

BAB VI

PENUTUP

Pada bagian akhir penelitian ini terkait “Analisis *Open Governance* pada Sistem Layanan Digital SADAYANA Kota Bandung”. Peneliti menarik kesimpulan terkait penelitian ini serta saran yang dianggap relevan dan tepat untuk dapat ditindak lanjuti.

6.1 KESIMPULAN

Hasil dan pembahasan penelitian menunjukkan bahwa penerapan prinsip-prinsip *Open Governace* pada sistem layanan digital SADAYANA termasuk ke dalam kriteria baik. Dimensi *radical openness* dengan tiga indikator yakni Pertama, data terbuka polisentris memiliki skor rata-rata 3.73 termasuk kriteria baik. Kedua, komunikasi masyarakat dengan pemerintah secara interaktif dalam skala luas memiliki skor 3.54 termasuk kriteria baik. Ketiga, budaya keterbukaan memiliki 3.70 termasuk kriteria baik. Selanjutnya, dimensi *citizen centrlicity* dengan dua indikator yakni Pertama, pemerintah memfasilitasi interaksi C2C memiliki skor rata-rata 3.41 termasuk kriteria baik. Kedua, bentuk demokrasi tidak resmi memiliki skor rata-rata 4.01 termasuk kriteria baik. Lalu, dimensi *digital altruism* dengan tiga indikator yakni Pertama, *co-production* nilai bersama atau publik memiliki skor rata-rata 3.89 termasuk kriteria baik. Kedua, tata kelola berbasis data bersama memiliki skor rata-rata 3.78 termasuk kriteria baik. Ketiga, prinsip timbal balik memiliki skor rata-rata 3.63 termasuk kriteria baik. Dimensi *connected intelligence*

dengan tiga indikator yakni Pertama, pengorganisasian sistem tanpa kepemimpinan memiliki skor rata-rata 3.80 termasuk kriteria baik. Kedua, sistem kecerdasan terdekonsentrasi memiliki skor rata-rata 3.89 termasuk kriteria baik. Ketiga, interaksi berskala besar, terhubung, dan terdistribusi termasuk kriteria baik. Terakhir, dimensi *crowdsourced deliberation* dengan tiga indikator yakni Pertama, partisipasi yang beragam, setara, dan deliberatif memiliki skor rata-rata 3.78 termasuk kriteria baik. Kedua, pemerintah berpihak pada rakyat memiliki skor rata-rata 3.57 termasuk kriteria baik. Dan terakhir, terbuka asinkron, depersonalisasi, dan musyawarah terdistribusi memiliki skor rata-rata 3.96 termasuk kriteria baik.

Melihat hasil olah data yang dilakukan terhadap 15 instrumen mengenai analisis *Open Governance* pada sistem layanan digital SADAYANA Kota Bandung, sesuai dengan hasil yang dipaparkan berdasarkan pengukuran kelas interval, ditemukan bahwa skor rata-rata terendah didapati dalam prinsip *citizen centricity* (berpusat pada masyarakat) tepatnya pada indikator pemerintah memfasilitasi interaksi *citizen to citizen*. Mengacu pada hasil tersebut, dapat dikatakan bahwa sistem layanan digital SADAYANA belum sepenuhnya memfasilitasi fitur untuk berinteraksi dengan masyarakat luas.

6.2 SARAN

Berdasarkan hasil temuan dalam penelitian “Analisis *Open Governance* Pada Sistem Layanan Digital SADAYANA di Kota Bandung” yang menyebutkan bahwa skor rata-rata terendah yang diperoleh pada indikator pemerintah memfasilitasi interaksi *citizen to citizen*, maka terdapat beberapa saran bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung untuk dapat melakukan pengembangan

sistem layanan digital SADAYANA dalam memfasilitasi interaksi antar masyarakat, yakni sebagai berikut.

