

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
(SDM) TERHADAP PENINGKATAN KINERJA
PERUSAHAAN KONTRAKTOR DALAM
PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI DI TIMOR
LESTE**

TESIS



Oleh :

Natalicio Pinto

8101901017

Pembimbing :

Dr. Ir. Anton Soekiman, M.T., M. Sc.

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN

BANDUNG

FEBRUARI 2022

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN KONTRAKTOR PADA
PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI DI TIMOR LESTE**



Oleh :

Natalicio Pinto

8101901017

Disetujui Untuk Diajukan Ujian Sidang Pada Hari/Tanggal :

Jumat, 11 Februari 2022

Pembimbing :

Dr. Ir. Anton Soekiman, M.T., M. Sc.

PROGRAM STUDI MAGISTER TEKNIK SIPIL

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN

BANDUNG

FEBRUARI 2022

PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertandatangan di bawah ini, saya dengan data diri sebagai berikut :

Nama : Natalicio Pinto

NPM : 8101901017

Program Studi : Teknik Sipil, Manajemen Rekayasa Konstruksi

Fakultas Teknik, Universitas Katolik Parahyangan

Menyatakan bahwa tesis dengan judul :

“PENGARUH KUALITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (MSDM)
TERHADAP PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN KONTRAKTOR PADA
PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI DI TIMOR LESTE”

adalah benar-benar karya saya sendiri di bawah bimbingan dosen pembimbing. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya, atau jika ada tuntutan formal atau non formal dari pihak lain berkaitan dengan keaslian karya saya ini, saya siap menanggung segala resiko, akibat, dan/atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya, termasuk pembatalan gelar akademik yang saya peroleh dari Universitas Katolik Parahyangan.

Dinyatakan : Di Bandung

Tanggal : 09/02/2022



Natalicio Pinto

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA (SDM) TERHADAP
PENINGKATAN KINERJA PERUSAHAAN KONTRAKTOR DALAM
PELAKSANAAN PROYEK KONSTRUKSI DI TIMOR LESTE**

Natalicio Pinto (NPM : 8101901017)

Pembimbing : Dr. Ir. Anton Soekiman, M.T., M. Sc.

Magister Teknik Sipil

Bandung

Februari 2022

ABSTRAK

Secara umum kualitas sumber daya manusia di Timor Leste masih tertinggal atau lemah, Dengan lemahnya sumber daya manusia maka selalu mengakibatkan perusahaan kontraktor di Timor Leste mengalami kesulitan untuk mengatur dan mengelola proyek konstruksi. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui aspek kualitas sumber daya manusia secara simultan dan parsial mempengaruhi terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif kualitatif dan kuantitatif dengan menggunakan teknik penyebaran kuesioner dari 73 responden pada perusahaan kontraktor di Timor Leste. Hasil temuan ini menunjukkan bahwa secara bersamaan kemampuan kerja, pengetahuan kerja, disiplin kerja, dan keahlian teknik memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor di Timor Leste. Dan ukuran pengetahuan kerja secara parsial tidak berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor di Timor Leste.

Kata Kunci : Kemampuan kerja, Pengetahuan Kerja, Disiplin kerja, Keahlian Teknik

**THE EFFECT OF HUMAN RESOURCES (HR) QUALITY ON
PERFORMANCE IMPROVEMENT OF CONTRACTOR COMPANIES IN
THE IMPLEMENTATION OF CONSTRUCTION PROJECTS IN TIMOR
LESTE**

Natalicio Pinto (NPM : 8101901017)

Advisor : Dr. Ir. Anton Soekiman, M.T., M. Sc.

Magister Civil Engineering

Bandung

February 2022

ABSTRACK

In general, the quality of human resources in Timor Leste is still lagging or weak. With weak human resources, it is always difficult for contractor companies in Timor Leste to organize and manage projects. The purpose of this study was to determine the quality of human resources simultaneously and partially affect the performance improvement of contractor companies. The method used in this study is a qualitative and quantitative descriptive method using a questionnaire distribution technique from 73 respondents to a contractor company in Timor Leste. This finding shows that simultaneously work ability, knowledge, work discipline, and technical expertise have a positive and significant impact on improving the performance of contractor companies in Timor Leste. And the measure of knowledge partially has no effect on improving the performance of contractor companies in Timor Leste.

