



**Universitas Katolik Parahyangan**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik**  
**Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di PT. Muladatu**

Oleh  
Lingga Yuki Umareta  
2013320162

Bandung  
2018

No. Kode :	AB UMA a118
Tanggal :	15 Februari 2019
No. Ind.	8354 - FISIP / SKP 36951
Divisi :	
Hadiyah / Beli :	
Dari :	FISIP



**Universitas Katolik Parahyangan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis**

*Terakreditasi A*

*SK BAN –PT NO: 468/SK/BAN-PT/Akred/S/XII/2014*

**Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di PT.**

**Muladatu**

**Skripsi**

**Oleh**

**Lingga Yuki Umareta**

**2013320162**

**Pembimbing**

**Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.**

**Bandung**

**2018**

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis



**Tanda Pengesahan Skripsi**

Nama : Lingga Yuki Umareta  
Nomor Pokok : 2013320162  
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di PT. Muladatu  
Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana  
Pada Selasa, 7 Agustus 2018  
Dan dinyatakan **LULUS**

**Tim Penguji**  
**Ketua sidang merangkap anggota**

Yoke Pribadi Komarius, S.AB., M.Si

A blue ink signature of Yoke Pribadi Komarius.

**Sekretaris**

Marihot Tua Efendi Hariandja, Drs., M.Si.

A blue ink signature of Marihot Tua Efendi Hariandja.

**Anggota**

Agus Gunawan, S.sos., B.App.com., MBA., M.Phil

A blue ink signature of Agus Gunawan.

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

A blue ink signature of Dr. Pius Sugeng Prasetyo.

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si



## Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Lingga Yuki Umareta  
NPM : 2013320162  
Jurusan/Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis  
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di  
PT. Muladatu

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai dengan aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 7 Agustus 2018



Lingga Yuki Umareta



## ABSTRAK

Nama : Lingga Yuki Umareta  
NPM : 2013320162  
Judul : Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di PT. Muladatu

---

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengetahui proses kegiatan utama rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh PT. Muladatu dengan cara membandingkan dengan teori yang ada dengan pelaksanaan yang dilakukan oleh PT. Muladatu.

Jenis penelitian yang digunakan oleh penulis adalah penelitian deskriptif analisis, dengan metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian studi kasus dan menggunakan teknik pengumpulan data wawancara dan studi dokumen. Hasil penelitian diolah dengan teknik analisis data kualitatif.

Hasil dari penelitian menunjukan bahwa kegiatan rekrutmen yang dilakukan oleh PT. Muladatu sudah berjalan dan terealisasi dengan baik karena sebelum melakukan kegiatan tersebut perusahaan melakukan perencanaan jabatan lalu perusahaan melakukan persyaratan jabatan dengan melihat kualifikasi apa saja yang digunakan sebagai syarat yang harus dipenuhi oleh calon karyawan. Metode rekrutmen yang digunakan oleh perusahaan menggunakan metode internal yaitu ketika adanya pegawai yang promosi dan eksternal dengan menggunakan iklan yang bertujuan agar perusahaan dapat menjaring pasar lebih luas. Proses rekrutmen yang dilakukan berjalan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan dan juga sejalan dengan dasar teori sumber daya manusia. Setelah proses rekrutmen, perusahaan melanjutkan tahap tersebut ke proses seleksi. Proses seleksi yang digunakan oleh perusahaan dilakukan dengan cukup baik karena sudah melalui tahapan-tahapan proses seleksi pada umumnya. Akan tetapi perusahaan sebaiknya menambahkan tes kesehatan dan sudah memenuhi standar dari validitas yaitu *construct validity* dan *content validity*.

