

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Untuk memperbaiki citra negaranya di mata dunia Muslim pasca tragedi 9/11, pemerintah AS dalam masa pemerintahan presiden Obama berupaya melakukan pendekatan *soft power* dengan memprioritaskan kontak *people to people* yang melibatkan masyarakat asing. Indonesia sebagai negara dengan mayoritas masyarakat Muslim sekaligus mitra AS sejak lama menjadi salah satu negara bagi AS untuk menjalankan diplomasi publiknya. Kedutaan Besar AS untuk Indonesia kemudian mendirikan @america sebagai pusat kebudayaan AS berbasis teknologi modern di Jakarta yang menjadi instrumen diplomasi publik AS dengan menargetkan masyarakat Indonesia. Berdasarkan pada pertanyaan penelitian “Bagaimana upaya-upaya pemerintah Amerika Serikat dalam melaksanakan diplomasi publiknya di Indonesia melalui @america?” dapat diambil kesimpulan bahwa upaya-upaya pemerintah AS dalam melakukan diplomasi publiknya di Indonesia melalui @america terlihat dari keberhasilan pelaksanaan program-program @america. Keberhasilan ini kemudian diukur dari adanya respon positif masyarakat Indonesia yang berkunjung ke @america serta ramainya pengunjung yang datang. Tidak sampai satu tahun sejak peresmian pembukaan, @america telah berhasil meraup sekitar 100.000 pengunjung pada November 2011 dan menyentuh angka 500.000 pada Januari setelah tiga tahun beroperasi dan semakin bertambah.

Adapun beberapa program @america yang dibahas dalam penelitian ini, yang pertama adalah dengan menyediakan informasi untuk mempromosikan

mengenai pendidikan tinggi di AS dengan EducationUSA serta mengadakan acara-acara untuk membantu persiapan kuliah di AS. Kedua, kegiatan *school visit* yang mempersilahkan pelajar dari SMP/SMA di Indonesia untuk datang dan mengeksplorasi @america dan mengikuti acaranya. Ketiga, menghadirkan lokakarya dan seminar melalui iLearn @america yang mana pengunjung bisa mendapatkan pengetahuan dan edukasi tentang berbagai macam hal, mulai dari pendidikan, budaya, atau keterampilan. Keempat, mempromosikan musik melalui Tribute@america yang mana diadakan konser gratis sebagai bentuk *tribute* atau penghormatan bagi musisi AS di masa lampau. Kelima, penampilan dan diskusi seni yang mana pengunjung dapat menikmati penampilan seni dan mendapat pengetahuan terhadap seni tersebut melalui diskusi dan sesi tanya-jawab.

Diplomasi publik tidak dapat berjalan jika hanya dilaksanakan oleh aktor negara saja, sehingga penting bagi aktor-aktor non-negara untuk memainkan peran di sini. Dengan mengimplementasikan diplomasi multi-jalur, peranan aktor-aktor negara seperti individu atau masyarakat, kalangan profesional, serta lembaga pendidikan sangat dibutuhkan dalam pelaksanaan diplomasi publik, yang dalam kasus ini adalah pelaksanaan publik AS di @america melalui program-programnya. Keterlibatan aktor-aktor non-negara tersebut dalam pelaksanaan program-program @america terlihat dari *adviser* EducationUSA dan narasumber dari universitas AS, baik alumni, pelajar, maupun staf yang berperan memberi informasi mengenai persiapan pendidikan tinggi di AS melalui acara-acara. Selanjutnya, kegiatan *school visit* yang dapat mengundang narasumber dari AS untuk memberi edukasi pada pelajar yang datang ke @america. Lalu, ada narasumber untuk program

iLearn@america yang mana para profesional dari AS maupun Indonesia diundang untuk memberi edukasi dan pengetahuan terkait pendidikan dan keterampilan melalui lokakarya dan seminar. Melalui tribute@america, musisi Indonesia dan penonton turut berperan dalam mempromosikan musik AS. Dan yang terakhir, melalui pertunjukan dan diskusi seni, narasumber yang merupakan seniman profesional berperan dalam memberi pengetahuan dan edukasi terkait seni tersebut ke pengunjung @america.

