

## BAB 5

### IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Dalam bab ini akan dibahas implementasi dan pengujian prototipe pengukuran stres kerja yang telah dirancang.

#### 5.1 Implementasi

Dalam membuat perangkat lunak atau prototipe, menggunakan lingkungan perangkat keras dan sistem lain yang mendukung prototipe. Subbab ini akan menjelaskan lingkungan yang digunakan selama membangun prototipe alat pengukuran stres kerja.

##### 5.1.1 Perangkat Keras untuk Implementasi

Perangkat keras yang digunakan dalam penelitian ini dengan spesifikasi sebagai berikut:

- *Processor* : AMD Ryzen 5 2500K
- *Random Access Memory (RAM)* : 4GB
- *Virtual Graphics Array (VGA)* : Radeon Vega 8

##### 5.1.2 Perangkat Lunak untuk Implementasi

Perangkat lunak yang digunakan selama penelitian ini dengan spesifikasi sebagai berikut:

- Sistem operasi Windows 10
- Perangkat lunak Opera GX
- Bahasa pemrograman mobile development (companion 2.63 or 2.63b; target android 11)

#### 5.2 Hasil Implementasi

Hasil implementasi yang dibuat pada penelitian ini dibagi dalam tiga bagian, yaitu:

##### 5.2.1 Kode Prototipe

Kode prototipe pada penelitian ini dibuat dalam bentuk perangkat lunak dengan menggunakan mobile aplikasi dan menggunakan *MIT App Inventor*. Dalam pembuatan prototipe terbagi dalam 2 tahap, yaitu *design* dan kode.

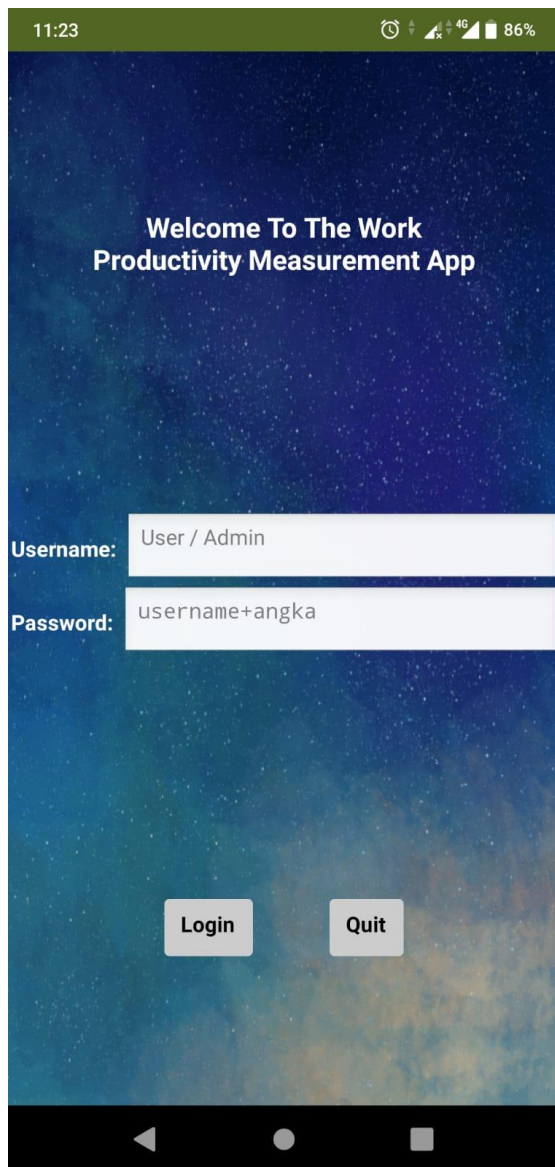
## 5.2.2 Hasil Pembangunan Prototipe

Hasil pembangunan prototipe penelitian ini dibuat dalam beberapa screen, yang terdiri dari *Screen 1*, *Screen Data\_diri*, *Screen Hasil*, *Screen Produktivitas*, *Screen QWL1*, *Screen QWL2*, *Screen Stres\_Kerja*, *Screen Burnout*, dan *Screen Admin*.

