

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti terhadap bab sebelumnya mengenai pengaruh insentif dan pelatihan pada kinerja agen asuransi di PT Generasi Pasti Sukses, maka peneliti mengambil kesimpulan yang dapat memberikan jawaban atas pada setiap rumusan masalah pada penelitian ini. Variabel independen yaitu insentif dan pelatihan dalam penelitian pengaruh terhadap kinerja agen di PT Generasi Pasti Sukses.

1. Persepsi agen terhadap insentif di PT Generasi Pasti Sukses

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis hasil olahan data pada penelitian ini, pada semua tingkat agen menilai bahwa insentif yang diberikan perusahaan memadai pada 62 responden. Dari hasil rata-rata analisis deskriptif statistik pada setiap dimensi insentif finansial, non-finansial, dan sosial. Rata-rata menilai insentif yang diberikan perusahaan memadai. Namun ada juga tidak setuju mengenai insentif yang diberikan memadai maupun netral. Hal itu wajar karena bekerja sebagai agen berbasis pada penjualan dan tidak ada gaji.

2. Pelatihan agen di PT Generasi Pasti Sukses

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis hasil olahan data pada penelitian ini, pada agen tingkat agen menganggap bahwa pelatihan yang diberikan cukup baik pada 32 responden hal itu karena agen yang masih tingkat agen sebagian merupakan mahasiswa magang yang mengikuti magang secara daring sehingga adanya pemaparan materi yang sulit dimengerti, sedangkan pada tingkat AAD menganggap bahwa pelatihan yang diberikan baik, berdasarkan pendapat agen tingkat AD pelatihan yang diberikan baik hal itu karena tingkat AD bertugas memberikan pelatihan terhadap peserta magang dan beberapa dari mereka ada yang kesulitan menggunakan teknologi yang berkembang ditambah lagi untuk mereka adanya pembelajaran pruforce sebagai aplikasi untuk pelatihan karena pada pandemi tersebut PT Generasi Pasti Sukses hanya mengadakan pelatihan sebanyak 2 kali dalam seminggu.

Hal itu terbukti juga dari dimensi metode dimana pada tingkat agen rata-rata

dimensi yaitu cukup, materi yang diberikan cukup karena Prudential hanya memberikan materi berupa pengetahuan produk dan untuk agen biasanya pihak instruktur tidak diberikan *ppt* materinya. Selain juga kurangnya kondusif di dalam pelatihan karena terkadang banyak peserta pelatihan yang statusnya nasabah / calon agen sehingga terlalu banyak.

3. Kinerja agen di PT Generasi Pasti Sukses

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis hasil olahan data pada penelitian ini, pada agen tingkat agen, rata-rata kinerja tingkat AAD tinggi, dan tingkat AD termasuk kategori tinggi. Dari hasil rata-rata analisis deskriptif statistik pada setiap dimensi kuantitas, kualitas, kemandirian dan inisiatif rata-rata menilai kinerja mereka terhadap perusahaan sudah tinggi. Namun hal ini berbanding terbalik dengan data hasil kinerja agen periode Januari-November banyak agen yang tidak mencapai target insentif untuk trip karena hanya 30 agen yang mencapai target insentif untuk trip yang diantaranya 8 orang dari Bandung. Berdasarkan hasil data kinerja agen juga, agen lebih banyak mencapai insentif finansial dibanding insentif lain.

4. Peran insentif dan pelatihan terhadap kinerja agen

Berdasarkan ilmu manajemen peran insentif adalah yang bertujuan untuk memotivasi para karyawan, selain itu sebagai bentuk penghargaan atas pencapaian karyawan dan loyalitasnya terhadap perusahaan. insentif yang layak akan meningkatkan kinerja karyawan. Selain itu, berdasarkan ilmu manajemen peran pelatihan untuk agen adalah memberikan ilmu terhadap agen, memberikan pengetahuan tentang industri asuransi, selain itu memberikan keterampilan kepada agen tentang bagaimana menjual produk asuransi, berinteraksi dengan nasabah, dan meningkatkan kualitas agen.

