

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai evaluasi aplikator RISHA di Indonesia menggunakan metode *balanced scorecard*, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu :

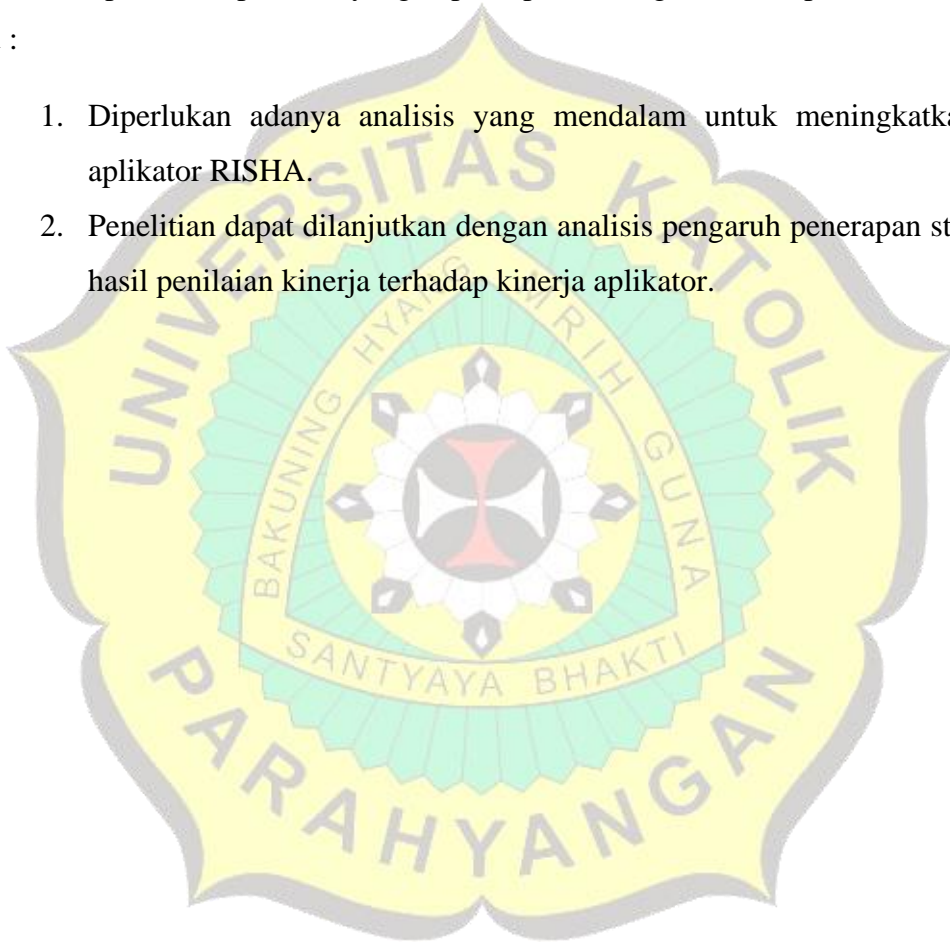
1. Terdapat 22 parameter pembentuk kinerja aplikator RISHA yang terdiri dari lima perspektif dalam *balanced scorecard* yaitu perspektif kepuasan pelanggan, aktivitas internal perusahaan, *human resources*, profitabilitas, dan pemberdayaan dan partisipasi masyarakat.
2. Di dalam menentukan nilai bobot dari setiap parameter, perspektif kepuasan pelanggan merupakan nilai bobot terbesar dibandingkan perspektif lainnya yaitu sebesar 31% dari total penilaian, diikuti perspektif aktivitas internal perusahaan dan perspektif profitabilitas sebesar 20%, perspektif pemberdayaan dan partisipasi masyarakat 16% dan perspektif *human resources* 13%.
3. Di dalam penilaian kinerja aplikator, rata-rata aplikator memiliki kesimpulan kinerja yang baik pada setiap perspektif, kecuali pada perspektif *human resources* yang hanya berkesimpulan cukup baik dengan nilai skor 3,1. Hal tersebut diakibatkan karena rata-rata aplikator kurang memperhatikan parameter X_{16} tentang jaminan kesehatan pekerja. Meskipun di dalam kuisisioner para aplikator menyatakan bahwa jaminan kesehatan itu penting, namun nyatanya masih sedikit aplikator yang memerhatikan hal tersebut. Kemudian, Skor tertinggi yang dicapai oleh aplikator terdapat pada perspektif aktivitas internal perusahaan dengan pencapaian nilai skor sebesar 4,4. Tinggi skor pada perspektif tersebut menunjukkan bahwa rata-rata aplikator memberikan kualitas yang baik pada produk yang mereka hasilkan. Sehingga, skor rata-rata kinerja aplikator secara keseluruhan memiliki kesimpulan baik dengan nilai skor 4,0.
4. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan, rata-rata aplikator memiliki kekuatan pada ketepatan waktu dalam menyelesaikan kontrak kerja, hasil

