

BAB 5

KESIMPULAN, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI

5.1 Kesimpulan

RS Budi Rahayu Pekalongan sedang mempersiapkan transformasi digital. Transformasi digital ini bisa menjadi peluang bagi rumah sakit karena rumah sakit di sekitar Pekalongan belum menerapkannya. Seperti diketahui bahwa RS Budi Rahayu saat ini sudah memiliki *positioning* yang lebih baik dibandingkan kompetitornya, maka dengan transformasi digital ini, diharapkan jika kualitas layanan RS Budi Rahayu Pekalongan bisa menjadi semakin baik. Maka dari itu, harus dilihat kesiapan transformasi digital berdasarkan kesiapan individu dan organisasi.

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai kesiapan individu menurut *Technology Acceptance Model*, terutama untuk bertransformasi digital di RS Budi Rahayu Pekalongan, dapat disimpulkan bahwa staf medis, penunjang medis, dan perawat memiliki tingkat penerimaan teknologi yang tinggi. Hal ini disebabkan karena staf merasakan kemudahan dalam penggunaan teknologi (*Perceived Ease of Use*) dan merasa bahwa teknologi yang ada dapat membantunya dalam pekerjaan sehari-hari (*Perceived Usefulness*). Oleh karena itu, individu staf medis, penunjang medis, dan perawat di RS Budi Rahayu Pekalongan memiliki kesiapan untuk bertransformasi digital.

Jika dilihat dari kesiapan organisasi baik menurut variabel karakteristik organisasi, baik dari staf medis, staf penunjang medis, dan perawat, dapat dilihat bahwa kesiapan organisasinya baik. Staf medis, staf penunjang medis, dan perawat sudah mulai memahami tujuan organisasi, memiliki sikap yang baik untuk menghadapi perubahan, dan memiliki tingkat stres kerja yang tergolong rendah. Ini menandakan bahwa organisasi juga sudah dinilai siap untuk bertransformasi digital.

Berdasarkan hasil pembahasan, diperoleh beberapa program perancangan yaitu :

1. Menyusun rencana dan tujuan baru bagi penerapan transformasi digital
2. Menilai kesiapan dalam bertransformasi digital
3. Menyiapkan peralatan kerja yang dapat mendukung transformasi digital
4. Membuat panduan transformasi digital
5. Memilih vendor teknologi dan menyediakan tenaga IT yang sesuai dengan kebutuhan RS Budi Rahayu Pekalongan

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, disarankan agar RS Budi Rahayu Pekalongan direkomendasikan untuk menerapkan transformasi digital dengan melakukan:

1. Mengembangkan program kerja, panduan kerja, dan strategi ke depan untuk transformasi digital.

2. Optimalisasi penggunaan teknologi yang ada di lingkungan rumah sakit, seperti penggunaan rekam medis elektronik, untuk mempercepat proses dokumentasi dan mengurangi risiko kesalahan pencatatan dan diagnosa yang nantinya membahayakan pasien.
3. Menghitung anggaran yang diperlukan untuk mempersiapkan teknologi baru (terkait transformasi digital) supaya sesuai dengan kebutuhan.
4. Bagi peneliti selanjutnya, direkomendasikan untuk menganalisis kesiapan transformasi digital dan hubungannya dengan siklus organisasinya.

5.3 Implikasi

Penjelasan yang tertera di bawah ini akan memberikan keunggulan bagi rumah sakit sejalan dengan rekomendasi yang diberikan pada pembahasan sebelumnya.

1. Pengembangan program kerja, panduan kerja, dan strategi ke depan untuk transformasi digital. Hal ini akan membantu memastikan bahwa seluruh staf medis, penunjang medis, dan perawat dapat memahami dan dapat mengikuti langkah-langkah yang di
2. perlukan dalam menerapkan teknologi digital di rumah sakit. Selain itu, ini juga bermanfaat untuk melihat sejauh mana *progress* staf tersebut dalam melakukan transformasi digital.

