

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan metode penelitian dan menemukan hasil dari objek penelitian yang diamati. Maka dihasilkan sebuah temuan yang dibahas secara mendalam pada bab sebelumnya. Di bab ini, hasil dari penemuan dan pembahasan akan diringkas dan memberikan saran berdasarkan hasil penelitian.

5.1. Kesimpulan

Hadirnya MCS dalam perusahaan rental mobil K memberikan dampak yang positif secara keseluruhan melalui *Business Process Reengineering* (BPR). Diawali dengan perubahan di struktur organisasi dan teknologi informasi. Dahulu, pembagian tugas antar divisi penjualan, keuangan, dan operasional belum terpisah secara jelas dan tak terintegrasi. Namun dengan hadirnya MCS, penerapan pembagian tugas untuk setiap divisi wajib dilakukan, dikarenakan setiap divisi memiliki hak & kewajiban modul-modul (TPS) MCS yang berbeda-beda dan seluruh divisi harus beradaptasi dengan teknologi MCS yang berpotensi untuk meringankan beban kerja mereka. Pembagian hak dan kewajiban berdasarkan modul MCS membuat setiap divisi bisa fokus dengan hal yang mereka kuasai seperti penjualan fokus berkomunikasi dengan pelanggan B2B dan B2C melalui modul *MCS Customer Whatsapps Notification*, lalu divisi operasional fokus terhadap pengadaan armada berdasarkan permintaan reservasi dari divisi penjualan yang dapat dilihat di modul MCS Laporan Penjadwalan Kendaraan Operasional, dan divisi keuangan dapat melakukan pencatatan, penagihan, dan pelaporan aktivitas keuangan dengan menggunakan salah satu modulnya *MCS Realization Income & Expenses Reservation* dan MCS Status Pembayaran.

Dengan kemampuan MCS dalam integrasi dan pengolahan data dengan otomatis ditambah dengan ketiga divisi sudah beradaptasi dengan MCS, maka pelaporan otomatis

dan pengukuran kinerja yang diinginkan oleh pemilik dapat terwujud. Kebutuhan pelaporan bisa terjawab dengan MCS berikut:

1. MCS Laporan Penjadwalan Kendaraan Operasional Rental Mobil K
 - Untuk kontrol kegiatan operasional harian
2. MCS Status Pembayaran Rental Mobil K
 - Untuk kontrol pembayaran yang belum tertagih
3. MCS All Record Reservation Car Report Rental Mobil K
 - Untuk melihat jejak historis seluruh reservasi
4. MCS All Record Expenses Car Report Rental Mobil K
 - Untuk melihat jejak historis seluruh pengeluaran detail mobil.
5. MCS Perhitungan Jam Kerja Driver Rental Mobil K
 - Untuk melihat kinerja driver sebagai dasar promosi.
6. MCS Laporan Pembayaran Mitra Rental Mobil K
 - Untuk evaluasi tarif kerjasama mitra
7. MCS Simulasi Investor Profit Rental Mobil K
 - Sebagai projek simulasi untuk menarik perhatian investor.
8. MCS Laporan Investor Rental Mobil K
 - Laporan laba/rugi untuk investor
9. MCS Realization Income & Expenses Reservation
 - Laporan yang menggambarkan kondisi perusahaan secara keseluruhan dari sisi keuangan.

Data yang terkumpul dan terolah di dalam MCS bisa dikembangkan lagi menjadi beberapa indikator yang dapat dijadikan pedoman dalam menilai kinerja divisi. Penulis sudah membuatkan usulan indikator, rentang nilai, dan tindakan selanjutnya untuk keperluan menilai dan evaluasi kinerja divisi penjualan, operasional, dan keuangan dalam Tabel Detector, Assessor, Effector.

5.2. Saran

Ada beberapa hal yang dapat dikembangkan lebih lanjut dalam penelitian ini. Seperti pembuatan modul MCS reservasi, dan penagihan untuk memenuhi permintaan pelanggan B2B khusus (Kementerian dan Kepresidenan RI). Menurut hasil wawancara dengan pemilik perusahaan, proses bisnis dalam menghadapi jenis kustomer ini cukup rumit dikarenakan adanya fokus utama dalam keamanan kerahasiaan data, kecepatan dalam dokumentasi penagihan, dan standar dokumentasi yang berubah-ubah setiap reservasi. Diharapkan peneliti selanjutnya bisa mengembangkan sebuah MCS yang bukan berbasis google untuk menjaga kerahasiaan data dan memiliki sistem MCS yang lebih cepat dan tangkas dalam perubahan dokumentasi yang signifikan.

