

BAB VII

KESIMPULAN DAN SARAN

7.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian ini dapat dipahami bahwa sebagian besar tingkat kepercayaan publik warga Kota Bandung terhadap Polri ditinjau dari aspek kompetensi sudah berada di tingkat *high trust*. Meskipun demikian, ada beberapa dimensi kompetensi yang masih berada di tingkat *mid trust* yaitu ketanggapan Polri dalam memberikan layanan berkualitas dan tepat waktu serta keandalan berperilaku secara konsisten dalam memberikan perlindungan kepada warga dan mengelola ketidakpastian yang terjadi di lingkungan masyarakat.

Berbeda dengan kompetensi, tingkat kepercayaan publik warga Kota Bandung terhadap Polri ditinjau dari aspek *value* ini berada di tingkat *mid trust*. Dalam aspek *value* ini terdapat satu dimensi yang masih berada di tingkat *low trust* yaitu integritas Polri dalam memiliki komitmen untuk memerangi korupsi.

Meninjau hal tersebut, maka Polri perlu meningkatkan fokusnya terhadap dimensi keandalan dan ketanggapan dalam kompetensi agar keseluruhan kepercayaan publik pada dimensi yang ada pada kompetensi dapat berada di tingkat *high trust*. Selain itu, Polri juga masih perlu meningkatkan fokusnya dalam *value* khususnya terhadap dimensi integritas yang masih berada di tingkat *low trust*.

7.2 Saran

1. Bagi pemerintah, khususnya Institusi Kepolisian Republik Indonesia (Polri) disarankan untuk lebih fokus dalam memperbaiki *value* yang dimiliki. Hal ini dikarenakan *value* yang dimiliki oleh Polri sebagian besar dinilai

responden masih berada pada tingkat *mid trust*. Untuk itu, diperlukan pembenahan dan perhatian lebih lanjut dari institusi kepolisian pada *value* agar keseluruhan kepercayaan publik dalam hal tersebut dapat berada di tingkat *high trust*, khususnya aspek integritas pada *value* Polri yaitu komitmen dalam memerangi korupsi yang masih berada di tingkat *low trust*. Dalam hal ini disarankan Polri untuk menambahkan pendidikan karakter anti-korupsi kepada seluruh anggotanya, agar seluruh anggota Polri memiliki penguatan *value* dalam komitmen memerangi korupsi.

2. Bagi peneliti selanjutnya, adanya kesenjangan antara indikasi masalah bahwa tingkat kepercayaan publik rendah dengan kesimpulan penelitian yang menjelaskan kepercayaan publik berada di tingkat tinggi dan medium, diperlukan upaya penelitian yang mencoba menjawab penyebab kesenjangan tersebut. Untuk itu, diperlukan eksplorasi lebih lanjut yang dapat menjelaskan perbedaan antara indikasi dengan hasil penelitian yang peneliti peroleh. Upaya tersebut dapat dilakukan dengan triangulasi metode penelitian melalui desain penelitian yang induktif dalam format rancangan penelitian kualitatif.
3. Bagi masyarakat, diperlukan penilaian tingkat kepercayaan yang lebih objektif berdasar pada pengalaman mereka dalam mengakses pelayanan kepolisian. Fokus tersebut penting mengingat terdapat kesenjangan antara tingkat kepercayaan publik masyarakat yang hanya sekedar mengakses dengan masyarakat yang mengakses layanan dalam penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

OECD. *Trust and Public Policy: How Better Governance Can Help Rebuild Public Trust*. Paris: OECD Publishing, 2017.

Bukit. B., Malusa. T., & Rahmat, A. *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2017.

E, S. Hasibuan. *Wajah Polisi PRESISI: Melahirkan Banyak Inovasi dan Prestasi*. Depok: Murai Kencana, 2021.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2009.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta, 2018.

Riduwan dan Engkos. *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis: Lengkap dengan contoh tesis dan perhitungan SPSS 17.0*. Jakarta: Alfabeta, 2013.

