

**EVALUASI SISTEM APLIKASI AKUNTANSI DENGAN TEORI
INTEGRITAS PEMROSESAN DAN METODE PIECES
(STUDI KASUS PADA ACCURATE 5.0.21)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Akuntansi

**Oleh:
Lidwina Andrea Gunarso
6041901029**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI
Terakreditasi oleh BAN-PT 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG
2023**

**EVALUATION OF ACCOUNTING APPLICATION SYSTEM
WITH PROCESSING INTEGRITY THEORY AND PIECES
METHOD
(CASE STUDY ON ACCURATE 5.0.21)**



UNDERGRADUATE THESIS

Submitted to complete part of the requirements
for Bachelor's Degree in Accounting

**By
Lidwina Andrea Gunarso
6041901029**

**PARAHYANGAN CATHOLIC UNIVERSITY
FACULTY OF ECONOMICS
PROGRAM IN ACCOUNTING
Accredited by National Accreditation Agency
No. 1789/SK/BAN-PT/Akred/S/VII/2018
BANDUNG
2023**

**UNIVERSITAS KATOLIK PARAHYANGAN
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM SARJANA AKUNTANSI**



PERSETUJUAN SKRIPSI

**EVALUASI SISTEM APLIKASI AKUNTANSI DENGAN TEORI
INTEGRITAS PEMROSESAN DAN METODE PIECES
(STUDI KASUS PADA ACCURATE 5.0.21)**

Oleh:

Lidwina Andrea Gunarso

6041901029

Bandung, Januari 2023

Ketua Program Studi Akuntansi,



Felisia, SE.,M.Ak.,CMA.

Pembimbing Skripsi,



Dr. Amelia Setiawan, SE.,M.Ak.,Ak.,CISA.

PERNYATAAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini,

Nama (*sesuai akte lahir*) : Lidwina Andrea Gunarso
Tempat, tanggal lahir : Bandung, 16 Januari 2001
NPM : 6041901029
Program studi : Akuntansi
Jenis Naskah : Skripsi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

Evaluasi Sistem Aplikasi Akuntansi dengan Teori Integritas Pemrosesan dan Metode PIECES (Studi Kasus pada Accurate 5.0.21)

Yang telah diselesaikan dibawah bimbingan : Dr. Amelia Setiawan, SE.,M.Ak.,Ak.,CISA.

Adalah benar-benar karyatulis saya sendiri;

1. Apa pun yang tertuang sebagai bagian atau seluruh isi karya tulis saya tersebut di atas dan merupakan karya orang lain (termasuk tapi tidak terbatas pada buku, makalah, surat kabar, internet, materi perkuliahan, karya tulis mahasiswa lain), telah dengan selayaknya saya kutip, sadur atau tafsir dan jelas telah saya ungkap dan tandai
2. Bahwa tindakan melanggar hak cipta dan yang disebut, plagiat (Plagiarism) merupakan pelanggaran akademik yang sanksinya dapat berupa peniadaan pengakuan atas karya ilmiah dan kehilangan hak keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan oleh pihak mana pun.

Pasal 25 Ayat (2) UU No.20 Tahun 2003: Lulusan perguruan tinggi yang karya ilmiahnya digunakan untuk memperoleh gelar akademik profesi, atau vokasi terbukti merupakan jiplakan dicabut gelarnya. Pasal 70 Lulusan yang karya ilmiah yang digunakannya untuk mendapatkan gelar akademik, profesi, atau vokasi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 25 Ayat (2) terbukti merupakan jiplakan dipidana dengan pidana perkara paling lama dua tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp. 200 juta.

Bandung,

Dinyatakan tanggal : 4 Januari 2023

Pembuat pernyataan : Lidwina Andrea Gunarso



(Lidwina Andrea Gunarso)

ABSTRAK

Kebutuhan aplikasi akuntansi untuk sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Indonesia semakin meningkat seiring diterapkannya strategi digitalisasi oleh pemerintah. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat integritas pemrosesan dan kualitas sistem dari aplikasi akuntansi yang dirancang khusus untuk UMKM yaitu Accurate. Jenis Accurate yang digunakan dalam penelitian adalah Accurate Desktop Enterprise agar semua modul dapat dianalisis dan versinya adalah 5.0.21.

