

## BAB VI

### KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian dan pembahasan mengenai Implementasi Program Standar dan Sertifikasi CHSE pada Industri Pariwisata dengan Studi Kasus Kiara Artha Park dapat dikatakan baik dan memuaskan dikarenakan beberapa hal sebagai berikut:

1. Implementasi Program dan Standar dan Sertifikasi CHSE Pada Industri Pariwisata sudah memiliki target, sasaran dan standar yang jelas dan dapat terealisasi di Kiara Artha Park dikarenakan adanya faktor pendukung seperti regulasi atau Peraturan Undang-Undang yang jelas, prosedur berupa panduan yang isinya mengatur pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan serta prosedur lainnya yang dimiliki oleh tempat wisata sehingga implementasi dari Program dan Standar Sertifikasi CHSE dapat berjalan dengan baik di Kiara Artha Park.
2. Perencanaan yang akurat dan konsisten dilakukan oleh pihak pengelola Kiara Artha Park dapat berjalan dengan semestinya seperti apa yang direncanakan oleh Kiara Artha Park. Pemberian pemahaman baik kepada pengunjung, staf pengelola, *tenant* atau penyewa, dsb berjalan dengan baik karena proses komunikasi, edukasi dan simulasi (pelatihan) dilakukan secara rutin. Selain itu, Kiara Artha Park juga memiliki perencanaan-

perencanaan yang dapat mendukung segala aspek dalam Standar CHSE yang menyangkut kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan. Perencanaan yang dilakukan oleh Kiara Artha Park justru merupakan suatu inovasi yang dilakukan oleh tempat wisata, hal ini terlihat dari adanya pengolahan limbah air sungai untuk mendukung aspek kebersihan dan kelestarian lingkungan yang nantinya air sungai tersebut menjadi tempat yang lebih layak bagi ekosistem yang tinggal di dalamnya sehingga menjadikan lingkungan kawasan wisata menjadi lebih asri.

3. Penetapan tugas yang jelas dan terperinci yang dilakukan oleh pihak pengelola Kiara Artha Park dalam menjalankan program dan sertifikasi CHSE tergolong sudah maksimal. Hal ini didukung dengan data dan usaha ataupun *working guideline* yang isinya menyangkut beberapa aspek kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan sehingga untuk mencapai tujuan dari pemberian tugas-tugas yang jelas dan terperinci akan mudah untuk dicapai. Namun Kiara Artha Park tidak memiliki penugasan yang jelas dalam memberikan sanksi yang tegas kepada individu maupun kelompok yang melanggar aspek CHSE atau kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan sehingga berpotensi untuk terjadi pelanggaran yang sama karena tidak dapat menimbulkan efek jera baik bagi pengunjung, staf, *tenant* dan lain sebagainya.
4. Standarisasi yang akurat mencakup hal-hal mengenai perencanaan dan pelaksanaan dari kebijakan. Standar-standar yang ada perlu dilakukan oleh setiap unit yang ada dalam Kiara Artha Park dan dalam Implementasi

Program dan Standar dan Sertifikasi CHSE, Kiara Artha Park mampu melakukan standar dengan menerapkan dan memperhatikan prosedur yang berlaku. Baik standar yang dimiliki oleh Kiara Artha Park seperti SOP (*Standard Operating Procedure*), *working guideline* dan standar terkait prosedur pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan tidak saling bertentangan satu sama lain sehingga pencapaian tujuan dapat terealisasi dengan lebih cepat.

5. Pemantauan yang tepat dilakukan oleh Pihak Pengelola Kiara Artha Park kepada semua unit dan fasilitas yang ada di kawasan Kiara Artha Park mulai dari kebersihan area kawasan yang menjadi tanggung jawab *cleaning service*, fasilitas taman dan penunjang protokol kesehatan seperti sarana CTPS (Cuci Tangan Pakai Sabun), himbauan yang rutin dilakukan, dan masih banyak hal lainnya. Proses pemantauan dilakukan oleh petugas keamanan yang selalu *mobile* secara bergantian di kawasan wisata untuk menjaga keamanan dan ketertiban termasuk segala aspek yang diatur dalam CHSE itu sendiri.