produk panel yang berkualitas dan sesuai standar, serta rendahnya jumlah keluhan *owner*. Selain itu terdapat beberapa kelemahan yang harus diantisipasi rata-rata aplikator di antaranya adalah pengerjaan struktur T36 yang kurang cepat, rendahnya kapasitas produksi T36, sedikitnya sosialisasi dan pelatihan yang diadakan oleh aplikator untuk masyarakat dan kurangnya perhatian aplikator terhadap kesehatan pekerjanya.

5.2 Saran

Terdapat beberapa saran yang dapat dipertimbangkan untuk penelitian selanjutnya yaitu :

1. Diperlukan adanya analisis yang mendalam untuk meningkatkan kinerja aplikator RISHA.
2. Penelitian dapat dilanjutkan dengan analisis pengaruh penerapan strategi dari hasil penilaian kinerja terhadap kinerja aplikator.



DAFTAR PUSTAKA

- Wimala, M., Rasta, T., & Carissa, C. (2022). Pengukuran Tingkat Risiko Aplikator dalam Penerapan Teknologi Rumah Instan Sederhana Sehat (RISHA) di Indonesia. *Journal of Sustainable Construction*, 2(1), 30-38.
- Saaty, R. W. (1987). The analytic hierarchy process—what it is and how it is used. *Mathematical modelling*, 9(3-5), 161-176.
- Nugraha, Dimas Hastama. "Perspektif sosial ekonomi terhadap aplikasi teknologi rumah risha." *Jurnal Sosial Ekonomi Pekerjaan Umum* 2.1 (2010).
- Anthony A. Atkinson, Robert S. Kaplan, Ella Mae Matsumura, S. Mark Young. (2012). *Akuntansi Manajemen*, Edisi Kelima, Jilid 2. Jakarta: Indeks.
- Tangen, Stefan. (2005). *Analysing the requirements of performance measurement systems. Measuring Business Excellence*.
- Tangkilisan, H. N. 2007. *Manajemen Publik*. PT Grasindo. Jakarta.
- Kaplan, Robert & Norton, David. (2007). Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System. *Harvard Business Review*. 85.
- Butler, Janet & Henderson, S. & Raiborn, Cecily. (2011). Sustainability and the balanced scorecard: Integrating 'green' measures into business reporting. *Management Accounting Quarterly*. 12. 1-10.
- Mulyadi. 2007. *Sistem Perencanaan & Pengendalian Manajemen* (Edisi 3). Salemba Empat. Jakarta.
- Nugrahayu, E. R., & Retnani, E. D. (2015). Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 4(10).
- Rangkuti, F. (1998). *Analisis Swot Teknik Membedah Kasus Bisnis: Reorientasi Konsep Perencanaan Strategis Untuk Menghadapi Abad 21*. Gramedia Pustaka Utama.
- A Pearce II Jhon, Richard B. Robinson Jr. (2013). *Manajemen Strategis : Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian*, Terj. Nia Pramita Sari. Jakarta : Salemba Empat.
- Holla, B., Anant, S., Mohammad, M.A., Periwal, A., & Kapoor, A. (2016). Time , Cost , Productivity and Quality analysis of Precast Concrete System.
- Bisnis beton pracetak Semakin Menancam*. *Bisnis.com*. (2018, January 22). Retrieved December 12, 2022, from <https://ekonomi.bisnis.com/read/20180122/45/728978/bisnis-beton-pracetak-semakin-menancam>
- Gagg, C.R. (2014) Cement and Concrete as an Engineering Material: An Historic Appraisal and Case Study Analysis. *Engineering Failure Analysis*, 40, 114-140.
- Attri, Prashant, Karthikeyan Murugesan, Gr Noida, and Uttar Pradesh (2021). "A Review Paper on Precast Concrete." *International Research Journal of Engineering and Technology*.