Digitalisasi UMKM mendorong penggunaan aplikasi akuntansi pada UMKM. Maka penelitian ini ingin mengevaluasi apakah pemrosesan dengan aplikasi sudah berintegritas dan apakah kualitas aplikasinya memadai dari berbagai aspek. Pengendalian input, pemrosesan dan output dievaluasi untuk mengetahui tingkat integritas pemrosesan serta risiko yang diminimalisir dengan adanya aktivitas pengendalian aplikasi. Kemudian, aspek kinerja, informasi dan data, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan dievaluasi untuk mengetahui kualitas dari aplikasi akuntansi.

Jenis penelitian merupakan deskriptif kualitatif. Terdapat dua sumber data yang digunakan yaitu data primer berupa data perusahaan sampel yang tersedia di dalam Accurate dan data sekunder berupa buku manual Accurate 5, *website* perusahaan, jurnal penelitian terdahulu, dan buku referensi. Analisis dilakukan dengan studi lapangan berupa observasi dengan dua pendekatan yaitu teori integritas pemrosesan dan metode PIECES serta dokumentasi hasil observasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dari segi integritas pemrosesan, Accurate memiliki pengendalian input yang sangat memadai dan pengendalian pemrosesan serta output yang memadai. Berdasarkan analisis PIECES, kinerja dan pelayanan Accurate tergolong sangat memadai, sedangkan informasi dan data serta pengendalian tergolong memadai. Penelitian ini memiliki keterbatasan karena analisis yang dilakukan adalah analisis aplikasi Accurate secara umum. Hal tersebut juga menjadi keunggulan penelitian ini karena hasil penelitian dapat digeneralisasi untuk aplikasi akuntansi lainnya.

Kata kunci : Accurate, integritas pemrosesan, PIECES

ABSTRACT

The need for accounting applications for the Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) sector in Indonesia is increasing as the government implements a digitalization strategy. This study aims to analyze the level of processing integrity and system quality of an accounting application specifically designed for MSMEs, namely Accurate. The Accurate type used in this research is Accurate Desktop Enterprise so that all modules can be analyzed and the version is 5.0.21.

The digitalization of MSMEs encourages the use of accounting applications for MSMEs. Therefore, this research wants to evaluate whether the processing with the application has integrity and whether the quality of the application is adequate from various aspects. Input, processing and output controls are evaluated to determine the level of processing integrity and risks that are minimized by application control activities. Then, aspects of performance, information and data, economy, control, efficiency, and service are evaluated to determine the quality of accounting applications.

This type of research is descriptive qualitative. There are two sources of data used, namely primary data in the form of sample company data available in Accurate and secondary data in the form of Accurate 5 manuals, company websites, previous research journals, and reference books. The analysis was carried out by field studies in the form of observations with two approaches, namely the theory of processing integrity and the PIECES method as well as documentation of the results of observations.

The results showed that from the point of view of processing integrity, Accurate has very adequate input controls and adequate processing and output controls. Based on the PIECES analysis, Accurate's performance and services are classified as very adequate, while information and data and controls are classified as adequate. This study has limitations because the analysis carried out is an analysis of Accurate applications in general. This is also an advantage of this study because the results of the study can be generalized to other accounting applications.

Keywords : Accurate, processing integrity, PIECES

*You don't have to be great to start,
but you have to start to be great.*

-Zig Zagler

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Evaluasi Sistem Aplikasi Akuntansi dengan Teori Integritas Pemrosesan dan Metode PIECES (Studi Kasus pada Aplikasi Accurate 5.0.21) dengan baik.

Dalam menyusun skripsi ini, saya tentu banyak menemukan kesulitan dan hambatan, tetapi dengan bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Mangadar C. Situmorang, Ph.D. selaku Rektor Universitas Katolik Parahyangan.
2. Ibu Dr. Budiana Gomulia, Dra., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan
3. Ibu Dr. Amelia Setiawan, SE.,M.Ak.,Ak.,CISA. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang telah dengan sabar memberikan waktu dan perhatiannya dalam membimbing dan mengarahkan saya selama proses penyusunan skripsi.
4. Bapak Samuel Wirawan, SE., MM., Ak. selaku Wakil Dekan Bidang Sumber Daya Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
5. Bapak Ivan Prasetya, SE., MSM., M.Eng. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan.
6. Ibu Dr. Sylvia Fettry Elvira Maratno, S.E., S.H., M.Si., Ak. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
7. Ibu Felisia, S.E.,M.Ak.,AMA.,CMA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
8. Bapak Tanto Kurnia, S.T.,M.A.,M.Ak. selaku Dosen Wali, sekaligus sebagai Dosen Penguji I dalam Sidang Sarjana, yang sudah membimbing saya dengan sabar selama saya menempuh perkuliahan di Program Studi Akuntansi UNPAR.