Selain dari sisi teknis perancangan MCS, pengembangan konsep pengukuran kinerja masih berpotensi untuk dapat digali lebih dalam. Dikarenakan limitasi waktu dan sumber data penelitian, penelitian ini baru membahas pengukuran kinerja dalam cakupan divisi. Untuk peneliti selanjutnya, bisa diperdalam lagi untuk pembuatan indikator yang menilai setiap individu yang bekerja di perusahaan.

5.3. Implikasi Manajerial

Hadirnya MCS di dalam perusahaan rental mobil K memicu perubahan baik yang signifikan terutama dalam proses administrasi yang menjadi terintegrasi dan terotomatisasi. Dengan sudah beradaptasinya seluruh divisi dalam menggunakan MCS serta MCS sudah bisa memberikan data faktual dan akurat mengenai situasi perusahaan baik dari sisi operasional dan keuangan. Disarankan untuk pihak perusahaan membuat kebijakan resmi dan pembakuan dalam tata cara penggunaan setiap divisi dalam menggunakan MCS. Lalu adanya pembahasan lebih lanjut mengenai indikator pengukuran kinerja yang diusulkan di penelitian ini bisa menjadi nilai tolak ukur kinerja yang adil dan masih adanya potensi untuk mengembangkan berbagai jenis pengolahan data laporan MCS yang dibutuhkan oleh perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, D., & Erliana, C. I. (2013). Bisnis Rental Mobil Melalui Internet (E-Commerce). *Unimal Journal*, 141.
- Ahmad, Z. (2014). Pemodelan Proses Bisnis. *Penjelasan Association pada BPMN*, 1-5.
- Anthony, N, R., Govindrajan, & Vijay. (2007). *Management Control System*. McGraw Hill.
- Armstrong, G. (1999). Quantitative Descriptive Analysis (QDA) - utilising the human instrument. *Nutrition & Food Science*, 6.
- Bachtiar, B. S. (2010). Meyakinkan Validitas Data Melalui Triangulasi Pada Penelitian Kualitatif. *Kampus Lidah Wetan*, 10.
- Carlo, V. (2009). *Business intelligence : data mining and optimization for decision making*. Chichester: John Wiley & Sons.
- Chen, Y.-C. (2001). Business Process Reengineering. 68-71.
- Effendi, U. (2014). Asas Manajemen. In U. Effendi, *Asas Manajemen* (p. 1). Jakarta: Rajawali Pers.
- Efferin, S., & Soeherman, B. (2010). *Seni Perang Sun Zi dan Sistem Pengendalian Manajemen*. Jakarta: Kompas Gramedia.
- Gacula, M. (1997). *Descriptive Sensory Analysis in Practice*. Trumbull: Food & Nutrition Press.
- Gesi, B., Laan, R., & Lamaya, F. (2019). Manajemen Dan Eksekutif. *Jurnal Manajemen*, 53.
- Hammer, & Champy. (2002). *Reengineering the Corporation*. Boston: Perfect Bound.
- Hasbiyalloh, M., & Jakaria, D. A. (2018). Aplikasi Penjualan Barang Perlengkapan Hand Phone Di Zildan Cell Singaparna Kabupaten Tasikmalaya. *JUMANTAKA*, 62.
- Hendrik. (2003). Sekilas Tentang Knowledge Management. *Artikel Populer IlmuKomputer*, 2.
- Horngren, C. T., Datar, S. M., & Rajan, M. V. (2012). *Cost Accounting*. Boston: Pearson.
- Imbar, R. V. (2005). Pelaksanaan Kontrol Dan Audit Sistem Informasi Pada Organisasi. *Jurnal Sistem Informasi*, 11-12.
- Merril, T. W. (2020). The Economics of Leasing. *Oxford Academic*, 221-272.

- Rahardjo, M. (2017). Studi Kasus Dalam Penelitian Kualitatif: Konsep Dan Prosedurnya. 3.
- Sari, W. (2012). Penerapan Fungsi Manajemen Dalam Pengelolaan Pepustakaan. *Jurnal Ilmu Informasi Kepustakaan dan Kearsipan*, 41.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach*. USA: Wiley.
- Setiawan, W., & Munir. (2006). *Pengantar Teknologi Informasi: Basis Data*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Solihin, I. (2012). Pengantar Manajemen. In I. Solihin, *Pengantar Manajemen* (p. 12). Jakarta: Erlangga.
- Stone, H., & Sidel, J. (1998). Quantitative descriptive analysis: developments, applications and the future. *Food Technology*, 48-52.
- Swarnadwitya, A. (2020). Design Thinking: Pengertian, Tahapan dan Contoh Penerapannya. *System Information Journal*, 1.
- Taufiqur, R. (2016). Sistem Kontrol. *Otomasi Sistem Produksi*, 2.
- Tikoo, N., Pooja, & Sukhpreet. (2018). *Management Control System*. New Delhi: Excel Book Private Limited.
- Yudhanto, Y. (2016). Pengantar BPMN. *IlmuKomputer.com*, 1.