3. Dengan memaksimalkan penggunaan teknologi di lingkungan rumah sakit, proses dokumentasi dapat dipercepat, dan risiko kesalahan pencatatan dan diagnosa dapat dikurangi. Hal ini sangat penting untuk keamanan dan kesejahteraan pasien. Ini juga berguna untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas kerja staf medis, penunjang medis, dan perawat.
4. Perhitungan anggaran keuangan ini penting agar anggaran yang disiapkan sesuai dengan kebutuhan dan tidak terjadi kekurangan dana yang dapat menghambat proses implementasi transformasi digital. Jika prosesnya banyak terhambat dan tidak lancar, ini juga akan menghambat kinerja dari staf medis, staf penunjang medis, dan perawat. Implementasi transformasi digital perlu disesuaikan dengan kebutuhan individu dan organisasi.
5. Siklus hidup organisasi bergantung pada setiap kinerja yang dilakukan oleh rumah sakit atau organisasi. Transformasi digital saat ini memang bisa menjadi peluang untuk meningkatkan keunggulan bersaing dibandingkan kompetitornya. Sehingga dengan melakukan penelitian kesiapan transformasi digital dan kaitannya dengan siklus organisasi, diharapkan bisa meningkatkan dan mempertahankan posisi *maturity* dari organisasi.

Daftar Referensi

- Albukhitan, S. (2020). Developing Digital Transformation Strategy for Manufacturing. *Procedia Computer Science*, 664-671. doi:<https://doi.org/10.1016/j.procs.2020.03.173>
- Andersson, J. R. (2022, 09 08). School organisers' expression on the expansion of the access and application of digital technologies in educational systems. *International Journal of Information and Learning Technology*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJILT-03-2022-0070/full/html>
- Andrianto, P., & Nursikuwagus, A. (2017). Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas. *Prosiding Seminar Nasional Komputer dan Informatika*. Retrieved from <http://www.senaski.unikom.ac.id/prosiding-file/47-52%20pradikta%20andrianto%20dkk%206%20hal.pdf>
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi Penelitian Kualitatif. Sukabumi: Jejak Publisher.
- Angraini, T., Heriyanto, M., & Yuliani, F. (2019). Tata Kelola Rumah Sakit Umum Daerah Sebelum dan Sesudah Badan Layanan Umum Daerah. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 15(2), 177-182.
- bps.go.id. (2021). Retrieved from bps.go.id: https://www.bps.go.id/indikator/indikator/view_data_pub/0000/api_pub/biszcFRCUnVKUXNnTDZvWnA3ZWtyUT09/da_04/1
- Brockhaus, Buhmann, & Zerfass. (2022, 07). Digitalization on corporate communications : Understanding the emergences and consequences of CommTech and digital infrastructure. *Corporate Communications : An International Journal*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/CCIJ-03-2022-0035/full/html>
- Budiyatno, K. (2022). Transformasi Digital Sebagai Bagian dari Strategi Pemasaran di Rumah Sakit Siloam Palangkaraya Tahun 2020. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 66-73.
- Cao, D., Teng, X., Chen, Y., Tan, D., & Wang, G. (2023). Digital transformation strategies of project-based firms: case study of a large-scale construction company in China. *Asia Pacific Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 17(2), 82-98. doi:<https://doi.org/10.1108/APJIE-02-2023-0027>
- Daniri, M. (2014). *Lead by GCG*.