## 5.2.3 Design Antarmuka Prototipe

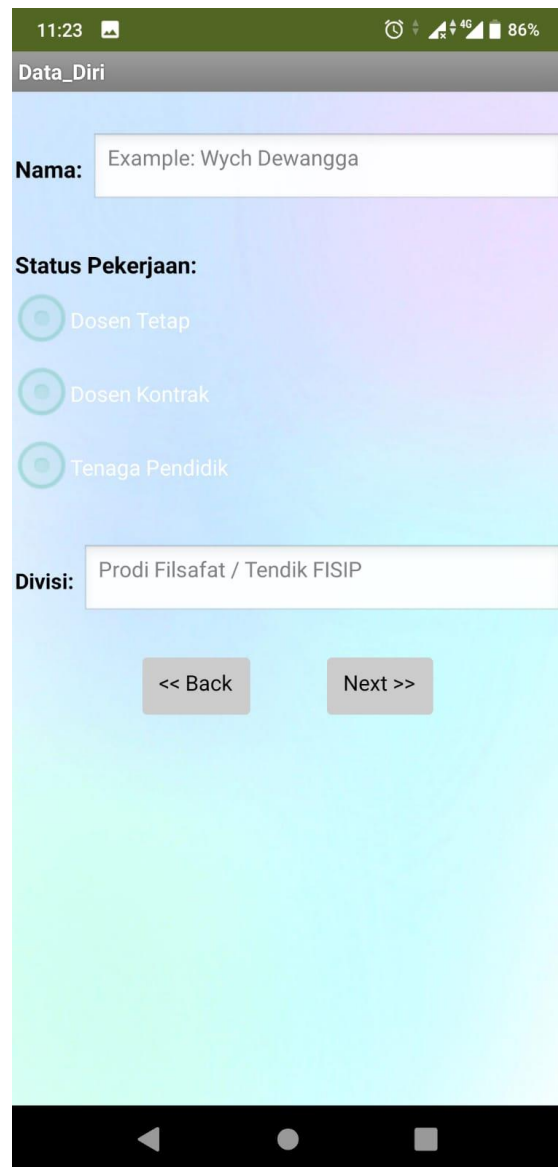
Gambar 13 - 21 merupakan hasil implementasi antarmuka dari prototipe yang dibuat.

*Gambar 13 Tampilan awal prototipe*



*Sumber: hasil olahan penulis*

*Gambar 14 Tampilan halaman data diri*



*Sumber: hasil olahan penulis*

Gambar 15 Tampilan kuesioner stres kerja

11:24 86%

Stres\_Kerja

1. Saya merasakan kekurangan wewenang.

Sangat tidak setuju

Tidak setuju

Kurang setuju

Setuju

Sangat setuju

2. Saya diharuskan mencapai target kerja dengan standar yang tinggi.

Sangat tidak setuju

Tidak setuju

Kurang setuju

Setuju

Sangat setuju

3. Saya diharuskan untuk mengetahui kejelasan tugas dan pekerjaan.

Sangat tidak setuju

Tidak setuju

Sumber: hasil olahan penulis

Gambar 16 Tampilan kuesioner QWL part 1

11:24 86%

QWL1

1. Pekerjaan menuntut saya untuk selalu belajar hal baru.

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

2. Pekerjaan menuntut saya untuk bekerja cepat.

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

3. Saya dapat melakukan pekerjaan atau aktivitas lain.

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Sumber: hasil olahan penulis

Gambar 17 Tampilan kuesioner QWL part 2

11:25 4G 85%

**QWL2**

1. Apakah Anda memiliki akses ke manajemen stres atau program pengurangan stres di tempat kerja Anda saat ini?

Ya  Tidak

2. Seberapa adil penghasilan yang Anda terima dari pekerjaan Anda, dibandingkan dengan orang lain yang melakukan jenis pekerjaan yang sama?

Kurang lebih sama dengan orang lain

Mungkin sama dengan orang lain

Sama dengan orang lain

Mungkin lebih dari orang lain

Lebih dari orang lain

3. Apakah penghasilan Anda saja sudah cukup untuk memenuhi pengeluaran dan tagihan bulanan rutin keluarga?

Ya  Tidak

4. Apakah mudah untuk mencari pekerjaan dengan penghasilan dan tunjangan yang sama dengan saat ini?

Ya  Tidak

5. Seberapa besar kemungkinan Anda akan mencari pekerjaan baru? atau seberapa besar kemungkinan Anda akan tetap di Universitas Katolik Parahyangan hingga usai pensiun?

Sumber: hasil olahan penulis

Gambar 18 Tampilan kuesioner Produktivitas

11:28 4G 85%

**Produktivitas**

1. Saya dituntut untuk menghasilkan kualitas hasil kerja sesuai dengan standar / KPI yang ada.

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

2. Saya dituntut untuk menjaga kuantitas hasil pekerjaan sesuai dengan standar / KPI.

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

3. Saya dituntut untuk melakukan Tridharma Pendidikan (pengajaran, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat).