Setelah melakukan penelitian penulis memberikan kesimpulan dan juga memberikan saran kepada PT. Muladatu agar tetap melakukan perencanaan sumber daya manusia dengan menggunakan persyaratan jabatan dan melakukan sumber rekrutmen sesuai dengan kualifikasi yang diminta oleh Otoritas Jasa Penerbangan karena terbukti memberikan manfaat yang positif terhadap perusahaan. Dalam proses seleksinya diharapkan PT. Muladatu menambah satu proses yaitu tes kesehatan karena tes kesehatan merupakan proses penting bagi perusahaan yang bertujuan untuk mengetahui apakah calon karyawan PT. Muladatu memiliki penyakit kronis atau tidak.

Kata kunci: Rekrutmen dan Seleksi

## **ABSTRACT**



Name : Lingga Yuki Umareta  
NPM : 2013320162  
Title : Recruitment and Selection Process Analysis Employees at PT. Muladatu

---

The main purpose of this research is to analyze process of recruitment and selection conducted by PT. Muladatu by comparing between the theory and execution that carried by the company.

This is an analytical description research with study case method, using interviews and literatures data collection. The conclusion was analyzed with qualitative case study analysis by PT. Muladatu.

The results of the study show that recruitment activities carried out by PT. Muladatu has been running and realized well because before doing these activities the company plans to do the job and then the company performs job requirements by seeing what qualifications are used as a condition that must be met by prospective employees. The recruitment method used by the company uses internal methods, namely when there are employees who are promotion and externally by using advertising that aims to enable the company to capture a wider market. The recruitment process is carried out in accordance with the procedures established by the company and also in line with the theoretical basis of human resources. After the recruitment process, the company continues this stage into the selection process. The selection process used by the company is done quite well because it has gone through the stages of the selection process in general. However, the company should add health tests and meet the standards of validity, namely construct validity and content validity.

After conducting research the author gives conclusions and also gives advice to PT. Muladatu continues to carry out human resource planning by using job requirements and conducting recruitment sources in accordance with the qualifications requested by the Aviation Services Authority because it has proven to provide positive benefits to the company. In the selection process, it is expected that PT. Muladatu added one process, namely a health test because a health test is an important process for a company that aims to find out whether prospective employees of PT. Muladatu has a chronic disease or not.

Keywords: Recruitment and Selection



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis sampaikan pada kesempatan kali ini kepada Allah SWT atas rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “ Analisa Proses Rekrutmen dan Seleksi Pegawai di PT. Muladatu“ dapat terselesaikan. Penelitian ini menjadi syarat untuk menyelesaikan studi akademik penulis sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Katolik Parahyangan Penulisan skripsi ini diharapkan dapat menjadi tolak ukur untuk para dosen terhadap kelayakan dan ilmu yang didapat selama menjalani studi di dunia perkuliahan.Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa penulisan ini jauh dari kata sempurna. Ini semua disebabkan karena keterbatasan pengetahuan, waktu dan pengalaman yang dimiliki penulis selama proses pembuatan skripsi ini. Maka dari itu penulis menerima dengan lapang dada terhadap masukan, saran serta komentar atas apa yang penulis lakukan dalam penelitian kali ini, Diharapkan dengan masukan, serta dan komentar yang ditujukan kepada penulis dapat menjadi ilmu baru, pengatauhan baru , dan pengalaman baru terhadap penulis untuk lebih baik lagi kedepannya. Akhir kata penulis berharap dari penelitian kali ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan juga berguna untuk penelitian selanjutnya serta tak lupa berguna bagi perusahaan sebagai objek penelitian untuk menjadi tolak ukur perusahan demi keberhasilan yang lebih baik lagi kedepannya.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan penuh rasa hormat atas bantuan dan juga motivasi yang diberikan selama proses penggerjaan penelitian skripsi ini, dengan penuh kebanggaan dan hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si. selaku Dekan FISIP UNPAR.
2. Ibu Dr. Margaretha Banowati Talim, M.Si. selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis

3. Bapak Agus Gunawan, S.sos., B.App.com., MBA., M.Phil. selaku dosen wali penulis, terima kasih sudah menjadi dosen wali yang sangat baik untuk penulis
4. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si selaku ketua sidang penulis yang telah memberikan saran bagi penulis untuk menyempurnakan penelitian yang dilakukan oleh penulis
5. Bapak Marihot Tua Efendi IIhariandja, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing penulis yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan ilmu tambahan, memberikan pengalaman baru dan sabar dalam membantu dan membimbing penulis dalam penggeraan penulisan skripsi ini
6. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis UNPAR yang telah memberikan ilmu dan juga wawasan kepada penulis selama menempuh studi di UNPAR
7. Seluruh staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan bantuan selama penulis menempuh studi di UNPAR
8. Seluruh karyawan PT. Muladatu yang telah bersedia meluangkan waktunya bagi penulis untuk memberikan informasi kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian terhadap PT. Muladatu
9. Kedua orang tua, Bpk. Haris dan Ibu Rita dan adik Tariza Rizki Salman yang telah sabar dan selalu memberikan motivasi kepada penulis selama proses penggeraan penelitian ini serta dukungan moril dan materiil kepada penulis
10. Keluarga besar H. Iri Suhaeri (alm) & H. Aceng Muptadi (alm) yang telah memberi dukungan kepada penulis dan selalu memberi nilai-nilai yang bermanfaat bagi penulis
11. Kakak-kakak tercinta, (Alm.) Aswin, Anay, Didit, Prianka, M. Ilham, Cici Cyntia, Sheryna Putri, Andre Daro, Andi Bono, Hergie, Adithya, Aldi, Ilhamsyah, Arsha, Arry, Wanda

12. Teman-teman Dinasti Kereta Malam, Adsol, Abhip, Dheya, Hilmi, Selly, Qonita, Kemila, Putra Surya, Hafiz, Kelvin, Irfan, Lana, Hutomo
13. Teman-teman Debora, Feisal, Azka, Fauzy, Robby, Ezra, Gani, Ludy yang telah memberikan masukan moril kepada penulis
14. Teman-teman yang selalu menemani penulis, Deartha Indra, Diatri Mitha, Sweety Naidaa, NadhiraZM, Kintan, Adinda, Rachma, Finanda, Gini, Gita, Muhkamil, Bintang, Dono, Reyanza, Weekenders Group, Beat The Bump, Gudang Selatan 22
15. Ucapan istimewa untuk wanita yang selalu muncul dalam segala hal, Nurmala Devianti Sukmania yang telah memberikan motivasi, membuat penulis bersabar, membuat penulis merasa terpukul dan membuat penulis agar segera menyelesaikan penelitian ini. Berkat kata-kata yang terlontar dari mulutnya, penulis menjadi semangat dalam menyelesaikan penelitian ini. Untuk kata yang sudah terucap, penulis mengucapkan terima kasih teramat dalam.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berpartisipasi dan membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Penulis juga mohon maaf apabila penulis lupa kepada teman-teman yang tidak dicantumkan namanya satu persatu.

Akhie kata, penulis berharap bahwa hasil dari ilmu yang diberikan oleh dosen FISIP dan dosen PKH dapat bermanfaat bagi penulis untuk menempuh hidup ke jenjang yang selanjutnya dalam masyarakat dan juga memberikan hidup yang mapan bagi penulis.

