
- d. Turut serta dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menjaga kelestarian lingkungan untuk kebaikan generasi masa depan.



**Gambar 1.2** Struktur Organisasi PTPN XIII

Gambar di atas merupakan struktur organisasi dari PT Perkebunan Nusantara XIII. Dalam bagan tersebut wilayah kerja perusahaan terbagi menjadi tiga wilayah, yaitu Inspektorat Wilayah Kalbar, Inspektorat Wilayah Kaltim, dan Inspektorat Wilayah Kalsel/Teng dengan kantor pusat berkedudukan di Pontianak, Kalimantan Barat. Cakupan wilayah yang luas tersebut membuat perusahaan harus selalu tetap terhubung dengan unit-unit yang ada di luar Pontianak untuk memastikan aktivitas perseroan berjalan dengan baik dan penyebaran informasi-informasi yang terkait dengan *core business* perusahaan dapat segera diterima oleh kantor-kantor unit.