

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BIDANG PRODUKSI PADA PT.INDAH JAYA  
GEMILANG KOTA CIMAHI**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen

**Oleh :**

**Vanissa**

**6031901117**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
Terakreditasi Unggul oleh BAN-PT  
No.2034/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/III/2022  
BANDUNG  
2023**

**THE INFLUENCE OF MONITORING ON THE EMPLOYEES PERFORMANCE  
IN THE PRODUCTION SECTOR OF PT INDAH JAYA  
GEMILANG CIMAH**



**UNDERGRADUATE THESIS**

Submitted to complete part of the requirements  
for Bachelor's Degree in Management

**By:**

**Vanissa**

**6031901117**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY  
FACULTY OF ECONOMICS  
PROGRAM IN MANAGEMENT  
Excellent Accredited by BAN-PT  
No.2034/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/III/2022  
BANDUNG  
2023**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN  
FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM SARJANA MANAJEMEN**



**PERSETUJUAN SKRIPSI**

**PENGARUH PENGAWASAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN BIDANG  
PRODUKSI PADA PT.INDAH JAYA GEMILANG KOTA CIMAHI**

Oleh:

Vanissa

6031901117

Bandung, 2 Februari 2023

Ketua Program Sarjana Manajemen,

Dr. Istiharini, CMA., CPM.

Pembimbing Skripsi ,

Triyana Iskandarsyah , Dra.,M.Si

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama : Vanissa  
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 29 Mei 2001  
NPM : 6031901117  
Program studi : Manajemen  
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

**“Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Produksi Pada PT. Indah Jaya Gemilang Kota Cimahi”**

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan : Triyana Iskandarsyah, Dra, M.Si.

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai.
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak kesarjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 1 Februari 2023

Pembuat pernyataan :



(Vanissa)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengawasan dapat mempengaruhi kinerja karyawan bidang produksi pada PT. Indah Jaya Gemilang Kota Cimahi. Pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis adalah wawancara dan penyebaran kuesioner kepada 109 karyawan bidang produksi, selain itu penulis juga melakukan observasi secara langsung ke perusahaan. Penulis juga menggunakan *applied research* sebagai jenis penelitiannya dengan metode kuantitatif. Selanjutnya, penulis menggunakan teknik uji regresi linier sederhana dan analisis deskriptif dalam mengolah dan menganalisis data. Berdasarkan hasil penelitian yang telah peneliti olah, peneliti menggunakan bantuan dari aplikasi SPSS 27. Dapat diketahui bahwasanya pengawasan sudah cukup baik, begitupun kinerja karyawan sudah cukup baik. Selain itu, diketahui bahwa terdapat pengaruh positif signifikan terhadap pengawasan, dimana 44.9% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan melalui variabel pengawasan. Namun, masih terdapat kelemahan pada pengawasan yang dilakukan oleh kepala produksi, yang mana berdasarkan hasil kuesioner yang diisi oleh karyawan, masih ada dari mereka yang menganggap bahwa kepala produksi masih kurang mengingatkan karyawan mengenai SOP yang ada, tidak sering melakukan evaluasi secara rutin serta kurang membimbing karyawan nya secara langsung ketika proses pekerjaan berlangsung. Hal tersebut tentunya akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan. Maka dari itu, perlu perbaikan dari perusahaan terkait tingkat pengawasan dari kepala produksi, agar dapat meningkatkan kinerja karyawan.

**Kata Kunci: Pengawasan, Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out how supervision can affect the performance of production employees at PT.Indah Jaya Gemilang, Cimahi City. Data collection was carried out by the writer by interviewing and distributing questionnaires to 109 employees in the production sector, besides that the writer also made direct observations of the company. The author also uses applied research as a type of research with quantitative methods. Furthermore, the authors used a simple linear regression test technique and descriptive analysis in processing and analyzing the data. Based on the results that has been processed by researchers, researchers use SPSS 27 application to assist in processing the data. It can be seen that supervision is good enough, as well as employee performance is quite good. In addition, it is known that there is a significant positive effect on the supervisory, where 44.9% of employee performance variables can be explained through the monitoring variable. However, there are still weaknesses in the supervision carried out by the head of production, which based on the results of the questionnaires filled in by employees, there are still those who think that the head of production still lacks reminding employees of existing SOPs, does not often carry out regular evaluations and lacks guidance employees directly during the work process. This indeed will affect employee performance. Therefore, it is necessary to improve the company regarding the level of supervision from the head of production to improve employee performance.*