1. Dilakukannya pengembangan fitur chat salah satunya dengan menghadirkan fitur *direct message* baik untuk *personal chat* maupun *group chat* yang dapat digunakan oleh antar masyarakat untuk berinteraksi dan berbagi informasi.
2. Mengingat bahwa SADAYANA dirancang layaknya media sosial, untuk pengembangan fasilitas interaksi antar masyarakat maka dapat disediakan fitur *video* dan *story* pada akun pengguna. Hal ini dapat menunjang interaksi antar masyarakat melalui informasi yang bentuk audio visual.
3. Setelah melakukan pengembangan fitur, diperlukannya sosialisasi penggunaan fitur kepada masyarakat luas. Sosialisasi penggunaan ini guna mempermudah masyarakat dalam menggunakan fitur.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU:

Darmanah, Garaika. Metodologi Penelitian. Lampung: CV Hira Tech, 2019.

Hardani, Dkk. Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif, Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu, 2020.

Hidayat, Aziz A. Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas. Surabaya: Health Books Publishing, 2021.

Irianto, Agus. 'Statistik Konsep Dasar, Aplikasi, dan Pengembangannya'. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP, 2004.

Meutia, Intan F. Reformasi Administrasi Publik. Lampung: Anugrah Utama Raharja, 2017.

Panjaitan, Doli T R. Administrasi Publik. Kabupaten Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2021.

Pasolong, Harbani. Teori Administrasi Publik. Bandung: Alfabeta, 2019.

Silalahi, Ulber. Metode Penelitian Sosial Kuantitatif. Bandung: PT Refika Aditama, 2015.

Sinaga, Dameria. *Statistika Dasar*. Jakarta Timur: UKI PRESS, 2014.

Sudjana, N. Penilaian Hasil dan Proses Belajar Mengajar. Bandung: Rosda Karya, 2011.

JURNAL:

A. Muhson, 'Teknik Analisis Kuantitatif', Jurnal Pendidikan Yogyakarta: Universitas Negeri Yoyakarta, 2006.

E.I. Supriyadi, Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. Jurnal Sosial dan Humaniora, Vol.3, No. 1, 2021.

L. D. Martias, 'Statistika Deskriptif Sebagai Kumpulan Informasi'. Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi, Vol. 16, No. 1, 2021.

Meijer AJ, Lips M and Chen K. 'Open Governance: A New Paradigm for Understanding Urban Governance in an Information Age Front Sustain'. Frontiers in Sustainable Cities, Vol. 1, No. 3, 2019.

N Nam, T., and Pardo, T. A. "*Conceptualizing smart city with dimensions of technology, people, and institutions,*" in Proceedings of the 12th Annual International Digital Government Research Conference: Digital Government Innovation in Challenging Times (College Park, MD: ACM), 2011.

P. Patariato, Analisis Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Nasabah di PT Bank Mandiri (Persero) *TBK Cabang Sidoarjo Gedangan*, Jurnal MAKSI PRENEUR, Vol. IV, 2015.

Internet & Website:

A.A. Sendari. "Platform Adalah Dasar Sistem Komputer, Pahami Fungsinya." hot.liputan6.com, Maret 21, 2021.

<https://hot.liputan6.com/read/4511749/platform-adalah-dasar-sistem-komputer-pahami-fungsinyah>.

A. Rahayu. "Distribusi Normal." Binus.ac.id, April 1, 2022.

<https://binus.ac.id/malang/2022/04/distribusi-normal/>.

Bandung, Website Resmi Smart city, <https://smartcity.bandung.go.id>.

C.M. Annur. "Jumlah Pengguna Internet Global Tembus 5 Miliar Orang pada Oktober 2022." Databoks.katadata.co.id, November 23, 2022.

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/11/23/jumlah-pengguna-internet-global-tembus-5-miliar-orang-pada-oktober-2022#:~:text=Menurut%20laporan%20We%20Are%20Social,totalnya%207%2C99%20miliar%20orang>.