Bandung, 3 Agustus 2018

Lingga Yuki Umareta



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	i
<b>ABSTRACT .....</b>	ii
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	iii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	vi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Penelitian .....	6
<b>BAB II KERANGKA TEORI.....</b>	7
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
2.1.3 Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.2 Rekrutmen Tenaga Kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Rekrutmen .....	11
2.2.2 Tujuan Rekrutmen .....	12
2.2.3 Langkah-Langkah Rekrutmen .....	13
2.3 Strategi dan Metode Perekrtuan .....	13
2.3.1 Keputusan Perekrtuan Strategis .....	13
2.3.2 Strategi Rekrutmen.....	14
2.3.3 Metode Rekrutmen .....	15
2.4 Kendala Rekrutmen .....	18
2.5 Seleksi Tenaga Kerja .....	20
2.5.1 Pengertian Seleksi.....	20
2.5.2 Input-Input Seleksi.....	22
2.5.3 Kriteria Teknik Seleksi.....	24
2.5.4 Proses dan Alat Seleksi .....	25
2.5.5 Metode seleksi.....	32
2.5.6 Kualifikasi Seleksi.....	33
2.5.7 Validitas Alat Seleksi.....	36
2.5.8 Hambatan Seleksi .....	38
<b>BAB III Metode Penelitian .....</b>	40
3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Metode Penelitian .....	40
3.3 Tahap atau Langkah Penelitian.....	41
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.5 Teknik Analisis Data .....	45
<b>BAB IV .....</b>	47
4.1 Profil Perusahaan .....	47
4.2 Sub Bisnis PT. Muladatu .....	48
4.3 Struktur Organisasi .....	50
4.4 Deskripsi Pekerjaan .....	51

<b>BAB V .....</b>	<b>59</b>
<b>Analysis dan Pembahasan .....</b>	<b>59</b>
<b>5.1 Proses Rekrutmen di PT. Muladatu.....</b>	<b>60</b>
<b>5.1.1 Penentuan Jabatan Kosong di PT. Muladatu .....</b>	<b>60</b>
<b>5.1.2 Penentuan Persyaratan Jabatan di PT. Muladatu .....</b>	<b>64</b>
<b>5.1.3 Penentuan Metode dan Sumber Rekrutmen.....</b>	<b>72</b>
<b>5.1.4 Hasil Rekrutmen .....</b>	<b>78</b>
<b>5.1.5 Kendala Rekrutmen .....</b>	<b>79</b>
<b>5.2 Proses Seleksi Di PT. Muladatu.....</b>	<b>80</b>
<b>5.2.1 Kualifikasi Seleksi.....</b>	<b>82</b>
<b>5.2.2 Sistem Seleksi.....</b>	<b>85</b>
<b>5.2.3 Prosedur Seleksi.....</b>	<b>86</b>
<b>5.2.4 Hasil Seleksi.....</b>	<b>92</b>
<b>5.2.5 Hambatan Seleksi .....</b>	<b>93</b>
<b>BAB VI .....</b>	<b>95</b>
<b>Kesimpulan dan Saran.....</b>	<b>95</b>
<b>6.1 Kesimpulan.....</b>	<b>95</b>
<b>6.2 Saran.....</b>	<b>98</b>
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>100</b>
<b>Andrew, E. S. (2011). <i>Manajemen Sumberdaya Manusia</i>. Bandung: Erlangga.....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Gambaran Proses Penyeleksi Kerja Sama.....	21
Gambar II- 2 Proses Seleksi .....	25
Gambar IV-1 Struktur Organisasi PT. Muladatu.....	51
Gambar V-1 Iklan dari Dokumen PT. Muladatu.....	75
Gambar V-2 Proses Seleksi di PT. Muladatu .....	81
Gambar V-3 Simbol <i>Inside Diameter</i> .....	91



## DAFTAR TABEL

Table V-1 Persyaratan Jabatan .....	82
Table V-2 Keahlian Calon Karyawan di PT. MuladatuT.....	84



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Pertumbuhan lingkungan bisnis yang semakin dinamis pada beberapa tahun ini menuntut organisasi agar dapat menyesuaikan diri dan mampu merespon berbagai perubahan, baik dari faktor internal maupun faktor eksternal secara efektif dan efisien. Faktor-faktor tersebut diantaranya faktor sumber daya manusia dan teknologi memberikan dampak besar terhadap mampu atau tidaknya sebuah organisasi berkembang. Sumber daya manusia yang berkualitas dan profesional merupakan faktor utama dalam membantu organisasi mencapai tujuan yang ditunjang dengan adanya teknologi yang memadai.

Untuk mendapatkan sumber daya manusia tersebut, maka organisasi dapat membuat perencanaan dimana mereka terlebih dahulu menentukan analisis pekerjaan, deskripsi pekerjaan, dan spesifikasi pekerjaan. Hal ini yang nantinya akan membantu organisasi mempermudah menemukan kriteria pegawai yang dibutuhkan dalam proses rekrutmen pegawai.

