

BAB V

PENUTUP

1. Kesimpulan

Optikal sebagai pelaku usaha diwajibkan untuk menaati Undang-Undang Perlindungan Konsumen. Salah satu pengaturan tersebut adalah larangan bagi pelaku usaha untuk memperdagangkan jasa yang tidak sesuai dengan standar yang diatur dalam perundang-undangan. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1 Tahun 2016 mensyaratkan adanya seorang refraksionis optisien dalam sebuah optikal, penggunaan peralatan serta prosedur yang telah ditentukan dalam standar. Sehingga optikal yang melanggar salah satu dari hal telah disebutkan sebelumnya telah melanggar standar. Belum terdapat pengaturan khusus mengenai pemeriksaan refraksi pada optikal yang tidak memiliki tenaga ahli refraksionis optisien atau beroperasi tanpa peralatan yang telah ditentukan. Namun dengan terlanggarnya standar tersebut maka optikal telah melanggar UUPK. Sehingga konsumen yang dirugikan akibat atas kesalahan optikal dapat meminta pertanggungjawaban berupa ganti rugi berdasarkan UUPK

2. Saran

Konsumen diharapkan lebih berhati-hati dalam menggunakan suatu produk yang diperdagangkan, sebab produk tersebut tidak selalu sesuai atau memenuhi standar yang telah ditetapkan sehingga konsumen dapat dirugikan. Pelaku usaha juga diharapkan agar lebih taat dengan standar yang telah ditetapkan bagi suatu produk serta mematuhi peraturan perundang-undangan yang ada agar konsumen dapat terhindar dari kerugian yang nantinya dapat menimbulkan sengketa. Serta Pemerintah untuk memperketat pengawasan terhadap pelaku usaha agar dapat melindungi masyarakat dari produk yang disediakan oleh pelaku usaha, agar konsumen dapat merasa aman dalam menggunakan produk yang diperolehnya.

DAFTAR PUSTAKA

Peraturan Perundang-undangan

Undang - Undang Dasar 1945

Undang - Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 19 Tahun 2013 Tentang Penyelenggaraan
Pekerjaan Refraksionis Optisien dan Optometris

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2015 Tentang
Standar Pelayanan Refraksi Optisi/Optometri

Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 72 Tahun 2020
Tentang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Berita Negara Republik
Indonesia Tahun 2020 Nomor 1039

Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 1424/MENKES/SK/XI/2002 Tentang
Pedoman Penyelenggaraan Optikal

Keputusan Menteri Perindustrian dan Perdagangan Republik Indoneisa Nomor
350/MPP/Kep/12/2001 Tentang Pelaksanaan Tugas Dan Wewenang Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen

Buku

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, Hukum Perlindungan Konsumen, Jakarta, PT.
Raja Grafindo Persada, 2014.

Abdul Halim Barkatulah, Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan
Perkembangan Pemikiran, Banjarmasin, FH Unlam Press, 2008.

Didin Fatihudin dan Anang Firmansyah, Pemasaran Jasa strategi, mengukur
kepuasan, dan loyalitas pelanggan, Yogyakarta, Deepublish, 2012.

- Dimiyati dan Mudjiono, Belajar Dan Pembelajaran, Jakarta, Rineka Cipta, 2012.
- Gunawan Widjaja dan Ahmad Yani, Hukum Tentang Perlindungan Konsumen, Jakarta, Gramedia Pustaka Utama, 2001, hlm.30.
- Hans Kalsen, Teori Umum tentang Hukum dan Negara, Bandung, PT. Raja Grafindo Persada, 2006.
- HR. Ridwan, Hukum Administrasi Negara, Jakarta, Raja Grafindo Persada, 2006.
- Inosentius Samsul, Perlindungan Konsumen, Kemungkinan Penerapan Tanggung Jawab Mutlak, Jakarta: Universitas Indonesia, 2004, hlm 46.
- Kurniawan, Hukum Perlindungan Konsumen: Problematika Kedudukan dan Kekuatan Putusan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), Malang, Universitas Brawijaya Press, 2011.
- Putra Abardin, Pokok Pokok Hukum Perikatan, Bandung, Persada Abadi Bandung, 1992.
- Ronny Hanitiyo Soemitro, Metodologi Penelitian Hukum dan Jurimetri, Jakarta, Ghalia Indonesia, 1990.
- Subekti, Aspek Aspek Hukum Perikatan, Bandung, Alumni,1986.
- Sudikno Mertokusumo, Mengenal Hukum Suatu Pengantar, Yogyakarta, *Liberty*, 1999.
- Sularsi, Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam UU Perlindungan Konsumen dalam lika liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen, Jakarta, Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia, 2001
- Takdir, Pengantar Hukum Kesehatan, Palopo, IAIN Palopo, 2018.

Artikel Jurnal dan Tulisan Ilmiah

Adi Hastama, Alat Deteksi Kelainan Mata (Refraksi Mata dan Buta Warna) Menggunakan *Virtual Reality* Dengan Metode *Snellen Chart* dan *Ishihara*, skripsi, Jember, Universitas Jember, 2019.