Sangat Tidak Setuju

Sumber: hasil olahan penulis

Gambar 19 Tampilan kuesioner Burnout

11:29

**Burnout**

1. Saya memiliki perasaan tidak berdaya ditempat kerja.

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

2. Saya memiliki tugas berat.

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Kurang Setuju

Setuju

Sangat Setuju

3. Saya tidak mampu menciptakan suasana yang santai

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Sumber: hasil olahan penulis

Gambar 20 Tampilan screen hasil

22:47

**Hasil**

Thank you  
**Wych Dewangga**  
Sebagai :  
**Tenaga Pendidik**  
Division :  
**FISIP**

Interpretasi Stres Kerja: **Tidak Stres**  
Interpretasi Quality of Work Life: **Tidak Baik**  
Interpretasi Produktivitas: **Kurang Produktif**  
Interpretasi Burnout: **Burnout**



Sumber: hasil olahan penulis

Gambar 21 Tampilan Screen Admin



Sumber: hasil olahan penulis

### 5.3 Pengujian Fungsional

Pembuatan prototipe yang telah dibangun pada penelitian ini, akan diuji dalam pengujian fungsional yang bertujuan untuk melihat semua fungsi yang dibuat pada prototipe berjalan dengan baik tanpa adanya *error* atau *bug* (Dewangga, 2018). Pengujian fungsional yang dilakukan berhasil menampilkan hasil seperti pada gambar yang menampilkan nilai yang didapat oleh pengguna prototipe dan hasil kategori yang telah ditentukan.

## BAB 6

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 6.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil olah data dan analisis data pada penelitian ini, maka didapatkan beberapa kesimpulan yaitu:

1. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap *Quality of Work Life* selama kebiasaan baru (*new normal*). Hal ini dibuktikan dari hasil pengolahan kuesioner dan didapatkan nilai T-Hitung sebesar 3,233 dari pengolahan kuesioner 42 responden.
2. Stres kerja dapat dikatakan berpengaruh langsung terhadap produktivitas. Salah satu faktor terbesar yang mempengaruhi produktivitas adalah kurangnya ketersediaan waktu dalam mengerjakan tugas – tugas.
3. *Quality of Work Life* (QWL) berpengaruh secara langsung terhadap produktivitas selama keadaan kebiasaan baru (*new normal*). Hal ini dapat dilihat dari hasil perhitungan nilai P-Value sebesar 0,925 yang lebih besar dari 0,05. Dan berdasarkan hasil interpretasi didapatkan hasil produktif dan *Quality of Work Life* dapat dikatakan sudah baik.
4. Selama keadaan kebiasaan baru (*new normal*) dan berdasarkan hasil kuesioner, ditemukan keadaan cukup *burnout* yang dialami oleh responden- responden yang berstatus sebagai dosen (tetap dan kontrak) dan tenaga pendidik (tendik). Hal ini dibuktikan dengan hasil rekapitulasi kuesioner dan wawancara *semi-structure* dari ketiga narasumber, yang menyatakan bahwa *burnout* yang menjadi variabel moderator, memperkuat stres kerja terhadap produktivitas.
5. Implementasi alat ukur versi prototipe dapat ditampilkan dalam bentuk *mobile apps*, yang dapat digunakan oleh setiap pengguna dan dapat digunakan institusi (pemimpin perusahaan atau pengambil keputusan) untuk mejadi salah satu pertimbangan dalam mengambil keputusan dimasa mendatang.



## 6.2 Saran

Saran yang dapat disampaikan oleh peneliti diantaranya adalah:

1. Stres kerja dan *Quality of Work Life* (QWL) berpengaruh terhadap produktivitas. Nilai interpretasi untuk Stres yang didapatkan adalah stres, tetapi untuk QWL dan Produktivitas sudah cukup baik dan produktif, sehingga dapat dikatakan bekerja di Universitas Katolik Parahyangan sudah terbilang baik, dan cukup produktif. Tetapi pihak Universitas perlu membentuk komunikasi yang lebih baik antara atasan dan bawahan, untuk dapat mengelola pekerjaan dengan baik. Karena hasil interpretasi menampilkan masih terdapat kendala tentang ketersediaan waktu bagi beberapa kelompok dosen atau tenaga pendidik, sehingga menimbulkan interpretasi stres berat yang berdampak, karyawan tidak dapat menjaga kualitas dan kuantitas pekerjaan dalam kualitas kerja selama kebiasaan baru (*new normal*).
2. Dikarenakan hasil penelitian yang menunjukkan stres kerja terbukti mempengaruhi produktivitas, maka disarankan untuk pemimpin institusi dapat mengenalkan manajemen stres kepada karyawan, dan melakukan evaluasi berkala untuk memantau stres kerja yang berpengaruh pada produktivitas. Sekali lagi, dibutuhkan keterbukaan yang baik antara atasan dan bawahan untuk saling berkomunikasi tentang situasi kerja.
3. Penelitian ini bertujuan dan berfokus untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap *Quality of Work Life* (QWL) dan produktivitas, yang dibuat menjadi bentuk digitalisasi dari kuesioner yang diperlukan selama melakukan penelitian dengan kondisi kebiasaan baru (*new normal*). Sehingga, penelitian ini dapat menjadi sebuah peluang baru untuk penelitian lebih lanjut.