9. Ibu Monica Paramita Ratna Putri Dewanti, S.E., M.Ak. selaku Dosen Penguji II dalam Sidang Sarjana untuk semua masukan dan saran yang membuat tulisan ini menjadi lebih baik.
10. Bapak Michael, S.E.,M.Ak.,CMA.,PFM. dan Ibu Sandra Faninda, S.E.,M.AB.,CPRM. selaku dosen pendamping Tim Lomba Akuntansi UNPAR.
11. Seluruh staf Tata Usaha dan perpustakaan UNPAR.
12. Orang tua dan adik yang selalu menyemangati dan mendukung saya selama menyusun skripsi.
13. Pak Sugiyono dan Kak Indri selaku *supervisor* dan mentor saya selama menjalani magang sebagai staf Akuntan di Vio Hotel Veteran Bandung.
14. Ring 1 dan staf HMPSA 2022 yang mewarnai hari-hari saya selama tahun terakhir perkuliahan di UNPAR.
15. Chantika, yang sudah bersedia menjadi *proofreader* draf skripsi saya dan Vero, yang menjadi notulis saya saat Sidang Sarjana.
16. Teman-teman yang selalu memberikan dukungan moral untuk tidak menyerah di setiap prosesnya, khususnya Mariana, David, Nana, Cynthia, Andrew, Hilda, Monica, Thasya, Amel, Crystal, Lisa, dan Steffi.
17. Dia yang selalu menemani, mendukung, mendengarkan keluh kesah, dan memberikan banyak saran yang membangun selama proses pengerjaan skripsi.
18. Pihak-pihak lain yang saya tidak dapat sebutkan satu per satu.

Tiada gading yang tak retak. Saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saya mengharapkan segala kritik dan saran yang membangun agar saya dapat menghasilkan tulisan yang lebih baik di masa depan. Saya berharap skripsi ini dapat berguna bagi para pembaca, khususnya bagi yang tertarik untuk meneliti di bidang yang sama yaitu sistem informasi akuntansi.

Bandung, 25 Desember 2022

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.5. Kerangka Penelitian.....	6
BAB 2 LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Aplikasi Akuntansi.....	8
2.1.1. Definisi Aplikasi Akuntansi.....	8
2.1.2. Manfaat Aplikasi Akuntansi Bagi Bisnis.....	8
2.2. Accurate.....	9
2.2.1. Gambaran Umum Accurate.....	9
2.2.2. Jenis Accurate.....	10
2.2.3. Modul Utama Accurate.....	10
2.2.4. Perbedaan Accurate Versi 4 dengan Versi 5.....	17
2.3. Teori Integritas Pemrosesan.....	19
2.3.1. Pengendalian Input.....	19
2.3.2. Pengendalian Pemrosesan.....	20
2.3.3. Pengendalian Output.....	21
2.4. Metode PIECES.....	22

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	25
3.1. Jenis Penelitian.....	25
3.2. Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.3. Teknik Analisis Data.....	26
3.4. Operasionalisasi Variabel.....	28
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Analisis Modul Accurate.....	34
4.2. Analisis PIECES pada Accurate.....	75
4.3. Analisis Kelebihan dan Kekurangan Aplikasi Accurate.....	81
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
5.1. Kesimpulan.....	85
5.2. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perbandingan Antara Aplikasi Akuntansi, POS, dan ERP.....	1
Tabel 2.1. Jenis Accurate.....	10
Tabel 2.2. Perbedaan Accurate Versi 4 dengan Versi 5.....	18
Tabel 3.1. Matriks Penilaian Integritas Pemrosesan.....	26
Tabel 3.2. Matriks Penilaian PIECES.....	27
Tabel 3.3. Operasionalisasi Variabel (Teori Integritas Pemrosesan).....	28
Tabel 3.4. Operasionalisasi Variabel (Metode PIECES).....	29
Tabel 4.1. Aktivitas di dalam Siklus Penjualan.....	34
Tabel 4.2. Jurnal pada Siklus Penjualan.....	37
Tabel 4.3. Aktivitas di dalam Siklus Pembelian.....	38
Tabel 4.4. Jurnal pada Siklus Pembelian.....	42
Tabel 4.5. Aktivitas di dalam Siklus Persediaan.....	43
Tabel 4.6. Jurnal pada Siklus Persediaan.....	46
Tabel 4.7. Aktivitas di dalam Siklus Aset Tetap.....	47
Tabel 4.8. Jurnal pada Siklus Aset Tetap.....	50
Tabel 4.9. Aktivitas di dalam Siklus Proyek.....	51
Tabel 4.10. Jurnal pada Siklus Proyek.....	54
Tabel 4.11. Aktivitas di dalam Siklus Manufaktur.....	55
Tabel 4.12. Jurnal pada Siklus Manufaktur.....	58
Tabel 4.13. Aktivitas di dalam Siklus Otorisasi Pengembalian Barang.....	59

