

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Dari hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan dengan tingkat kepercayaan 95% dan tingkat kesalahan 5%, diperoleh kesimpulan yang diambil dari penelitian mengenai “Pengaruh *Big Data Analytics*, *Artificial Intelligence*, Konflik Peran, dan Ketidakjelasan Peran Terhadap Kinerja Auditor Pada Era Digital” sebagai berikut:

1. *Big Data Analytics* (X1) tidak dapat dibuktikan pengaruhnya terhadap kinerja auditor, hal ini dapat disebabkan karena jika auditor menggunakan *Big Data* maka auditor cenderung menggunakan data yang tidak terstruktur dan akan berfokus kepada keterkaitan atau relevansi daripada penyebab. Selain itu data yang tidak terstruktur ini tidak cocok digunakan untuk tahap *analytical procedures* dan jika menggunakan data yang tidak terstruktur maka dibutuhkan edukasi, arahan bahkan perubahan pada audit standards.
2. *Artificial Intelligence* (AI) (X2) memiliki pengaruh positif terhadap kinerja auditor. Hal ini disebabkan karena, *Artificial Intelligence* (AI) yang digunakan auditor dalam melakukan prosedur audit laporan keuangan membantu auditor bekerja dengan efektif, karena sudah tidak melakukan analisis dokumen dengan manual serta dengan adanya pemanfaatan *Artificial Intelligence* (AI) dapat mengurangi risiko kesalahan selama proses audit.
3. Konflik peran (X3) memiliki pengaruh negatif terhadap kinerja auditor, hal ini disebabkan karena konflik peran dapat terjadi karena dua perintah berbeda yang terjadi dalam waktu yang bersamaan, maka dari itu konflik peran dianggap sebagai bentuk tekanan dari dua kelompok yang berbeda sehingga tidak memungkinkan untuk dapat mematuhi semua aturan kelompok, yang dapat menyebabkan auditor mengalami stres peran dan berdampak kepada kinerja auditor.
4. Ketidakjelasan peran (X4) memiliki pengaruh positif terhadap kinerja auditor. hal ini disebabkan karena dengan adanya ketidakjelasan peran yang tinggi, maka

auditor harus berusaha untuk mencari tahu tugas dan perannya dalam suatu pekerjaan yang akan meningkatkan usaha serta pemahaman auditor dalam melaksanakan pekerjaannya dan dapat meningkatkan kinerja auditor itu sendiri.

5. Dari 4 variabel yang diteliti dalam penelitian ini, hanya 3 variabel yang berpengaruh terhadap kinerja auditor yaitu variabel *Artificial Intelligence* (AI), konflik peran, dan ketidakjelasan peran. Variabel ketidakjelasan peran merupakan variabel yang paling berpengaruh terhadap kinerja auditor dibandingkan dengan variabel yang lain.
6. Dalam penelitian ini dapat diketahui bahwa *Big Data Analytics*, *Artificial Intelligence*, konflik peran, dan ketidakjelasan peran dapat menjelaskan mengenai kinerja auditor sebesar 37%.

5.2. Saran

Dari kesimpulan yang didapatkan dalam penelitian ini, maka terdapat saran yang dapat disampaikan yaitu:

1. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan teori, pandangan, dan juga variabel lainnya untuk mengembangkan pemahaman mengenai hubungan antara *Big Data Analytics*, *Artificial Intelligence* (AI), konflik peran, dan ketidakjelasan peran terhadap kinerja auditor sehingga dapat membuat terobosan baru, karena variabel yang diteliti dalam penelitian ini hanya menjelaskan kinerja auditor sebesar 37%. Diharapkan juga penelitian selanjutnya dapat memperluas jumlah populasi dan sampel penelitian untuk mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik. Peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat memperdalam pengetahuan pada bidang akuntansi terutama audit antara hubungannya dengan *Big Data Analytics*, *Artificial Intelligence* (AI), konflik peran, dan ketidakjelasan peran.

2. Bagi Kantor Akuntan Publik (KAP)

Bagi kantor akuntan publik (KAP) diharapkan dapat meningkatkan pemanfaatan, pelatihan, dan juga edukasi mengenai pemanfaatan *Big Data Analytics* dan juga *Artificial Intelligence* (AI), konflik peran, dan ketidakjelasan peran agar dapat

meningkatkan kinerja auditor. Selain itu juga *Big Data Analytics* dan juga *Artificial Intelligence (AI)* dapat menjadi kompetensi baru bagi kantor akuntan publik dalam penyeleksian pegawai baru.

3. Bagi Institusi Pendidikan

Diharapkan bagi institusi pendidikan menyadari pentingnya kurikulum mengenai *Big Data Analytics* dan *Artificial Intelligence (AI)* agar dapat mendukung persiapan para mahasiswa untuk menjadi seorang auditor, kurikulum ini dapat dilakukan dengan 2 cara yaitu secara teori dan juga secara praktik agar mahasiswa dapat lebih memahami secara jelas penggunaan *Big Data Analytics* dan juga *Artificial Intelligence (AI)*.