## Daftar Pustaka

- Achenbach, J. (2020). Coronavirus is harming the mental health of tens of millions of people in the U.S., a new poll finds. Retrieved September 7, 2021, from washingtonpost website: [https://www.washingtonpost.com/health/coronavirus-is-harming-the-mental-health-of-tens-of-millions-of-people-in-us-new-poll-finds/2020/04/02/565e6744-74ee-11ea-85cb-8670579b863d\\_story.html](https://www.washingtonpost.com/health/coronavirus-is-harming-the-mental-health-of-tens-of-millions-of-people-in-us-new-poll-finds/2020/04/02/565e6744-74ee-11ea-85cb-8670579b863d_story.html)
- Achour, M., Khalil, S. B. A., Ahmad, B. B., Nor, M. R. M., & Yusoff, M. Y. Z. B. M. (2017). Management and supervisory support as a moderator of work–family demands and women's well-being A case study of Muslim female academicians in Malaysia. *Humanomics*, 33(3), 335–356. <https://doi.org/10.1108/H-02-2017-0024>
- Akter, N., Akkadechanunt, T., Chontawan, R., & Klunklin, A. (2017). *Factors predicting quality of work life among nurses in tertiary-level hospitals, Bangladesh*. 1–8. <https://doi.org/10.1111/inr.12401>
- Anand, N., Sharma, M. K., Ahuja, S., Thakur, P. C., Mondal, I., Singh, P., ... Venkateshan, S. (2020). Digital Burnout : COVID - 19 Lockdown Mediates Excessive Technology Use Stress. *World Social Psychiatry*, 2(2), 171–172. <https://doi.org/10.4103/WSP>
- Andarini, E. (2018). *ANALISIS FAKTOR PENYEBAB BURNOUT SYNDROME DAN JOB SATISFACTION PERAWAT DI RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK*.
- Andika, R., Widjarnako, B., & Ahmad, R. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Manajemen Tools*, 11(1), 1689–1699.
- Anjum, A., Ming, X., Siddiqi, A. F., & Rasool, S. F. (2018). *An Empirical Study Analyzing Job Productivity in Toxic Workplace Environments*. <https://doi.org/10.3390/ijerph15051035>
- Ansari M.S., F., Lestantyo, D., & Kurniawan, B. (2018). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Karyawan Bagian Kepesertaan Di Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Ungaran. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(4), 292–299.

- Bachri, B. S. (2010). MEYAKINKAN VALIDITAS DATA MELALUI TRIANGULASI PADA PENELITIAN KUALITATIF. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 10(1), 46–62.
- Bakhmat, L., Babakina, O., & Belmaz, Y. (2021). Assessing online education during the COVID-19 pandemic: A survey of lecturers in Ukraine. *Journal of Physics: Conference Series*, 1840(1), 1–11. <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1840/1/012050>
- Blake, H., Bermingham, F., Johnson, G., & Tabner, A. (2020). Mitigating the psychological impact of covid-19 on healthcare workers: A digital learning package. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(9), 1–15. <https://doi.org/10.3390/ijerph17092997>
- Boamah, S. A., & Laschinger, H. (2016). The influence of areas of work life fit and work-life interference on burnout and turnover intentions among new graduate nurses. *Journal of Nursing Management*, 24. <https://doi.org/10.1111/jonm.12318>
- Bosak, J., Kilroy, S., Chênevert, D., & C Flood, P. (2021). Examining the role of transformational leadership and mission valence on burnout among hospital staff. *Journal of Organizational Effectiveness: People and Performance*, 8(2), 208–227. <https://doi.org/10.1108/JOEPP-08-2020-0151>
- Bragard, I., Dupuis, G., & Fleet, R. (2015). Quality of work life, burnout, and stress in emergency department physicians: A qualitative review. *European Journal of Emergency Medicine*, 22(4), 227–234. <https://doi.org/10.1097/MEJ.0000000000000194>
- Campbell, S., Greenwood, M., Prior, S., Walkem, K., Young, S., & Bywaters, D. (2020). Purposive sampling : complex or simple ? Research case examples. *Journal of Research in Nursing*. <https://doi.org/10.1177/1744987120927206>
- Caponnetto, P., Magro, R., Inguscio, L., & Cannella, M. C. (2018). Quality of life, work motivation, burn-out, and stress perceptions benefits of a stress management program by autogenic training for emergency room staff: A pilot study. *Mental Illness*, 10(2), 67–70. <https://doi.org/10.1108/mi.2018.7913>
- CDC, C. for D. C. and P. (2022). The National Institute for Occupational Safety and Health (NIOSH). Retrieved January 17, 2022, from <https://www.cdc.gov/niosh/index.htm>