Melalui program-program ini, @america juga turut menerapkan salah satu elemen diplomasi publik oleh Mark Leonard, yakni hubungan secara jangka panjang atau *long-lasting relationship*. Selain itu, aktivitas diplomasi kultural juga terjadi di program penampilan dan diskusi seni tari, yang mana pengunjung @america yang menonton acara tersebut dapat mengetahui dan belajar mengenai seni tari baik dari narasumber Indonesia maupun AS. Penelitian ini menarik kesimpulan bahwa pemerintah AS dapat mewujudkan diplomasi publiknya melalui @america dengan menyelenggarakan program-program yang mencakup bidang pendidikan dan kebudayaan dengan menargetkan masyarakat Indonesia, khususnya kaum muda. Lebih dari itu, hadirnya @america dan program-programnya juga mewujudkan konsep *people to people* dan sifat jangka panjang yang diprioritaskan Obama dalam hubungan diplomatik AS dengan Indonesia.

Berdasarkan penelitian ini, penulis mengakui bahwa masih ada keterbatasan data dan analisa yang dihasilkan. Data yang didapatkan dalam penelitian ini masih terbatas dan tergolong data yang cukup lama, karena sekarang terdapat program-program baru. Terlebih lagi, penulis tidak melakukan wawancara dengan

narasumber di @america karena keterbatasan akses, sehingga tidak ada data tambahan mengenai @america untuk dimasukkan di dalam penelitian ini. Dengan ini, penulis merekomendasikan peneliti selanjutnya untuk dapat melakukan wawancara terkait topik ini sehingga data yang didapat bisa lebih lengkap lagi. Selain itu, peneliti selanjutnya juga dapat meneliti topik ini di era pemerintahan baru, seperti Joko Widodo.

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Berridge, Geoff R. *Diplomacy: Theory and Practice*. New York: Palgrave Macmillan, 2010.
- Creswell, John W. *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Edisi ke-4. California: SAGE Publications. Inc., 2014.
- Melissen, Jan. *The New Public Diplomacy: Soft Power in International Relations*. New York: Palgrave Macmillan, 2005.
- Rabasa, Angel M. et al. *The Muslim World after 9/11*. Edisi pertama. (Santa Monica, CA: RAND Corporation, 2004.

### JURNAL

- Adesina, Olubukola S. "Foreign policy in an era of digital diplomacy." *Cogent Social Sciences* 3, no. 1 (Maret 2017): 2.
- Al-Makmun, M. Taufiq. Ardianna Nuraeni, dan Justine Niken Afda. "Anti-American Movements in Indonesia as Presented in Indonesian Online Media News: Violence Against American Cultural Symbols in Response to the "War On Terror." *Malaysian Journal of Communication* 34, no.1 (Maret 2018). DOI: 10.17576/JKMJC-2018-3401-21.
- Fitzpatrick, Kathy R. "U.S. Public Diplomacy in a Post-9/11 World: From Messaging to Mutuality." *CPD Perspectives* (2011). <https://uscpublicdiplomacy.org/story/new-cpd-perspectives-%E2%80%9Cus-public-diplomacy-post-911-world%E2%80%9D>.
- Gilboa, Eytan. "Searching for a Theory of Public Diplomacy." *The Annals of the American Academy of Political and Social Science* 616 (March 2008): pp. 55-77. <https://doi.org/10.1177/0002716207312142>.
- Hiebert, Murray. Ted Osius, dan Gregory B. Poling. "A U.S.–Indonesia Partnership for 2020, Recommendations for Forging a 21st Century Relationship." Laporan CSIS (Center for Strategic and International Studies) 2013: 63.