Keywords: Workability, Work Knowledge, Work Discipline, Skills Techniques

KATA PENGANTAR

Bersyukur kepada Tuhan Yang Mahasa Kuasa karena berkat dan anugerahnya saya bisa menyelesaikan sidang tesis dengan judul “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan Kontraktor Dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi Di Timor Leste”

Tesis ini disusun dengan maksud melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar magister pada program studi teknik sipil fakultas teknik di Universitas Katolik Parahyangan, Bandung, Indonesia. Saya mengakui bahwa penyusunan penelitian tesis ini tidak terlaksanakan tanpa dukungan dari bapak/ibu dosen, teman-teman seperjuangan teknik sipil serta keluarga besar Denuria yang sering membantu saya dari segi saran, arahan, bimbingan, dan lainnya sangat berguna untuk penyelesaian penelitian tesis ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih kepada.

1. Bapak Dr. Ir. Anton Soekiman, M.T., M.Sc. Selaku dosen pembimbing di Universitas Katolik Parahyangan
2. Bapak Profesor. (R). Dr. Ing. Andreas Wibowo dan Bapak Dr. Ing. Adreas Frankie Van Roy. Selaku dosen Penguji 1 dan penguji 2 di Universitas Katolik Parahyangan
3. Seluruh dosen program magister teknik sipil khususnya dosen manajemen rekayasa konstruksi yang telah memberikan arahan dan bimbingan untuk mendalami ilmu manajemen rekayasa konstruksi.

4. Beasiswa KNB terutama pada mentor saya bapak Jefri, bapak Andi, dan bapak/Ibu yang kerja di IO (*International Office*) yang sering membantu dan mengarahkan saya selama kuliah di UNPAR.
5. Seluruh dosen BIPA UNPAR, Ibu Seva, Mas Gilang, Ibu Nais, Ibu Ary, Ibu Monic dan Ibu Devi yang sering membantu mengajar saya tentang Bahasa Indonesia.
6. Teman-teman dari perpustakaan, Ibu Lidia, Ibu Dhevy, Pak De, Kak Ely dan lain-lain yang telah membantu saya mencari referensi-referensi terkait dengan tesis saya.
7. Kakek Joao Xavier, Ayah Caetano Pinto, Ibu Luisa Da Silva De Jesus, Om dan Tante saya, Jose De Carvalho Xavier, João Xavier, Celestino Do Santos, Natalina Pereira Do Santos, Sejaltina Quintão, Eva Doutel Xavier beserta adik-adik tercinta saya Norberto Da Silva Pinto, Atanazio Da Silva Cabral Pinto, Maria, Ofelia dan Aidal Pinto, Sandra Cladesia De Carvalho, Devanio Xavier Do Santos, Sejarino Xavier Da Silva, Maria Miranda Quintão, Terezinha Fernandes yang selalu memberikan dukungan dan doa selama saya belajar di pascasarjana UNPAR.
8. Rekan-rekan seperjuangan teknik sipil terutama bagian majemen rekayasa konstruksi yang saling memberikan dukungan baik berupa saran maupun tenaga kepada penulis antara lain : Pak Ramadinata, Pak Fakhri, Pak Fredi, Pak Hariz, Pak Yudha, Pak Candra, Pak Flosten, Pak William, Ibu Dewy, Ibu Fenny, Ibu Tirra dan lain lain.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih sangat banyak kekurangan dan perlu pengembangan lebih lanjut supaya bermanfaat bagi para pembaca. Dengan ini saya berharap ada kritikan saran yang konstruktif terhadap tesis saya sehingga kedepannya dapat memperbaiki kekurangan dan keterbatasan saya dalam penyusunan

tesis serta memberikan masukan bagi saya untuk penelitian berikutnya. Saya sangat berharap penyusunan tesis ini bermanfaat dan faedah pada penulis lainnya untuk menjadikan sebagai bahan informasi dan referensi bagi peneliti umum. Semoga berkenan di hati para pembaca. Terima Kasih Banyak.