Pengelolaan sumber daya manusia yang tidak efektif dan efisien akan menghambat tujuan perusahaan, dimana manajemen sumber daya manusia merupakan fungsi yang sangat penting dalam mengelola suatu perusahaan atau suatu organisasi. Manajemen sumber manusia yang baik dapat membantu perusahaan untuk mendapatkan karyawan yang tepat dan sesuai dengan

kebutuhan perusahaan. Hal ini dimaksudkan agar karyawan dapat bekerja secara efektif dan efisien sesuai dengan keinginan perusahaan.

Manusia menjadi faktor (Mondy R. W., 2008) (Hasibuan, 2006) (Efendi M. T., 2002) (Hasibuan M. S., 2002) yang terpenting dalam perusahaan. Perusahaan mengupayakan agar mendapat tenaga kerja manusia yang berkompeten dan mempunyai kemampuan yang baik agar dapat membawa perusahaan untuk mencapai tujuannya dan agar dapat bersaing dengan perusahaan lainnya.

Rekrutmen & seleksi merupakan hal yang paling pertama yang dapat dijumpai untuk memulai karir di sebuah perusahaan. Banyak proses rekrutmen dan seleksi yang dilakukan oleh berbagai macam perusahaan. Yang nantinya setelah proses tersebut dilaksanakan lalu dilanjutkan dengan masa orientasi yang dilakukan oleh sebuah perusahaan yang bertujuan untuk menyesuaikan diri dengan kondisi baru.

Namun ada pula perusahaan yang menunjuk langsung kepada seseorang untuk menempati posisi yang di berikan oleh pihak perusahaan. Proses penunjukan langsung ini tentunya berdasarkan referensi dan rujukan berbagai pihak di dalam perusahaan.

Guna mendapatkan Sumber Daya Manusia yang berkompeten dan dapat mendukung kinerja perusahaan, terdapat proses rekrutmen dan seleksi pegawai. Proses rekrutmen dan seleksi pegawai tidaklah mudah, apabila ingin mendapatkan tenaga kerja yang berkompeten, berkualitas, profesional, dan yang berdedikasi tinggi terhadap perusahaan tidaklah mudah. Oleh karena itu proses rekrutmen dan seleksi menjadi salah satu proses yang sangat penting agar kinerja perusahaan

menjadi lebih baik dan handal serta dapat dibuktikan dengan melihat apakah *turnover* pegawai di sebuah perusahaan dapat berkurang atau tidak.

Pada penelitian ini penulis memusatkan perhatian pada pengelolaan sumber daya manusia pada faktor proses rekrutmen & seleksi di PT Muladatu. PT Muladatu adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa penunjang penerbangan yang meliputi ban, interior, komponen komponen pesawat dan lain lain. PT Muladatu telah berdiri lebih dari 20 tahun, dimana PT Muladatu dipercaya oleh perusahaan ban Goodyear sebagai salah satu distributor resmi ban pesawat untuk pesawat komersial maupun pesawat militer.

Apabila faktor tersebut dijalankan dengan baik dan benar, maka perusahaan akan mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas, berkompeten dan memiliki kemampuan atau skill yang sesuai dengan standar pekerjaan sehingga kinerja perusahaan dapat menjadi optimal.

Seleksi adalah proses memilih sekelompok pelamar individu yang paling sesuai untuk posisi tertentu dalam organisasi, dan menjadi gerbang awal setiap perusahaan untuk mendapatkan para karyawan yang handal dan berkualitas (Mondy, 2008).

Menurut salah satu karyawan pada divisi *human resource department* PT. Muladatu persaingan pada bidang transportasi khususnya jasa penunjang penerbangan pesawat terbilang sangat ketat, sehingga setiap perusahaan memerlukan sesuatu yang berbeda dari para pesaingnya untuk dapat menciptakan keunggulan yang tidak dimiliki oleh perusahaan lain.

