

SKRIPSI
**PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL MENGENAI TARIF DAN
WAKTU PERJALANAN**



JOSHUA JOHANES
NPM : 2017410094

PEMBIMBING: Tri Basuki Joewono, Ph.D.

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
(Terakreditasi Berdasarkan SK BAN-PT Nomor: 11370/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/X/2021)
BANDUNG
Januari 2022

SKRIPSI
**PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL MENGENAI
TARIF DAN WAKTU PERJALANAN**



JOSHUA JOHANES
NPM : 2017410094

PEMBIMBING : Tri Basuki Joewono, Ph.D.

PENGUJI 1 : Aloysius Tjan Hwie, Ir., M.T., Ph.D.

PENGUJI 2 : Santoso Urip Gunawan, Ir., M.T.

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
(Terakreditasi Berdasarkan SK BAN-PT Nomor: 11370/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/X/2021)
BANDUNG
Januari 2022

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya dengan data diri sebagai berikut:

Nama : Joshua Johannes

NPM : 2017410094

Program Studi : Teknik Sipil

Fakultas Teknik, Universitas Katolik Parahyangan

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Persepsi Pengguna Jalan Tol Mengenai Tarif Dan Waktu Perjalanan

adalah benar-benar karya saya sendiri di bawah bimbingan dosen pembimbing. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan dalam karya saya, atau jika ada tuntutan formal atau non-formal dari pihak lain berkaitan dengan keaslian karya saya ini, saya siap menanggung segala resiko, akibat dan/atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya, termasuk pembatalan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas Katolik Parahyangan.

Dinyatakan: di Bandung
Tanggal : 12 Januari 2022



Joshua Johannes (2017410094)

PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL MENGENAI TARIF DAN WAKTU PERJALANAN

Joshua Johanes
NPM: 2017410094

Dosen Pembimbing: Tri Basuki Joewono, Ph.D.

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS TEKNIK PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
(Terakreditasi Berdasarkan SK BAN-PT Nomor: 11370/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/X/2021)
BANDUNG
JANUARI 2022

ABSTRAK

Persepsi pengguna jalan tol mengenai tarif dan waktu perjalanan menjadi alasan penting seseorang memilih untuk menggunakan jalan tol. Penentuan tarif tol dianggap krusial mengingat keberadaannya mampu mempengaruhi pilihan rute perjalanan pengguna. Dengan mempertimbangkan penelitian terdahulu yang masih berfokus pada jalan tol sistem tertutup serta menunjukkan bahwa faktor sosioekonomi tidak mempengaruhi persepsi pengguna, maka studi ini bertujuan untuk menganalisis persepsi pengguna jalan tol mengenai tarif dan persepsi pengguna mengenai waktu perjalanan dalam membuat keputusan tentang penggunaan jalan tol. Analisis dilakukan menggunakan model binomial logit berdasar data yang diperoleh menggunakan kuesioner pilihan *stated preference* yang disebarakan secara daring. Hasil analisis menunjukkan bahwa persepsi pengguna jalan tol mengenai tarif dipengaruhi oleh pekerjaan, lokasi tempat tinggal, dan pemakaian tol terakhir kali. Analisis juga menemukan bahwa persepsi pengguna jalan tol mengenai waktu perjalanan dipengaruhi oleh lokasi tempat tinggal dan penghasilan rumah tangga mereka. Studi ini juga menemukan bahwa variabel pekerjaan memiliki pengaruh lebih besar dibanding posisi dalam kendaraan dalam persepsi pengguna mengenai tarif dan variabel domisili Jakarta Selatan memiliki pengaruh lebih besar dibanding jenis kelamin dalam persepsi pengguna mengenai waktu.

Kata Kunci : Persepsi Pengguna, Jalan tol, Model Logit

TOLL ROAD USERS' PERCEPTIONS TOWARD TARIFF AND TIME

Joshua Johanes
NPM: 2017410094

Supervisor: Tri Basuki Joewono, Ph.D.

PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
DEPARTMENT OF CIVIL ENGINEERING
(Accredited based on SK BAN-PT Nomor: 11370/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/X/2021)
BANDUNG
JANUARY 2022

ABSTRACT

User's perception toward tariff and time on toll road are considered one of the reason people using toll roads. Road pricing are crucial because it could influence road's user choice of transportation route. Taking into account of previous research that still focused on closed system toll roads, it shows that socioeconomic factors do not affect use perception. Author make this study in order to analyze the perception of toll road users regarding tariff (model 1) and user's perception of travel time (model 2). Using binomial logit model, this study aims to determine the effect of the observed variables on the dependent variable in binary form. The results of the analysis show that the perception of toll road users regarding tariffs is influenced by occupation, location of residence, and recent toll usage. On the other hand, toll road users' perceptions of travel time are influenced by their location of residence and household income. This study also found that the occupation variable had a greater influence than position in the vehicle on the user's perception of tariffs and the South Jakarta domicile variable had a greater influence than gender on the user's perception of time.

