

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti di PT. Perkebunan Nusantara XIII Pontianak, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari uji koefisien determinasi melalui nilai *R Square*, ditemukan bahwa ITI memiliki pengaruh yang cukup kecil terhadap aktivitas *Knowledge Sharing Intention* pegawai di PT. Perkebunan Nusantara XIII. Pengaruh yang diberikan ITI terhadap KSI sebesar 23,6%. Hasil tersebut menunjukkan jika di perusahaan kondisi dari perangkat-perangkat ITI yang ada belum cukup memadai sehingga perolehan nilai *R Square* rendah.
2. Mengutip dari hasil wawancara dengan divisi IT jika kebijakan perusahaan tidak memprioritaskan unsur-unsur *IT Infrastructure* yang bukan menjadi *Core Business* perusahaan, maka kebijakan untuk tidak memprioritaskan ITI pada saat ini sudah benar dilakukan mengingat pengaruhnya kecil terhadap KSI. Namun, pengaruh yang diberikan ITI terhadap *Organizational Performance* berdasarkan penelitian sebelumnya penting untuk menjadi pertimbangan perusahaan karena *IT Infrastructure* merupakan sarana yang penting bagi perusahaan dalam menjalankan kegiatan operasionalnya.
3. Pelaksanaan *knowledge sharing* di perusahaan mulai menjadi kewajiban dikarenakan adanya peraturan yang dibuat melalui divisi SDM mengenai kewajiban pegawai untuk membagikan pengetahuannya yang bertujuan untuk meningkatkan produktivitas pegawai yang berdampak pada tercapainya tujuan dan sasaran perusahaan. Berdasarkan pengolahan data para pegawai cukup rutin melakukan praktik berbagi pengetahuan kepada rekan-rekannya tidak hanya rekan satu divisi melainkan juga kepada rekan-rekan yang berada di divisi lain, menandakan jika peraturan tersebut diimplementasikan dengan baik oleh seluruh jajaran di perusahaan.

4.2 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan yang sudah dijelaskan di atas, peneliti memberikan rekomendasi untuk PT. Perkebunan Nusantara XIII dan penelitian lebih lanjut untuk topik ini sebagai berikut:

1. Meskipun hasil penelitian menemukan fakta bahwa ITI memberikan pengaruh yang kecil pada KSI karena bukan menjadi *core business*, peneliti tetap menyarankan perusahaan untuk memperhatikan unsur-unsur serta perangkat *IT Infrastructure* di perusahaan karena berdasarkan hasil penelitian-penelitian sebelumnya menyatakan bahwa perangkat-perangkat *IT Infrastructure* memberikan pengaruh yang positif terhadap *organizational performance*. ITI menjadi sarana bagi para pegawai untuk mengembangkan keterampilan dan pengetahuan mereka, perusahaan juga wajib untuk memastikan jika perangkat teknologi yang ada mampu untuk mendukung kegiatan operasional serta sesuai dengan kebutuhan para pegawai dalam rangka meningkatkan produktivitas mereka, selain itu perusahaan juga mengakomodasi para pegawai dengan pelatihan-pelatihan untuk memastikan SDM di perusahaan memiliki kemampuan teknis yang didukung oleh divisi IT dalam mengoperasikan perangkat IT yang tersedia di perusahaan. Dengan menyediakan fasilitas yang memadai, sistem yang terstruktur, dan pengoperasian yang mudah akan membantu pegawai untuk mencapai produktivitas mereka diukur dari tingkat keterampilan serta pengetahuan yang mengalami peningkatan akan berdampak positif pada kenaikan performa karyawan. Adanya praktik tersebut akan memberikan manfaat bagi perusahaan karena hasilnya memberikan pengaruh terjadinya kenaikan performa organisasi secara keseluruhan.
2. Peraturan mengenai kewajiban untuk membagikan pengetahuan dalam lingkup perusahaan yang dikeluarkan oleh divisi SDM dalam pelaksanaannya sudah berjalan dengan baik, akan tetapi perlu adanya evaluasi untuk memastikan pegawai melakukan praktik berbagi pengetahuan sesuai dengan metode yang diinginkan. Perusahaan diharapkan untuk melakukan kajian terlebih dahulu agar metode yang diinginkan mampu untuk diimplementasikan. Divisi SDM juga dapat memperkuat prosedur yang sudah ada pada saat ini seperti rutin

untuk mengadakan forum dan *workshop* bagi karyawan di perusahaan agar aktivitas berbagi pengetahuan dapat terus dilakukan para karyawan baik dalam lingkup internal divisi maupun eksternal antar divisi.