- Danuri, M. (2019). Perkembangan dan Transformasi Teknologi Digital. *Jurnal Ilmiah Infokam*.
- Deimazar, G., Kahouei, M., Zamani, A., & Ganji, Z. (2018). Health Information Technology in Ambulatory.
- Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Pekalongan. (2020). *Laporan Kesehatan Kota Pekalongan Tahun 2020*. Pekalongan: Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Pekalongan.
- Fadilla, N., & Setyonugroho, W. (2021). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Meningkatkan Efisiensi: Mini Literature Review. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 8(1), 357-374.
- Fischer, M., I. F., Janiesch, C., & Winkelmann, A. (2020). Strategy archetypes for digital transformation: Defining meta objectives using business process management. *Information and Management*, 57(5). doi:<https://doi.org/10.1016/j.im.2019.103262>
- Gani, M., Rahman, M., Bag, S., & Mia, M. (2023). Examining behavioural intention of using smart health care technology among females: dynamics of social influence and perceived usefulness. *Benchmarking: An International Journal*. doi:<https://doi.org/10.1108/BIJ-09-2022-0585>
- Ghafoor, & Haar, J. (2022). Does job stress enhance employee creativity? Exploring the role of psychological capital. *Personal Review*, 644-661. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/PR-08-2019-0443/full/pdf?title=does-job-stress-enhance-employee-creativity-exploring-the-role-of-psychological-capital>
- Hajati, D. I., & Wahyuni, N. (2018). Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan dan Karakteristik Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Politeknik Kotabaru). *Jurnal Bisnis dan Pengembangan*, 7. Retrieved from <https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/bisnispembangunan/article/view/4739/4129#>
- Han, S.-H., Oh, G., & Kang, S. ". (2020). The link between transformational leadership and work-related performance: moderated-mediating roles of meaningfulness and job characteristics. *Leadership & Organization Development Journal*, 519-533.
- Hardani, Auliya, Andriani, Fardani, R., Ustiawaty, Utami, E., . . . Itiqomah. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu.
- Hauke-Lopes, A., Ratajczrak-Mrozek, M., & Wiczerzycki, M. (2021). Value co-creation and co-destruction in the digital transformation of highly-traditional companies. *Journal of Business & Industrial Marketing*.

- Hawthorne, K., & Richards, L. (2017). Personal health records: a new type of electronic medical record. *Records Management Journal*, 27(3). doi:<https://doi.org/10.1108/RMJ-08-2016-0020>
- Hidayati, A., Apriyanto, B., & Istanti, N. (2022). Studi Literatur Faktor Keberhasilan Tata Kelola Organisasi Berdasarkan Peraturan Internal Rumah Sakit. *PREPOTIF Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 309-315.
- Huang, R. (2022). Exploring the roles of self-determined motivation and perceived organizational support in organizational change. *European Journal of Management and Business Economics*.
- Inayati, N. (2019). Dampak Globalisasi Terhadap Perubahan Gaya Hidup Pada Masyarakat Kampung Komboi Distrik Waesa Kabupaten Biak Numfor. *Gema Kampus IISIP YAPIS Biak*, 14(2), 32-40.
- Jane, O. (2022). *Rancangan Transformasi Digital Sekolah Yayasan Salib Suci (Tahap Persiapan)*. Bandung: Center for Business Studies.
- Jane, O. (2022). *Strategic Management +*. Bandung: Refika.
- Jindal, S., & Raziuddin, F. (2018). Electronic medical record use and perceived medical error reduction. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 84-95.
- Jr., S., Charles, & Good, M. (2021, 11 29). Salesperson grit :reducing unethical behavior and job stress. *Journal of Business & Industrial Marketing*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JBIM-04-2021-0211/full/html>
- Kamal, S., Syafiq, M., & Kakria, P. (2020). Investigating acceptance of telemedicine services through an extended technology acceptance model (TAM). *Technology in Society*.
- Kejela, A., & Porath, D. (2022). Influence of attitude on mobile banking acceptance and factors determining attitude of end-users in Ethiopia. *Journal of Internet and Digital Economics*.
- Kim, J., Kim, Minjeong, Park, M., & Yoo, J. (2021, 06 22). How interactivity and vividness influencer consumer virtual reality shopping experience : The mediating role of telepresence. *Journal of Resesarch in Interactive Marketing*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JRIM-07-2020-0148/full/html>
- Kraus, S., Schiavone, F., Pluzhnikova, A., & Invernizzi, A. C. (2021). Digital Transformation in Health Care: Analyzing the Current State-of-Research. *Journal of Business Research*, 557-567. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.10.030>

