

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini akan dipaparkan kesimpulan serta saran penelitian ini. Kesimpulan akan berisi jawaban atas tujuan penelitian berdasarkan hasil pengolahan data. Saran akan berisi usulan-usulan untuk penelitian selanjutnya agar dapat lebih baik. Berikut merupakan kesimpulan dan saran penelitian.

#### **V.1 Kesimpulan**

Berikut merupakan kesimpulan yang didapatkan berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan:

1. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, terdapat 16 aktivitas tidak bernilai tambah yang sering terjadi pada proses pelayanan rawat jalan RS Mary Cileungsi Hijau. Aktivitas ini yaitu pasien berjalan jauh menuju mesin antrre, satpam berulang kali menjelaskan berkas yang diperlukan, petugas berulang kali menjelaskan berkas yang diperlukan, pasien menunggu loket pendaftaran, petugas memanggil pasien berulang, pasien berjalan jauh menuju poliklinik, pasien menunggu pemeriksaan awal, perawat berulang kali berjalan ke pendaftaran, pasien berulang kali berjalan ke poliklinik, perawat memanggil pasien berulang, pasien menunggu untuk diperiksa dokter, pasien menunggu nomor antrre obat, apoteker menginput ulang resep, apoteker memanggil pasien berulang, pasien menunggu obat, dan apoteker berdiri berulang kali untuk mengantar resep.
2. Untuk mengurangi aktivitas tidak bernilai tambah pada proses pelayanan RS Mary Cileungsi Hijau diberikan beberapa usulan, yaitu memperbaiki petunjuk arah, membuat pemberitahuan berkas, mengubah jadwal praktek dokter, memperkuat jaringan internet, menambah jumlah bangku, membuat petunjuk ruangan dan nomor poliklinik, membatasi jumlah pasien, menambah alat ukur, mengadakan training *electronic health record* (EHR) untuk dokter, menyediakan tempat peletakkan nomor antrre, menyediakan cadangan persediaan pada setiap poli, menerapkan sistem

denda pada dokter yang terlambat, membuat pemberitahuan jumlah pasien yang sudah datang untuk dokter, perbaikan program *electronic health record* (EHR), membeli *printer*, menambah keterangan stok obat pada resep dokter yang dikirim ke apotek, mengirim obat kerumah pasien, merapikan meja pembuatan obat menggunakan 5S, dan menambah serta memindahkan letak lubang penyerahan resep.

## **V.2 Saran**

Berikut merupakan saran yang dapat diusulkan dengan harapan dapat digunakan di penelitian mendatang agar mendapatkan hasil yang lebih maksimal:

1. Penelitian mengenai *lean hospital* sebaiknya tidak hanya dilakukan pada rawat jalan saja tetapi juga pada rawat inap dan IGD.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat menerapkan usulan perbaikan yang sudah direkomendasikan sehingga dapat dievaluasi keberhasilannya.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia, Elisa. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Menggunakan Pendekatan *Lean Service* pada Rumah Sakit Umum Daerah Salewangang Kabupaten Maros. Departemen Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Azwar, Azrul. (1996). Pengantar Administrasi Kesehatan. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Bhattacharya, Joymalya. *Root Cause Analysis – A Practice to Understanding and Control the Failure Management in Manufacturing Industry. International Journal of Business and Management Invention*, Vol. 03, No.10. 2014.
- Departemen Kesehatan RI. (2008). Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit.
- Departemen Kesehatan RI. (2018). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien.
- Drakos, Leks. (2021). *A Step-by-Step Guide to Creating an Effective Swim Lane Diagram*. Diakses pada 29 April 2022 dari <https://www.process.st/swim-lane-diagram/>.
- Firman. (2019). Mengimplementasikan *lean* di Rumah Sakit. Diakses pada 25 april 2022 dari <https://manajemenrumahsakit.net/2019/05/mengimplementasikan-lean-di-rumah-sakit/#:~:text=Lean%20Management%20yang%20dipraktekkan%20di,mutu%20pelayanannya%20dengan%20memberdayakan%20staf.>
- Fitria, Lisye, Berliana Annisa Dery, dan Hendro Prassetiyo. (2019). IMPLEMENTASI *LEAN HEALTHCARE* UNTUK MENGIDENTIFIKASI DAN MEMINIMASI WASTE DI INSTALASI RAWAT JALAN RSAI BANDUNG. *SPEKTRUM INDUSTRI*, Vol. 17, No.2, Oktober 2019.