- Lim, Merlyana. "Islamic Radicalism and Anti-Americanism in Indonesia: The Role of the Internet." *Policy Studies* (2005): 2, <https://www.eastwestcenter.org/publications/islamic-radicalism-and-anti-americanism-indonesia-role-internet>.
- Mapendere, Jeffrey. "Track One and a Half Diplomacy and the Complementarity of Tracks." *Culture of Peace Online Journal* 2, no. 1 (n.d.): 67-68.
- McDonald, John W. "The Institute for Multi-Track Diplomacy." *Journal of Conflictology* 3, no. 2 (2012). <http://journal-of-conflictology.uoc.edu/joc/en/index.php/journal-of-conflictology/issue/view/vol3iss2.html>.
- Murphy, Ann Marie. "US Rapprochement with Indonesia: From Problem State to Partner." *Contemporary Southeast Asia* 32, no. 3 (2010): 363.
- Nye, Jr., Joseph S. "Public Diplomacy and Soft Power." *The Annals of the American Academy of Political and Social Science* 616 (Maret 2008). <https://doi.org/https://www.jstor.org/stable/i25097989>.

## **SITUS WEB**

- @america. "EducationUSA." <https://atamerica.or.id/id/educationusa>.
- @america. "Tentang @america." <https://atamerica.or.id/id/about>.
- @america. "Parameter Pembuatan Program." <https://atamerica.or.id/id/create-event/programming-parameter>.
- @america. "Permohonan Kunjungan Sekolah." <https://atamerica.or.id/id/create-event/school-visit-request>.
- Al Arabiya News. "Obama tells Al Arabiya peace talks should resume." 27 Januari, 2009. <https://english.alarabiya.net/articles/2009%2F01%2F27%2F65087>.
- American Spaces. "About Us." <https://americanspaces.state.gov/about-us/history/>.
- AMINEF. "Fulbright History." 25 November, 2022. <https://www.aminef.or.id/about-us/fulbright-history/>.
- AMINEF. "Programs." 25 November, 2022. <https://www.aminef.or.id/grants-for-americans/programs-american/>.

- American Spaces. "Our History." Managing American Spaces (U.S. Department of State). <https://americanspaces.state.gov/about-us/history/>.
- atamericaa. "@america iLearn/MOOC Channel." <https://livestream.com/atamerica/ilearn>
- BBC News. "Obama hails Indonesia as example for world." 10 November, 2010. <https://www.bbc.com/news/world-asia-pacific-11723650>.
- Belle, Elly. "Yes, 9/11 Did Cause An Increase In Islamophobia." Refinery29. 11 September, 2020. <https://www.refinery29.com/enus/2020/09/10019797/islamophobia-after-911-september-11-hate-crimes>.
- Bina Antarbudaya Chapter Samarinda. "KL-YES Program." 25 November, 2022. <https://bina-antarbudayaorg/sending/kl-yes-program/>.
- Carnegie Endowment for International Peace. "The Bush Doctrine." 7 Oktober, 2002. <https://carnegieendowment.org/2002/10/07/bush-doctrine-pub-10880>.
- EducationUSA. "About EducationUSA." <https://educationusa.state.gov/about-educationusa>.
- Embassy of The Republic of Indonesia in Washington D.C. The United States of America. "Indonesia-US Bilateral Relations." [https://kemlu.go.id/washington/en/pages/hubungan\\_bilateral\\_indonesia-amerika\\_serikat/554/etc-menu](https://kemlu.go.id/washington/en/pages/hubungan_bilateral_indonesia-amerika_serikat/554/etc-menu).
- Flickr @america. "@america welcomes it's 100,000th visitor less than one year after opening." 10 November, 2011. <https://www.flickr.com/photos/usembassyjakarta/6330285427/in/album-72157628094695154/>.
- Gülten, Zeki Talustan, "American Public Diplomacy: Obama Era." TUIÇ Akademi. 10 Februari, 2022. <https://www.tuicakademi.org/american-public-diplomacy-obama-era/>.
- Harahap, Dolhy, dan Irpan Nur Falah. "Mahasiswa STAI Nurul Iman di @america." Nurul Iman. <https://www.nuruliman.or.id/mahasiswa-stai-nurul-iman-di-amerika>.
- Hirschmann, R. "Indonesia: Religion Breakdown Population." Statista. 29 April, 2020. <https://www.statista.com/statistics/1113891/indonesia-share-of-population-by-religion/>