## **6.2 Rekomendasi**

Berdasarkan pada hasil penelitian dan kesimpulan yang telah peneliti kemukakan sebelumnya, Kiara Artha Park mampu menerapkan Standar dan Sertifikasi CHSE dengan baik. Namun peneliti memiliki beberapa rekomendasi mengenai Implementasi Program Standar dan Sertifikasi CHSE yaitu sebagai berikut:

1. Alangkah lebih baiknya jika pihak pengelola Kiara Artha Park memberikan sanksi yang tegas dan jelas yang dapat menimbulkan efek jera kepada siapa saja yang melanggar aturan khususnya terkait aspek CHSE atau kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan di area kawasan wisata. Selain itu, sanksi tegas juga sebaiknya diberikan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif melalui Dinas Kebudayaan dan Pariwisata dan Lembaga Sertifikasi kepada tempat atau usaha pariwisata dan ekonomi kreatif yang telah mendapatkan sertifikasi CHSE namun tidak dapat konsisten sehingga terjadi pelanggaran terkait aspek kebersihan, kesehatan, keamanan dan kelestarian lingkungan.
2. Prosedur terkait pelaksanaan kebersihan, kesehatan, keselamatan dan kelestarian lingkungan sebaiknya diperbarui dan disesuaikan secara berkala dengan mempertimbangan situasi dan kondisi terkini.
3. Sebaiknya Pemerintah Pusat melalui Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif atau Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung melakukan proses pemantauan kembali bersama Tim Audit dari Lembaga Sertifikasi kepada tempat pariwisata yang telah mendapatkan sertifikasi untuk melihat konsistensi dari tempat pariwisata atau ekonomi kreatif dalam menerapkan Standar dan Sertifikasi CHSE.
4. Konsistensi dalam menerapkan Standar dan Sertifikasi CHSE sesuai prosedur yang berlaku bagi objek wisata lainnya sangat diperlukan guna memberikan jaminan rasa aman dan nyaman kepada pengunjung, baik domestik maupun internasional dalam melakukan perjalanan pariwisata.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Arikunto, S. Jabar, C. 2010. *Evaluasi Program Pendidikan*. Jakarta : Bumi Aksara
- Ida Nuraida, S. 2018. *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: Kanisius
- Kadji, Yulianto. 2015. *Formulasi dan Implementasi Kebijakan Publik*. Gorontalo : UNG Press.
- Keban, T Yeremias. 2014. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik Konsep, Teori dan Isu Edisi Ketiga*. Yogyakarta : Gava Media
- Mansur, Afrizal. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif: Sebuah Upaya Mendukung Penggunaan Penelitian Kualitatif Dalam Berbagai Disiplin Ilmu*. Jakarta : PT RajaGrafindo Persada
- Silalahi, Ulber, Tutik Rachmawati, Kristian W. Wicaksono, and Trisno S. Herwanto, eds. 2017. *Handbook Pendekatan Kualitatif untuk Penelitian Administrasi*. Bandung: UNPAR Press.
- Yang, Kaifeng, and Gerald J. Miller, eds. 2008. *Handbook of Research Methods in Public Administration, Second Edition*. New York: Taylor & Francis Group
- Zuchri Abdussamad. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif* . Makassar : Syakir Media Press

### WEBSITE

- Aditya, Rifan. 2021. *Mengenal Pengertian CHSE yang Jadi Standar Baru Industri Pariwisata*. Diakses pada 12 November 2022 melalui <https://www.suara.com/news/2021/10/21/204809/mengenal-pengertian-chse-yang-jadi-standar-baru-industri->

[pariwisata#:~:text=CHSE%20adalah%20program%20Kemenparekraf%20yang,Environment%20Sustainability%20\(Kelestarian%20Lingkungan\)](#)

Andriyawan, Dea. 2019. *Sektor Pariwisata Sumbang 33% PAD Kota Bandung*. Diakses pada 11 November 2022 melalui <https://bandung.bisnis.com/read/20191112/549/1169479/sektor-pariwisata-sumbang-33-pad-kota-bandung>

Anjar Verianty, Woro. 2022. *Prosedur Adalah Salah Satu Jenis Teks, Kenali Struktur dan Ciri-Cirinya*. Diakses pada 7 Juni 2023 melalui <https://www.liputan6.com/hot/read/5138247/prosedur-adalah-salah-satu-jenis-teks-kenali-struktur-dan-ciri-cirinya>

Aurellia, Anindyadevi. 2022. *Long Weekend, 5.000 Orang Kunjungi Kiara Artha Park*. Diakses pada 14 Desember 2022 melalui <https://www.detik.com/jabar/wisata/d-6035798/long-weekend-5000-orang-kunjungi-kiara-artha-park#:~:text=Pengelola%20Kiara%20Artha%20menyebut%20sebanyak,16%2F4%2F2022>).