Bandung, 09/02/2022

Penulis

Natalicio Pinto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN	
PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Metodologi Penelitian	6

1.5.1. Metode Analisis Kualitatif	6
1.5.2. Metode Analisis Kuantitatif	6
1.6. Sistematis Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Penyedia Jasa Konstruksi	8
2.1.1. Perusahaan Kontraktor	8
2.1.2. Konsultan Atau Perencana	8
2.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2.3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.4. Pengertian Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)	12
2.4.1. Kualitas Sumber Daya Manusia	12
2.4.2. Ukuran Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)	12
2.5. Defenisi Kinerja Perusahaan	15
2.5.1. Kinerja Perusahaan	15
2.5.2. Penilaian Kinerja	16
2.5.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perusahaan	16
2.6. Penelitian Terdahulu	17
2.7. Faktor Sumber Daya Manusia Yang Penting Berpengaruh Terhadap Kinerja Perusahaan Kontraktor Di Timor Leste	20
2.8. Rekapitulasi Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan Kontraktor Dalam Pelaksanaan Proyek Konstruksi Di Timor Leste	21

2.9. Hipotesis Penelitian	22
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1. Pengertian Metodologi Penelitian	24
3.2. Lokasi Penelitian	24
3.3. Perumusan Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Indikator	25
3.4. Perumusan Variabel Kinerja Perusahaan Kontraktor Dan Indikator	28
3.5. Model Penelitian	30
3.6. Teknik Pengumpulan Data	30
3.6.1. Data Primer	31
3.6.2. Data Sekunder	31
3.7. Populasi dan Sampel	31
3.7.1. Populasi	31
3.7.2. Sampel	32
3.8. Skala Pengukurang	33
3.9. Teknik Analisis Data	34
3.10. Uji Instrumen	35
3.10.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
3.11. Uji Asumsi Klasik	36
3.11.1. Uji Normalitas	36
3.11.2. Uji Multikolinearitas	36
3.11.3. Uji Heteroskedastisitas	37
3.12. Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda	37

3.12.1. Uji F (Regresi Secara Simultan)	37
3.12.2. Uji T (Regresi Secara Parsial)	38
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Deskripsi Responden	40
4.1.1. Responden Berdasarkan Jabatan Dan Pengalaman Kerja	41
4.2. Analisis Data Kualitatif Dan Kuantitatif	42
4.2.1. Kemampuan Kerja	42
4.2.2. Pengetahuan Kerja	43
4.2.3. Disiplin Kerja	44
4.2.4. Keahlian Teknik	45
4.2.5. Kinerja Perusahaan Kontraktor	46
4.3. Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	47
4.3.1. Uji Validitas	48
4.3.2. Uji Reliabilitas	49
4.4. Asumsi Klasik	49
4.4.1. Hasil Uji Normalitas	49
4.4.2. Hasil Uji Multikolinearitas	50
4.4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
4.5. Analisis Regresi <i>Linear</i> Berganda	52
4.5.1. Hasil Uji F (Uji Regresi Simultan)	52
4.5.2. Uji T (Uji Regresi Parsial)	54
4.5.3. Analisis Korelasi Berganda	55

4.6. Pembahasan	57
4.6.1. Kemampuan Kerja	57
4.6.2. Pengetahuan Kerja	58
4.6.3. Disiplin Kerja	59
4.6.4. Keahlian Teknik	60
BAB 5 PENUTUP	61
5.1. Kesimpulan	61
5.2. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Peta Lokasi Penelitian Timor Leste (Internet)	25
Gambar 3.2. Model Penelitian	30
Gambar 4.1. Uji Heteroskedastisitas	51