- History.com Editors. "A Timeline of the U.S.-Led War on Terror." History (A&E Television Networks. 01 Februari, 2019), <https://www.history.com/topics/21st-century/war-on-terror-timeline>.
- Hubbell, Leesa. "Batik Diplomacy: Winning Tech-style Design Enriches Indo-US Cultural Exchange." Surface Design Association (SDA). 5 Oktober, 2012. <https://www surfacedesign.org/how-a-tech-style-batik-design-won-me-a-textile-tour-of-java/>.
- Huus, Kari. "Muslim Travelers Say They're Still Saddled with 9/11 Baggage." NBCNews.com (NBCUniversal News Group). September 13, 2011), <https://www.nbcnews.com/id/wbna44334738>.
- Johns Hopkins Center for Communication Programs. "Secretary of State Hillary Clinton Visits Indonesia." 21 Februari, 2009. <https://ccp.jhu.edu/2009/02/21/secretary-of-state-hillary-clinton-visits-indonesia/>.
- Kedutaan Besar dan Konsulat AS di Indonesia. "@america." <https://id.usembassy.gov/id/education-culture-id/america-id/>.
- Kedutaan Besar dan Konsulat AS di Indonesia. "@america Sambut Pengunjung ke-500.000." 13 Januari, 2013. <https://id.usembassy.gov/id/america-sambut-pengunjung-ke-500-000/>.
- Kedutaan Besar dan Konsulat AS di Indonesia. "American Spaces." <https://id.usembassy.gov/education-culture/american-spaces/>
- Kedutaan Besar dan Konsulat AS di Indonesia. "American Corners Indonesia." <https://id.usembassy.gov/education-culture/american-corners-indonesia/>.
- Kedutaan Besar dan Konsulat AS di Indonesia. "Education & Culture." 25 November, 2022. <https://id.usembassy.gov/education-culture/>.
- Kedutaan Besar dan Konsulat AS di Indonesia. "EducationUSA." <https://id.usembassy.gov/id/education-culture-id/educationusa/>.
- Kedutaan Besar dan Konsulat AS di Indonesia. "Fact Sheet: U.S.-Indonesia Education Partnershi." 28 November, 2022. <https://id.usembassy.gov/our-relationship/policy-history/embassy-fact-sheets/fact-sheet-u-s-indonesia-education-partnership/>.



Kedutaan dan Konsulat AS di Indonesia. "Pendidikan & Kebudayaan." <https://id.usembassy.gov/id/education-culture-id/>.

Kedutaan Besar dan Konsulat AS di Indonesia. "Program Fulbright." 25 November, 2022. <https://id.usembassy.gov/id/education-culture-id/program-fulbright-id/>.

Kementerian Sekretariat Negara Republik Indonesia. "Hubungan RI-AS Harus Lebih Konkret di Masa Depan." 10 November, 2010. [https://www.setneg.go.id/baca/index/hubungan\\_ri-as\\_harus\\_lebih\\_konkret\\_di\\_masa\\_depan](https://www.setneg.go.id/baca/index/hubungan_ri-as_harus_lebih_konkret_di_masa_depan).

Kennedy-Lugar Youth Exchange and Study. "About Us." <https://www.yesprograms.org/about/about-us>.

Kennedy-Lugar Youth Exchange and Study. "Indonesia." 25 November, 2022. <https://www.yesprograms.org/countries/indonesia>.

Masters, Jonathan. "Debt, Deficits, and the Defense Budget." Council on Foreign Relations. <https://www.cfr.org/backgrounder/debt-deficits-and-defense-budget>.