- Dewangga, W. (2018). *Sudoku Solver Berbasis Sistem Multi Agen*. West Java.
- Diana, E., & Rofiki, M. (2020). ANALISIS METODE PEMBELAJARAN EFEKTIF DI ERANEW NORMAL. *Jurnal Review Pendidikan Dan Pengajaran*, 3, 336–342. Retrieved from <http://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jrpp/article/view/1356>
- El Badawy, T. A., Chinta, R., & Magdy, M. M. (2018). Does ‘gender’ mediate or moderate the relationship between ‘quality of work life’ and ‘organizational commitment’?: Evidence from SMEs in Egypt. *Gender in Management*, 33(4), 332–348. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/GM-04-2017-0050>
- Endah, Y. (2010). PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA (QUALITY OF WORK LIFE) TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN KANTOR KECAMATAN BRINGIN KABUPATEN NGAWI (Vol. 2). FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS SEBELAS MARET SURAKARTA.
- Executive Learning Institute, P. M. (2022). Kendala selama WFH yang Perlu Diatasi oleh Perusahaan. Retrieved September 16, 2022, from <https://prasmul-eli.co/id/articles/Kendala-selama-WFH-yang-Perlu-Diatasi-oleh-Perusahaan>
- Fajriah, W. (2020). 5 Masalah yang Sering Terjadi saat WFH, Apa Anda Pernah Mengalaminya? Retrieved from [lifestyle.okezone.com](http://lifestyle.okezone.com) website: <https://lifestyle.okezone.com/read/2020/09/16/612/2278569/5-masalah-yang-sering-terjadi-saat-wfh-apa-anda-pernah-mengalaminya>
- Fitri, A. M. (2013). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEJADIAN STRES KERJA PADA KARYAWAN BANK (Studi pada Karyawan Bank BMT). *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(April), 1–9. Retrieved from <http://ejournals1.undip.ac.id/index.php/jkm%0AANALISIS>
- Furadantin, N. R. (2018). *Analisis data menggunakan aplikasi smartpls v.3.2.7 2018*. Palangka Raya.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2012). *UNDERSTANDING and MANAGING ORGANIZATIONAL BEHAVIOR* (Sixth Edit; S. Yagan, Ed.). New Jersey: Pearson Education.

- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris* (2nd ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Harahap, L. K. (2016). *Analysis SEM ( Structural Equation Modelling ) Dengan SMARTPLS ( Partial Least Square ) Oleh : (1)*.
- Hayati, R. (2022). Pengertian Interpretasi Data, Jenis, Cara Melakukan, dan Contohnya. Retrieved September 30, 2022, from <https://penelitianilmiah.com/interpretasi-data/>
- Hemmings, J., Collin, C., Ganz, J. G., Lazyan, M., & Black, A. (2018). *HOW PSYCHOLOGY WORKS* (First Amer; J. Hemmings & K. Hennessy, Eds.). New York: Dorling Kindersley.
- Hermawati, A. (2021). THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK-LIFE AND COMPENSATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH ORGANIZATIONAL CULTURE (STUDY OF AGRICULTURAL EXTENSION IN PASURUAN REGENCY). *Academy of Strategic Management Journal*, 20, 1–12. Retrieved from <https://www.proquest.com/scholarly-journals/influence-quality-work-life-compensation-on/docview/2568313437/se-2?accountid=31495>
- Hermawati, A., & Mas, N. (2017). Mediation effect of quality of work life, job involvement, and organizational citizenship behavior in the relationship between transglobal leadership to employee performance. *International Journal of Law and Management*, 59(6), 1143–1158. <https://doi.org/10.1108/IJLMA-08-2016-0070>
- Hidayati, R., Purwanto, Y., & Yuwono, S. (2015). KECERDASAN EMOSI, STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN. *Jurnal Ilmiah Psikologi Gunadarma*, 8(1), 100337. <https://doi.org/10.35760/psi>
- Irawanto, D. W., Novianti, K. R., & Roz, K. (2021). Work from home: Measuring satisfaction between work–life balance and work stress during the covid-19 pandemic in Indonesia. *Economies*, 9(3). <https://doi.org/10.3390/economies9030096>
- Irawati, D. Y., & Jonatan, J. (2020). Evaluasi Kualitas Pembelajaran Online Selama Pandemi Covid-19: Studi Kasus di Fakultas Teknik, Universitas Katolik Darma Cendika. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 9(2), 135–144. <https://doi.org/10.26593/jrsi.v9i2.4014.135-144>
- Irwansyah, D., Bakhtiar, & Zulmiardi. (2017). *Measurement of Study Productivity and*