Dina Wahyu Pritaningtias, Pelaksanaan Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 1 Tahun 2016 Tentang Penyelenggaraan Optikal Terhadap Kepemilikan Refraksionis Optisien Pada Optik Semarang, Skripsi, Semarang, Universitas Negeri Semarang, 2020.

Febry Corina dan Mega Elfia, Perbandingan Hasil Pemeriksaan Mata Menggunakan *Autorefraktor* dan *Trial Lense Set* di Optic Citra Kota Padang, Vol. XII. No.9, diakses 19 Oktober 2021 pukul 17.00 WIB.

Rinitami Njatrijani, Posisi Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999 Dalam Upaya Perlindungan Terhadap Konsumen, Vol. 1 No.1 November 2017, diakses 19 Desember 2021 pukul 14.00 WIB.

Tami Rusli, Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen, Volume 7 Nomor 1 Januari 2012, Bandar Lampung, diunduh pada tanggal 25 Mei 2022 pukul 12.00 WIB

Sumber lain

Aulia Muthiah, Tanggung Jawab Pelaku Usaha Kepada Konsumen Tentang Keamanan Pangan Dalam Perspektif Hukum Perlindungan Konsumen, <https://journal.maranatha.edu/index.php/dialogia/article/view/712/708>, diunduh pada tanggal 25 Mei 2022 pukul 11.50 WIB

Aprillia Ika, Ternyata Masih Kekurangan Ribuan Tenaga "*Refraksionist Optician*", <https://money.kompas.com/read/2016/08/03/211500326/Indonesia.Ternyata.Masih.Kekurangan.Ribuan.Tenaga.Refraksionist.Optician.?page=all>, diakses 18 Oktober 2021 pukul 16.20 WIB.

Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia, <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>, diakses 2 Desember 2021 pukul 20.00 WIB.

Burhanudin Tony, Kiprah Legenda Optik di Tangan Generasi, <https://marketing.co.id/kiprah-legenda-optik-di-tangan-generasi-ketiga/>, diakses 19 Oktober 2021 pukul 18.39 WIB.

Eko Widiyanto, 80 Persen Anak Alami Gangguan Mata karena Gadget, <https://gaya.tempo.co/read/614114/80-persen-anak-alami-gangguan-mata-karena-gadget/full&view=ok>, diakses 10 Desember 2021 pukul 13.00 WIB.

Nilepurwaningsari, Indeks Bias, <https://nilepurwaningsari.wordpress.com/2014/11/>, diakses 20 Desember 2021 pukul 13.00 WIB.

Resthie Rachmanta Putri, Perbedaan Kaca Mata di Pasar dan di Optik, <https://www.klikdokter.com/tanya-dokter/read/2818098/perbedaan-kacamata-di-pasar-dan-di-opti>, diunduh pada 25 April 2022 pukul 15.00 WIB

Rumah Sakit Mata Achmad Wardi, Auto Refraktometer Keratometer (ARK), <https://rsmataachmadwardi.com/auto-refraktometer-keratometer-ark/>, diakses 16 September 2021 pukul 16.15 WIB.

Rumah Sakit Mata dan Klinik Mata JEC, Refraction Disorder - Rumah Sakit Mata dan Klinik Mata JEC, <https://jec.co.id/en/knowledge-base/refraction-disorder>, diakses 15 September 2021 pukul 15.00 WIB.

Sitta Sakinatu, Bahaya dan Manfaat Cahaya Biru, serta Cara Atasinya, <http://rdk.fidkom.uinjkt.ac.id/>, diakses 16 September 2021 pukul 12.00 WIB.

Velient Vinandha, Pentingnya Menjaga Kesehatan Mata di Era Dominasi
Penggunaan Gadget,

[https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13424/Pentingnya-
Menjaga-Kesehatan-Mata-di-Era-Dominasi-Penggunaan-Gadget.html](https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13424/Pentingnya-Menjaga-Kesehatan-Mata-di-Era-Dominasi-Penggunaan-Gadget.html).,

diakses 14 September 2021 pukul 15.12 WIB.

Wibowo Turnady, Hukum Perlindungan Konsumen di Indonesia,

[https://www.jurnalhukum.com/hukum-perlindungan-konsumen-di-
indonesia/#asas-dan-tujuan-perlindungan-konsumen](https://www.jurnalhukum.com/hukum-perlindungan-konsumen-di-indonesia/#asas-dan-tujuan-perlindungan-konsumen), diakses 15

September 2021 pukul 14.20 WIB.

Zita Oktaviani, Harus Diketahui Tentang Optikal/Optik dan Toko Kacamata,

[https://www.optikmerdeka1982.com/?pg=blog/&r=1/harus-diketahui-
tentang-optikal/optik-dan-toko-kacamata/](https://www.optikmerdeka1982.com/?pg=blog/&r=1/harus-diketahui-tentang-optikal/optik-dan-toko-kacamata/), diunduh pada tanggal 15 Mei

2022, pukul 19.00 WIB.