

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI RESERVASI FASILITAS RUMAH
RETRET DALAM KOMPLEKS PRATISTA**



Obed Kristiaji Sudarman

NPM: 6181801003

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN SAINS
UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
2022**

UNDERGRADUATE THESIS

**RESERVATION INFORMATION SYSTEM FOR RETREAT
HOUSE FACILITIES AT PRATISTA**



Obed Kristiaji Sudarman

NPM: 6181801003

**DEPARTMENT OF INFORMATICS
FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY AND SCIENCES
PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

SISTEM INFORMASI RESERVASI FASILITAS RUMAH RETRET DALAM KOMPLEKS PRATISTA

Obed Kristiaji Sudarman

NPM: 6181801003

Bandung, 18 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing

Digitally signed
by Vania Natali

Vania Natali, M.T.

Ketua Tim Penguji

Digitally signed
by Rosa de Lima
E. Padmowati

Rosa De Lima, M.T.

Anggota Tim Penguji

Digitally signed
by Natalia

Natalia, M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Digitally signed
by Mariskha Tri
Adithia

Mariskha Tri Adithia, P.D.Eng

PERNYATAAN

Dengan ini saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

SISTEM INFORMASI RESERVASI FASILITAS RUMAH RETRET DALAM KOMPLEKS PRATISTA

adalah benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung segala risiko dan sanksi yang dijatuhkan kepada saya, apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau jika ada tuntutan formal atau non-formal dari pihak lain berkaitan dengan keaslian karya saya ini.

Dinyatakan di Bandung,
Tanggal 18 Agustus 2022



Obed Kristiaji Sudarman
NPM: 6181801003

ABSTRAK

Ordo Sanctae Crucis (OSC) adalah kelompok para imam dan bruder Katolik yang mempunyai semangat hidup bersama berdasarkan regula Santo Agustinus. Ordo ini mempunyai beberapa karya pada beberapa paroki dalam lima keuskupan dan keuskupan agung di Indonesia. Salah satu karya OSC di Indonesia adalah kompleks Pratista yang merupakan sebuah kompleks yang ditujukan untuk menyediakan tempat hunian dan fasilitas-fasilitas lain untuk menunjang berbagai kegiatan yang diselenggarakan di kompleks tersebut. Beberapa kegiatan yang dapat diselenggarakan pada tempat tersebut adalah retreat/rekoleksi secara berkelompok, retreat/rekoleksi pribadi, seminar, kursus, dan rapat.

Hingga saat ini, fasilitas Kompleks Pratista yang berada di Jalan Kolonel Masturi No. 591 masih terus dikembangkan. Dengan semakin berkembangnya Kompleks Pratista, sistem yang saat ini digunakan juga ingin terus ditingkatkan. Sistem kini yang digunakan oleh Kompleks Pratista ingin ditingkatkan karena selama ini dalam praktiknya, terlalu banyak kelonggaran dari pihak pengelola yang menyebabkan kerugian bagi Kompleks Pratista. Selain itu, pengelola Kompleks Pratista juga berharap agar proses peminjaman fasilitas dan pencatatan pemesanan yang saat ini masih dilakukan secara manual diharapkan dapat digantikan oleh sistem baru yang lebih modern tetapi tetap dapat mengakomodasi kebutuhan Kompleks Pratista.

Pada penelitian ini, sebuah sistem informasi pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista dikembangkan untuk menyelesaikan permasalahan yang dialami oleh kompleks Pratista. Sistem ini dapat digunakan oleh pemesan untuk membuat pesanan serta mendapatkan email konfirmasi untuk pesanan tersebut. Sistem ini juga menjadi solusi dari masalah pencatatan pesanan yang selama ini masih dilakukan secara manual oleh resepsionis kompleks Pratista. Data penyewaan unit yang bisa diunduh dalam bentuk Excel juga disediakan dalam sistem ini dan dapat diakses oleh resepsionis dan admin. Sistem informasi ini diimplementasikan dengan menggunakan *framework* Laravel.