***Keywords: Monitoring, Employee Performance***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, karena berkat kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Bidang Produksi Pada PT. Indah Jaya Gemilang” dengan tepat waktu. Penulis menyusun skripsi ini guna memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi S1 dan memperoleh gelar sarjana Manajemen dari Universitas Katolik Parahyangan Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis sangat berterimakasih kepada:

1. Alm. Bapak Dede Sutardjo, selaku kakek kandung dari penulis yang dijadikan alasan utama bagi penulis agar menyusun skripsi ini dengan sungguh-sungguh agar dapat membuat beliau bangga, meskipun beliau sudah tidak ada. Beliau merupakan kakek dari penulis yang selalu mendukung, memberikan motivasi dan tidak pernah lelah memberikan semangat untuk penulis dalam proses penyusunan skripsi ini hingga akhirnya penulis sampai dititik saat ini.
2. Ibu Triyana Iskandarsyah, Dra., M.Si., selaku dosen pembimbing yang tidak pernah lelah membantu dan membimbing penulis dari awal hingga akhir pembuatan skripsi. Terima kasih atas kesempatan, waktu dan kesabaran dalam membantu penulis.
3. Ibu Dr Regina Deti Mulyo Harsono, S.E., M.M., selaku dosen wali yang memberikan dukungan dan semangat dalam pembuatan skripsi ini.
4. Ibu Tetet Sutardjo, selaku nenek kandung dari penulis yang selalu mendukung dan menjadi penyemangat utama penulis hingga saat ini dapat menyelesaikan skripsi ini
5. Vinarossa, selaku saudara kandung dari penulis yang selalu memotivasi dan memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat waktu.
6. Galuh Djoyo Negoro, selaku teman dekat dari penulis yang selalu memberikan motivasi, menemani saat pengerjaan skripsi, dan tidak pernah lelah memberi semangat kepada penulis hingga skripsi dapat selesai.

7. Maria Elmeiniar Putri Repi, Putri Haruka Hirokazu Kanagawa, Igham Widi Hadiansyah, Dhika Gitamahendra, Wiguna Raharja, Agnesia Nadilla, Putra Megantara, Risyad Martak Simanjutak, Valentino Tjandra, M.Ilhami Idris, Vikram Sadat, Bayu Nugroho selaku sahabat dari penulis yang selalu menemani, mendengarkan keluh kesah dalam proses pembuatan skripsi ini, dan mendukung sekaligus menyemangati dalam proses penyusunan skripsi sampai skripsi selesai dengan tepat waktu.
8. Anilyn Hestiana, Shavira Zahra, Bunga Putriany, Shafiya Azzahra Putri Nugroho, M.Ilhami Idris, Fidelia Thiofany, Azka Mazaya selaku teman seperjuangan skripsi, yang telah mendengarkan keluh kesah dan berjuang bersama dalam penyusunan skripsi ini.
9. Tante cunong selaku mamah putri yang telah membantu seluruh hal dalam proses pengerjaan skripsi ini dan tidak pernah lelah dalam memberikan motivasi serta dukungan kepada penulis.

Tentunya penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis berharap adanya kritik maupun saran agar bisa memperbaiki kinerja dan perbaikan skripsi ini di masa yang akan datang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat kepada para pembaca. Atas dukungan dan kerjasamanya penulis ucapkan terima kasih.