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.2. Variabel Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM)	22
Tabel 2.3. Variabel Kinerja Perusahaan Kontraktor pada Pelaksanaan Proyek konstruksi di Timor Leste	22
Tabel 2.4. Hipotesis Penelitian	23
Tabel 3.1. Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia	26
Tabel 3.2. Variabel kinerja perusahaan kontraktor dalam pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste	28
Tabel 3.3. Bobot <i>Skala Likert</i>	33
Tabel 3.2. Nilai Rata-Rata Interpretasi <i>Skala Likert</i>	34
Tabel 4.1. Responden Berdasarkan Jabatan Dan Pengalaman Kerja	41
Tabel 4.2. Nilai <i>Mean</i> Kemampuan Kerja	42
Tabel 4.3. Nilai <i>Mean</i> Pengetahuan Kerja	43
Tabel 4.4. Nilai <i>Mean</i> Disiplin Kerja	44
Tabel 4.5. Nilai <i>Mean</i> Keahlian Teknik	45
Tabel 4.6. Nilai <i>Mean</i> Kinerja Perusahaan	46

Tabel 4.7. Uji Validitas Terhadap Variabel Kualitas Sumber Daya Manusia dan kinerja perusahaan kontraktor di Timor Leste	48
Tabel 4.8. Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.9. Uji Normalitas	50
Tabel 4.10. Uji Multikolinearitas	50
Tabel 4.11. Uji F (Uji Regresi Simultan)	53
Tabel 4.12. Uji T (Uji Regresi Parsial)	54
Tabel 4.13. Uji Korelasi Berganda	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner

Lampiran 2. Hasil Uji Validitas Kualitas Sumber Daya Manusia dan Kinerja Perusahaan Kontraktor

Lampiran 3. Hasil Uji Reliabilitas Kemampuan Kerja

Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Pengetahuan Kerja

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja

Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas Keahlian Teknik

Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Perusahaan Kontraktor

Lampiran 8. Hasil Uji Normalitas

Lampiran 9. Hasil Uji Multikolinearitas

Lampiran 10. Hasil Uji Heteroskedastisitas

Lampiran 11. Hasil Uji F

Lampiran 12. Hasil Uji Determinasi

Lampiran 13. Hasil Uji T

Lampiran 14. Tabel R

Lampiran 15. Tabel F

Lampiran 16. Tabel T

Lampiran 17. Tanggapan Karyawan Perusahaan Kontraktor Terhadap Kualitas
Sumber Daya Manusia

Lampiran 18. Tanggapan Karyawan Perusahaan Kontraktor Terhadap Kinerja
Perusahaan

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perusahaan kontraktor biasanya diidentik dengan penyedia jasa atau orang yang menyediakan proyek konstruksi untuk pengguna jasa. Dalam pelaksanaan proyek konstruksi perusahaan kontraktor selalu melibatkan banyak pihak dari berbagai ahli di bidang masing-masing untuk mengelola, dan menyelesaikan proyek konstruksi. Peran manusia dalam proyek konstruksi sangat penting untuk membantu mengelola dan mengatur SDM terhadap konstruksi. Manajemen SDM adalah bagian utama dalam perusahaan kontraktor. MSDM juga sebagai salah satu cara untuk mengelola SDM dalam sebuah perusahaan supaya perusahaan tersebut mencapai dengan tujuan maksimal (Winarti, 2018). Dengan adanya manajemen tersebut dapat membantu perusahaan kontraktor mengatur dan mengelola SDM supaya misi mencapai tujuan. MSDM termasuk bagian dari lima pilar utama manajemen yaitu MSDM, manajemen material, manajemen uang, manajemen mesin dan manajemen waktu (Prasanna Kumar *et al.*, 2018). Salah satu kunci utama keberhasilan proyek konstruksi adalah kualitas SDM yang baik, (Supriyadi *et al.*, 2020).