Berdasarkan hasil pengujian yang dilakukan, sistem informasi yang dikembangkan dapat menggantikan sistem pemesanan yang selama ini masih dilakukan secara manual pada kompleks Pratista. Hasil pengujian fungsional dan experimental juga memperlihatkan bahwa seluruh fitur dan halaman dari sistem informasi yang dikembangkan dapat berjalan dengan baik dan sesuai ekspektasi. Pihak kompleks Pratista juga sudah menyatakan bahwa mereka merasa puas dengan sistem informasi yang dikembangkan pada saat *user acceptance testing* dilakukan.

Kata-kata kunci: Reservasi Fasilitas, Kompleks Pratista, Rumah Retreat, Laravel

ABSTRACT

Ordo Sanctae Crucis (OSC) is a group of priests and brothers who share the spirit of living together based on the rule of Saint Augustine. This Order has several works in several parishes in five dioceses and archdioceses in Indonesia. One of OSC's work in Indonesia is the Pratista, which is a retreat house intended to provide housing and other facilities to support various activities held in the retreat house. Some of the activities that can be held at the retreat house are group retreats/recollections, private retreats/recollections, seminars, courses, and meetings.

Until now, the Pratista's facilities located at Jalan Kolonel Masturi No. 591 are still being developed. With the development of the Pratista, the system currently in use also wants to be improved. The current system used by Pratista wants to be improved because there has been too much leniency from the management which has caused losses to Pratista itself. In addition, the manager of the Pratista also hopes that the process of booking and recording a booking which are currently still done manually is expected to be replaced by a new system that can still accommodate the needs of the Pratista.

In this study, a reservation information system for retreat house facilities at Pratista was developed to solve the problems experienced by the Pratista. This information system can be used by the customer to make a booking and get a confirmation email for the booking. This system is also a solution to the problem of recording a booking which is still done manually by the Pratista's receptionist. This system provides a booking report that can be downloaded to Excel by the receptionist and admin. This information system is implemented using Laravel framework.

Based on the results of the testing carried out, in this study an information system has been built for Pratista retreat house that can replace the booking system that has been done manually at the Pratista retreat house. Functional and experimental test results also show that all features and pages of the information system can run well. Pratista retreat house also say in the user acceptance testing carried out that they have been satisfied with the information system developed.

Keywords: Facility Reservation, Pratista, Retreat House, Laravel

KATA PENGANTAR

Puji, hormat, dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan pendampingan-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Sistem Informasi Reservasi Fasilitas Rumah Retret dalam Kompleks Pratista”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan di program studi sarjana Informatika UNPAR.

Penulis menyadari bahwa dalam pengerjaan skripsi ini penulis masih mengalami kesulitan dan hambatan. Akan tetapi, banyak pihak telah membantu penulis dalam hal bimbingan, dukungan, doa, dan motivasi. Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah turut ambil bagian dalam proses pengerjaan skripsi ini. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- Keluarga penulis yang telah memberikan dorongan, dukungan, dan doa dalam pengerjaan skripsi ini.
- Ibu Vania Natali, M.T., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk mendampingi penulis dengan penuh kesabaran. Terutama dalam melakukan penulisan dokumen skripsi ini.
- Ibu Rosa De Lima dan Ibu Natalia selaku penguji yang telah memberikan kritik, saran, serta masukan untuk skripsi ini.
- Rama Fauzi, Ariq Pratama, Edward Tjahyadi, dan Ame Fedora Ignacia selaku teman penulis yang sudah memberikan semangat dan dukungan selama menyusun skripsi ini.
- Juan Anthonius, Gerald Akira, serta teman-teman admin lain yang telah memberikan dorongan, bantuan, dan semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
- Henrico Leodra, Kevin Draven, Deddy Chandra, dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang sudah membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini pun bukanlah sebuah karya yang sempurna. Maka dari itu, penulis terbuka akan kritik dan saran dari pembaca yang dapat membangun untuk menyempurnakan penelitian ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan menginspirasi untuk penelitian-penelitian berikutnya.

Bandung, Agustus 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	xv
DAFTAR ISI	xvii
DAFTAR GAMBAR	xxi
1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Metodologi	3
1.6 Sistematika Pembahasan	3
2 LANDASAN TEORI	5
2.1 Sistem Informasi	5
2.1.1 Konsep Dasar Sistem Informasi	5
2.1.2 Ciri-ciri Sistem Informasi	5
2.1.3 Jenis-jenis Sistem Informasi	6
2.2 Sistem <i>Booking</i>	6
2.3 <i>Framework</i> dan <i>Library</i>	7
2.3.1 Laravel	8
2.3.2 AndriLaksono/VSM-Laravel	9
2.4 <i>Vector Space Model</i>	9
2.4.1 TF-IDF	9
2.4.2 <i>Cosine Similarity</i>	10
2.5 <i>Software Development Life Cycle</i>	11
2.5.1 Kerangka Proses	11
2.5.2 Model SDLC	11
3 ANALISIS	13
3.1 Kompleks Pratista	13
3.2 Analisis <i>Software Development Life Cycle</i>	14
3.3 Analisis Sistem Kini	14
3.3.1 Hasil Wawancara	14
3.3.2 Diagram Alur Sistem Masa Kini	19
3.3.3 Diagram Alur Sistem Usulan	21
3.4 Analisis Sistem Sejenis	35
3.5 Analisis Kebutuhan	36
3.6 Analisis Pemilihan <i>Framework</i> dan <i>Library</i>	37
3.7 Spesifikasi Pengguna	37
3.8 Analisis Kebutuhan Data	43
3.8.1 User	43

3.8.2	Role	45
3.8.3	Item	45
3.8.4	Retreat	46
3.8.5	Meeting	46
3.8.6	Room	48
3.8.7	Extra	49
3.8.8	Price	49
3.8.9	Image	49
3.8.10	Facility	50
3.8.11	Content	50
3.8.12	tb_katadasar	51
3.9	Analisis <i>Vector Space Model</i> dengan <i>Library AndriLaksono/VSM-Laravel</i>	51
4	PERANCANGAN	57
4.1	Rancangan Antarmuka	57
4.1.1	Rancangan Antarmuka untuk Pemesan	57
4.1.2	Rancangan Antarmuka untuk Resepsionis	63
4.2	Rancangan Fisik Basis Data	67
4.2.1	User	67
4.2.2	Role	67
4.2.3	Order	67
4.2.4	Item	68
4.2.5	Retreat	68
4.2.6	Meeting	69
4.2.7	Room	69
4.2.8	Extra	69
4.2.9	Price	70
4.2.10	Image	70
4.2.11	Facility	70
4.2.12	facility_item	71
4.2.13	Content	71
4.2.14	tb_katadasar	71
4.3	Diagram Kelas	72
4.3.1	<i>Package</i> Controllers	72
4.3.2	<i>Package</i> Models	78
5	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	83
5.1	Implementasi	83
5.1.1	Lingkungan Implementasi Perangkat Lunak	83
5.1.2	Hasil Implementasi	84
5.1.3	Hasil Implementasi Kode	118
5.2	Pengujian	134
5.2.1	Pengujian Fungsional	134
5.2.2	<i>User Acceptance Testing</i>	163
5.2.3	Pengujian Experimental	165
5.2.4	Analisis Hasil Pengujian	168
6	KESIMPULAN DAN SARAN	169
6.1	Kesimpulan	169
6.2	Saran	169
	DAFTAR REFERENSI	171

A SKENARIO PENGGUNAAN <i>Use Case</i>	173
B RANCANGAN ANTARMUKA	187
C KODE PROGRAM	211

DAFTAR GAMBAR

3.1	Penulis (Kiri) Melakukan Wawancara dengan Bapak Cirilius (Tengah) dan Ibu Lia (Kanan) pada Kunjungan 4 November 2021	15
3.2	Catatan Pemesanan Bulan Maret untuk Wisma Pratista	16
3.3	Surat Penyesuaian Biaya Retret dari Kompleks Pratista	17
3.4	Kuitansi Bukti Pembayaran	18
3.5	Alur Membuat Pesanan	19
3.6	Alur Mengubah Pesanan	20
3.7	Alur Membatalkan Pesanan	20
3.8	Alur Membuat Pesanan Melalui Akun Pemesan	22
3.9	Alur Membuat Pesanan Melalui Akun Resepsionis	23
3.10	Alur Mengubah Pesanan Melalui Akun Pemesan	24
3.11	Alur Mengubah Pesanan Melalui Akun Resepsionis	25
3.12	Alur Membatalkan Pesanan	25
3.13	Alur Mengubah Status Pembayaran Pesanan	25
3.14	Alur Melihat Riwayat Pesanan	26
3.15	Alur Mengunduh Riwayat Pesanan	26
3.16	Alur Masuk Akun	26
3.17	Alur Menambah Resepsionis	27
3.18	Alur Registrasi Akun	27
3.19	Alur Mengubah Informasi Akun	28
3.20	Alur Membuat Unit	28
3.21	Alur Mengubah Unit	29
3.22	Alur Menambah Fasilitas untuk Tiap Unit	30
3.23	Alur Menghapus Fasilitas untuk Tiap Unit	30
3.24	Alur Menambah Gambar untuk Tiap Unit	31
3.25	Alur Menghapus Gambar untuk Tiap Unit	31
3.26	Alur Mengubah Gambar Utama untuk Tiap Unit	32
3.27	Alur Mengubah Harga untuk Tiap Unit	32
3.28	Alur Membuat Konten	33
3.29	Alur Mengaktifkan Konten	33
3.30	Alur Mengubah Konten	34
3.31	Alur Menghapus Konten	34
3.32	Alur Menonaktifkan Konten	35
3.33	Use Case Diagram Sistem Informasi untuk Pengelolaan Rumah Retret dan Fasilitas Pendukungnya dalam Kompleks Pratista	38
3.34	Diagram ERD	43
3.35	Potongan Diagram Entitas untuk User	44
3.36	Potongan Diagram Entitas untuk Role	45
3.37	Potongan Diagram Entitas untuk Item	47
3.38	Potongan Diagram Entitas untuk Retreat	48
3.39	Potongan Diagram Entitas untuk Meeting	48
3.40	Potongan Diagram Entitas untuk Room	48

3.41	Potongan Diagram Entitas untuk Extra	49
3.42	Potongan Diagram Entitas untuk Price	49
3.43	Potongan Diagram Entitas untuk Image	50
3.44	Potongan Diagram Entitas untuk Facility	50
3.45	Potongan Diagram Entitas untuk Content	50
3.46	Potongan Diagram Entitas untuk tb_katadasar	51
4.1	Rancangan Antarmuka untuk Add Order	58
4.2	<i>Modal</i> Konfirmasi pada Halaman Add Order	58
4.3	Rancangan Antarmuka untuk Dashboard Pemesan	59
4.4	Rancangan Antarmuka untuk Order History	60
4.5	<i>Popover</i> Keterangan Status pada Tabel Order History	60
4.6	Rancangan Antarmuka untuk Order Summary	61
4.7	Rancangan Antarmuka untuk Edit Order	62
4.8	<i>Modal</i> Konfirmasi pada Halaman Edit Order	62
4.9	Rancangan Antarmuka untuk Order History	63
4.10	Rancangan Antarmuka untuk Order Summary	64
4.11	Rancangan Antarmuka untuk Pay Order	65
4.12	Tombol pada Halaman Order Summary Pending Order	65
4.13	Rancangan Antarmuka untuk Pending Order	66
4.14	Rancangan Antarmuka untuk Add Order Resepsionis	66
4.15	Diagram Kelas Sederhana	72
4.16	Potongan Diagram Kelas untuk <i>Package</i> Controlllers	73
4.17	Potongan Diagram Kelas untuk <i>Package</i> Models	78
5.1	Tangkapan Layar dari Halaman Awal Bagian Atas	84
5.2	Tangkapan Layar dari Halaman Awal Bagian Bawah	85
5.3	Tangkapan Layar dari Halaman Lihat Semua Unit	85
5.4	Tangkapan Layar dari Halaman Login	86
5.5	Tangkapan Layar dari Halaman Lupa Password	86
5.6	Tangkapan Layar dari Halaman Register	87
5.7	Tangkapan Layar dari Halaman Verifikasi Email	87
5.8	Tangkapan Layar dari Halaman Hasil Pencarian Bagian Atas	88
5.9	Tangkapan Layar dari Halaman Hasil Pencarian Bagian Bawah	88
5.10	Tangkapan Layar dari Halaman Hasil Detail Unit	89
5.11	Tangkapan Layar dari <i>Modal Slideshow</i> untuk Gambar Unit	89
5.12	Tangkapan Layar dari Halaman Kalender Pemesanan untuk Tiap Kategori	90
5.13	Tangkapan Layar dari Halaman Buat Pesanan	91
5.14	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pembuatan Pesanan	91
5.15	Tangkapan Layar dari <i>Navigation Bar</i> Setelah <i>Login</i>	92
5.16	Tangkapan Layar dari Halaman Dashboard Pemesan	92
5.17	Tangkapan Layar dari Halaman Riwayat Pemesanan	93
5.18	Tangkapan Layar dari Halaman Rangkuman Pesanan	94
5.19	Tangkapan Layar dari Halaman Kalender Pemesanan	94
5.20	Tangkapan Layar dari Halaman Ubah Pesanan	95
5.21	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pengubahan Pesanan	95
5.22	Tangkapan Layar dari Halaman Ubah Akun	96
5.23	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pengubahan Informasi Akun	96
5.24	Tangkapan Layar dari Halaman Dashboard Resepsionis	97
5.25	Tangkapan Layar dari Halaman Menunggu Konfirmasi	98
5.26	Tangkapan Layar dari Halaman Rangkuman Pesanan untuk Pesanan yang Belum Dikonfirmasi	98

5.27	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penolakan Pesanan	99
5.28	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penerimaan Pesanan	99
5.29	Tangkapan Layar dari Halaman Riwayat Pemesanan	100
5.30	Tangkapan Layar dari Halaman Rangkuman Pemesanan	101
5.31	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pembatalan Pesanan	101
5.32	Tangkapan Layar dari Halaman Bayar Pesanan	102
5.33	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pegubahan Status Pembayaran Pesanan	102
5.34	Tangkapan Layar dari Halaman Buat Pesanan	103
5.35	Tangkapan Layar dari Halaman Daftar Unit	104
5.36	Tangkapan Layar dari Halaman Buat Unit	104
5.37	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pembuatan Unit	105
5.38	Tangkapan Layar dari Halaman Detail Informasi sebuah Unit Bagian Atas	105
5.39	Tangkapan Layar dari Halaman Detail Informasi sebuah Unit Bagian Bawah	106
5.40	Tangkapan Layar dari Halaman Ubah Unit	106
5.41	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pengubahan Unit	107
5.42	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penghapusan Gambar	107
5.43	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pengubahan Gambar Utama	108
5.44	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penghapusan Fasilitas	108
5.45	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pengubahan Harga	109
5.46	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penambahan Fasilitas	109
5.47	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penambahan Gambar	110
5.48	Tangkapan Layar dari Halaman Daftar Konten	111
5.49	Tangkapan Layar dari Halaman Buat Konten	111
5.50	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pembuatan Konten	112
5.51	Tangkapan Layar dari Halaman Detail Informasi sebuah Konten	112
5.52	Tangkapan Layar dari Halaman Ubah Konten	113
5.53	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pengubahan Konten	113
5.54	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penghapusan Konten	114
5.55	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penonaktifan Konten	114
5.56	Tangkapan Layar dari Halaman Detail Informasi sebuah Konten yang Tidak Aktif	115
5.57	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Pengaktifan Konten	115
5.58	Tangkapan Layar dari Halaman Dashboard Admin	116
5.59	Tangkapan Layar dari Halaman Rangkuman Pemesanan	117
5.60	Tangkapan Layar dari Halaman Tambah Resepsionis	117
5.61	Tangkapan Layar dari <i>Modal</i> Konfirmasi Penambahan Resepsionis	118
5.62	Penulis (Kiri) Memberi Demo Perangkat Lunak pada Pastor Elvin, OSC (Tengah Kiri), Pastor Herry, OSC (Tengah Kanan), dan Bapak Cirilius (Kanan) pada Kunjungan 1 Juni 2022	164
5.63	<i>Pie Chart</i> dari Jawaban Pertanyaan Pertama	165
5.64	<i>Pie Chart</i> dari Jawaban Pertanyaan Kedua	165
5.65	<i>Pie Chart</i> dari Jawaban Pertanyaan Ketiga	166
5.66	<i>Pie Chart</i> dari Jawaban Pertanyaan Keempat	166
5.67	<i>Pie Chart</i> dari Jawaban Pertanyaan Kelima	166
5.68	<i>Pie Chart</i> dari Jawaban Pertanyaan Keenam	167
5.69	<i>Pie Chart</i> dari Jawaban Pertanyaan Kedelapan	167
B.1	Rancangan Antarmuka untuk Halaman Awal	188
B.2	Rancangan Antarmuka untuk Login	189
B.3	Rancangan Antarmuka untuk Lihat Semua Unit	189
B.4	Rancangan Antarmuka untuk Register	190
B.5	Rancangan Antarmuka untuk Reset Password	190
B.6	Rancangan Antarmuka untuk Hasil Pencarian	191

B.7	Rancangan Antarmuka untuk Detail Item	192
B.8	<i>Modal Slideshow</i> pada Halaman Detail Item	192
B.9	Rancangan Antarmuka untuk Add Order	193
B.10	<i>Modal</i> Konfirmasi pada Halaman Add Order	193
B.11	Rancangan Antarmuka untuk Kalender Pemesanan	194
B.12	Rancangan Antarmuka untuk Dashboard Pemesan	195
B.13	Rancangan Antarmuka untuk Order History	195
B.14	<i>Popover</i> Keterangan Status pada Tabel Order History	196
B.15	Rancangan Antarmuka untuk Order Summary	196
B.16	Rancangan Antarmuka untuk Edit Order	197
B.17	<i>Modal</i> Konfirmasi pada Halaman Edit Order	197
B.18	Rancangan Antarmuka untuk Edit Account	198
B.19	<i>Alert</i> pada Halaman Edit Account	198
B.20	<i>Sidebar</i> pada Halaman Dashboard Resepsionis	199
B.21	Rancangan Antarmuka untuk Order History	200
B.22	Rancangan Antarmuka untuk Order Summary	200
B.23	Rancangan Antarmuka untuk Pay Order	201
B.24	Rancangan Antarmuka untuk Pending Order	202
B.25	Tombol pada Halaman Order Summary Pending Order	202
B.26	Rancangan Antarmuka untuk Add Order Resepsionis	203
B.27	Rancangan Antarmuka untuk Item List	203
B.28	Rancangan Antarmuka untuk Add Item	204
B.29	Rancangan Antarmuka untuk Detail Item	205
B.30	Rancangan Antarmuka untuk Edit Item	205
B.31	Rancangan Antarmuka untuk Content List	206
B.32	Rancangan Antarmuka untuk Add Content	207
B.33	Rancangan Antarmuka untuk Detail Content	208
B.34	Tombol untuk Konten Nonaktif pada Halaman Detail Content	208
B.35	Rancangan Antarmuka untuk Edit Content	208
B.36	<i>Sidebar</i> pada Halaman Dashboard Admin	209
B.37	Rancangan Antarmuka untuk Order Summary	210
B.38	Rancangan Antarmuka untuk Add Receptionist	210
B.39	<i>Alert</i> pada Halaman Add Receptionist	210

BAB 1

PENDAHULUAN

Pada bab ini, dibahas mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metodologi, dan sistematika pembahasan yang dilakukan pada penelitian ini.

1.1 Latar Belakang

Ordo Sanctae Crucis (OSC) adalah kelompok para imam (orang yang diberikan wewenang untuk menyelenggarakan upacara keagamaan dan mendapatkan sakramen imamat) dan bruder (seorang Katolik awam yang tidak ditahbiskan menjadi seorang imam tetapi tetap menjalani kaul kemiskinan, selibat dan ketaatan) Katolik yang mempunyai semangat hidup bersama berdasarkan regula Santo Agustinus. Ordo ini mempunyai beberapa karya pada beberapa paroki dalam lima keuskupan dan keuskupan agung di Indonesia. Salah satu karya OSC di Indonesia adalah Kompleks Pratista yang merupakan sebuah Kompleks yang ditujukan untuk menyediakan tempat hunian dan fasilitas-fasilitas lain untuk menunjang berbagai kegiatan yang diselenggarakan di Kompleks tersebut. Beberapa kegiatan yang dapat diselenggarakan pada tempat tersebut adalah retreat/rekoleksi secara berkelompok, retreat/rekoleksi pribadi, seminar, kursus, dan rapat.

Kompleks Pratista digunakan oleh berbagai sekolah dan komunitas, baik secara rutin (misalnya tahunan) maupun tidak. Untuk dapat menggunakan fasilitas Kompleks Pratista, pihak yang bersangkutan harus melakukan pemesanan tempat atau fasilitas yang diperlukan, pembayaran uang muka, dan pada akhirnya melakukan pelunasan pembayaran. Saat ini proses peminjaman fasilitas dan rumah retreat di Kompleks Pratista masih dilakukan secara manual.

Pratista memiliki beberapa unit untuk disewakan, daftar unit yang disewakan dapat dilihat pada Tabel 1.1¹.

Tabel 1.1: Daftar Unit di Kompleks Pratista

Nama Unit	Jumlah Kamar	Jumlah Kasur
Wisma Pratista	21	84
Pondok Tapa	4	8
Pondok Mitra	16	48
Pondok Delapan	8	24
Graha ILSKI	7	14

Selain unit-unit yang tertulis pada Tabel 1.1, Pratista juga memiliki beberapa fasilitas pendukung lainnya yang dapat digunakan oleh penyewa, yaitu:

- Aula Graha ILSKI (Institut Liturgi Sang Kristus Indonesia).
- Beberapa ruang pertemuan (aula).
- Beberapa kapel.
- Lapangan api unggun.

¹Rumah Retreat Pratista. <https://osc.or.id/pratista/> (diakses 23 September 2021)

Hingga saat ini, fasilitas Kompleks Pratista yang berada di Jalan Kolonel Masturi No. 591 masih terus dikembangkan. Dengan semakin berkembangnya Kompleks Pratista, sistem yang saat ini digunakan juga ingin terus ditingkatkan. Sistem ini yang digunakan oleh Kompleks Pratista ingin ditingkatkan karena selama ini dalam praktiknya, terlalu banyak kelonggaran dari pihak pengelola yang menyebabkan kerugian bagi Kompleks Pratista. Selain itu, pengelola Kompleks Pratista juga berharap agar proses peminjaman fasilitas dan pencatatan pemesanan yang saat ini masih dilakukan secara manual diharapkan dapat digantikan oleh sistem baru yang lebih modern tetapi tetap dapat mengakomodasi kebutuhan Kompleks Pratista.

Dengan perkembangan zaman yang semakin maju dan teknologi yang semakin berkembang, skripsi ini menghadirkan solusi atas permasalahan Kompleks Pratista. Solusi yang ditawarkan yaitu membuat suatu sistem informasi berbasis web untuk pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista, sehingga proses yang selama ini masih dilakukan secara manual dapat dilakukan secara otomatis di dalam sistem informasi ini.

Sistem informasi ini nantinya digunakan oleh dua pihak, yaitu pihak pengelola Kompleks Pratista dan pihak pemesan. Pihak pengelola dapat menggunakan sistem informasi ini untuk melihat data pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista. Pihak pemesan dapat menggunakan sistem informasi ini untuk melihat ketersediaan fasilitas di Kompleks Pratista serta melakukan pemesanan secara *online*.

Sistem informasi ini diimplementasikan dengan bantuan *framework* Laravel yang merupakan *framework* untuk mengembangkan aplikasi secara *full-stack* (*front-end* dan *back-end* dapat dikembangkan dengan hanya menggunakan sebuah *framework*) menggunakan PHP. *Framework* ini dipilih dengan alasan untuk meningkatkan fungsionalitas dari sistem informasi yang dikembangkan dan memiliki *user review* yang sangat baik. Selain *framework*, sistem informasi ini menggunakan fitur pencarian dengan konsep *vector space model*. *Vector space model* sendiri digunakan untuk meningkatkan kualitas pencarian yang dihasilkan, karena hasil yang dikeluarkan bukan hanya data yang persis sama, tetapi data yang mirip juga.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, rumusan masalah dari skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem ini yang digunakan oleh Kompleks Pratista dalam mengelola pemesanan?
2. Bagaimana cara meningkatkan sistem yang digunakan oleh Kompleks Pratista dengan menggunakan perangkat lunak yang dibangun?
3. Bagaimana proses pengerjaan perangkat lunak untuk sistem informasi pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista?

1.3 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah yang telah disebut, tujuan dari skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Mempelajari sistem ini yang digunakan oleh Kompleks Pratista dalam mengelola pemesanan.
2. Merancang sistem usulan untuk meningkatkan sistem yang digunakan oleh Kompleks Pratista dengan menggunakan sistem informasi.
3. Menganalisis, merancang, mengimplementasikan, dan melakukan pengujian terhadap sistem informasi pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah pada skripsi ini adalah sistem informasi yang dibuat hanya ditujukan untuk pemesanan rumah retreat, ruangan rapat, dan Grha ILSKI.

1.5 Metodologi

Metodologi yang dilakukan pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Studi literatur mengenai sistem informasi, sistem *booking*, *framework* dan *library*, *vector space model*, dan *software development life cycle*.
2. Mempelajari sistem pemesanan yang digunakan oleh Kompleks Pratista.
3. Melakukan *requirement engineering* mengenai kendala dan kebutuhan pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista.
4. Menganalisa dan membandingkan sistem sejenis.
5. Melakukan perancangan perangkat lunak.
6. Mengimplementasi modul-modul yang diperlukan untuk kebutuhan perangkat lunak.
7. Melakukan pengujian terhadap perangkat lunak.
8. Menarik kesimpulan dan saran berdasarkan proses penelitian dan pengujian.
9. Melaporkan hasil penelitian dalam bentuk dokumen skripsi.

1.6 Sistematika Pembahasan

Pembahasan penelitian dilakukan secara sistematis dengan detail sebagai berikut:

- Bab 1 Pendahuluan
Berisi latar belakang dibuatnya skripsi sistem informasi pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metodologi, dan sistematika pembahasan skripsi ini.
- Bab 2 Landasan Teori
Bab ini berisi landasan teori dari sistem informasi, sistem *booking*, *framework* Laravel, *vector space model*, dan *software development life cycle*.
- Bab 3 Analisis
Berisi pembahasan Kompleks Pratista, analisis *software development life cycle*, analisis sistem ini, analisis sistem sejenis, analisis kebutuhan dan fitur sistem informasi pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista, pemilihan *framework* dan *library*, spesifikasi pengguna, analisis kebutuhan data, dan analisis *vector space model* dengan *library* AndriLaksono/VSM-Laravel.
- Bab 4 Perancangan
Pada bab ini dijabarkan tentang perancangan sistem informasi pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista. Perancangan tersebut terdiri dari perancangan tampilan antarmuka, perancangan fisik basis data, dan perancangan kelas.
- Bab 5 Implementasi dan Pengujian
Berisi pembahasan implementasi antarmuka dan kode untuk sistem informasi yang telah dirancang dan pengujian fungsional dan *user acceptance testing* dari sistem informasi tersebut.
- Bab 6 Kesimpulan dan Saran
Berisi kesimpulan dan saran dari skripsi sistem informasi pemesanan fasilitas rumah retreat dalam Kompleks Pratista berdasarkan perancangan, implementasi, dan pengujian yang sudah dilakukan.