Bandung, 3 Januari 2023

Vanissa



## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	ii
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL.....	ii
DAFTAR GAMBAR .....	ii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5 Kerangka Pemikiran.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1 Manajemen.....	10
2.1.1 Pengertian Manajemen.....	10
2.2 Pengawasan ( <i>Monitoring</i> ) .....	11
2.3 Kinerja Karyawan .....	14
2.4 Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan .....	17
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	21
3.1 Metode Penelitian .....	21
3.2 Sumber Data.....	22
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	24
3.5 Operasionalisasi Variabel.....	25
3.6 Instrumen Penelitian .....	29
3.6.1 Uji Validitas .....	29
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.7 Skala Pengukuran.....	33
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.8.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	34
3.8.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	35
3.8.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	36
3.8.4 Uji Asumsi Klasik .....	36

3.9 Objek Penelitian .....	38
3.9.1 Uraian Pekerjaan .....	39
3.9.2 Uraian Pekerjaan Karyawan Bidang Produksi .....	40
3.9.3 Sejarah Singkat .....	41
3.9.4 Visi dan Misi Perusahaan .....	42
3.9.5 Alur Bisnis Perusahaan .....	42
3.9.6 Total Produksi per bulan .....	44
3.9.7 Profil Responden .....	45
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Analisis Pengawasan Pada PT.Indah Jaya Gemilang .....	49
4.1.1 Analisis Pengawasan Langsung .....	49
4.1.2 Analisis Pengawasan Tidak Langsung .....	52
4.1.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengawasan .....	55
4.2 Analisis Kinerja Karyawan PT.Indah Jaya Kota Cimahi .....	56
4.2.1 Analisis Kualitas Kerja .....	56
4.2.2 Analisis Kuantitas Kerja .....	58
4.2.3 Analisis Ketepatan Waktu Kerja .....	59
4.2.4 Analisis Kemandirian .....	61
4.2.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	63
4.3 Analisis Pengawasan Terhadap Kinerja .....	64
4.3.1 Uji Asumsi Klasik .....	64
4.3.1.1 Uji Normalitas .....	64
4.3.2 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	66
4.3.2.1 Uji Pengaruh Parsial (Uji-T) .....	66
4.3.3 Persamaan Regresi .....	68
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>110</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 SOP Bidang Produksi .....	2
Tabel 1. 2 Total Kegagalan Produksi .....	5
Tabel 2.1 Peneliti Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Pengawasan (X) merupakan variabel independen.....	26
Tabel 3.2 Kinerja (Y) merupakan variabel dependen .....	27
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Pengawasan .....	29
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kinerja .....	31
Tabel 3.5 Hasil Uji Realibilitas .....	32
Tabel 3.6 5 poin Skala Likert.....	33
Tabel 3.7 Interpretasi Rata-Rata Hitung .....	35
Tabel 3. 8 Total Produksi Tahun 2022.....	44
Tabel 3.9 Tabel Responden Berdasarkan Kelamin .....	45
Tabel 3.10 Tabel Responden Berdasarkan Usia .....	46
Tabel 3.11 Tabel Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
Tabel 3.12 Tabel Responden Berdasarkan Lama Bekerja Di .....	47
Tabel 4.1 Hasil Tanggapan Responden Dalam Pernyataan Dimensi Langsung .....	50
Tabel 4.2 Hasil Tanggapan Responden Pernyataan Dimensi Tidak Langsung .....	53
Tabel 4.3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Pengawasan.....	53
Tabel 4.4 Hasil Tanggapan Responden Dalam Pernyataan Dimensi Kualitas Kerja ..	56
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Dalam Pernyataan Dimensi Kuantitas .....	58
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Pernyataan Dimensi Ketepatan Waktu .....	59
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Dalam Pernyataan Dimensi Kemandirian ....	61
Tabel 4.8 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 SOP Perusahaan .....	2
Gambar 1.2 Kerangka Pemikiran .....	9
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 3.2 Logo PT.Indah Jaya Gemilang.....	42
Gambar 3.3 Alur Bisnis Perusahaan .....	43
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas .....	64
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
Gambar 4.3 Hasil P-Plot .....	65
Gambar 4.4 Hasil Histogram .....	65
Gambar 4.5 Hasil Uji T.....	66
Gambar 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	67
Gambar 4.7 Hasil Uji Regresi .....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan Kuesioner .....	81
Lampiran 2 Hasil kuesioner variabel pengawasan.....	87
Lampiran 3 Hasil kuesioner variabel kinerja karyawan.....	94
Lampiran 4 Hasil uji validitas variabel pengawasan.....	103
Lampiran 5 Hasil uji validitas variabel kinerja karyawan .....	104
Lampiran 6. Hasil Uji Reliabilitas variabel pengawasan .....	105
Lampiran 7 Hasil uji reliabilitas variabel kinerja karyawan .....	105
Lampiran 8. Perhitungan Rekapitulasi Responden Dimensi Langsung.....	105
Lampiran 9. Perhitungan Rekapitulasi Responden Dimensi Tidak Langsung .....	107
Lampiran 10. Perhitungan Rekapitulasi Responden Dimensi Kualitas Kerja .....	109
Lampiran 11. Perhitungan Rekapitulasi Responden Dimensi Kuantitas Kerja .....	110
Lampiran 12. Perhitungan Rekapitulasi Responden Dimensi Ketepatan Waktu.....	111

