

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

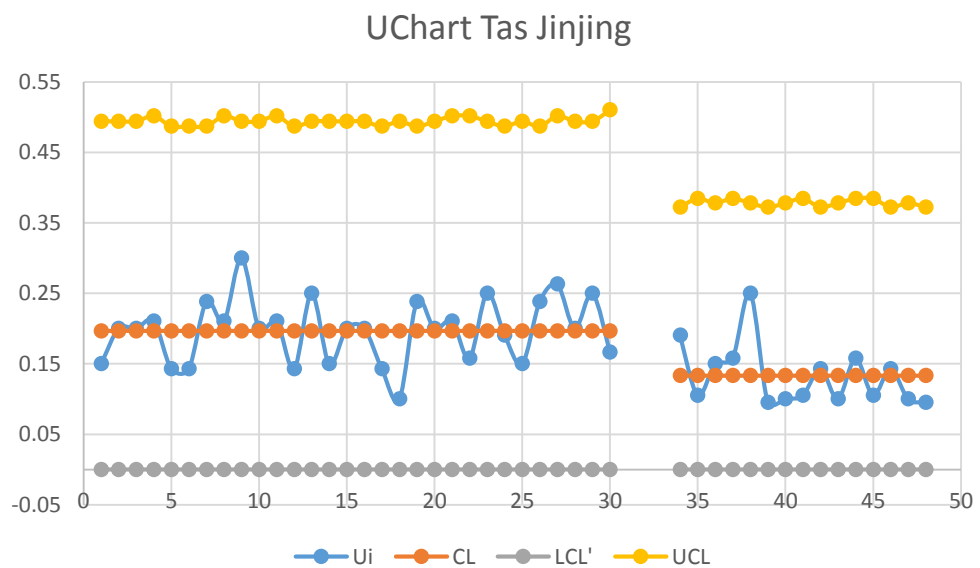
7.1. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, kesimpulan yang didapat dari penelitian ini adalah:

1. Hal – hal yang berpengaruh dalam penerapan manajemen perubahan terhadap proyek perbaikan *lean six sigma* adalah menciptakan rasa urgensi, membentuk tim koalisi, membangun visi dan strategi, mengomunikasikan visi, pemberdayaan pekerja, membangkitkan kemenangan jangka pendek, mengonsolidasikan keuntungan, dan menancapkan pendekatan baru kedalam budaya.
2. Pada proses penerapan manajemen perubahan di dalam proyek perbaikan *lean six sigma* DMAIC, masih terdapat beberapa jenis pemborosan, salah satu diantaranya adalah *defect* yang menjadi fokus utama perbaikan pada proyek *lean six sigma*. Oleh karena itu, perbaikan sebaiknya dengan meminimalisir jenis pemborosan ini. Beberapa usulan yang telah dibuat untuk meminimalisir *defect* adalah :
 - Pemantauan secara berkala terhadap kinerja karyawan
 - Pemberian standar kerja alat kerja
 - Pembuatan formulir produksi
 - Pembuatan visual display
3. Proses perubahan dan perbaikan yang berlangsung memberikan dampak positif bagi karyawan dan PT. X itu sendiri. Berdasarkan hasil wawancara

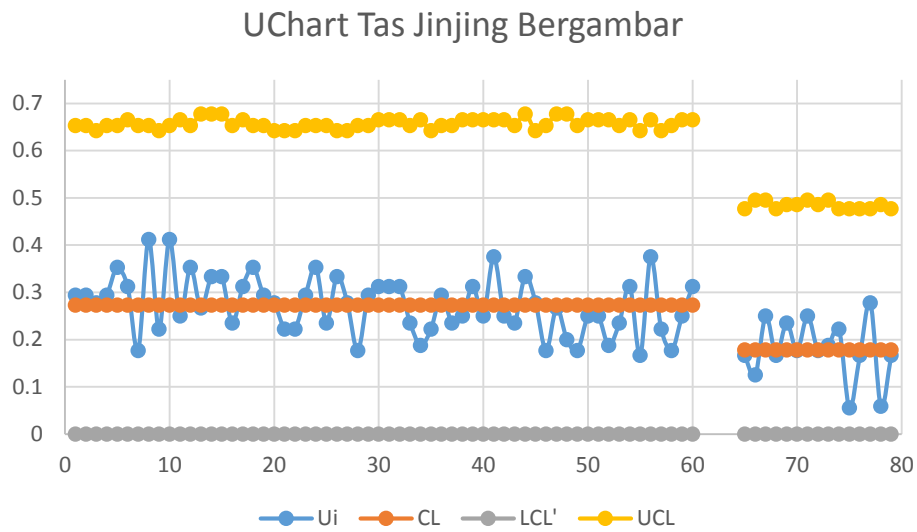
diketahui bahwa hampir seluruh karyawan di PT. X merasakan keuntungan atas perubahan dan perbaikan yang berlangsung, begitu pula keuntungan yang didapat oleh PT. X. Berdasarkan Tabel 6.1 diketahui bahwa performa kondisi sebelum proses perubahan dan perbaikan dengan kondisi setelah mengalami peningkatan. Berikut ini merupakan performansi proses PT. X untuk berbagai produk yang diamati pada saat kondisi sebelum dan kondisi setelah.