Tabel 4.14. Aktivitas di dalam Siklus Kas dan Bank.....	62
Tabel 4.15. Jurnal pada Siklus Kas dan Bank.....	64
Tabel 4.16. Aktivitas di dalam Siklus <i>General Ledger</i>	65
Tabel 4.17. Jurnal dari Aktivitas <i>Period End</i>	68
Tabel 4.18. Tingkat Integritas Pemrosesan Accurate.....	70
Tabel 4.19. Perbandingan Jurnal Accurate dengan Pencatatan Manual.....	73
Tabel 4.20. Kelebihan Aplikasi Accurate.....	81
Tabel 4.21. Kekurangan Aplikasi Accurate.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran.....	7
Gambar 2.1. Alur Modul <i>Sales</i>	11
Gambar 2.2. Alur Modul <i>Purchase</i>	11
Gambar 2.3. Alur Modul <i>Inventory</i>	12
Gambar 2.4. Alur Modul <i>Fixed Asset</i>	13
Gambar 2.5. Alur Modul <i>Project</i>	13
Gambar 2.6. Alur Modul <i>Manufacture</i>	14
Gambar 2.7. Alur Modul <i>Return Merchandise Authorization</i>	15
Gambar 2.8. Alur Modul <i>Cash and Bank</i>	15
Gambar 2.9. Alur Modul <i>General Ledger</i>	16
Gambar 2.10. Alur Modul <i>List</i>	17
Gambar 2.11. Modul E-Faktur.....	17
Gambar 3.1. Langkah-langkah Penelitian.....	25

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Di era *big data* seperti saat ini, akuntan dibantu oleh banyak *tools* dalam menyelesaikan pekerjaannya. Salah satu *tools* tersebut adalah aplikasi akuntansi. Di Indonesia, sudah terdapat tujuh aplikasi akuntansi dan *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang umum digunakan oleh usaha, yaitu Jurnal, Bee Accounting, Zahir Accounting, Equip, SAP, Accurate, dan MYOB¹. Selain itu, berbagai aplikasi *Point of Sales* (POS) yaitu Pawoon, Moka, Majoo, Olsera, Kasir Pintar, Qasir, dan MASPOINT sudah umum digunakan sebagai aplikasi kasir². Perbandingan antara aplikasi akuntansi, POS, dan ERP ditunjukkan oleh tabel 1.1.

Tabel 1.1.

Perbandingan Antara Aplikasi Akuntansi, POS, dan ERP

Aspek	Aplikasi Akuntansi	POS	ERP
Fungsi	Mengolah proses perhitungan terkait akuntansi, dari mengumpulkan data transaksi, hingga menghasilkan laporan keuangan secara otomatis, cepat dan akurat.	Mempermudah pencatatan transaksi penjualan, serta pergerakan stok toko	Mengintegrasikan seluruh sumber daya perusahaan sehingga memungkinkan setiap departemen di perusahaan dapat terhubung pada satu sistem yang sama.

¹ <https://www.timesindonesia.co.id/read/news/385882/7-aplikasi-akuntansi-terbaik-untuk-mengelola-bisnis> diakses pada tanggal 29 Agustus 2022 pk. 14.40 WIB

² <https://www.mas-software.com/blog/aplikasi-pos-terbaik> diakses pada tanggal 20 Desember 2022 pk. 12.03 WIB

Tabel 1.1. (Lanjutan)