5. Besarnya pengaruh insentif dan pelatihan terhadap pada agen asuransi di PT Generasi Pasti Sukses

Berdasarkan hasil olahan data, pengaruh insentif dan pelatihan pada kinerja agen asuransi di PT Generasi Pasti Sukses secara uji t adalah variabel insentif secara parsial berpengaruh signifikan pada kinerja tetapi variabel pelatihan secara parsial tiada berpengaruh signifikan pada variabel kinerja sedangkan berdasarkan uji F adalah pengaruh yang signifikan antara insentif (X1) dan

pelatihan (X2) secara simultan pada kinerja agen (Y). Selain itu, persamaan analisis regresi berganda adalah $Y = 6,848 + 0,375 X1 + \varepsilon$ yang berarti kedua variabel independen terdapat pengaruh positif terhadap variabel kinerja. Selain itu berdasarkan koefisien determinasi sebesar 25,1% artinya variasi seluruh variabel bebas dapat mempengaruhi perubahan variabel terikat sebesar 25,1% sedangkan sisanya dipengaruhi variabel lain diluar penelitian.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian, pada bagian ini penuliti akan memberikan saran kepada pihak PT Generasi Pasti Sukses untuk membantu perusahaan mengembangkan strategi kedepannya agar dapat meningkatkan kinerja agen sehingga dapat meningkatkan profit perusahaan dari segi insentif

1. Insentif di PT Generasi Pasti Sukses

Secara keseluruhan insentif yang diberikan perusahaan sudah memadai namun untuk meningkatkan kinerja agen, lebih baik pihak perusahaan PT Generasi Pasti Sukses memberikan insentif berupa bonus dan komisi lebih besar kepada agen yang memberikan pelatihan pada magang dan agen pada tingkat AAD. PT Generasi Pasti Sukses perlu mengadakan program insentif menarik untuk agen agar agen termotivasi dalam bekerja. Perlunya perusahaan PT Generasi Pasti Sukses melakukan *survey* terhadap agen mengenai kepuasan insentif yang diberikan. Hal itu akan menjadi acuan untuk perusahaan dalam menentukan insentif yang bisa memotivasi agen bekerja lebih giat.

2. Kinerja Agen

Melihat banyaknya agen yang keluar maka peneliti menyarankan agar pihak PT Generasi Pasti Sukses melakukan rekrutmen terhadap calon agen karena terlihat bahwa terjadi penurunan tenaga pemasar disertai dengan penurunan profit. Pihak perusahaan perlu mengevaluasi setiap agen yang tidak mencapai target atau yang tidak melakukan penjualan dalam kurun waktu 6 bulan.

DAFTAR PUSTAKA

- Adisaksana, Helmy (2017). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Komitmen (Studi Pada Karyawan Pt. Bri (Persero) Tbk. Malang Martadinata). *Jabm*, Volume 24, Nomor 2
- Alfin Eka Wardana (2018). "PENGARUH PENDIDIKAN, PELATIHAN DAN PENGALAMAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BAGIAN MARKETING PT. CENTRAL SANTOSA FINANCE (BCA GROUP) CABANG MOJOKERTO"
- Ana andrizanah, dkk (2019). Pengaruh insentif, pelatihan, lingkungan, disiplin terhadap kinerja karyawan pt. adira multi finance bandar jaya. *Jurnal edukasi ekobis (JEE)* vol 7
- Asep Kurniawan & Fitriyani (2021). Pengaruh Insentif dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan. *JRKA* Volume 7 Issue 2, Agustus 2021: 1-18.
- Agau Lenin, Achmad Syamsudin. (2020) "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Fairuz Di Palangka Raya", *Jurnal Manajemen Sains dan Organisasi*.
- Agnes Nati, Tarsisius Timuneno, Rolland Epafra Fanggidae. (2021) "PENGARUH INSENTIF TERHADAP KINERJA PENGEMUDI GRAB BIKE DI KOTA KUPANG". *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen*,
- Agung Widodo, Debby Satyo Rusandi, M. Naim Musyafik. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Survei RSUD Dr. Iskak Tulungagung)" , *Otonomi*, 2022
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management* (16th ed.). Pearson.
- Dahana, Thomas Nanda and Suharno Prawiro Sumarto. "PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF DAN PERENCANAAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN(Studi Kasus: Pada Pt Perkebunan Nusantara Iii (Persero) Kantor Holding Jakarta)." (2018).