Arikunto, S. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.

Singarimbun, M dan Efendi, *Metode Penelitian Survey, Jakarta : PT. Pustaka LP3ES.*, 1995.

Priyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Sidoarjo: Zifatama Publishing, 2008)

JURNAL

Alford and O'Flynn. Making sense Of Public Value: Concepts, Critiques And Emergent Meanings. The Australian National University. *Intl Journal of Public Administration*, 32 (2009)

- D, B, Pakarti. Public Values Kebijakan Dinas Sosial Kota Surabaya: Studi Tentang Nilai-Nilai Publik Program Campus Social Responsibility Kota Surabaya. *Repository Universitas Airlangga*, 4 (2018): 5.
- Prasetyo, A & Kriswibowo, A. 'Public Trust Pada Pemerintah Daerah Dalam Penanganan Pandemi Covid-19,' *Jurnal Governansi*. 8 (2022), 30-31.
- Taye, D, B. 'Public Trust in Local Government: Explaining the Role of Good Governance Practices. *Public Organization Review*. 20 (2020), 337-338.
- Ulber, S. 'Kepercayaan Publik Pada Pemerintah Daerah Pasca Orde Baru,' *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. 11 (2021), 167.

PERATURAN

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2022 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia

WEBSITE

Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi Kalimantan Timur.

'Webinar Kompetensi Pemerintah dengan Tema Pemerintahan Umum.'

Available from <https://bpsdm.kaltimprov.go.id/v2/berita/berita-diklat/2022/webinar-kompetensi-pemerintahan-dengan-tema-pemerintahan-umum/5910/> (05.10.22)

Badan Pusat Statistik. 'Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin.'

Available from

<https://bandungkota.bps.go.id/indicator/12/103/1/penduduk-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin.html>.

CNN Indonesia. 'Bom Bunuh Diri Polsek Astana Anyar 3 Polisi Luka Pelaku Tewas.' Available from

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20221207092734-12-883900/bom-bunuh-diri-polsek-astana-anyar-3-polisi-luka-pelaku-tewas>
(07.12.22)

CNN Indonesia. 'Survei Kepercayaan Publik di Bidang Hukum dan Ekonomi Paling Rendah' Available from

<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20221024111857-32-864525/survei-kepercayaan-publik-di-bidang-hukum-dan-ekonomi-paling-rendah> (30.12.22)

Harruma, A. 'Arti Presisi Slogan Polri Era Kapolri Jenderal Listyo Sigit Prabowo.' Available from

<https://nasional.kompas.com/read/2022/08/28/04030061/arti-presisi-slogan-polri-era-kapolri-jenderal-listyo-sigit-prabowo> (28.08.22)

Kompas.com. 'Jokowi Soroti Tingkat Kepercayaan Masyarakat terhadap Polri Menurun, Ini Tanggapan Sosiolog.' Available from

<https://regional.kompas.com/read/2022/10/16/211706378/jokowi-soroti-tingkat-kepercayaan-masyarakat-terhadap-polri-menurun-ini?page=all>
(16.10.22)

Lukman, B, I. 'Potret Sektor Publik: Pelayanan Publik, Kompetensi ASN dan Disrupsi Birokrasi.' Available from <https://lan.go.id/?p=9928> (08.07.22)

Rizaty, A, M. 'Survey LSI: Kepercayaan Publik Kepada POLRI Anjlok Menjadi 53%.' Available from <https://dataindonesia.id/ragam/detail/survei-lsi-kepercayaan-publik-kepada-polri-anjlok-menjadi-53> (21.10.22).

Supriatin. 'Peristiwa Ali Ngabalin Jokowi Beri Arahan Terkait Kasus Sambo dan Kanjuruhan ke Polri.' Available from <https://www.merdeka.com/peristiwa/ali-ngabalin-jokowi-beri-arahan-terkait-kasus-sambo-dan-kanjuruhan-ke-polri.html> (14.10.22)