McDonald, John W. "Multi-Track Diplomacy." *Beyond Intractability*. Eds. Guy Burgess and Heidi Burgess. Conflict Information Consortium, University of Colorado, Boulder. <http://www.beyondintractability.org/essay/multi-track-diplomacy>.

Mubtadi, Vina. "Batik Indonesia Semakin Mendunia," VOA Indonesia, diakses 27 November 2022, <https://www.voaindonesia.com/a/batik-indonesia-semakin-mendunia-125500358/95502.html>.

National Archives and Records Administration (Obama White House). "Remarks by the President at Cairo University, 6-04-09." <https://obamawhitehouse.archives.gov/the-press-office/remarks-president-cairo-university-6-04-09>.

NPR. "Transcript: Obama Seeks 'New Beginning' In Cairo." 04 Juni, 2009. <https://www.npr.org/2009/06/04/104923292/transcript-obama-seeks-new-beginning-in-cairo>.

Obama White House. "The President's Speech in Cairo: A New Beginning." Situs Resmi. <https://obamawhitehouse.archives.gov/issues/foreign-policy/presidents-speech-cairo-a-new-beginning>.

- Office of the Press and Secretary. "Remarks by President Obama and President Widodo of the Republic of Indonesia After Bilateral Meeting." The White House. 26 Oktober, 2015. <https://usindo.org/information-on-u-s-and-indonesia/u-s-indonesia-strategic-partnership/>
- Onishi, Norimitsu. "U.S. Updates the Brand It Promotes in Indonesia." The New York Times. 05 Maret, 2011. <https://www.nytimes.com/2011/03/06/world/asia/06indonesia.html>.
- Parameswaran, Prashanth. "The new U.S.-Indonesia strategic partnership after Jokowi's visit: Problems and prospects." The Brookings Institution. 08 Desember, 2015. <https://www.brookings.edu/opinions/the-new-u-s-indonesia-strategic-partnership-after-jokowis-visit-problems-and-prospects/>
- Pasuhuk, Hendra. "Obama Returns to Indonesia, His Childhood Home." Deutsche Welle. 10 November, 2010. <https://www.dw.com/en/obama-returns-to-indonesia-his-childhood-home/a-6205555>.
- Pew Research Center. "The countries with the 10 largest Christian populations and the 10 largest Muslim populations." <https://www.pewresearch.org/fact-tank/2019/04/01/the-countries-with-the-10-largest-christian-populations-and-the-10-largest-muslim-populations/>
- Pew Research Center. "U.S. Image Up Slightly, But Still Negative." 23 Juni, 2005. <https://www.pewresearch.org/global/2005/06/23/us-image-up-slightly-but-still-negative/>.
- Ramadhan, Rahmi Suci. "Nostalgia The Carpenters Ala The Simangunsong Bersaudara," CNN Indonesia. 11 Januari, 2015. <https://www.cnnindonesia.com/hiburan/20150111160018-227-23829/nostalgia-the-carpenters-ala-the-simangunsong-bersaudara>.
- Situs Resmi @america. "About @america." <https://www.atamerica.or.id/en/about>.
- Sherlita, Well. "Kemitraan Strategis AS-Indonesia Resmi Diluncurkan." VOA Indonesia. 09 November, 2010. <https://www.voaindonesia.com/a/kemitraan-strategis-as-indonesia-resmi-diluncurkan--106997018/85818.html>.
- Stover, Adrian. "Batik for Americans and Indonesians Alike." Asia Society. <https://asiasociety.org/batik-americans-and-indonesians-alike>.