Kualitas SDM adalah kombinasi antara kapasitas aktual dan kapasitas non aktual, (kapasitas untuk bekerja, berpikir, intelektual, dan kemampuan yang berbeda) yang digerakkan oleh seorang individu dengan tujuan agar dapat bekerja dan inovatif, dalam

perusahaan. Kualitas SDM tidak hanya dikendalikan oleh aspek ketrampilan, kekuatan aktual, tetapi dikendalikan oleh pelatihan, tingkat informasi, pengalaman, pengembangan, dan perilaku. SDM juga dapat dilihat dari derajat pelaksanaan pekerjaan, cara pandang untuk menyelesaikan pekerjaan, dan kemampuan dalam melakukan pekerjaan (Ananda Lubis, *et al.*, 2019).

Kualitas SDM yang baik merupakan salah satu faktor penting yang harus dimiliki oleh perusahaan kontraktor, untuk mengejar dan meningkatkan kinerja yang mempunyai kualitas baik perusahaan kontraktor tetap mempertahankan keberadaannya supaya dapat berhasil menyelesaikan misinya lebih maksimal (Ananda Lubis *et al.*, 2019). Dengan hal tersebut perusahaan kontraktor harus mengutamakan kualitas SDM sehingga dapat menentukan keberhasilan perusahaan untuk meraih kinerja yang berkualitas (Dewi, *et al.*, 2016).

Kualitas SDM sangat berpengaruh terhadap kinerja perusahaan kontraktor karena memiliki hubungan dengan keberhasilan proyek konstruksi. Kualitas SDM yang baik dapat membantu memperlancarkan perusahaan serta meningkatkan kinerja perusahaan kontraktor (Ananda Lubis, *et al.*, 2019 dan Supriyadi, *et al.*, 2020). Semakin baiknya kualitas SDM dalam proyek konstruksi semakin menambah kinerja perusahaan sehingga dapat menyelesaikan proyek sesuai tujuan yang direncanakan. Kualitas SDM di Timor Leste masih terendah atau tertinggal. Dengan rendahnya kualitas SDM ini berdampak besar untuk menambahkan kinerja perusahaan kontraktor, hal ini terlihat di beberapa proyek konstruksi yang ada Timor Leste sering mengalami keterlambatan. Penyebab keterlambatan proyek konstruksi di Timor Leste adalah rendahnya SDM,

kekurangan tenaga ahli di bidang teknik sipil, kekurangan kemampuan kerja dan pengetahuan untuk mengelola atau mengatur SDM yang dimiliki oleh perusahaan kontraktor karena di setiap pelaksanaan proyek konstruksi sering muncul ketidakpahaman terhadap metode kerja, ketidakpahaman terhadap perubahan desain, tidak paham tentang kualitas material.

Menurut kamus besar Bahasa Indonesia kinerja merupakan salah hasil kerja yang dicapai, prestasi yang diperlihatkan dan kemampuan kerja. Kinerja perusahaan kontraktor adalah sebuah hasil kerja yang berkualitas dan jumlah kerja yang diselesaikan oleh pekerja kontraktor sehingga dalam melakukan kewajibannya sesuai dengan kewajiban yang diturunkan kepadanya (Tumelap, 2014). Kinerja merupakan suatu gambaran tentang tingkat kesuksesan pelaksanaan suatu kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan, misi, visi, organisasi yang tertuang dalam *strategic planning* (Ruci & Kristiana, 2019).

Strategi untuk meningkatkan kualitas manajemen MSDM dalam perusahaan kontraktor sangat perlu supaya membantu perusahaan lebih bersaing dan mampu menghadapi terhadap tantangan-tantangan kedepan. Untuk meningkatkan perang manajemen MSDM dalam perusahaan kontraktor dapat diwujudkan melalui rekrutmen, penempatan, pengajian/pemberian kompensasi dan pengembangan karier yang didasarkan pada kompetensi (Supriyadi, *et al.*, 2020). Dan Perusahaan kontraktor perlu manajemen terhadap sumber daya manusia serta memberikan pelatihan-pelatihan dan mengembangkan kualitas kerja karyawan yang baik, menambah karyawan pada bagian mengelola sumber daya manusia, keuangan, pemasaran dan produksi sehingga

dapat membantu meningkatkan kinerja perusahaan kontraktor dalam rencana jangka Panjang. (Abidali & Ali, 2018).