DAFTAR PUSTAKA

- Abualoush, S. H., Obeidat, A. M., Tarhini, A., Masa'deh, R., & Al-Badi, A. (2018). The role of employees' empowerment as an intermediary variable between knowledge management and information systems on employees' performance. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 217-237.
- Al-Busaidi, K. A., & Olfman, L. (2017). Knowledge sharing through inter-organizational knowledge sharing systems. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 110-136.
- Al-Hawary, S. I., & AlDafiri, M. F. (2017). Effect of the Components of Information Technology adoption on Employees Performance of Interior Ministry of Kuwait State. *International Journal of Academic Research in Economics and Management Sciences*.
- Casimir, G., Ng, Y. N., & Cheng, C. L. (2012). Using IT to share knowledge and the TRA. *Journal of Knowledge Management*, 461-479.
- Davidavičienė, V., Al Majzoub, K., & Meidute-Kavaliauskiene, I. (2020). Factors Affecting Knowledge Sharing in Virtual Teams. *Sustain. Sci. Pract. Policy*, 6917.
- den Hooff Bart, V., & A., d. R. (2004). Knowledge sharing in context: the influence of organizational commitment, communication climate and CMC use on knowledge sharing. *Journal of Knowledge Management*, 117-130.
- Ding, G., Liu, H., Huang, Q., & Gu, J. (2017). Moderating effects of guanxi and face on the relationship between psychological motivation and knowledge-sharing in China. *Journal of Knowledge Management*, 88.
- Dong, T.-P., Hung, C.-L., & Cheng, N.-C. (2016). Enhancing knowledge sharing intention through the satisfactory context of continual service of knowledge management systems. *Information Technology & People*, 88.
- Eletter, S., El Refae, G. A., & Kaba, A. (2020). The impact of knowledge sharing enablers on knowledge sharing behavior: an empirical study. *VINE j. inf. knowl. manag. syst.*
- Hair, JR, J. F., Anderson, R. E., Tatham, R. L., & Black, W. C. (2011). *Multivariate Data Analysis: Fifth Edition*. New Jersey: PranticeHall, Inc.
- Introduction to knowledge management in theory and practice. (2013). In K. Dalkir, *Knowledge Management in Theory and Practice* (pp. 16-39). Routledge.
- Issa, R. R., & Haddad, J. (2008). Perceptions of the impacts of organizational culture and information technology on knowledge sharing in construction. *Construction Innovation*, 182-201.

- Jabbouri, N. I., Siron, R., Zahari, I., & Khalid, M. (2016). Impact of information technology infrastructure on innovation performance: An empirical study on private universities in Iraq. *Procedia econ. finance*, 861-869.
- Kaldeen, M., Nawaz, S. S., & Hassan, A. (2020). Impact of IT infrastructure and knowledge management capability on organisational performance of star hotels in Sri Lanka. *J. Toxicol. Environ. Health B Crit. Rev.*, 1023-1029.
- Kim, S. S. (2019). The effect of social contexts and formation of individualism–collectivism orientation on knowledge sharing intention: the case of workers in Korea. *Journal of Knowledge Management*, 88.
- Kornarius, Y. P. (2020). Knowledge-Based Training System In The New Normal. *Proceedings of the 8th International Seminar & Conference On Learning Organisation*, 307-316.
- Kucharska, W., & Scott Erickson, G. (2019). The influence of IT-competency dimensions on job satisfaction, knowledge sharing and performance across industries. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 88.
- Kurniawan, A. D., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Laudon, J. P., & Laudon, K. C. (2017). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm, Global Edition*. Pearson Higher Ed.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm 16e*. New York: Pearson Education, Inc.
- Mao, H., Liu, S., Zhang, J., Zhang, Y., & Gong, Y. (2020). Information technology competency and organizational agility: roles of absorptive capacity and information intensity. *Information Technology & People*, 88.
- Naeem, M. (2019). Uncovering the role of social media and cross-platform applications as tools for knowledge sharing. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 257-276.
- Nguyen, T. -M., Nham, T. P., Froese, F. J., & Malik, A. (2019). Motivation and knowledge sharing: a meta-analysis of main and moderating effects. *Journal of Knowledge Management*.
- Oliveira, M., Curado, C. M., Maçada, A. C., & Nodari, F. (2015). Using alternative scales to measure knowledge sharing behavior: Are there any differences? *Comput. Human Behav.*, 132-140.
- Palacios-Marqués, D., Peris-Ortiz, M., & Merigó, J. M. (2013). The effect of knowledge transfer on firm performance: An empirical study in knowledge-intensive industries. *Management Decision*, 88.
- Pérez-López, S., & Alegre, J. (2012). Information technology competency, knowledge processes and firm performance. *Industrial Management & Data Systems*, 88.

- Raymundo, B. A., Oscar, S. M., Curado, C., & Oliveira, M. (2019). Interorganizational knowledge sharing in a science and technology park: the use of knowledge sharing mechanisms. *Journal of Knowledge Management*, 2016-2038.
- Singh, S. K., Gupta, S., Busso, D., & Kamboj, S. (2021). Top management knowledge value, knowledge sharing practices, open innovation and organizational performance. *Journal of business research*, 788-798.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tseng, S.-M. (2017). Investigating the moderating effects of organizational culture and leadership style on IT-adoption and knowledge-sharing intention. *Journal of Enterprise Information Management*, 88.
- Wang, W.-T., Wang, Y.-S., & Chang, W.-T. (2019). Investigating the effects of psychological empowerment and interpersonal conflicts on employees' knowledge sharing intentions. *Journal of Knowledge Management*, 88.
- Zhang, X., Liu, S., Chen, X., & Gong, Y. (. (2017). Social capital, motivations, and knowledge sharing intention in health Q&A communities. *Management Decision*, 88.