- The Office of the Historian. "A Guide to the United States' History of Recognition, Diplomatic, and Consular Relations, by Country, since 1776: Indonesia." <https://history.state.gov/countries/indonesia>.
- The US-Indonesia Society (USINDO). "About Indonesia." <https://usindo.org/information-on-u-s-and-indonesia/about-indonesia/>.
- The US-Indonesia Society (USINDO). "Indonesia-U.S. Council on Religion & Pluralism." <https://usindo.org/what-we-do/deepening-the-u-s-indonesia-strategic-partnership/indonesia-u-s-council-on-religion-and-pluralism/>
- The United States – Indonesia Society (USINDO). "United States-Indonesia Comprehensive Partnership: Progress and Challenge." 31 Oktober, 2012. <https://usindo.org/events/usindo-yogyakarta-open-forum-united-states-indonesia-partnership-progress-and-challenges-2/>.
- The White House. "Joint Statement by the United States of America and the Republic of Indonesia." 26 Oktober, 2015. <https://obamawhitehouse.archives.gov/the-press-office/2015/10/26/joint-statement-united-states-america-and-republic-indonesia>.
- The White House. "The U.S.-Indonesia Comprehensive Partnership." <https://obamawhitehouse.archives.gov/the-press-office/us-indonesia-comprehensive-partnership>.
- Tran, Bich. "A Renewed Focus on Indonesia-U.S. Relations." CSIS (Center for Strategic & International Studies). 17 Februari, 2022. <https://www.csis.org/analysis/renewed-focus-indonesia-us-relations>.
- U.S. Department of State. "U.S. Relations with Indonesia." 19 April, 2022. <https://www.state.gov/u-s-relations-with-indonesia/#:~:teamext=Bilateral%20Economic%20Relations&text=U.S.%20Bilateral%20goods%20trade%20with,fuels%2C%20machinery%2C%20and%20cotton>.
- U.S Embassy & Consulates in Indonesia. "MyAmerica Jakarta." <https://id.usembassy.gov/education-culture/myamerica-jakarta/>.

- Wike, Richard, dan Kathleen Holzwart Sprehe. "Indonesia: The Obama Effect." Pew Research Center. 18 Maret, 2010. <https://www.pewresearch.org/global/2010/03/18/indonesia-the-obama-effect/>.
- Wustuk, Eko. "Tribute to Nirvana di @America." Blog pribadi. 25 Januari, 2015, <https://wustuk.com/?p=2389/>.

## **YOUTUBE**

- atamericaa. "7 June 2014 Discussion & Performance One Moon." 13 Juni, 2014. <https://www.youtube.com/watch?v=JMyde0y6hUo>.
- atamericaa. "Apa itu EducationUSA?" 04 April, 2020. 0:43-0:53, <https://www.youtube.com/watch?v=vKT3tIIHzWo>.
- atamerica. "Concert: Tribute@america: The Carpenters." 15 Januari, 2015. <https://www.youtube.com/watch?v=gzdaChhmC8I>.
- atamericaa. "iLearn@america: Photography with Arbain Rambey (Session 1)." 25 Oktober, 2012. 1:35-1:47, <https://www.youtube.com/watch?v=sjUf5I4WvZE>.
- atamericaa. "ilearn@america Photography Workshop with Arbain Rambey session 2." 06 November, 2012. <https://www.youtube.com/watch?v=sjUf5I4WvZE>.
- atamericaa. "ilearn@america\_ Photography Workshop with Arbain Rambey (session 3).mp4." 18 November, 2012. <https://www.youtube.com/watch?v=2vSCTV6RuuI>.
- atamericaa. "Ribbon Cutting Celebration - Opening @america Dec 2, 2010." 14 Desember, 2010, 1:24-1:29. <https://www.youtube.com/watch?v=UKA4Ogc ofoE>.
- atamericaa. "Tribute@america: NIRVANA." 04 Februari, 2015. [https://www.youtube.com/watch?v=4P11qHVY\\_js](https://www.youtube.com/watch?v=4P11qHVY_js).
- Hardo, Dira. "@america Vlog." 19 September, 2016. Video blog pribadi, 3:12-4:18. <https://www.youtube.com/watch?v=uGfam1liDnM>