

BAB V

PENUTUP

4.3 Kesimpulan

Melalui uraian pada penelitian mengenai tanggung jawab pelaku usaha agen tunggal pemegang merek (ATPM) kendaraan bermotor roda empat atas cacat produk *airbag* berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen, maka dapat dapat disimpulkan bahwa:

- a. Pertanggungjawaban atas kerugian konsumen yang diakibatkan dari cacat produk *airbag* kendaraan bermotor roda empat merupakan tanggung jawab tidak secara langsung dari prinsipal, dikarenakan konsumen yang melakukan hubungan hukum melalui kegiatan jual beli dengan agen tunggal pemegang merek (ATPM) selaku pihak yang sudah dilimpahkan wewenang melalui perjanjian keagenan untuk menjual produk dari pelaku usaha prinsipal.
- b. UUPK belum bisa sepenuhnya menjamin hak konsumen atas kenyamanan, keamanan, dan keselamatan dalam mengkonsumsi barang dan/atau jasa sebagaimana yang telah diatur dalam Pasal 4 huruf a UUPK. Hal ini dikarenakan berdasarkan pelaksanaan ganti rugi harus dilaksanakan dalam tenggang waktu 7 (tujuh) hari setelah tanggal transaksi jual beli terhadap produk yang dijual oleh pelaku usaha kepada konsumen, sementara pada mayoritas kasusnya, penemuan indikasi cacat atau cacat produk *airbag* ditemukan lebih dari tenggang waktu tersebut.
- c. Pertanggungjawaban perdata bisa diterima oleh konsumen yang telah merasa dirugikan atas cacat produk *airbag* yang timbul dalam rangka memperoleh ganti kerugian dari pelaku usaha.
- d. Sanksi pidana sebagaimana yang diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen bisa dijatuhkan kepada pelaku usaha jika ia tidak mau atau menolak melaksanakan

kewajibannya khususnya terkait dengan pemberian ganti rugi atas cacat produknya.

4.4 Saran

Melalui analisis yang sudah dilakukan pada penelitian ini, dapat dikatakan telah ditemukan fakta-fakta mengenai tanggung jawab pelaku usaha agen tunggal pemegang merek (ATPM) kendaraan bermotor roda empat atas cacat produk *airbag* berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Dalam hal ini, saran dari penulis dalam rangka menyelesaikan permasalahan hukum pada penelitian, yakni sebagai berikut:

- a. Pemerintah bisa menciptakan regulasi dan/atau peraturan perundang-undangan khusus terkait dengan perlindungan konsumen terhadap cacat produk *airbag* yang lebih spesifik dan tegas mengatur mengenai tenggang waktu penemuan indikasi cacat atau cacat produk guna mempermudah dan memperjelas masa pelaksanaan ganti rugi bagi konsumen.
- b. Perlu dibuatnya pencantuman ketentuan mengenai pengecekan kembali bagi pelaku usaha terhadap produknya setelah masa purna transaksi dengan konsumen dalam rangka memitigasi timbulnya indikasi cacat atau cacat pada produk.
- c. Konsumen perlu lebih inisiatif dan proaktif dalam memperjuangkan hak-hak yang dimilikinya yang masih belum sepenuhnya terjamin.

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-undangan:

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (Burgerlijk Wetboek)

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 33 Tahun 2018 tentang Pengujian Tipe Kendaraan Bermotor

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM.53 Tahun 2019 tentang Tata Cara Penarikan Kembali Kendaraan Bermotor

Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 295/M/SK/7/1982 Tahun 1982 tentang Ketentuan-Ketentuan tentang Keagenan Tunggal

Keputusan Menteri Perindustrian Nomor 428/M/SK/12/1987 Tahun 1987 tentang Penyederhanaan Ketentuan-Ketentuan Pengakuan dan Pengurangan Pengakuan Keagenan Tunggal Kendaraan Bermotor dan Alat-Alat Besar Serta Keagenan Tunggal Alat-Alat Elektronika dan Alat-Alat Listrik Untuk Rumah Tangga

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Nomor 23/MPP/Kep/1/1998 tentang Lembaga-Lembaga Usaha Perdagangan

Buku:

Abdul Halim Barkatullah, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, Bandung: Nusa Media, 200b.

Abdulkadir Muhammad, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Bandung, PT. Citra Aditya Bakti, 2004

Ahmadi Miru, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum Bagi Konsumen di Indonesia*, Rajawali Pers, Jakarta, 2011

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Rajawali Pers, 2008

Andi Sri Rezky Wulandari & Naurdiyana Tadjuddin, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Mitra Wacana Media, 2018

AZ Nasution, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Daya Widya, 2000

- Az Nasution, *Konsumen dan Hukum Tinjauan Sosial, Ekonomi dan Hukum pada Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Pustaka Sinar Harapan, 1995
- Celina Tri Siwi, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Jakarta: Sinar Grafika, 2018
- Dr. Abdul Atsar & Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, CV Budi Utama, 2019
- Happy Susanto, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Jakarta: Visimedia, 2008
- Janus Sidabalok, *Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia*, Bandung: Citra Aditya Bakti, 2010
- Leo J. Susilo, *Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000:2018 : Panduan untuk Risk Leaders dan Risk Practitioners*, Jakarta, Grasindo
- Maria S. W. Sumardjono, *Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian*, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama, 1997
- N.H.T. Siahaan, *Hukum Konsumen Perlindungan Konsumen dan Tanggung Jawab Produk*, Jakarta: Panta Rei, 2005
- Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Jakarta: Grasindo, 2000
- Soerjono Soekanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, Jakarta, UI Press, 1986
- Soerjono Soekanto dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif Suatu Tinjauan*, Jakarta, Raja Grafindo Persada, 2003