Berdasarkan permasalahan yang di atas, dalam penelitian ini akan melakukan analisis pada Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia (SDM) Terhadap Peningkatan Kinerja Perusahaan Kontraktor Pada Pelaksanaan Proyek Konstruksi Di Timor Leste, Supaya Memahami Kendala-Kendala Yang Sering Terjadi Pada Perusahaan Kontraktor Di Timor Leste.

1.2. Rumusan Masalah

1. Faktor-faktor sumber daya manusia (SDM) apa yang sekiranya penting berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor dalam pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste?
2. Bagaimana kemudian faktor-faktor yang teridentifikasi secara simultan dan parsial mempengaruhi terhadap peningkatan kinerja perusahaan dalam pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste?

1.3. Tujuan Penelitian

1. Mengetahui faktor-faktor sumber daya manusia (SDM) yang sekiranya penting berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor dalam pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste.

2. Mengetahui faktor-faktor yang teridentifikasi secara simultan dan parsial berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor dalam pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste.

1.4. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian ini manfaat dibagikan menjadi dua bagian yaitu adalah sebagai berikut :

1.4.1. Manfaat Teoritis

Dari hasil penelitian ini berharap manfaat teoritis guna membantu dan sebagai suatu acuan bagi penelitian berikutnya tentang pengaruh kualitas sumber daya manusia (SDM) terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor dalam pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste. Untuk menambah pengetahuan dan wawasan terhadap pentingnya pengaruh kualitas manajemen sumber daya manusia dalam peningkatan kinerja perusahaan kontraktor pada pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste.

1.4.2. Manfaat Praktis

Dengan kajian terhadap pengaruhnya kualitas manajemen sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor ini dapat mengetahui metode-metode yang akan digunakan untuk mengelola sumber daya manusianya sehingga memberikan inspirasi bagi perusahaan-perusahaan kontraktor di Timor Leste.

1.5. Metodologi Penelitian

Dalam penelitian ini metodologi dibagikan menjadi dua bagian yaitu :

1.5.1. Metode Kualitatif

Metode kualitatif dalam penelitian ini digunakan untuk menganalisis terhadap faktor-faktor sumber daya manusia yang penting berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor dalam pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste

1.5.2. Metode Kuantitatif

Metode kuantitatif dalam penelitian ini digunakan untuk menganalisis tentang faktor-faktor sumber daya manusia yang penting berpengaruh terhadap peningkatan kinerja perusahaan dalam pelaksanaan proyek konstruksi di Timor Leste.

1.6. Sistem Penyusunan Penelitian Tesis

Dalam penyusunan penelitian tesis ini sebagai suatu teknik yang dilakukan agar mempermudah para pembaca terhadap isi dan pembahasan tesis ini. Oleh karena itu mengklasifikasikan beberapa bagian yang akan dibahas sesuai bab dan sub babnya. Bagian-bagian yang akan membahas adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN, Dalam pendahuluan ini akan membahas terkait latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan, manfaat, metode dan sistematik penulisan penelitian tesis.

BAB 2 LANDASAN TEORI, pada bagian ini berisi referensi-referensi terkait judul tesis yang sedang dikaji menyangkut definisi manajemen sumber daya manusia dan kualitas sumber daya manusia terhadap peningkatan kinerja perusahaan kontraktor serta metode-metode yang digunakan.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN, pada bagian ini akan membahas tentang metode yang digunakan, Langkah menyelesaikan permasalahan yang dirumuskan, cara mengumpulkan data, dan teknik analisis data

BAB 4 ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN, pada bab ini akan membahas tentang hasil-hasil yang telah diidentifikasi dan menggunakan metode-metode yang ditentukan dalam penelitian ini secara detail.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN, pada bagian ini akan membahas tentang kesimpulan dan saran dari hasil dan pembahasan serta memberikan saran untuk penelitian selanjutnya.