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Semakin berkembangnya zaman, industri tekstil menjadi salah satu industri yang perkembangannya semakin pesat di Indonesia. Hal ini didukung oleh Menteri Perindustrian Agus Gumiwang Kartasasmita menjelaskan bahwa saat ini industri tekstil merupakan salah satu sektor utama dalam perekonomian karena sudah berkontribusi secara signifikan (idnfinancials.com, 2020) . Ditambah lagi Badan Pusat Statistik memberitahukan bahwa produk domestik bruto (PDB) atas dasar harga konstan (ADHK) pada industri tekstil meningkat sebesar 13,74% dari tahun – tahun sebelumnya (dataindonesia.id, 2022). Oleh sebab itu peran industri tekstil menjadi sangat dibutuhkan bagi perekonomian. Namun, dikarenakan pentingnya peranan industri tekstil tersebut menciptakan berbagai kendala yang sulit dihindarkan.

Salah satu kendala yang dialami industri tekstil saat ini adalah persaingan yang semakin ketat. Sejalan dengan hal tersebut, dengan ketatnya persaingan akan menimbulkan daya saing yang semakin tinggi. Hal yang sangat dibutuhkan guna meningkatkan daya saing adalah sumber daya manusia. Hal tersebut didukung oleh Eko S.A. Cahyanto selaku Kepala Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Industri (BPSDMI) berpendapat bahwa dalam menopang daya saing industri nasional maka harus semakin gencar dalam mendorong peningkatan sumber daya manusia (SDM) yang kompeten (kemenperin.go.id, 2019). Ditambah lagi ia mengatakan, saat ini tenaga kerja yang terampil menjadi sangat dibutuhkan pada Industri Tekstil.

PT. Indah Jaya Gemilang merupakan salah satu Industri tekstil yang bergerak dibidang jasa pencelupan warna pada kain, yang didirikan pada tahun 1976. Perusahaan ini merupakan perusahaan keluarga, saat ini perusahaan dipegang oleh generasi kedua yang bernama Bapak Uung Wijaya. Perusahaan ini hanya menyediakan

jasa pencelupan warna. Dimana perusahaan menerima kain dari pelanggan untuk diwarnai melalui proses pencelupan yang kemudian dijual kembali oleh pelanggan tersebut kepada konsumennya. Maka dari itu, semua kegiatan operasional yang dilakukan perusahaan disesuaikan dengan kebutuhan dan keinginan pelanggan. Oleh karena hal tersebut sangat penting bagi perusahaan untuk meningkatkan kinerja karyawan dalam rangka meningkatkan kualitas kain untuk menjaga kelayakan pelanggan serta mempertahankan pelanggan yang sudah menjadi langganan.

Pada penelitian kali ini peneliti akan meneliti karyawan pada bidang produksi, karena berdasarkan pemantauan dan hasil wawancara kepada *general manager* perusahaan tersebut, karyawan pada bidang inilah yang memiliki banyak konflik. Hal tersebut diperkuat berdasarkan pengakuan dari *general manager* PT. Indah Jaya Gemilang yang menyebutkan bahwa masih sering terjadi kegagalan produksi yang diakibatkan oleh karyawan. Kegagalan produksi ini didefinisikan ketika karyawan tidak dapat melakukan proses produksi sesuai dengan standar kebijakan atau SOP yang telah ditetapkan perusahaan, di mana secara lebih rinci SOP tersebut dapat dilihat pada gambar berikut:

**Tabel 1. 1**  
**SOP Bidang Produksi**

Bagian	SOP
Gudang <i>Grey &amp;</i> Pemartaian	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Menerima kain konsumen sesuai tenggat waktu</li> <li>• Melakukan pengecekan pada kondisi kain yang diterima</li> <li>• Melakukan pemartaian kain sesuai PO yang akan dicelup</li> </ul>
Persiapan & Bongkaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempersiapkan atau mengeluarkan kain dari Gudang</li> </ul>

Bagian	SOP
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuka kain dari rollan dan menyambungkan kain dengan kapasitas mesin</li> </ul>
Celupan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan pengukuran berat kain dalam kondisi kering dengan mesin</li> <li>• Menentukan bahwa berat setiap batch dalam mesin dibawah 50 kg</li> <li>• Menggunakan rasio larutan 1:4 – 1:6 bagi kain sintetik dan untuk kain kapas 1:6 – 1:10</li> <li>• Melakukan color cek pada larutan</li> <li>• Melakukan penggerukan untuk membuat pola pada kain</li> <li>• Melakukan pencelupan selama 60 menit untuk 1 ball</li> <li>• Menjaga temperatue selama 60 menit untuk 1 ball</li> <li>• Melakukan pengecekan kondisi kain : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tidak adanya perenggangan pada tekstur kain</li> <li>- Warna merata pada keseluruhan kain</li> <li>- Keelastisan kain dalam kondisi baik</li> </ul> </li> <li>• Memastikan kain sudah selesai dilakukan pencelupan sesuai waktu yang ditentukan</li> </ul>
<i>Press-an &amp; Dryer</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kain setelah dilakukan pencelupan dilakukan pencucian reduksi</li> <li>• Kain dilakukan proses pressan dengan mesin lalu dilakukan uji kelenturan pada kain : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan pencucian pada kain</li> </ul> </li> </ul>



Bagian	SOP
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dilakukan penggosokan basah 2-3 kali</li> <li>- Dilakukan penggosokan kering 2-3 kali</li> <li>• Melakukan pengujian kain : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ketentuan warna</li> <li>- Daya serap warna</li> <li>- Kekuatan Tarik kain minimum 12 kg</li> </ul> </li> </ul>
Setting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan proses curing (pemantapan) dengan suhu 160 celcius selama 4 menit</li> <li>• Melakukan proses quality control pada kain : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kain tidak mengalami kerobekan</li> <li>- Warna pada kain merata</li> <li>- Kerekatan benang</li> </ul> </li> <li>• Kain dilakukan proses packing</li> </ul>
Ekspedisi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Melakukan penjadwalan kirim pada kain</li> <li>• Memasukan data pengiriman pada rekapan</li> <li>• Membuat surat jalan</li> <li>• Melakukan pengukuran berat pada kain</li> <li>• Melakukan pengecekan ulang pada jumlah kain</li> <li>• Mengirimkan kain pada konsumen sesuai alamat</li> </ul>

Sumber : PT.Indah Jaya Gemilang

Kegagalan produksi yang tidak sesuai SOP inilah yang mengakibatkan pengerjaan ulang pada proses pencelupan kain menjadi tidak optimal. Sejalan dengan itu, masih sering terjadi *miss communication* antar karyawan dan atasan. Selain itu, narasumber juga mengatakan bahwa karyawan masih seringkali menutupi kegagalan produksi pada atasannya dan menutupi ketidakmampuan dalam menguasai

penggunaan mesin kepada atasannya, yang akibatnya banyak terjadi kegagalan produksi. Jika permasalahan tersebut terjadi pada kurun waktu yang lama, maka akan berakibat pada kepuasan pelanggan terhadap perusahaan PT. Indah Jaya Gemilang, sehingga dapat terjadi penurunan pelanggan. Permasalahan ini diketahui terjadi karena kurangnya pengawasan dari kepala bidang produksi. Hal ini dibuktikan dengan hasil observasi yang dilakukan bahwa kepada produksi terlihat jarang turun langsung ke lapangan untuk melakukan pengawasan pada proses pekerjaan. Hal ini membuat karyawan mengerjakan pekerjaan mereka asal-asalan, sehingga banyak terjadi kecacatan produk.