- E Ndrawati. (2017) "Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan pengrajin sepatu dan sandal kulit "praktis" Magetan" , EQUILIBRIUM : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Pembelajarannya.
- Fauzan Fauzan. (2018) "PENGARUH INSENTIF, KOMPENSASI DAN REWARD TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BRI (PERSERO).TBKKANTOR CABANG BENGKULU" , Creative Research Management Journal.
- Hernadhi. S. (2020) "Pengaruh kompetensi, pelatihan dan pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT Rubber Hock Lie Sunggal Sumatra Utara", Jurnal Paradigma Ekonomika, 2020.
- Hidayatullah, Muhammad Syarif (2022) *Pengaruh Pendidikan, Pelatihan dan Insentif terhadap Kinerja Karyawan pada Os Hotel Di Kota Batam*. Skripsi thesis, Prodi Manajemen.
- Ghozali, I. (2018). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25 (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26 (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- <https://aaji.or.id/RuangMedia/press-release-laporan-kinerja-industri-asuransi-jiwa-full-year-2022>
- <https://dataindonesia.id/bursa-keuangan/detail/ada-152-perusahaan-asuransi-diindonesia-pada-2022>
- <http://eprints.kwikkiangie.ac.id/4058/4/BAB%20III%20METODE%20PENELITIAN.pdf>
- <http://eprints.ukmc.ac.id/3788/7/EA-2020-1621011-chapter3.pdf>
- <http://repositori.unsil.ac.id/4048/6/9%20BAB%20II.pdf>
- <http://repositori.unsil.ac.id/4048/6/9%20BAB%20II.pdf>
- <http://repositori.unsil.ac.id/7577/13/13.%20BAB%20III.pdf>
- <http://repository.fe.unj.ac.id/8590/5/Chapter3.pdf>
- <http://repository.stei.ac.id/8883/4/BAB%203.pdf>
- <https://123dok.com/document/yrkxkeoz-pengaruh-pelatihan-terhadap-kinerjakaryawan-hotel-hypersquare-bandung.html>
- <https://eprints.umm.ac.id/73088/80/BAB%20II.pdf>

<https://journal.budiluhur.ac.id/index.php/ema/article/download/1253/879>
<https://money.kompas.com/read/2022/04/08/140240226/karyawan-burnout-dan-kinerja-menurun-kenali-work-engagement-dan-tips?page=all>
<https://money.kompas.com/read/2022/10/10/192000826/survei-mekari--kesejahteraan-74-persen-karyawan-tergerus-akibat-pandemi>
<https://ojs.uma.ac.id/index.php/jurnalakundanbisnis/article/download/3472/pdf>
<https://publish.ojs-indonesia.com/index.php/SIBATIK/article/download/322/288/633>
https://repository.bsi.ac.id/repo/files/250268/download/File_10-Bab-II-Landasan-Teori.pdf
https://repository.um-surabaya.ac.id/4071/3/BAB_II.pdf
<https://www.mditack.co.id/2020/07/23/metode-pelatihan-karyawan-paling-efektif/>
<https://www.rumah.com/panduan-properti/insentif-adalah-33227>
<https://www.theeconomics.com/accelerated-growth/turun-75-pendapatan-asuransi-jiwa-di-indonesia-pada-tahun-2022-mencapai-rp223-triliun/>

Laporan Keberlanjutan Prudential (2022)

Laporan Keuangan Prudential (2022)

Lili Suryati (2020).PENGARUH KOMPENSASI, TRAINING, JENJANG KARIR DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA AGEN PT ASURANSI JIWA SINARMAS MSIG SUMATERA UTARA .Vol 2 No 2, Desember 2020 e-ISSN 2716-2249 I p. 100-113.