- Kusumastuti, A., Khoiron, A., & Achmadi, T. (2020). Metode Penelitian Kuantitatif. Retrieved from https://books.google.co.id/books?hl=en&lr=&id=Zw8REAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=merupakan+penelitian+kuantitatif&ots=feiFwvIuDI&sig=PaQNWra9b9HiHNhsodi3fX_DWV4&redir_esc=y#v=onepage&q=merupakan%20penelitian%20kuantitatif&f=false
- Lee, D., Rhee, Y., & Dunham, R. (2009). The Role of Organizational and Individual Characteristics in Technology Acceptance. *International Journal of Human-Computer Interaction*, 623-646.
- Mahdi, M. I. (2022, 03 17). (D. Bayu, Editor) Retrieved from dataindonesia.go.id: <https://dataindonesia.id/ragam/detail/indonesia-miliki-3112-rumah-sakit-pada-2021>
- Mahendra, A. I. (2019). Pemanfaatan Gadget Sebagai Media Informasi Guna Meningkatkan Wawasan di Era Teknologi Informasi Bagi Masyarakat Desa Gentan, Sukoharjo. *Seminar Hasil Pengabdian Masyarakat 2019*.
- Margiono, A. (2021, 08 25). Digital Transformation : setting the pace. *Journal of Business Strategy*.
- Matalamaki, & Joensuu-Salo. (2021, 08 23). Digitalization and strategic flexibility - a recipe for business growth. *Journal of Small Business and Enterprise Development*, 29.
- Menna, A., & Temesvari, N. (2022). Penerapan Balanced Scorecard di Rumah Sakit Indonesia. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1).
- Muhajir, Akib, H., & Niswaty, R. (2023). Transformasi Digital Pada Rumah Sakit Umum Daerah Prof.dr.H.M. Anwar Makkatutu Kabupaten Bantaeng. *Jurnal Altifani* , 3(1), 129-139. doi:10.25008/altifani.v3i1.327
- Nasrum, A. (2018). *Uji Normalitas Data Untuk Penelitian*. Denpasar: Jayapangus Press.
- Nicolai, B., Tallarico, S., Pilegrini, L., Gastaldi, L., Vella, G., & Lazzini, S. (2022). Blockchain for electronic medical record: assessing stakeholders' readiness for successful blockchain adoption in health-care. *Measuring Business Excellence*. doi:<https://doi.org/10.1108/MBE-12-2021-0155>
- Paramarta, V., Wicaksono, S. T., Risnawaty, N., Triana, I. A., Halawa, A. N., & Permatasari, I. (2023). Implementasi Balance Scorecard Dalam Analisis Kinerja Rumah Sakit Di Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Ekonomi Kreatif*, 1(3), 88-100. doi:<https://doi.org/10.59024/jumek.v1i3.117>
- Park, S., & Park, S. (2021, 10 21). Contextual antecedents of job crafting : review and future research agenda. *European Journal of Training and Development*. Retrieved from

<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EJTD-06-2021-0071/full/html>

- Ronaghi, M. (2022). Toward a model for assessing smart hospital readiness within the Industry 4.0 paradigm. *Journal of Science and Technology Policy Management*. doi:<https://doi.org/10.1108/JSTPM-09-2021-0130>
- Royyana, A. (2020). STRATEGI TRANSFORMASI DIGITAL PADA PT. KIMIA FARMA (PERSERO) TBK. *Journal of Information Systems for Public Health*, 5(2), 15-32.
- Sahoo, S., Sahoo, J., Kumar, S., Lim, W., & Ameen, N. (2023). Distance is no longer a barrier to healthcare services: current state and future trends of telehealth research. *Internet Research*. doi:<https://doi.org/10.1108/INTR-10-2021-0774>
- Sajadi, H., Sajadi, Z. S., Hadi, M., & Zahmatkesh, M. (2017). The comparison of hospitals' performance indicators before and after the Iran's hospital care transformations plan. *Journal of Education and Health Promotion*, 1-6. doi:<https://doi.org/10.4103/jehp.jehp>
- Salmanizadeh, F., Ameri, A., Ahmadian, L., Mirmohammadi, M., & Khajouei, R. (2022). Determining the requirements of a medical records electronic deficiency management system: a mixed-method study. *Records Management Journal*, 32(3), 288-320. doi:<https://doi.org/10.1108/RMJ-02-2022-0004>
- Sambharya, R., Rasheed, A., & Contractor, F. (2021). Exploring the antecedents of industry globalization : a longitudinal investigation. *Cross Cultural & Strategic Management*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/CCSM-03-2021-0040/full/html>
- Sepasgozar, S., Ghobadi, Shirowzhan, Edward, D., & E., D. (2021, 06 10). Metrics Development and Modelling The Mixed Reality and Digital Twin Adoption in the Context of Industry 4.0. *Engineering, Construction, and Architectural Management*, 28(5). Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ECAM-10-2020-0880/full/html>
- Sreenivasan, A., & Suresh, M. (2023). Future of healthcare start-ups in the era of digitalization: bibliometric analysis. *International Journal of Industrial Engineering and Operations Management*, 1-23. doi: <https://doi.org/10.1108/IJIEOM-10-2022-0046>
- Stocchi, L., Michaelidou, N., & Micevski. (2019). Drivers and outcomes of branded mobile app usage intention. *Journal of Product and Brand Management*, 28-49.
- Studies, C. f. (2022). *Rancangan Transformasi Digital Sekolah Yayasan Salib Suci (Tahap Persiapan)*. Bandung: Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, UNPAR.