- Evaluation Analysis by using the American Productivity Center ( APC ) Model at a Palm Oil Factory ( Pks PT . Syaokath Sejahtera ). 1, 81–86. <https://doi.org/10.1108/978-1-78756-793-1-00084>*
- Ishak, M., & Mangundjaya, W. L. (2020). Pengelolaan stres dan peningkatan produktivitas kerja selama work from home pada masa pandemi covid-19. *Jurnal Psikologi Udayana*, 7(2), 93–109. <https://doi.org/10.24843/JPU.2020.v07.i02.p.09>
- Jurádo-gámez, B., Guglielmi, O., & Gude-Sampedro, F. (2015). *Effect of CPAP therapy on job productivity and psychosocial occupational health in patients with moderate to severe sleep apnea*. <https://doi.org/10.1007/s11325-015-1162-6>
- Kalanlar, B., Akcay, D., & Karabay, I. (2020). Assessing the correlation between the quality of working life and perceived stress in a rehabilitation hospital. *Emerald Publishing Limited*. <https://doi.org/10.1108/WWOP-04-2020-0013>
- Kara, D., Kim, H. (Lina), Lee, G., & Uysal, M. (2017). *The Moderating Effects of Gender and Income between Leadership and Quality of Work Life (QWL)*. <https://doi.org/https://doi.org/10.1108/IJCHM-09-2016-0514>
- Karima, A. (2014). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRESS KERJA PADA PEKERJA DI PT X TAHUN 2014 (Vol. 3). Retrieved from <http://journal.stainkudus.ac.id/index.php/equilibrium/article/view/1268/1127>
- Kemdikbud, B. P. dan P. B. K. P. K. R. dan T. R. I. (2016). KBBi Daring. Retrieved from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/Cari/Index>
- Lamprinou, V. D. I., Tasoulis, K., & Kravariti, F. (2021). The impact of servant leadership and perceived organizational and supervisor support on job burnout and work–life balance in the era of teleworking and COVID-19. *Leadership & Organization Development Journal*, 42(7), 1071–1088. <https://doi.org/10.1108/LODJ-12-2020-0526>
- Larsson, R., & Rudberg, M. (2021). Effects of weather conditions on concrete work task productivity – a questionnaire survey. *Construction Innovation, ahead-of-print*(ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/CI-02-2021-0012>
- Leitão, J., Pereira, D., & Gonçalves, Â. (2019). Quality of Work Life and Organizational

- Performance: Workers' Feelings of Contributing, or Not, to the Organization's Productivity. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(20).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3390/ijerph16203803>
- Leitão, J., Pereira, D., & Gonçalves, Â. (2021). Quality of Work Life and Contribution to Productivity: Assessing the Moderator Effects of Burnout Syndrome. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(5), 2425.  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.3390/ijerph18052425>
- Lienbert, M. A. (2020). Digital physician burnout in the “ new normal ” workplace. *Journal of Endourology*, 1–7. <https://doi.org/10.1089/end.2020.0631>
- Lipley, N. (2020). COVID-19: not a ‘mental health crisis’, healthcare experts warn. Retrieved September 7, 2021, from <https://rcni.com/nursing-standard/newsroom/news/covid-19-not-a-mental-health-crisis-healthcare-experts-warn-159611>
- Low, A., & McCraty, R. (2018). Emerging dynamics of workplace stress of employees in a large organization in Hong Kong. *Public Administration and Policy*, 21(2), 134–151.  
<https://doi.org/10.1108/PAP-10-2018-008>
- Massachusetts Institute of Technology. (2022). MIT App Inventor: About Us. Retrieved September 20, 2022, from <https://appinventor.mit.edu/about-us>
- Mebarki, B., El, M., Ahmed, A., & Mokdad, M. (2019). *Quality of Work Life and differences in demographic characteristics among managerial staff in Algerian tertiary sector*. 62, 435–442. <https://doi.org/10.3233/WOR-192879>
- Min, Z., Xinxin, Z., & Jieming, Q. (2020). Coronavirus disease 2019 (COVID-19): a clinical update Min. *European Review for Medical and Pharmacological Sciences*, 24(8), 4585–4596. [https://doi.org/10.26355/eurrev\\_202004\\_21045](https://doi.org/10.26355/eurrev_202004_21045)
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. J. (2016). *Human Resource Management* (Fourteenth; D. Luiz, Ed.). England: Pearson Education.
- Mourougane, A., & Kim, E. J. (2020). Boosting productivity in the United Kingdom's service sectors. *OECD Economics Department Working Papers*, (1629).  
<https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1787/78f4022e-en>