Gambar 7.1 di bawah ini merupakan gambar proses perbandingan performansi proses produk tas jinjing untuk kondisi sebelum perubahan dan perbaikan dengan kondisi setelah perubahan dan perbaikan yang digambarkan dengan peta kendali U.



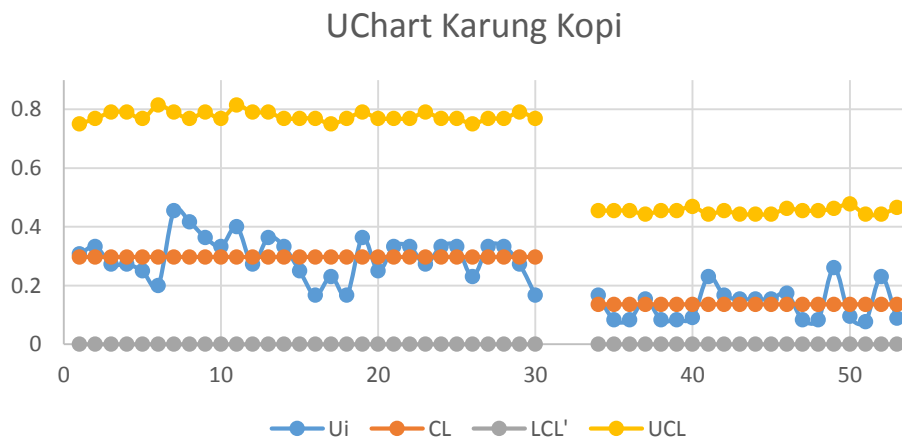
Gambar 7.1 Perbandingan Performansi Proses Produk Tas Jinjing

Kemudian selanjutnya gambar 7.2 di bawah ini merupakan gambar proses perbandingan performansi proses produk tas jinjing bergambar untuk kondisi sebelum perubahan dan perbaikan dengan kondisi setelah perubahan dan perbaikan yang digambarkan dengan peta kendali U.



Gambar 7.2 Perbandingan Performasi Proses Produk Tas Jinjing Gambar

Selanjutnya gambar 7.3 di bawah ini merupakan gambar proses perbandingan performasi proses produk karung kopi untuk kondisi sebelum perubahan dan perbaikan dengan kondisi setelah perubahan dan perbaikan yang digambarkan dengan peta kendali U.



Gambar 7.3 Perbandingan Performasi Proses Produk Karung Kopi

7.2. Saran

Penelitian ini menghasilkan beberapa rekomendasi untuk perbaikan yang dapat dilakukan dari pihak PT. X. Rekomendasi tersebut terdiri dari:

1. Penataan ulang area penjahitan serta mengefisienkan mesin yang tidak terpakai.
2. Melakukan pengembangan kompetensi dan keterampilan baru terhadap para pekerja.
3. Menjaga serta melanjutkan momentum – momentum keberhasilan atas dampak positif perubahan dan perbaikan yang berlangsung.
4. Memperkuat perilaku yang diinginkan, untuk meminimalisir para pekerja yang tidak sejalan dengan strategi guna pencapaian visi yang telah ditetapkan

Selain itu, penelitian ini memiliki kekurangan yang dapat diperbaiki dalam penelitian selanjutnya. Beberapa saran yang dapat diberikan untuk penelitian lanjutan adalah:

1. Penelitian ini hanya melakukan perbaikan terhadap tiga produk yang diamati saja, perlu banyak produk agar dapat melihat dampak keberhasilan dalam proses perubahan dan perbaikan
2. Dampak suatu keberhasilan atas penerapan manajemen perubahan dan *lean six sigma* harus dilibatkan dengan faktor *cost*.