- Modal Untuk peralatan memulai workshop produksi risha.* Rumah RISHA Indonesia. (n.d.). Retrieved December 17, 2022, from <https://www.rumahrisha.id/apa-saja-yang-perlu-dipersiapkan-untuk-menjadi-aplikator-risha/>
- E-training Calon Aplikator Risha.* Rumah RISHA Indonesia. (n.d.). Retrieved December 17, 2022, from <https://www.rumahrisha.id/e-training-calon-aplikator-risha/>
- SuryasaktiARS, S. A. R. S. (2019). *Pelatihan Nasional Calon Aplikator Risha - Bandung, 27 S.D. 29 maret 2019.* Home. Retrieved December 17, 2022, from <https://suryasaktiars.com/index.php/pelatihan-rumah-instan>
- Panca, A. (2022). *Jasa. Daftar Harga & Tarif 2022.* Retrieved December 17, 2022, from <https://harga.web.id/harga-panel-beton-rumah-instan-sederhana-sehat-risha.info>
- LKPP. (2022). Retrieved December 17, 2022, from <https://e-katalog.lkpp.go.id/>
- Thedra, D. (2022). *Optimasi Produksi Panel Modifikasi Rumah Instan Sederhana (Risha) Untuk Rumah Tinggal Tipe 36 – 48 Oleh Aplikator X* (skripsi). Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.
- Lestari, M. A. (2021). *Analisis Penerapan Rumah Tahan Gempa Dengan Metode Risha Dan Konvensional Di Daerah Rawan Gempa.* (skripsi). Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Wimala, M., Bonardo, B., Perceka, W., & Carissa, C. (2022). Keunggulan Kompetitif Teknologi Modular Rumah Instan Sederhana Sehat (RISHA) Jayagiri. *ARSITEKTURA*, 20(2), 327-340.
- Raihan, M., & Sulthan, F. (2020). Penerapan Konsep Rumah Tumbuh pada Teknologi Struktur RISHA (Rumah Instan Sederhana Sehat). *Applicable Innovation of Engineering and Science Research (AVoER)*, 355-362.
- Nugraha, A., Arif, M. A., & Mubin, A. (2020). Pengukuran Kinerja Menggunakan Metode Balanced Scorecard dan Analytical Network Process Pada Perusahaan Manufaktur Lampu. *MATRIK (Jurnal Manajemen & Teknik Industri-Produksi)*, 20(2), 33-42.
- Hanafi, I. (2018). *Analisis Balanced Scorecard Pt. Pp Properti Tbk (Studi Pada Proyek Begawan Apartemen Kota Malang)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Al-Jabbar, M., Jamil, M., & Buraida, B. (2022). Kajian Kepuasan Pemilik Proyek Berdasarkan Kualitas Jasa Kontraktor Pada Pembangunan Konstruksi Gedung Di Banda Aceh Tahun Anggaran 2019-2020. *Journal of The Civil Engineering Student*, 4(1), 99-105.
- Nugrahayu, E. R., & Retnani, E. D. (2015). Penerapan Metode Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Perusahaan. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi (JIRA)*, 4(10).
- Yunita, H., & Soekiman, A. (2016). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Jasa Konstruksi Terhadap Penerapan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001: 2008 Di Perusahaan Jasa Konstruksi. *Konstruksia*, 8(1), 35-46.
- Maddeppungeng, A., & Suryani, I. (2015). Analisis pengaruh value chain terhadap keunggulan bersaing dalam mencapai kepuasan kontraktor pada perusahaan ready mix beton di Banten. *Fondasi: Jurnal Teknik Sipil*, 4(1).

- Lutfia, A. (2012). *Analisa Pengaruh Value Chain Terhadap Persaingan Dalam Mencapai Kepuasan Pelanggan Pada Perusahaan Precast Di Indonesia* (skripsi). Universitas Indonesia, Depok.
- Carissa, C., Larasati, D., Triyadi, S., & Slamet, V. (2022). Evaluasi Modul RISHA pada Rumah Susun Kampung Deret Petogogan. *Journal of Sustainable Construction*, 2(1), 19-32.
- Salim, M. A., Siswanto, A. B., Hartono, H., & Rozaq, B. (2021). Analisis Perbandingan Waktu dan Biaya Penggunaan Teknologi Risha dan Metode Konvensional Pada Proyek Perumahan. *Jurnal Rekayasa Infrastruktur Hexagon*, 6(2), 48-57.