- Gaspersz, V. dan Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries, Waste Elimination and Continuous Cost Reduction*, Edisi Kedua. Bogor : Vinchristo Publication.
- Gasperz, V. (2007). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Services*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gapinski, Andrzej J. (2014). *Hydraulic Fracturing: Processes & Impact. Pennsylvania Perspective*. Proceedings of the 2014 EMS Conference.
- Graban, M. (2011). *Lean Hospitals Improving Quality, Patient Safety, and Employee Satisfaction*. Taylor & Francis Group: LLC.
- Hariadi, Fajar P. (2006). Upaya Menurunkan Jumlah Cacat Pada Mesin Dual D3e Dengan Menggunakan Metode FMEA. Tugas Akhir. Jurusan Teknik Industri. ITS. Surabaya.
- Hines, P dan Taylor, D. (2000). *Going Lean, Lean Enterprise Research Center*. Cardiff Business School.
- Indah, Wahyuni. (2016). Penerapan Lean Hospital di Rumah Sakit Khusus Bedah (RSKB) Kota Padang. Fakultas Teknik. Jurusan Teknik Industri. Universitas Andalas. Padang.
- Indonesia. (2009). Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.
- Jing, G. (2008). *Digging for the Root Cause*. ASQ Six Sigma Forum Magazine7 (3)19-24.
- Khanan, Muhammad Shodiq Abdul., Haryono..(2015). Analisis Penerapan Lean Manufacturing untuk Menghilangkan Pemborosan di Lini Produksi PT. Adi Satria Abadi, Jurnal Rekayasa Sistem Industri, Vol. 4, No.1, 2015.
- Kroemer, K. H. E. (2017). *Fitting the Human: Introduction To Ergonomic/Human Factors Engineering Seventh Edition*. Boca Raton: CRC Press.
- Kurniasih, D., Nuryakin., dan Pribadi, F. (2021). IMPLEMENTASI *LEAN HOSPITAL* DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN RAWAT JALAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM (Studi Kasus di Rumah Sakit "X" Indonesia. Jurnal PERFORMANCE Volume 28 Nomor 1 Tahun 2021, 01-14.
- Kutika, R.F., Saerang, D.P.E., dan Gerungai, N.Y.T. (2018). ANALISIS *NON VALUE ADDED ACTIVITY* MELALUI PENERAPAN *ACTIVITY BASED MANAGEMENT* UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI PT. INDOFOOD

- CBP SUKSES MAKMUR, Tbk CABANG BITUNG. *Jurnal Riset Akutansi Going Concern* 13 (2), 2019, 402-411.
- Latifah, Anisa N. (2018). Penerapan Metode Lean Six Sigma dengan Pendekatan DMAIC untuk Meminimasi *Waste* pada Produksi Saus Cabai dan Sambal Terasi di PT.X (*Y Factory*). Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer. Jurusan Teknik Industri. Universitas Komputer Indonesia. Bandung.
- Maulana, Yassir. (2019). Identifikasi *Waste* dengan Menggunakan Metode *Value Stream Mapping* Pada Industri Perumahan. *Jurnal JIEOM*, Vol. 02, No. 02, 2019.
- McDermott, Robin E., Mikulak, R.J.,dkk. (2008). *The Basics Of FMEA*, 2nd Edition.
- Nugraha, Erico S.A. (2020). Minimasi *Waste* dengan Menggunakan Pendekatan *Lean Healthcare* Pada Pelayanan Klinik Muhammadiyah Medical Center (MMC). Fakultas Teknik. Jurusan Teknik Industri. Universitas Muhammadiyah. Surakarta.
- Roser, Christoph. (2015). *All About Swim Lane Diagrams*. Diakses pada 29 April 2022 dari <https://www.allaboutlean.com/swim-lane-diagrams/>.
- Rother, Mike., dan Shook, John. (1999) *Learning to See: Value Stream Mapping to Create Value and Eliminate Muda*. Brookline, Massachusetts, USA: The Lean Enterprise Institute.
- Sayer, N.J dan Williams, B. (2007). *Lean for Dummies*. Canada, USA: Wiley Publishing, Inc.
- Statista. (2022). Indonesia hospital number by type 2019 | Diakses pada 13 Februari 2022, dari <https://www.statista.com/statistics/605535/number-of-hospitals-in-indonesia/>
- Sutalaksana, I. Z., Anggawisastra, R., dan Tjakraatmadja, J. H. (2006). Teknik Perancangan Sistem Kerja. Bandung: Penerbit ITB.
- Westwood, N., James-Moore, M., dan Cooke, M. (2007). *Going lean in the NHS*. Diakses pada 3 Juni 2022 dari <https://www.england.nhs.uk/improvement-hub/wp-content/uploads/sites/44/2017/11/Going-Lean-in-the-NHS.pdf>.
- Wibowo, Kristanto., Sugiyarto., dan Setiono. (2018). Analisa dan Evaluasi: Akar Penyebab dan Biaya Sisa Material Konstruksi Proyek Pembangunan Kantor Kelurahan di Kota Solo, Sekolah, dan Pasar Menggunakan *Root Cause Analysis* (RCA) dan *Fault Tree Analysis* (FTA). E-Jurnal Matriks Teknik Sipil.

Womack, J.P dan Jones, D.T. (1996). *Lean Thinking: Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation*. New York, USA:Free Press.