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, Rico. (2015). Penerapan Program Six Sigma dan Change Management Pada PT X Untuk Mengurangi Proporsi Cacat Pensil “Target” Di Bagian Finishing
- Arneither, E.D. and Maleyeff, J. (2005), “*The integration of lean management and six sigma*”, The TQM Magazine, Vol. 17 No.1, pp. 5-18
- Brown, Barret C. (2012). *Leading Complex Change with Post-Conventional Consciousness. Journal of Organizational Change Management*, 560-577.
- Detik News (2018), “Belajar dari Runtuhnya Uber di Asia Tenggara (online). (<https://news.detik.com/kolom/d-3954778/belajar-dari-runtuhnya-uber-di-asia-tenggara>), diakses 20 November 2018.
- Fullan, Michael. (2004). *Leading In a Culture of Change*. Jossey – Bass, San Francisco.
- Gaspersz, V. (2002). Pedoman Implementasi Program *Six Sigma* Terintegrasi dengan ISO 9001:2000, MBNQA, dan HACCP. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gasperz, V., dan Fontana A. (2011). *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Vinchristo Publication, Bogor.
- Greenberg, Jerald., dan Robert, A. Baron. (2003). *Behavior in Organizational*. Prentice Hall International, New Jersey.
- Gupta, Praveen. (2011). *Leading Innovation Change – The Kotter Way*. Illinois Institute of Technology.
- Hornstein, Henry A. (2015). *The Integration of Project Management and Organizational Change Management is Now a Necessity*. International Journal of Project Management, 291-298.
- Hussey, D, E (2000) *How To Manage Organizational Change*. Kogan Page Limited, London.
- Kotter, John P. (1996). *Leading Change*. Harvard Business School Press, Boston.
- Kretner, Robert dan Angelo Kinicki. (2001) *Organization Behavior*. McGraw – Hill, Singapore.
- Laporan Bulanan BPS (2018), “Jumlah perusahaan Industri Mikro dan Kecil menurut provinsi 2013 – 2015,” (online), (<https://www.bps.go.id/dynamictable/2015/11/22/1004/jumlah-perusahaan->

[industri-mikro-dan-kecil-menurut-provinsi-2013-2015.html/](#), diakses 10 Oktober 2018).

- Lertwattanapongchai, S., Swierczek, F, W. (2016). *Assessing The Change Process of Lean Six Sigma*. International Journal of *Lean Six Sigma*, Vol. 5 Iss 4 pp: 423 – 443.
- Montgomery, D.C., dan Runger, G.C. (2003). *Applied Statistics and Probability for Engineers*, Third Edition. United States of America: John Wiley & Sons, Inc.
- Montgomery, Douglas C. (2009). *Statistical Quality Control*. 6th ed. John Wiley and Sons, United States of America.
- Noori, B., Latifi, M. (2017). *Development of Six Sigma methodology to improve grinding processes*. International Journal of Lean Six Sigma. University Of New England (AUS)
- Pasmore, William, A. (1994). *Creating Strategic Change*. John Wiley & Sons, New York.
- Pepper, M., Spedding, T. (2010). “The evolution of Lean Six Sigma”, International Journal of Quality and Reliability Management, Vol. 27 No. 2, pp. 138-298.
- Potts, Rebecca and Jeanenne LaMarsh. (2004). *Managing Change for Success*. Duncan Baird Publishers, London.
- Pregiwati, P., dan Deny, A (2009). Integrasi Model *Lean Six Sigma* untuk Peningkatan Kualitas. *Jurnal Teknik Industri UMG*. 2(2), 91-97.
- Pyzdek, T. (2003). *The Six Sigma Handbook Revised and Expanded*. McGraw-Hill, United States of America.
- Qayyum, A. dan Manarvi, I. (2017), “Implementation of Lean Thinking in Higher Educational Institutions (HEIS)”, *11th International Technology, Education and Development Conference*, Valencia-Spanyol, Maret 6-8
- Robbins, Stephen, P. (2001). *Organizational Behaviour*. Prentice Hall International, New Jersey.
- Salah, S., Rahim, A. dan Carretero, J, A. (2010), “The integration of Six Sigma and Lean management”, International Journal of Lean Six Sigma, Vol.1 No. 3, pp. 249-274.
- Sarkar, D. (2007), *Lean for Service Organizations and Office*, Wisconsin: Quality Press

Sebastian, Hans. (2017). Penerapan Manajemen Perubahan di PT X Guna Melakukan Perbaikan Proses Produksi Bantal dan Guling Menggunakan Metode Six Sigma DMAIC

Sofat, K., Kiran, R., Kaushik, S. (2015). *Organizational Change and Organizational Commitment: an Empirical study of it Organizations in India*. Global Journal of Management and Business Research: An Administration and Management. Volume 15 Issue 6, 39 – 49.

Turnbul, Andy. (2018). *Change Management for Leaders and Managers: A guide to managing change in organizations*. 1st edition.

Soomro, T. R., Bashir, A. (2012). *Comparative Study on Change Management*. *International Journal of Computer Applications* (0975-8887), 32-36.

Wibowo (2016). Manajemen Perubahan. Edisi ketiga. PT Rajagrafindo Persada, Jakarta.

Winardi, J. (2006). Manajemen Perubahan (The Management of Change). Prenada Media Group, Jakarta.