

## BAB 5

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pada penelitian yang telah dilakukan oleh penulis, kesimpulan akhir yang diperoleh mengenai Pengaruh *Leader-Member Exchange* Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ini adalah sebagai berikut:

1. *Leader-Member Exchange* pada pegawai sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat

Pada variabel ini, dapat disimpulkan bahwa pengaruh *Leader-Member Exchange* dalam divisi ini tergolong dalam kategori yang baik. Terdapat empat dimensi berbeda yang secara keseluruhan membuktikan bahwa tanggapan dari mayoritas responden bernilai baik.

2. Komitmen Organisasi pada pegawai sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat

Setelah melakukan analisis terkait variabel Komitmen Organisasi, didapatkan hasil bahwa mayoritas pegawai setuju mereka mampu mencerminkan nilai komitmen yang tinggi di Divisi Sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat melalui dimensi *affective commitment* dan *continuance commitment*. Namun disisi lain, hasil yang berbeda dicerminkan melalui dimensi *normative commitment*, di mana kecenderungan Komitmen Organisasi yang dinilai melalui dimensi ini rendah.

3. Pengaruh *Leader-Member Exchange* terhadap Komitmen Organisasi pada pegawai sekretariat Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Berdasarkan hasil pada hasil uji regresi linear sederhana, dapat disimpulkan bahwa variabel *Leader-Member Exchange* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap variabel dependen Komitmen Organisasi. Jika variabel *Leader-Member Exchange* tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi, terdapat banyak faktor lain yang mungkin dapat mempengaruhi tingkat Komitmen Organisasi Pegawai. Beberapa faktor yang umumnya

diketahui memiliki pengaruh terhadap komitmen organisasi meliputi: budaya organisasi, kesempatan pengembangan karir, *work-life balance*, kebijakan dan praktik pengelolaan sumber daya manusia, lingkungan kerja yang positif, dll.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan pada hasil penelitian diatas, penulis bermaksud untuk memberikan beberapa saran terkait dengan evaluasi dari penelitian ini:

1. Jika bercermin pada nilai  $R^2$  dan *Adjusted R<sup>2</sup>* yang sangat rendah, maka model penelitian ini tentunya memerlukan penyesuaian atau pilihan variabel yang berbeda agar dapat memberikan hasil yang lebih baik dalam menganalisis hubungan antara variabel-variabel tersebut.
2. Penulis berharap akan penelitian selanjutnya yang dapat meneliti variabel lain yang memiliki pengaruh besar terhadap Komitmen Organisasi di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Penulis berharap penelitian ini mampu memberikan wawasan tambahan guna dijadikan referensi untuk penelitian mendatang.

## DAFTAR PUSTAKA

- Aldhi Lario Herlambang (2017). Pengaruh Leader-Member Exchange Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Pada PT. Ponsel Jobs Indonesia First Media Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen* Volume 5 Nomor 1 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.
- Anderson, V., Fontinha, R., & Robson, F. (2020). *Research Methods in Human Resource Management: Investigating a Business Issue (Cipd)* (4th ed.). CIPD - Kogan Page.
- Colquitt, J., LePine, J. A., & Wesson, M. J. (2020). *Organizational Behavior: Improving Performance and Commitment in the Workplace*.
- Dinas Pendidikan Jawa Barat*. (n.d.).  
<https://disdik.jabarprov.go.id/profile/visimisi>.
- George, J. M., & Jones, G. R. (2012). *Understanding and Managing Organizational Behavior*. Prentice Hall.
- Handayani, S., & Khairi, M., (2022). Study On the Role of Quality of Work Life and Leadership on Employee Performance. *International Journal of Service Science, Management, Engineering, and Technology*, 1(1), 24–27.
- Haque, A., Fernando, M., & Caputi, P. (2021). How is responsible leadership related to the three-component model of organizational commitment? *International Journal of Productivity and Performance Management*, 70(5), 1137–1161. <https://doi.org/10.1108/ijppm-10-2019-0486> .

Hermawati, A., Pawestri, H. A., Susilowati, K. D. S., Martaleni, M., & Sambung, R. (2021). The influence of leader-member exchange and organizational climate on military organizational commitment. *Jurnal Inovasi Ekonomi*, 6(03), 93–100. <https://doi.org/10.22219/jiko.v6i03.18276>.

Herrera, J. M., & De Las Heras-Rosas, C. (2021). The organizational commitment in the company and its relationship with the psychological contract. *Frontiers in Psychology*, 11. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.609211>  
*JDIH Provinsi Jawa Barat*. (n.d).  
<https://jdih.jabarprov.go.id/page/info/produk/8730>.

López-Ibort, & González de la Cuesta, Delia & Antoñanzas-Lombarte, & Gascón-Catalán,. (2020). The Correlation between Leader–Member Exchange and Organisational Commitment among Spanish Registered Nurses: The Moderating Role of Sex and Hospital Size. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 17. 721. [10.3390/ijerph17030721](https://doi.org/10.3390/ijerph17030721).

M. Yildiz, S. (2021). Examining the Relationship Leader-Member Exchange and Organizational Commitment: A Study in Sports Organizations. *International Journal of Social Science Research*, 10(2), 172–181.

Masud, H., & Daud, W. N. W. (2019). Human resource management practices and organizational commitment: Research methods, issues, and future directions. *Review of Integrative Business and Economics Research*, 8, 217-226.

- Mehrad, A., & Zangeneh, M. H. T. (2019). Comparison between Qualitative and Quantitative Research Approaches Social Sciences. *International Journal for Research in Educational Studies* (ISSN: 2208-2115), 5(7), 01–07.
- Oke, J. A., Akinkunmi, W. B., & Etebefia, S. O. (2019). Use Of Correlation, Tolerance and Variance Inflation Factor for Multicollinearity Test. *Global Scientific Journals*, 7(5), 653–659.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2016). *Organizational behavior* (16th ed.). Boston; Pearson
- Singh, Jagdeep. (2018). Attitude of In and Out-Group Employees and Leader Member Exchange. *International Journal of Engineering Technology Science and Research* (ISSN: 2394 – 3386), 441-445.
- Stinglhamber, F., Caesens, G., Chalmagne, B., Demoulin, S., & Maurage, P. (2021). Leader–member exchange and organizational dehumanization: The role of supervisor’s organizational embodiment. *European Management Journal*, 39(6), 745–754. <https://doi.org/10.1016/j.emj.2021.01.006>.
- Sürücü, L. & Maslakçı, A., Validity And Reliability In Quantitative Research, *BMIJ*, (2020), 8(3): 2694-2726, <http://dx.doi.org/10.15295/bmij.v8i3.1540>.
- Wahidah, Safinatul. (2022). Hubungan Antara Kepemimpinan Transformasional Dan Leader-Member Exchange Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Generasi Y. *Proyeksi*. 17. 35. [10.30659/jp.17.2.35-47](https://doi.org/10.30659/jp.17.2.35-47).

Wijaya, D., Rizky., Siswoyo, Budianto (2020). Analisa Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Organizational Commitment: Studi Pada Karyawan Hotel X, Surabaya. Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa, Vol 8, No 2, 162-173.