- Muda, F. S., Umami, N., & Wahyuni, N. (2017). Pengaruh Quality Of Work Life (QWL) Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Menggunakan Structural Equation Modelling (SEM)(Studi Kasus: PT. Krakatau Tirta Industri). *Jurnal Teknik Industri Untirta*, 5(2).
- Muslim, M. (2020). Moh . Muslim : Manajemen Stress pada Masa Pandemi Covid-19 ” 193. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 23(2), 192–201.
- Nigade, J. J., & Bhola, S. S. (2016). *Relationship between Work-Life Balance, Quality of Work Life and Quality of Life of Women Working in Service Industry*. (July), 28–45.
- Piccioli, M. (2019). *Educational research and Mixed Methods. Research designs, application perspectives, and food for thought*. 6981, 423–438. <https://doi.org/10.13128/ssf-10815>
- Pujiwati, A., & Susanty, E. (2017). ANALISIS FAKTOR- FAKTOR STRESSOR TERHADAP STRES KERJA DAN KINERJA KARYAWAN KEMENTERIAN KEUANGAN. *Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Terbuka*, XXI(01), 104–119. Retrieved from <http://www.ecojoin.org/index.php/EJM/article/viewFile/150/147>
- Purwanto, A. (2020). Studi Eksplorasi Dampak Work From Home(WFH) Terhadap Kinerja Guru Selama Pandemi Covid-19. *Journal of Education, Psychology and Counseling*, 2, 92–100.
- Rachman, S. B. P. (2018). *FAKTOR DETERMINAN TERHADAP STRES KERJA PADA PEKERJA BAGIAN PRODUKSI DI PT. INDOGRAVURE* (Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta). Retrieved from <http://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/37762>
- Raeissi, P., Rajabi, M. R., Ahmadizadeh, E., Rajabkhah, K., & Kakemam, E. (2019). Quality of work life and factors associated with it among nurses in public hospitals, Iran. *Journal of the Egyptian Public Health Association*, 94(1), 1–8. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1186/s42506-019-0029-2>
- Rastogi, M., Rangnekar, S., & Rastogi, R. (2018). Enhancing quality of work life in India: the role of workplace flexibility. *Industrial and Commercial Training*, 50(5), 234–249. <https://doi.org/10.1108/ICT-10-2017-0086>
- Salcedo-lagos, P., Morales-candia, S., Fuentes-riffo, K., Rivera-robles, S., & Sanhueza-campos,



- C. (2021). Teachers' perceptions analysis on students' emotions in virtual classes during covid19 pandemic: A lexical availability approach. *Sustainability (Switzerland)*, *13*(11). <https://doi.org/10.3390/su13116413>
- Salehi, M., Seyyed, F., & Farhangdoust, S. (2020). The impact of personal characteristics, quality of working life and psychological well-being on job burnout among Iranian external auditors. *International Journal of Organization Theory and Behavior*, *23*(3), 189–205. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1108/IJOTB-09-2018-0104>
- Salindr, D. W. E. S. (2021). Pengaruh Quality of Work-Life Sebagai Wujud Kesehatan Mental Karyawan dengan Keterikatan Kerja di Masa Pandemi COVID-19. *Psikologi*, (April), 192–200.
- Sari, D. L., Storyna, H., Intan, R., Sinaga, P., Fergyanto, E., Asrol, M., & Redi, A. A. N. P. (2021). The effect of job stress on employee performance : A case study of the manufacturing industry in Indonesia. *4th International Conference on Eco Engineering Development 2020*, *794*, 1–11. <https://doi.org/10.1088/1755-1315/794/1/012085>
- Schmidt, M., & Hansson, E. (2018). Doctoral students' well-being: a literature review. *International Journal of Qualitative Studies on Health and Well-Being*, *13*(1), 1–14. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1080/17482631.2018.1508171>
- Semeijn, J., Van Ruysseveldt, J., Vonk, G., & van Vuuren, T. (2019). In-flight again with wings that were once broken; effects of post-traumatic growth and personal resources on burnout recovery. *International Journal of Workplace Health Management*, *12*(5), 387–403. <https://doi.org/10.1108/IJWHM-01-2019-0006>
- Shakeri, F., Foroozan, A., Varzeshnejad, M., Cistic, R. S., & Oomen, B. (2021). Correlation between Ethical Intelligence, Quality of Work Life and Caring Behaviour of Paediatric Nurses. *Wiley, NursingOpen*, (November 2020), 1168–1174. <https://doi.org/10.1002/nop2.729>
- Silva, V. S. e, Hornby, L., Almost, J., Lotherington, K., Appleby, A., Silva, A. R., ... Dhanani, S. (2020). Burnout and compassion fatigue among organ and tissue donation coordinators: a scoping review. *BMJ Open*, *10*(12). <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2020->