Jurnal:

- Ari Wahyudi Hertanto, *Aspek-Aspek Hukum Perjanjian Distributor dan Keagenan (Suatu Analisis Keperdataan)*, Jurnal Hukum & Pembangunan Tahun ke-37, No. 3, Juli-September 2007
- Az Nasution, *Perlindungan Konsumen Tinjauan Singkat UU No. 8/1999 – L.N. 1999 No. 42*, Jurnal Hukum dan Pembangunan, Vol. 32, No. 2, April-Juni 2002
- Bhirawa Dwi Saptura, *Tinjauan Tentang Keberadaan Agen Tunggal Pemegang Merek (ATPM) di Industri Otomotif Indonesia*, Jurnal Privat Law, Maret 2014
- Bing Waluyo, *Kajian Terhadap Cacat Tersembunyi Dalam Perjanjian Jual Beli Benda Bergerak*, Majalah Ilmiah Cakrawala Hukum, Vol. 23, Maret, 2021

- Erie Hariyanto, *Perlindungan Hukum Transaksi Jual Beli Komputer Rakitan Menurut Undang-Undang Tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Dinamika Hukum, Vol. 12 No. 3, September 2012
- Fransiska Novita Eleanora, *Prinsip Tanggung Jawab Mutlak Pelaku Usaha Terhadap Ketentuan Pasal 27 UU No. 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Krtha Bhayangkara, Volume 12 No. 2, Desember 2018
- Louis Yulius, *Tanggung Jawab Pelaku Usaha atas Produk yang Merugikan Konsumen*, Jurnal Lex Privatum, Vol. I, No.3, Juli, 2013
- R Affitantho, *Analisis Hukum Mengenai Perlindungan Konsumen Dalam Perjanjian Pengikatan Jual Beli Tanah Berikut Bangunan*, Jurnal Hukum dan Pembangunan Tahun ke 38 No.4 Oktober-Desember 2008
- Rahil Sasia Putri & Fiona Chrisanta, *Pembatasan Klausul Pada Perjanjian Baku Dalam Upaya Perlindungan Konsumen Melalui Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Hukum Lex Generalis, Vol. 4, No. 4, April 2023
- Raka Wicaksono, Andriyanto Adhi Nugroho, Rosalia Dika Agustanti, *Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen Indihome Ditinjau Dari Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, Jurnal Ilmiah Penegakan Hukum, Vol. 8, No. 2
- Ricardi S. Adnan, *Dinamika Struktur-Agensi dalam Perkembangan Industri Otomotif Indonesia*, Jurnal Sosiologi Masyarakat, Vol. 19, No. 1, Januari 2014
- Rudolf S. Mamengko, *Product Liability dan Profesional Liability di Indonesia*, Jurnal Ilmu Hukum, Vol. III, No. 9, Agustus, 2016
- S. Samantray dan S. Parashar, *Airbag used automobile, Materials Today: Proceedings*, <https://doi.org/10.1016/j.matpr.2021.03.743>, diakses pada tanggal 12 Agustus 2022, Pukul 11.23 WIB
- Sudjana, *Tanggung Jawab Prinsipal Terhadap Konsumen Dalam Perjanjian Keagenan dan Distributor*, Jurnal AjudikasiL Ilmu Hukum, Volume 6, Nomor 1, Juni 2022

Bahan Bacaan Lain:

Johannes Gunawan & Bernadette Waluyo, *Bahan Perkuliahan Perlindungan Konsumen*, 2021

Website:

Badan Pusat Statistik, *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis (Unit), 2018-2020* <https://www.bps.go.id/indicator/17/57/1/perkembangan-jumlah-kendaraan-bermotor-menurut-jenis.html>, diakses pada tanggal 12 Agustus 2022, Pukul 08.00 WIB

DetikOTO, *Kasus Airbag Jeep Tak Keluar Ditepis APM. Bos Garasindo Kirim Surat ke Prinsipal*, <https://oto.detik.com/berita/d-5799593/kasus-airbag-jeep-tak-keluar-ditepis-apm-bos-garansindo-kirim-surat-ke-prinsipal>, diakses pada tanggal 1 Agustus 2023, Pukul 07.30 WIB.

Kompas.com, *Chevrolet Indonesia Umumkan Recall Airbag, Ini Mobil yang Terlibat*, <https://otomotif.kompas.com/read/2021/06/02/070200515/chevrolet-indonesia-umumkan-recall-airbag-ini-mobil-yang-terlibat?page=2>, pada tanggal 12 Agustus 2022, Pukul 11.40 WIB

KumparanOTO, *Perhatian, Toyota Recall Avanza, Veloz, dan Raize*, <https://kumparan.com/kumparanoto/perhatian-toyota-recall-avanza-veloz-dan-raize-20XhVYxgzxM/full>, diakses pada tanggal 12 Juni 2023, Pukul 10.00 WIB