Dian Ayunita. "Modul Uji Validitas dan Reliabilitas." Reaserchget.net, Oktober 30, 2018. [https://www.researchgate.net/profile/Dian-Ayunita-](https://www.researchgate.net/profile/Dian-Ayunita-Dewi/publication/328600462_Modul_Uji_Validitas_dan_Reliabilitas/links/5bd7e05c4585150b2b90c294/Modul-Uji-Validitas-dan-Reliabilitas.pdf)

[Dewi/publication/328600462_Modul_Uji_Validitas_dan_Reliabilitas/links/5bd7e05c4585150b2b90c294/Modul-Uji-Validitas-dan-Reliabilitas.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Dian-Ayunita-Dewi/publication/328600462_Modul_Uji_Validitas_dan_Reliabilitas/links/5bd7e05c4585150b2b90c294/Modul-Uji-Validitas-dan-Reliabilitas.pdf).

D. Bayu. "APJII: Pengguna Internet Indonesia Tembus 210 Juta pada 2022."

Dataindonesia.id, Juni 6, 2022.

<https://dataindonesia.id/digital/detail/apjii-pengguna-internet-indonesia-tembus-210-juta-pada-2022>.

Humas Kota Bandung. "Akselerasi Berbagai Program, Sepanjang Tahun 2022

Kota Bandung Banjir Penghargaan." Bandung.go.id, Desember 12, 2020.

<https://www.bandung.go.id/news/read/7369/akselerasi-berbagai->

[program-sepanjang-tahun-2022-kota-bandung-banjir#:~:text=Kota%20Bandung%20berhasil%20meraih%20indeks,100%20Smart%20City%20di%20Indonesia.](#)

Krysten, Godfrey. "What is Public Administration." Snhu.edu, Maret 18, 2021.

<https://www.snhu.edu/about-us/newsroom/business/what-is-public-administration>

L. Rizkinaswar. "Mengenal Lebih Dekat Konsep Smart City dalam Pembangunan Kota." Aptika.kominfo.go.id, Oktobrt 10, 2020.

<https://aptika.kominfo.go.id/2020/10/mengenal-lebih-dekat-konsep-smart-city-dalam-pembangunan-kota/>

M. N. Prilatama. "Sadayana, Rumah layanan Digital Milik Kota Bandung."

Jabar.tribunnews.com, Desember 9, 2022.

<https://jabar.tribunnews.com/2022/12/09/sadayana-rumah-layanan-digital-kece-milik-kota-bandung>

M. Yudhiantara. "OPA-NPM (dan E-Gov) – NPG." Researchget.net, Oktober 23, 2021. https://www.researchgate.net/publication/355370971_OPA_-_NPM_dan_E-GOV_-_NPG/link/616d6397951b3574c65f73eb/download

N. Ramadhani. "Lebih Dalam Mengenal Distribusi Normal dalam Statistika."

Akseleran.co.id, Oktober 6, 2020.

<https://www.akseleran.co.id/blog/distribusi-normal/>

PANRB. "Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)." Menpan.go.id, Mei

22, 2020. [https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/sistem-](https://www.menpan.go.id/site/kelembagaan/sistem-pemerintahan-berbasis-elektronik-spbe-2)

[pemerintahan-berbasis-elektronik-spbe-2](#)

Ray. “Sadayana, Rumah Layanan Digital Kece Milik Kota Bandung.”

Bandung.go.id, Maret 9, 2022.

<https://www.bandung.go.id/news/read/6168/sadayana-rumah-layanan-digital-kece-milik-ko>

Sahid, Rahajo. “Cara melakukan Uji Validitas Product Moment dengan SPSS.”

Spssindonesia.com, Februari 19,2021.

<https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-validitas-product-momen-spss.html>

W. Putra. “Bandung Peringkat 28 Smart City Dunia, Ungguli Dubai-Los

Angeles.” News.detik.com, April 1, 2021.

<https://news.detik.com/berita-jawa-barat/d-5516579/bandung-peringkat-28-smart-city-dunia-ungguli-dubai-los-angeles>

Peraturan:

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah

Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik