

LAMPIRAN A
KUESIONER PENELITIAN

Bagian 1 – Profil Responden

Pada bagian ini, Anda diminta untuk memilih salah satu pilihan yang paling sesuai dengan kondisi Anda.

1. Berapakah usia Anda saat ini?
 - ≤ 20 tahun
 - 21-30 tahun
 - 31-40 tahun
 - > 40 tahun

2. Dimanakah domisili Anda?
 - Jakarta
 - Bogor
 - Depok
 - Tangerang
 - Bekasi
 - Bandung
 - Surabaya
 - Medan
 - Lainnya

3. Berapakah biaya yang akan Anda keluarkan untuk pembelian satu pakaian?
 - ≤ Rp 100.000
 - Rp 100.001 - Rp 200.000
 - Rp 200.001 - Rp 300.000
 - Rp 300.001 - Rp 400.000
 - > Rp 400.000

4. Jenis promo apa yang Anda sukai?
 - Gratis ongkos kirim
 - Cashback
 - Potongan harga (Diskon)
 - Giveaway
 - Lainnya

Bagian 2 – Penilaian Atribut Penelitian

Pada bagian ini, Anda diminta untuk memberikan penilaian terhadap beberapa pernyataan mengenai pengalaman Anda dengan Toko Pakaian *Online* J.jireh. Setiap pilihan Anda menunjukkan penilaian Anda terhadap pernyataan.

Berikut merupakan arti dari setiap pilihan:

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Netral / Tidak berpendapat

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

No	Variabel	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Kualitas Produk	Produk yang dijual Toko Pakaian <i>Online</i> ini berkualitas					
		Produk yang dijual Toko Pakaian <i>Online</i> ini memiliki keunikan dan kesitimewaan					
		Produk yang dijual Toko Pakaian <i>Online</i> ini tahan lama					
		Produk yang dijual Toko Pakaian <i>Online</i> ini estetik					
		Produk yang dijual Toko Pakaian <i>Online</i> ini mudah diperbaiki					
2	Harga	Toko Pakaian <i>Online</i> ini memberikan harga yang terjangkau					
		Harga produk Toko Pakaian <i>Online</i> ini sesuai dengan kualitas produk					
		Harga produk pada Toko Pakaian <i>Online</i> ini bersaing					
		Harga produk Toko Pakaian <i>Online</i> ini sesuai dengan manfaat produk					

No	Variabel	Pernyataan	1	2	3	4	5
3	Promosi	Program potongan harga yang diberikan Toko Pakaian <i>Online</i> ini menarik					
		Program potongan harga yang diberikan Toko Pakaian <i>Online</i> ini sesuai dengan kebutuhan saya					
		Program potongan harga yang diberikan Toko Pakaian <i>Online</i> ini memiliki frekuensi yang tepat					
4	Kepercayaan	Toko Pakaian <i>Online</i> ini merupakan tempat terpercaya untuk berbelanja <i>online</i>					
		Toko Pakaian <i>Online</i> ini menjual produk, kualitas, dan desain sesuai dengan postingan					
		Toko Pakaian <i>Online</i> ini mematuhi prosedur dan ketentuan yang dijanjikan					
		Toko Pakaian <i>Online</i> ini mengizinkan pengecekan barang sebelum barang diterima					
5	Kualitas Informasi	Informasi yang diberikan Toko Pakaian <i>Online</i> ini akurat					
		Informasi yang diberikan Toko Pakaian <i>Online</i> ini mutakhir (terbaru)					
		Informasi yang diberikan Toko Pakaian <i>Online</i> ini lengkap					
		Informasi yang diberikan Toko Pakaian <i>Online</i> ini bermanfaat					

No	Variabel	Pernyataan	1	2	3	4	5
6	Kompetensi Bisnis	Toko Pakaian <i>Online</i> ini secara teratur memperbarui produknya					
		Toko Pakaian <i>Online</i> ini selalu mematuhi proses dan jadwal pengiriman produk					
		Toko Pakaian <i>Online</i> ini memiliki solusi yang tepat ketika terjadi masalah					
7	Minat Beli	Saya merasa senang untuk berbelanja di Toko Pakaian <i>Online</i> ini					
		Saya merasa sadar akan kebutuhan berbelanja di Toko Pakaian <i>Online</i> ini ketika melihat iklan					
		Saya menghabiskan waktu kosong dengan menelusuri dan mencari produk di Toko Pakaian <i>Online</i> ini					