Berdasarkan hasil wawancara, yang telah dilakukan oleh peneliti terdapat beberapa faktor permasalahan yang menyangkut pada Pengawasan serta Kinerja karyawan PT. Indah Jaya Gemilang. Namun utamanya yang kerap sering terjadi adalah banyak terjadi kegagalan pada proses pengerukkan dimana pada proses ini terdapat mesin bernama mesin gerak yang berfungsi untuk memberikan pola pada kain. Mesin ini merupakan mesin baru pada perusahaan PT. Indah Jaya Gemilang. Diduga dalam penggunaan mesin ini karyawan sering kali mengabaikan arahan dari atasan dalam waktu pelaksanaannya, sehingga sering terjadi kegagalan. Berikut ini merupakan data total kegagalan produksi pada tahun 2022 yang utamanya terjadi pada saat proses pengerukkan yang didapatkan oleh peneliti dari perusahaan :

**Tabel 1. 2**

**Total Kegagalan Produksi per bulan**

<b>Bulan</b>	<b>Jumlah</b>
Januari	18 Ton
Februari	12 Ton
Maret	10 Ton

Bulan	Jumlah
April	7 Ton
Mei	10 Ton
Juni	3 Ton
Juli	23 Ton
Agustus	25 Ton
September	10 Ton

Sumber: PT. Indah Jaya Gemilang

Berdasarkan tabel diatas dapat dilihat total kegagalan produksi pada tahun 2022 yang telah peneliti dapatkan dari perusahaan. Pada saat peneliti melakukan wawancara dengan pimpinan dari perusahaan, bahwa selain memiliki target produksi pada tiap bulannya, mereka juga memiliki penetapan standar kegagalan produksi di tiap bulannya, yaitu maksimal 3% dari hasil produksi. Mereka juga selalu memastikan agar produksi selalu memenuhi target perusahaan. Namun, dapat dilihat pada tabel diatas bahwa masih banyak terjadi kegagalan pada tahun 2022 di tiap bulannya melebihi standar yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Hal tersebut tentunya sangat merugikan perusahaan.

Sejalan dengan hal tersebut peneliti melakukan pencarian terhadap peneliti pendahulu apakah ada pengaruh dari pengawasan terhadap kinerja karyawan. Setelah melakukan pencarian, salah satu penelitian terdahulu Gunawan (2017), membuktikan bahwa pengawasan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja karyawan Perum Jasa Tirta III. Ditambah lagi berdasarkan peneliti terdahulu lainnya Geusan Fajrin (2019), ia juga membuktikan bahwa tingkat pengawasan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja pegawai UPTD Pengelolaan

Perparkiran Dina Hubungan Perhubungan Kota Bandung. Artinya sudah terdapat peneliti terdahulu yang sudah membuktikan bahwasanya pengawasan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kinerja.

Berdasarkan fenomena dan masalah yang terjadi, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian pada PT.Indah Jaya dengan membuat judul “**Pengaruh Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan pada PT.Indah Jaya Gemilang Kota Cimahi**”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini meliputi:

1. Bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh kepala produksi PT.Indah Jaya Gemilang?
2. Bagaimana kinerja karyawan pada bidang produksi PT.Indah Jaya Gemilang?
3. Bagaimana pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada bidang produksi PT.Indah Jaya Gemilang?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah tersebut, maka terdapat tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Mengetahui gambaran pengawasan yang dilakukan oleh kepala produksi
2. Mengetahui gambaran kinerja karyawan PT.Indah Jaya Gemilang bidang produksi
3. Mengetahui pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan bidang produksi PT.Indah Jaya Gemilang

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Studi saat ini diharapkan bermanfaat bagi sejumlah pemangku kepentingan, terutama bisnis yang berharap dapat memperbaiki tingkat pengawasan dan meningkatkan kinerja karyawan. Dibawah ini merupakan beberapa manfaat dari penelitian ini:

1. Bagi penulis, mampu memecahkan masalah ilmiah serta menambah ilmu pengetahuan mengenai peran pengawasan oleh seorang pimpinan terhadap kinerja pegawai PT.Indah Jaya Gemilang.
2. Bagi perusahaan, hasil penelitian yang dilakukan diharapkan dapat memberikan Informasi mengenai peran pengawasan oleh seorang pimpinan terhadap kinerja pegawai PT.Indah Jaya Gemilang.
3. Bagi universitas, dapat menjadikan bahan acuan pustaka untuk penelitian selanjutnya terkait dengan peran pengawasan oleh seorang pimpinan terhadap kinerja pegawai PT.Indah Jaya Gemilang.