Karyawan divisi *human resource department* PT. Muladatu percaya bahwa sumber daya manusia merupakan solusi dalam permasalah mencari keunggulan bersaing. Teknologi yang canggih akan terasa hambar apabila tidak ditunjang oleh sumber daya manusia yang baik. Sebagai contoh, dalam dunia penerbangan sangatlah dibutuhkan ketelitian dalam hal penggeraan komponen pesawat yang rusak sehingga perlunya *quality control* yang sangat ketat. Karena apabila komponen pesawat yang rusak tidak diperbaiki secara teliti, bukan tidak mungkin akan menimbulkan hal yang fatal bagi keselamatan penumpangnya. Apabila hal tersebut sampai terjadi, nama baik perusahaan menjadi buruk atau hilangnya rasa kepercayaan *client* terhadap perusahaan.

Sehingga dapat disimpulkan bahwa setiap perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang terbaik untuk menjalankan program perusahaan dengan baik melalui proses rekrutmen dan proses seleksi yang benar.

PT. Muladatu mempunyai tekad untuk mengembangkan pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan agar selalu dapat bersaing terutama pada sumber daya manusia, maka berdasarkan uraian tersebut penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI Di PT. Muladatu.”**

## 1.2 Identifikasi Masalah

Rekrutmen dan seleksi merupakan kegiatan yang sangat penting dalam Sumber Daya Manusia sebagai suatu langkah proses untuk memperoleh karyawan yang dibutuhkan oleh perusahaan. Proses rekrutmen dan seleksi sangat

kompleks, memakan waktu yang lama, biaya yang tidak sedikit, dan memiliki peluang yang besar untuk kesalahan dalam proses rekrutmen dan seleksi. Atas dasar uraian PT. Muladatu ingin terus melakukan pencarian sumber daya manusia yang tepat untuk mencapai tujuan perusahaan, salah satu strateginya yaitu menetapkan standar pelaksanaan seleksi yang jelas, maka penulis ingin mengetahui :

1. Bagaimana proses rekrutmen di PT. Muladatu?
2. Bagaimana pelaksanaan seleksi pada PT. Muladatu?
3. Apa saja hambatan yang di alami oleh perusahaan PT. Muladatu dalam proses rekrutmen dan seleksi?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Proses rekrutmen dan seleksi perlu dilakukan sebaik dan seakurat mungkin agar tidak terjadi kegagalan dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan. Oleh karena itu sangat berpengaruh terhadap kualitas karyawan dalam perusahaan.

Untuk mengalisis proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi karyawan di departemen HRD PT. Muladatu:

1. Untuk mengetahui proses rekrutmen di PT. Muladatu
2. Untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan seleksi pada PT. Muladatu.
3. Untuk mengetahui kendala apa saja yang dihadapi oleh PT. Muladatu

#### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Manfaat penelitian dari hasil penelitian ini yaitu diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara langsung maupun tidak langsung antara lain :

- Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Hasil penelitian ini dapat merupakan tambahan pengetahuan atau pengertian tentang pelaksanaan rekrutmen & seleksi karyawan pada sebuah perusahaan dan juga dapat sebagai dasar penelitian bagi yang sedang meneliti.

- Manfaat bagi PT. Muladatu

Dengan diadakannya penelitian ini diharapkan pelaksanaan rekrutmen & seleksi pada PT. Muladatu dapat mengetahui penyebab dari *turnover* yang tinggi di kalangan karyawan yang dikelola perusahaan dan juga dapat dijadikan dasar bagi penilaian tentang kinerja karyawan perusahaan agar dapat mencapai tujuan sesuai yang diinginkan oleh perusahaan.

- Bagi Pihak Lain

Sebagai pengetahuan serta referensi di bidang Sumber Daya Manusia dan dapat memberikan masukan dan saran yang positif apabila mengetahui atau menghadapi masalah.