

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan sebelumnya, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa kualitas sistem memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem IDE. Temuan ini konsisten dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Utomo et al. (2017), yang juga membuktikan bahwa kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.
2. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa kualitas informasi memiliki pengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem IDE. Temuan ini sejalan dengan hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh William et al. (2021), yang menyatakan bahwa kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.
3. Dalam penelitian ini, ditemukan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem IDE. Temuan ini mendukung hasil penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Sumanang (2017), yang membuktikan bahwa kualitas sistem dan kualitas informasi berpengaruh terhadap kepuasan pengguna sistem informasi.

Dengan demikian, kesimpulan dari penelitian ini sesuai dengan hasil penelitian sebelumnya yang telah disebutkan, yang menunjukkan bahwa kualitas sistem, kualitas informasi, serta pengaruh bersama-sama keduanya memiliki dampak yang signifikan terhadap kepuasan pengguna sistem IDE.

5.2. Saran

Berdasarkan temuan dan kesimpulan yang telah diuraikan sebelumnya, saran yang dapat menjadi kontribusi pemikiran bagi universitas dan penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Organisasi (Universitas):

- a. Untuk meningkatkan kepuasan pengguna pada sistem IDE yang digunakan oleh universitas, disarankan agar pihak universitas lebih peka terhadap kebutuhan pengguna saat ini. Hal ini akan memudahkan proses pembelajaran melalui IDE.
- b. Mengingat adanya pengaruh kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna, universitas sebaiknya memberikan perhatian lebih terhadap peningkatan kualitas sistem agar dapat terus meningkatkan kepuasan pengguna.
- c. Mengingat adanya pengaruh kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna, penting bagi universitas untuk memberikan perhatian lebih pada peningkatan kualitas informasi. Hal ini akan berdampak positif terhadap tingkat kepuasan pengguna.
- d. Mengingat adanya pengaruh simultan antara kualitas sistem dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna, disarankan agar universitas memberikan perhatian lebih pada kedua aspek tersebut. Peningkatan kualitas sistem dan kualitas informasi akan berkontribusi dalam meningkatkan kepuasan pengguna.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya:

- a. Penelitian selanjutnya dapat menginvestigasi variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini, yang mungkin mempengaruhi kepuasan pengguna sebesar 14%. Hal ini akan memberikan pemahaman yang lebih komprehensif tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna.
- b. Penelitian tentang faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pengguna juga dapat dilakukan pada universitas lain yang berada di daerah lain. Hal ini akan memberikan perbandingan dan pemahaman yang lebih luas tentang kepuasan pengguna dalam konteks industri ini. Saran-saran ini diharapkan dapat memberikan panduan bagi universitas

dan penelitian selanjutnya dalam meningkatkan kepuasan pengguna serta menjalankan penelitian yang lebih mendalam dan komprehensif.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditiya, A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Berdasarkan Metode WeQual 4.0 Pada Website www.wingscorp.com. Surabaya: Fakultas Teknologi dan Informatika Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
- Andrianof, H. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Promosi dan Penjualan pada Toko Ruminansia Berbasis Web. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Informasi*.
- Anjelita, P., & Rosiska, E. (2019). ELearning Pada Smk Negeri 3 Batam.
- Azhar Susanto. 2017. Sistem Informasi Akuntansi. Bandung: Lingga Jaya.
- DeLone, W. H., and Mclean, E. R. 2003. The DeLone McLean Model Of Information System Success:A Ten-Year Update. *Journal of Management Information System Success: A Ten-Year Update*.
- DeLone, W., and McLean E.R. (1992). *Information System Success : The Quest for The Dependent Variable*. Information System Research.
- Darmawan Napitupulu (2016). Evaluasi kualitas website universitas XYZ dengan pendekatan webqual (Evaluation of XYZ university website quality based on Webqual approach)
- Erawati, W, 2019, “Perancangan Sistem Informasi Penjualan Dengan Pendekatan Metode Waterfall”, *Jurnal Media Informatika Budidarma*, Vol. 3 No. 1, Januari 2019
- Ghozali, I. 2009. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Isroqmi, A. (2020). Pentingnya Penguasaan Beberapa Aplikasi Komputer bagi Dosen di Pembelajaran Daring Berbasis Moodle. Universitas PGRI Palembang.
- Livery, J. (2005). *An Empirical Test of The DeLone –McLean Model of Information*
- Lumbangaol, Martin Halomoan M. R. R. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Penyewaan Properti Berbasis WEB Di Kota Batam. *Jurnal Comasie*, 01(03), 83–92.
- Pawirosumarto, Suharno. (2016). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem *E-learning*. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, vol. 6, no. 3.

- Rai, A., Lang, S.S. and Welker, R.B. 2002. *Assessing the Validity of IS Success Models: An Empirical Test and Theoretical Analysis*, Information System Research, Vol.13 (1): 29-34.
- Romney & Steinbart. 2021. *Accounting Information Systems*. Arizona State University.
- Seah, Jonny dan Muhammad Rasid Ridho. 2020. Perancangan Sistem Informasi Persediaan Suku Cadang Untuk Alat Berat Berbasis Desktop Pada CV Batam Jaya. *Jurnal Comasie*, Vol. 3, Hal. 1-9
- Seddon.P.B. 1997, "A Respecification and Extension of The DeLone and McLean's Model of IS Success", *Information System Research*.8.September. 240-250
- Sekaran, Uma dan Roger Bougie. 2016. *Research Method For Business: A Skill-Building Approach 17th Edition*. Chichester: Wiley
- Selvia, N. (2022, 7 Desember). "Pendidikan Pada Era Digital" <https://padek.jawapos.com/laman-guru/07/12/2022/pendidikan-pada-era-digital/> [Diakses pada 27 Mei 2023]
- Sumanang, G.K. (2017). Pengaruh Kualitas Informasi Dan Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Dan Minat Penggunaan Sistem Informasi Pada Bank Di Semarang. Universitas Katolik Soegijapranata.
- Suliyanto, S. E., & MM, S. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif. System Success. Database for Advance in Information System (DFA). ISSN: 1532-0936. Volume 36. Proquest Company.
- Tukino. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Marketing Pada Pt Pulau Cahaya Terang. *Computer Based Information System Journal*, 08(01), 25–33.
- Tukino, T, 2018, "Perancangan Sistem Informasi Pelaporan Gangguan Dan Restitusi Pelanggan Internet Corporate Berbasis Web (Studi Kasus Di PT. Indosat Mega Media West Regional)", *Jurnal Ilmiah Informatika*, Vol 6 No. 01, 13 Maret 2018.
- Tumarni. 2009. Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Minat Penggunaan Terhadap Kepuasan Pemakai Laporan Keuangan (Studi Pada Satuan Kerja Perangkat Daerah Pemerintah Provinsi Jambi). Universitas Jambi.

- Utomo, Ardianto, & Sisharini. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Merdeka Malang. Universitas Merdeka Malang
- Wahyudi, M. D., & Ridho, M. R. (2019). Sistem informasi penjualan mobil bekas berbasis web pada cv phutu oil club di kota batam.
- Williams, C. C., Ferguson, T. D., Hassall, C. D., Abimbola, W., & Krigolson, O. E. (2021). The ERP, frequency, and time–frequency correlates of feedback processing: Insights from a large sample study. *Psychophysiology*.
- Yayu Yulianti (2016). Analisis Kualitas Pelayanan Pendidikan Dengan Menggunakan Gap Analysis Dan Importance Performance Analysis (IPA) Pada Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi UNY.