

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memuat kesimpulan dari penelitian sesuai dengan pertanyaan-pertanyaan pada rumusan masalah dan saran untuk penelitian-penelitian selanjutnya.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, dan pengujian perangkat lunak manajemen transaksi Katering Negong adalah sebagai berikut:

1. Telah dilakukan studi lapangan untuk mempelajari proses bisnis saat ini di Katering Negong dengan metode wawancara sebanyak dua kali dengan pemilik dan juru masak katering Negong.
2. Telah dilakukan analisis untuk mengetahui kebutuhan perangkat lunak manajemen transaksi di Katering Negong. Katering Negong membutuhkan sistem yang terkomputerisasi. Sistem tersebut mencakup sebuah website untuk menampilkan informasi-informasi Katering Negong yang umum dibutuhkan pelanggan seperti menu dan informasi kontak, fitur memesan melalui website untuk mengomputerkan proses pemesanan, dan basis data untuk menyimpan data dengan lebih terorganisir dan memudahkan pengolahan data.
3. Telah dilakukan perancangan dan implementasi perangkat lunak manajemen transaksi Katering Negong berdasarkan hasil analisis sistem kini dan sistem sejenis. Pembangunan perangkat lunak dilakukan dengan metode *waterfall*. Perangkat lunak manajemen transaksi Katering Negong dibangun dengan *framework* Laravel dengan arsitektur *model-view-controller* (MVC). Modul-modul dan antarmuka perangkat lunak dipecah berdasarkan aktor yang terlibat, yaitu Admin dan Pemesan. Basis data dari perangkat lunak manajemen transaksi Katering Negong dirancang sesuai dengan analisis manajemen pesanan Katering Negong dan diimplementasikan dengan menggunakan MySQL. Basis data berhasil menyimpan data pesanan, transaksi, testimoni, menu, dan pelanggan untuk diolah.

6.2 Saran

Saran untuk mengembangkan perangkat lunak manajemen transaksi Katering Negong lebih lanjut adalah sebagai berikut:

1. Fitur *chat room* dapat diimplementasikan agar komunikasi antara pihak Katering Negong dan pelanggan dapat dilakukan secara langsung ketika pelanggan memesan melalui *website*.
2. Sebuah *payment gateway* dapat dimanfaatkan agar pembayaran pesanan dapat dilakukan secara langsung di *website*.
3. Testimoni dapat dikembangkan kembali sehingga tidak hanya mencakup testimoni pelayanan, tetapi juga testimoni masakan-masakan di dalam menu.
4. Perangkat lunak manajemen transaksi Katering Negong dapat diberi fitur tambahan sesuai kebutuhan pemilik, staf, dan pelanggan pada waktu yang akan datang.
5. Perangkat lunak manajemen transaksi Katering Negong dapat dibangun kembali menjadi aplikasi *mobile* atau diberi *website* dengan antarmuka *mobile* untuk memudahkan akses dari perangkat *mobile*.

DAFTAR REFERENSI

- [1] Stair, R. M. dan Reynolds, G. W. (2010) *Principles of Information Systems: A Managerial Approach*, 9th edition. Course Technology, Cengage Learning, Boston, Massachusetts.
- [2] Kadir, A. (2014) *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. ANDI, Yogyakarta.
- [3] McLeod, R. dan Schell, G. (2003) *Management Information Systems*, 9th edition. Prentice-Hall, Inc., USA.
- [4] Hambling, B. dan van Goethem, P. (2013) *User Acceptance Testing - A step-by-step guide*, 1st edition. BCS, The Chartered Institute for IT, UK.
- [5] Scanlon, N. L. (2007) *Catering Management*, 3rd edition. John Wiley & Sons, Hoboken, New Jersey.
- [6] Version 9.x (2022) *Laravel Documentation*. Laravel LLC. USA.
- [7] Enterprise, J. (2016) *Pemrograman Bootstrap untuk Pemula*. PT Elex Media Komputindo, Jakarta.