Meri S & Via Ayu (2021). Pengaruh Pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. XYZ Rokan Hulu Provinsi Riau

Nuraisiah, rohelis, & Haerani, A. (2022). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Guna Memotivasi dan Meningkatkan Profitabilitas (Studi Kasus Pada PT. Bentara Sinergies Multi Finance). *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 4(01), 102-115. <https://doi.org/10.47080/jmb.v4i01.1909>

Nyoman Paramananda (2021)."Pengaruh Insentif, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Prudential Life Assurance Dp3 Denpasar", *Jurnal Manajemen dan Bisnis Equilibrium*.

P., & Simanjuntak, J. (2020). PENGARUH INSENTIF, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT.

KUALITAS UT INDONESIA. *JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN BISNIS SEGITIGA* , 1 (2), 301-314.

Rachmawati, N. A., & Frianto, A. (2022). Pengaruh Insentif dan Motivasi terhadap Kinerja PNS di Badan Kepegawaian Daerah. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 10(2), 702–713. <https://doi.org/10.26740/jim.v10n2.p702-713>

RANGKUTI, Dhita Adriani et al. (2019). PENGARUH INSENTIF DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SINAR GRAHA INDONESIA. *JURNAL GLOBAL MANAJEMEN*, [S.l.], v. 8, n. 1, p. 108-120, may 2019. ISSN 2715-6001.

Riska Fauziah, Indah Yuni Astuti, & Agung Pambudi Mahaputra (2022). Pengaruh Keselamatan Kerja Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan CV. Elraya Group. *Vol. 2 No. 3 (2022): September : Jurnal Ekonomi dan Manajemen*. <https://doi.org/10.55606/optimal.v2i3.502>

Riska G , Taufik H , Achmad F (2022). PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA (SUATU KAJIAN LITERATUR REVIEW ILMU MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA). Volume 3, Issue 6, Juli 2022 E-ISSN: 2686-5238, P-ISSN 2686-4916.

Sekaran, Uma., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: A Skill-Building Approach* (7th Ed). United Kingdom: Wiley

Sekaran, Uma dan Roger Bougie, (2017), *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian*, Edisi 6, Buku 2, Salemba Empat, Jakarta Selatan 12610.

Sinatria (2022) PENGARUH INSENTIF DAN ETOS KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA KANTOR BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA MAKASSAR. SKRIPSI, PROGRAM STUDI MANAJEMEN

Sukowati, T., Septianingrum, P., & Pramono, E. (2020). Pengaruh Insentif dan Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PT. Bukit Inti Makmur Abadi Semarang). *Jurnal Ilmiah Ekonomika & Sains*, 1(1), 28-

<https://itbsemarang.ac.id/sijies/index.php/jiesa/article/view/195>

Sumardi. (2020). Teknik Pengukuran dan Penilaian Hasil Belajar. Yogyakarta: CV Budi Utama

Susilo, H., & Rahayu, Y. (2022). PENGARUH INSENTIF DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA DRIVER PT. INDOMARCO PRISMATAMA DISTRIBUTION CENTER CABANG BANDUNG. *Jurnal Sains Manajemen*, 4(2), 113-121. <https://doi.org/10.51977/sainsm.v4i2.667>

Syahputra, M. D., & Tanjung, H. (2020). Pengaruh Kompensasi, Pelatihan dan Pengembangan Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 273–282. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO>

Tsalis Baiti Nur Andayani, Heni Hirawati (2021). "PENGARUH PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN SDM TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT POS INDONESIA CABANG KOTA MAGELANG", *Jurnal Ilmiah Manajemen Ubhara*

Vicka Stawati (2020). *Jurnal Akuntansi dan Bisnis: Jurnal Program studi Akuntansi*, 6 (2) November 2020. Vol. 3 No. 1 (2023): Vol. 2 No. 4 (2022): *Aufklarung: Jurnal Pendidikan, Sosial dan Humaniora*

Wiarsih Febriani. (2023) "PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PADA KING MANGO DI AEON MALL BSD" , *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*.

WIDODO, Agung; RUSANDI, Debby Satyo; MUSYAFIK, M. Naim.(2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Pemberian Insentif Terhadap Kinerja Tenaga Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 (Survei RSUD Dr. Iskak Tulungagung)

Yuniawati, Y. (2022). Pengaruh Insentif dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan . *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 1(5), 471–485. Retrieved from <https://ulilalbabinstitute.com/index.php/J-CEKI/article/view/692>