Keyword : User's perception, toll roads, logit model

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan yang Maha Kuasa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Skripsi yang disusun berjudul “PERSEPSI PENGGUNA JALAN TOL MENGENAI TARIF DAN WAKTU PERJALANAN”. Skripsi ini disusun untuk menyelesaikan studi tingkat sarjana Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik Universitas Katolik Parahyangan.

Selama proses penyusunan skripsi, penulis mendapatkan bimbingan, saran, dan dukungan dari pihak-pihak sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Tri Basuki Joewono, Ph.D., selaku dosen pembimbing skripsi yang sudah meluangkan waktunya untuk berdiskusi, memberikan saran serta dukungan untuk penulis;
2. Bapak Aloysius Tjan Hin Hwie, Ir., M.T., Ph.D., selaku Ketua Komunitas Bidang Ilmu Teknik Transportasi dan dosen penguji yang memberikan saran dan kritik agar penulis dapat menjadi lebih baik;
3. Bapak Santoso Urip Gunawan, Ir., M.T., selaku dosen penguji PS (Pusat Studi) Teknik Transportasi yang telah
4. Keluarga yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan penulis dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian penulisan skripsi ini;
5. Patricia Hartieni S.T. yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk menemani pembuatan skripsi dan berdiskusi mengenai skripsi dengan penulis;
6. Reggie Hariadi, Farrel Gwifilbert, dan Kenzie selaku teman seperjuangan dalam proses penyusunan skripsi
7. William Reynaldo, Ivan Setiawan, Raynaldo William, Yehuda Nino, Michael Christian, Dede Christian, dan Stephen Jordan selaku sahabat penulis yang selalu menjadi cobaan dalam penulisan skripsi ini, mengajak penulis untuk bermain ketimbang mengerjakan skripsi.
8. Rifya Vallency, Jonathan George, Nikanor Natan, dan Angela selaku sahabat penulis yang memberi dukungan dalam pembuatan skripsi ini;

9. Johanes Rinaldi, Ana Yelina, dan Hermawan yang menemani penulis ketika merasa kesulitan dalam menjalankan studi di Teknik Sipil Unpar.
10. Teman-teman Teknik Sipil Angkatan 2017 dan seluruh rekan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik maupun saran yang membangun dari pembaca akan sangat bermanfaat dan bermakna bagi penuli untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap agar skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pihak yang membutuhkannya

Bandung, Januari 2022



Joshua Johanes



DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1-1
1.1 Latar Belakang.....	1-1
1.2 Inti Permasalahan.....	1-2
1.3 Tujuan Penelitian	1-3
1.4 Pembatasan Masalah.....	1-3
1.5 Metode Penelitian	1-3
BAB II DASAR TEORI.....	2-1
2.1 Jalan Tol Sistem Terbuka	2-1
2.2 Persepsi	2-1
2.3 Metode Regresi Logistik.....	2-2
BAB III METODE PENELITIAN.....	3-1
3.1 Jalan Tol Sistem Terbuka	3-1
3.2 Metode Pendekatan Kualitatif	3-2
3.3 Jenis dan Pengumpulan Data	3-2
3.4 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	3-7
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	4-1
4.1 Deskripsi Data Karakteristik Pengguna Jalan Tol.....	4-1
4.2 Hasil Estimasi Binomial Logit.....	4-4
4.2.1 Hasil Estimasi Model Pertama.....	4-5
4.2.2 Hasil Estimasi Model Kedua	4-7
4.3 Diskusi	4-8
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	5-1

5.1 Kesimpulan5-1
5.2 Saran5-1
Daftar Pustaka 1



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Diagram Alir.....	4
Gambar 3.1. Bentuk Pertanyaan Terbatas Pada Kuesioner Tol Jakarta-Tangerang	3
Gambar 3.2. Bentuk Pertanyaan Dengan Skala Likert Pada Kuesioner Tol Jakarta-Tangerang	3
Gambar 3.3. Bentuk Pertanyaan Terbuka Pada Kuesioner Tol Jakarta-Tangerang	4



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Probabilitas model logit	3
Tabel 3.1. Variabel Karakteristik Sosioekonomi	4
Tabel 3.2. Variabel Persepsi Responden	6
Tabel 3.3. Hasil Uji Validitas	9
Tabel 3.4. Nilai Derajat Reliabilitas	9
Tabel 4.1. Data Karakteristik Pengguna Jalan Tol	2
Tabel 4.2. Uji Overall Model Pertama	5
Tabel 4.3. Uji Kecocokan Data Model Pertama	5
Tabel 4.4. Hasil Analisis Model Persepsi tentang Tarif	6
Tabel 4.5. Uji Overall Model Kedua	7
Tabel 4.6. Uji Kecocokan Data Model Kedua	7
Tabel 4.7. Hasil Analisis Model Persepsi tentang Waktu Perjalanan	8