Daftar Pustaka

- Arianti, H. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Auditor.
- Arwani, A., Ramadhan, M. N., & Restiara, V. (2020). Kepemilikan Manajerial Dalam *Agency Theory*. *Jurnal Akuntansi Syariah*.
- Brown, C. E., & Murphy, D. S. (1990). *The Use of Auditing Expert Systems in Public Accounting*. *Journal of Information Systems*. 63-72.
- Dwimilten, E. & Riduwan, A. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Audit. *Jurnal Ilmu & Riset Akuntansi*. 4(4). 1-20.
- Ekananda, V. et al. (2021). Implementasi Teknologi Informasi Dalam Meningkatkan Proses Audit di Era Digital. *Jurnal E-Prosiding National Seminar on Accounting, Finance, and Economic (NSAFE)*. 1(1). 9-16.
- Erfiansyah, E. et al. (2018). Peranan Auditor Internal Terhadap Kualitas Pelaporan Keuangan. *Jurnal Ilmiah Manajemen Ekonomi dan Akuntansi*. 2(2). 144-160.
- Fadila, F., & Suryanti. (2020). Pengaruh Implementasi *Big Data Analytics* Dalam Audit. *Proceeding Accounting Skill Competition*. 1(1). 205–217.
- Fajriatinovy. (2017). Course Hero. Retrieved from <https://www.coursehero.com/file/63869913/BIG-DATAdocx/>
- Fortress, H. (2020). Pengaruh Penggunaan Big Data Analytics terhadap Pekerjaan Auditor.
- Ghozali, H. I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hadi, H. J., et al. (2015). *Big data and Five V's Characteristics*. *International Journal of Advances in Electronics and Computer Science*, 2(1), 16-23.
- Hanna, E., & Firnanti, F. (2013). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Auditor. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. 15(1). 13-28.
- Hasanah, U. (2020). Manajemen Konflik Dalam Meningkatkan Kualitas Kerja Pada Lembaga Pendidikan Islam. *Jurnal Kependidikan Islam*. 10(1). 1-11.
- Iswanto, A. C., & Wahjono. (2019). Pengaruh Revolusi Industri 4.0 Terhadap Ilmu Akuntansi. *Jurnal Ilmiah INFOKAM*. 15(1). 1-6.
- Jamaluddin, & Syarifuddin. (2014). Ambiguitas dan Konflik Peran Serta Independensi Sebagai Determinan Kualitas Audit Internal. *Jurnal Akuntansi Multiparadigma*. 5(3). 345-510.
- Kartika, T. (2012). Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Auditor. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. 14(2). 1-24.
- Rahmasari, L. E., et al. (2021). Tantangan di Era Disrupsi Teknologi Bagi Auditor. *E-Prosiding National Seminar on Accounting Finance and Economics (NSAFE)*. 1(1). 39-46.
- Riespika, S. & Supadmini, S. (2012). Pengaruh Penugasan Audit, AKuntabilitas, dan Pemahaman Sistem Informasi Terhadap Kualitas Audit. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*, 8 (16), 53-60.
- Rosally, C., & Jogi, Y. (2015). Pengaruh Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Auditor. *Business Accounting Review*. 3(2). 31-40.

- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods for Business: Skill-building Approach* (Vol. 7). Wiley.
- Shabbir, J., & Anwer, T. (2018, September). "Retrieved from https://www.researchgate.net/publication/324218971_Artificial_Intelligence_and_its_Role_in_Near_Future
- Sinosi, S. M. et al. (2022). Implementasi *Big Data Analytics* Dalam Praktik Audit Pada Perusahaan : *Literature Review*. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*. 11(1). 195-203.
- Sirait, E. R. E. (2016). Implementasi Teknologi *Big Data* di Lembaga Pemerintahan Indonesia. *Jurnal Penelitian Pos dan Informatika*. 6(2). 113-136
- Soeprajitno, R. R. W. N. (2019). Potensi *Artificial Intelligence* (AI) Menerbitkan Opini Auditor?. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis Airlangga*. 4(1). 560-573.
- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Syahputra, B. E., & Afnan, A. (2020). Pendeteksian *Fraud* : Peran *Big Data* dan Audit Forensik. *Jurnal Aset (Akuntansi Riset)*. 12(2). 301-316.
- Triatmaja, M. F. (2019). Dampak *Artificial Intelligence* (AI) pada Profesi Akuntan. Program STudi Akuntansi, Seminar Nasional dan The 6th Call for SYariah Paper Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Winarto, T. (2021). Kesiapan Auditor Internal dalam Menghadapi Era Digital. *Jurnalku*. 1(4). 287-293.

Yadav, A., et al. (2017). *Artificial intelligence – new era. International Journal of New Technology and Research*. 3(3). 30-33.

Zaleha, P. A., & Novita. (2020). Dampak Teknologi Informasi, Etika Profesi Terhadap Kinerja Auditor. *Jurnal Akuntansi dan Auditing*. 17(1). 90-114.

Zhang, J., Yang, X., & Appelbaum, D. (2015). *Toward Effective Big data Analytics in Continuous Auditing. American Accounting Association*, 29(2), 469-476.