- Sudaryono. (2018). *Metodologi Penelitian*. Depok: PT. Raja Grafindo Persada.
- Suder, Duda, J., & Kusa, R. (2022, 10 28). At the crossroad of digital and tourism entrepreneurship : Mediating effect of digitalization in tourism industry. *European Journal of Innovation Management*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/EJIM-08-2022-0422/full/html>
- Sugiyono. (2018). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhartanto, D., Dean, D., Ismail, T., & Sundari, R. (2020, 10 24). Mobile banking adoption in Islamic banks Integrating TAM model and religiosity-intention model. *Journal of Islamic Marketing*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JIMA-05-2019-0096/full/pdf?title=mobile-banking-adoption-in-islamic-banks-integrating-tam-model-and-religiosity-intention-model>
- Svensson, A., Gustavsson, L., Svenningsson, I., Karlsson, C., & Karlsson, T. (2023). Healthcare professionals learning when implementing a digital artefact identifying patients' cognitive impairment. *Journal of Workplace Learning*, 35(6), 490-505. doi:<https://doi.org/10.1108/JWL-01-2023-0011>
- Syahwali, A., Piwari, B., Prabowo, A., & Sutabri, T. (2023). Transformasi Digital Untuk Pengembangan Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 1770-1777.
- Thomson, L. (2022, 07 05). Leveraging the value from digitalization : a business model exploration of new technology-based firms in vertical farming. *Journal of Manufacturing Technology Management*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JMTM-10-2021-0422/full/html>
- Tiorentap, D. R. (2020). Manfaat Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Negara Berkembang: Systematic Literature Review. *Indonesian of Health Information Management Journal*, 8(2), 69-79.
- Upadhyay, N., Shalini, U., & Dwivedi. (2021, 09 20). Theorizing Artificial Intelligence Acceptance and Digital Entrepreneurship Model. *International Journal of Entrepreneurial behaviour & Research*. Retrieved from <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJEER-01-2021-0052/full/html>

- Yaqoob, I., Salah, K., Jayaraman, R., & Al-Hammadi, Y. (2021). Blockchain for healthcare data management: opportunities, challenges, and future recommendations. *Neural Computing and Application*. doi:10.1007/s00521-020-05519-w
- Yasin, R., & Jan, G. (2021). Power outage and proactive service performance: the role of patient incivility and job stress. *International Journal of Productivity and Performance Management*.
- Yuhandra, E., Akhmaddhian, S., Fathanudien, A., & Tendiyanto, T. (2021). Penyuluhan Hukum Tentang Dampak Positif dan Negatif Penggunaan Gadget dan Media Sosial. *Empowerment : Jurnal Pengabdian Masyarakat*.
- Zeadally, S., Siddiqui, F., Baig, Z., & Ibrahim, A. (2020). Smart healthcare: Challenges and potential solutions using internet of things (IoT) and big data analytics. *PSU Research Review*, 4(2), 149-168. doi:https://doi.org/10.1108/PRR-08-2019-0027