- Simarmata, R. M. (2020). *PENGARUH WORK FROM HOME TERHADAP PRODUKTIVITAS DOSEN POLITEKNIK NEGERI AMBON*. 02(01), 73–82.
- Sirgy, M. J., & Lee, D. (2017). Work-Life Balance : an Integrative Review. *Springer*, (July 2016). <https://doi.org/10.1007/s11482-017-9509-8>
- Solanki, S., & Mandaviya, M. (2021). Does Gender Matter? Job Stress, Work-Life Balance, Health and Job Satisfaction among University Teachers in India. *Journal of International Woman's Studies*, 22(7), 121–135.
- Supardi. (1993). Populasi Dan Sampel Penelitian. *UNISIA*, (April 1952), 100–108.
- Tangchareonsamut, J., Wongrathanandha, C., Khamsee, S., & Aekplakorn, W. (2021). Association of work performance with absenteeism and presenteeism among support workers in a medical school hospital, Thailand. *Journal of Health Research, ahead-of-print*(ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/JHR-01-2021-0045>
- The American Institute of Stress. (2020). Workplace Stress Are you experiencing workplace stress? Retrieved August 22, 2021, from <https://www.stress.org/workplace-stress/>
- Trougakos, J. P., & Mccarthy, J. M. (2020). Working in a Pandemic: Exploring the Impact of COVID-19 Health Anxiety on Work, Family, and Health Outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 105(11), 1234–1245. <https://doi.org/10.1037/apl0000739.supp>
- Turner, T. B., Dilley, S. E., Smith, H. J., Huh, W. K., Modesitt, S. C., Rose, S. L., ... Straughn, J. M. (2017). Gynecologic Oncology The impact of physician burnout on the clinical and academic productivity of gynecologic oncologists : A decision analysis ☆. *Gynecologic Oncology*, (2016). <https://doi.org/10.1016/j.ygyno.2017.06.026>
- University, S. (2022). Apa Itu Interpretasi Data? Bagaimana Cara Melakukan. Retrieved September 27, 2022, from 2022 website: <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/apa-itu-interpretasi-data-bagaimana-cara-melakukan/>
- Voordt, T. Van Der, & Jensen, P. A. (2021). The impact of healthy workplaces on employee satisfaction, productivity, and costs. *Journal of Corporate Real Estate*.

<https://doi.org/10.1108/JCRE-03-2021-0012>

- Wahyuni, N., Febianti, E., & Satriadi, R. (2021). Pengukuran Quality of Work Life dan Produktivitas pada Masa Pandemi (Studi Kasus: Dosen Wanita Untirta). *Journal of Integrated System*, 4(1), 17–28. <https://doi.org/10.28932/jis.v4i1.3058>
- WHO. (2020). Mental Health and Psychosocial Considerations During COVID-19 Outbreak. *World Health Organization*, (January), 1–6. Retrieved from [file:///C:/Users/muled/Downloads/COVID references/Mental health and psychosocial considerations during the.pdf](file:///C:/Users/muled/Downloads/COVID%20references/Mental%20health%20and%20psychosocial%20considerations%20during%20the.pdf)
- Wibowo, S. (2020). Determinan Kinerja Dosen Pada Pengajaran Metode Daring Pada Masa Pandemi Covid-19 Dengan Faktor Stres Sebagai Pemediasi. *Journal of Business & Applied Management*, 13(2), 131–146. Retrieved from <https://journal.ubm.ac.id/index.php/business-applied-management/article/view/2227>
- Wibowo, S. A. (2017). PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE (QWL) DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI KECAMATAN DI KABUPATEN KULONPROGO D.I YOGYAKARTA. *Jurnal Bisnis Teori Dan Implementasi*, Vol. 8 No. 1 : 84-96 Februari 2017, 8(1), 84–96.
- Wicaksono, M. N., & Anggarini, I. M. (2018). FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN STRES KERJA PADA PEKERJA DIVISI BUSINESS SOLUTION, SUPPORT DAN SERVICE DELIVERY PT ADMINISTRASI MEDIKA JAKARTA. 10(September), 161–172.
- World Health Organization (WHO). (2021). Coronavirus disease (COVID-19) pandemic : Numbers at a glance. Retrieved September 7, 2021, from <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>
- Yadav, M., Rangnekar, S., & Srivastava, A. P. (2019). Demographic variables as moderators between QWL and OCB. *Industrial and Commercial Training*, 51(7/8), 396–408. <https://doi.org/10.1108/ICT-04-2018-0040>
- Yin, R. K. (2018). *CASE STUDY RESEARCH and APPLICATIONS: Design and Methods* (Sixth edit; K. DeRosa & G. Dickens, Eds.). Retrieved from <http://usafiles.net/35NB>

Yuhista, A., Ariana, N., & Arismayanti, N. K. (2017). *Analisis pengaruh kualitas kehidupan kerja quality of work life ( qwl ) terhadap kinerja karyawan pada cottage di pantai tanjung setia pesisir barat lampung. 1(2).*

Yundra, S. N. (2021). *PENGARUH BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA INDIRECT LABOR KASUS DI PT TOYOTA MOTOR MANUFACTURING INDONESIA KARAWANG.*  
Universitas Katolik Parahyangan.