Blibli. 2021. *Apa Itu CHSE dan Mengapa Perlu Diperhatikan Saat Memilih Penginapan?*. Diakses pada 12 November 2022 melalui <https://www.blibli.com/friends/blog/apa-itu-chse-14/>

Iqbal, Mochammad. 2021. *Taman 'Pelakor' Diresmikan Atalia Kamil, Jadi Seoul di Kota Bandung*. Diakses pada 14 Desember 2022 melalui <https://www.pikiran-rakyat.com/bandung-raya/pr-013042251/taman-pelakor-diresmikan-atalia-kamil-jadi-seoul-di-kota-bandung>

Klik legal. 2022. *Meningkatnya Kasus Covid-19, Kemenparekraf Berlakukan Sertifikat CHSE Sektor Pariwisata di Masa Pandemi*. Diakses pada 28 Januari 2022 melalui <https://kliklegal.com/meningkatnya-kasus-covid-19->

[kemenparekraf-berlakukan-sertifikat-chse-sektor-pariwisata-di-masa-pandemi/](https://kemenparekraf-berlakukan-sertifikat-chse-sektor-pariwisata-di-masa-pandemi/)

Lembaga Penelitian Mahasiswa Penalaran UNM. 2016. *Metode Penelitian Kualitatif Dengan Jenis Pendekatan Studi Kasus*. Diakses pada 15 Desember 2022 melalui <https://penalaran-unm.org/metode-penelitian-kualitatif-dengan-jenis-pendekatan-studikasus/#:~:text=Jenis%20pendekatan%20studi%20kasus%20ini,masalah%20yang%20diungkap%20dapat%20terselesaikan.>

Open Data Kota Bandung. 2022. *Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik di Kota Bandung*. Diakses pada 14 Desember 2022 melalui <http://data.bandung.go.id/dataset/jumlah-wisatawan-mancanegara-dan-domestik-di-kota-bandung>

Open Data Kota Bandung. 2022. *Jumlah Wisatawan Mancanegara dan Domestik di Kota Bandung*. Diakses pada 14 Desember 2022 melalui <http://data.bandung.go.id/dataset/jumlah-wisatawan-mancanegara-dan-domestik-di-kota-bandung>

TDC Indonesia. Kiara Artha Park. Diakses pada 19 Juni 2022 melalui <https://www.tdc-indonesia.com/portfolio/11048/kiara-artha-park>

## **JURNAL**

Akib, Haedar. 2010. “Implementasi Kebijakan: Apa, Mengapa, dan Bagaimana”, *Jurnal Administrasi Publik*, Volume 1 (1), 2

Rahman, Anisur dan Shahriar. 2016. “A Critical Insight into Policy Implementation and Implementation Performance”, *Public Policy and Administration Journal*, Volume 15 (4). 543

## **SKRIPSI**

Salma Salsabila. 2019. Tinjauan Atas Pelaksanaan Prosedur Penerimaan Kas Pada PT. Rajawali Nusindo Cabang Bandung. Skripsi. Bandung Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Komputer Indonesia.

## **PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN**

Peraturan Menteri Pariwisata Dan Ekonomi Kreatif Nomor 13 Tahun 2020 Tentang Standar dan Sertifikasi Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan Sektor Pariwisata Dalam Masa Penanganan Pandemi Corona Virus Disease 2019.

## **DOKUMEN**

*Model dan Proses Verifikasi & Sertifikasi CHSE.*

Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif, 2020. Panduan Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan di Daya Tarik Wisata.

## **WAWANCARA**

Arif. Wawancara oleh Faqih, rekaman digital. Kiara Artha Park, 10 Mei 2023

Veby. Wawancara oleh Faqih, rekaman digital. Kiara Artha Park, 10 Mei 2023

AM. Wawancara oleh Faqih, rekaman digital. Kiara Artha Park, 10 Mei 2023