### **1.5 Kerangka Pemikiran**

Guna mencapai hasil terbaik dari sebuah perusahaan peran atasan penting untuk melakukan sebuah pengawasan. Menurut Robbins & Coulter (2017) menjelaskan bahwa proses memantau, membandingkan dan mengoreksi kinerja kerja merupakan definisi dari pengawasan. Menurut Siagian (2005) pengawasan merupakan kegiatan guna memastikan seluruh pekerjaan yang dilaksanakan sesuai dengan yang telah ditetapkan melalui sebuah pengamatan dari seluruh organisasi. Berdasarkan pengertian diatas dapat disimpulkan bahwa pengawasan ini merupakan hal yang penting dan sudah menjadi tanggung jawab atasan guna menetapkan ukuran kinerja untuk memastikan hasil yang didapatkan dengan hasil yang direncanakan sudah sesuai. Pengawasan ini merupakan faktor penting bagi perusahaan guna mengetahui kelalaian dari setiap langkah yang dikerjakan oleh karyawan. Dari adanya pengawasan perusahaan dapat meminimalisir terjadinya kelalaian. Menurut Siagian (2005) untuk menjadi indikator pengukuran di dalam pengawasan itu sendiri, yaitu :

1. Pengawasan Langsung
2. Pengawasan Tidak Langsung

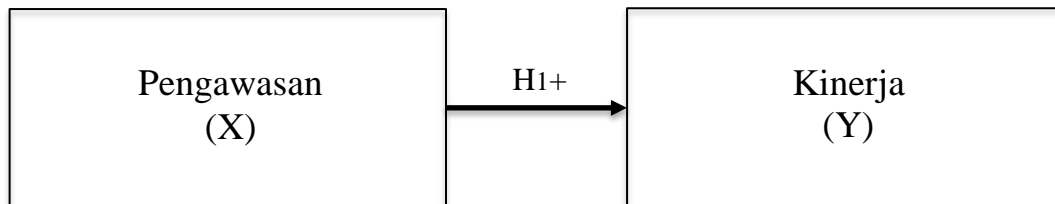
Jika seorang karyawan sudah dapat bertanggung jawab dengan tugas nya hingga mencapai tujuan perusahaan dengan baik, maka dapat dikatakan sudah memiliki kinerja yang baik. Menurut Sutrisno (2016) kinerja adalah upaya seorang karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan yang dapat dilihat berdasarkan kualitas, kuantitas,

waktu kerja, dan kerja sama. Berdasarkan pengertian diatas dapat dinyatakan bahwa kinerja karyawan itu merupakan hal yang paling penting guna membuat perusahaan dapat mencapai tujuan dengan baik. Robbins (2012) mengutarakan bahwa kinerja memiliki indikator sebagai berikut :

1. Kualitas Kerja
2. Kuantitas
3. Ketetapan Waktu
4. Kemandirian

Berdasarkan penjelasan diatas dapat dikatakan pengawasan berpengaruh terhadap tinggi nya kinerja karyawan. Maka dari itu peneliti membuat kerangka pemikiran guna memberi gambaran mengenai pengaruh pengawasan terhadap kinerja karyawan pada PT. Indah Jaya Gemilang. Berikut adalah skema kerangka penelitian yang dibuat oleh peneliti:

**Gambar 1.2**  
**Kerangka Penelitian**



Sumber: Hasil olah penulis

Berikut adalah rumusan hipotesis penelitian yang penulis susun berdasarkan kerangka yang telah dijelaskan sebelumnya:

H1: Pengawasan berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan PT. Indah Jaya Gemilang.