Perbandingan Antara Aplikasi Akuntansi, POS, dan ERP

Aspek	Aplikasi Akuntansi	POS	ERP
Jenis modul yang dimiliki	<ul style="list-style-type: none"> • Penjualan • Pembelian • Persediaan • Aset tetap • Manufaktur • Proyek • Kas dan bank • Buku besar 	<ul style="list-style-type: none"> • Penjualan • Kas • Persediaan 	<ul style="list-style-type: none"> • CRM dan Penjualan • Pembelian • Manufaktur • Distribusi • <i>Customer web portal</i> • Proyek • Keuangan • <i>Dashboard</i> • Sumber daya manusia
<i>Output</i> yang dihasilkan	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan laba rugi • Neraca • Laporan arus kas • Laporan perubahan modal 	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan penjualan • Laporan arus kas harian • Laporan barang 	<ul style="list-style-type: none"> • Laporan laba rugi • Neraca • Laporan arus kas • Laporan perubahan modal • Laporan terkait karyawan • Laporan terkait pemasaran • Laporan terkait teknologi informasi perusahaan

Sumber : berbagai sumber

Sistem akuntansi yang telah terkomputerisasi tersebut tentu meningkatkan produktivitas akuntan dan kualitas *output* sistem yang digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan manajemen puncak. Pernyataan tersebut

didukung oleh hasil penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nuriadini & Hadiprajitno (2022) dan Tahira, et.al. (2022). Penelitian Nuriadini & Hadiprajitno (2022) menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi akuntansi di PT PLN UP 3 Demak merupakan sistem yang tepat bagi perusahaan dalam meningkatkan kinerja manajemen dan kinerja karyawan. Penelitian Tahira, et.al. (2022) menunjukkan bahwa kualitas penggunaan aplikasi SIAPIK berpengaruh positif dan signifikan terhadap penyusunan laporan keuangan pada UMKM binaan Bank Indonesia di Kota Gorontalo.

Di Indonesia, aplikasi akuntansi tidak hanya digunakan di perusahaan-perusahaan besar tapi juga oleh perusahaan yang berukuran kecil dan menengah karena menurut Standar Akuntansi Keuangan Entitas Mikro Kecil Menengah, perusahaan diwajibkan untuk membuat laporan laba rugi selama periode, laporan posisi keuangan (neraca) pada akhir periode, dan catatan atas laporan keuangan³. Perusahaan berskala kecil dan menengah atau yang umumnya dikenal sebagai Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan salah satu tonggak perekonomian Indonesia. Menurut *ASEAN Investment Report* yang dirilis September 2022, Indonesia memiliki usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) terbanyak di kawasan ASEAN. Laporan tersebut mencatat jumlah UMKM di Indonesia pada tahun 2021 mencapai sekitar 65,46 juta unit yang mampu menyerap 97% tenaga kerja, menyumbang 60,3% terhadap Produk Domestik Bruto (PDB), serta berkontribusi 14,4% terhadap ekspor nasional⁴.

Untuk mendorong peningkatan kinerja UMKM, diperlukan digitalisasi. Salah satu program digitalisasi UMKM dari Bank Indonesia adalah pendukung *financing* (aplikasi SIAPIK), dimana terdapat aplikasi digital bagi UMKM untuk penyusunan laporan keuangan sebagai referensi bank dalam menganalisis kelayakan pembiayaan UMKM⁵. Dengan penggunaan aplikasi akuntansi, maka proses

³ http://iaiglobal.or.id/v03/files/draft_ed_sak_emkm_kompilasi.pdf diakses pada tanggal 4 November pk. 21.50 WIB

⁴ <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/10/11/indonesia-punya-umkm-terbanyak-di-asean-bagaimana-daya-saingnya> diakses pada tanggal 12 November 2022 pk. 18.02 WIB

⁵ https://www.bi.go.id/id/publikasi/ruang-media/cerita-bi/PublishingImages/Pages/Go-Digital-Strategi-Memperkuat-UMKM/Go-Digital-Strategi-Memperkuat-UMKM_.png diakses pada tanggal 20 Desember 2022, pk.11.22 WIB

pembukuan menjadi lebih efisien, lebih mudah untuk masuk *platform* digital, dan mampu bersaing dengan pemain global lainnya.

Berdasarkan data Kementerian Koperasi UKM pada awal tahun 2021, jumlah UMKM yang sudah menggunakan teknologi digital saat ini baru mencapai 12 juta pelaku usaha, 13% dari total 64 juta pelaku UMKM di Indonesia⁶. Melihat tingginya kebutuhan aplikasi akuntansi untuk UMKM, maka penelitian ini menggunakan aplikasi akuntansi yang dirancang untuk UMKM yaitu Accurate sebagai subjek penelitian. Accurate merupakan aplikasi akuntansi yang kaya dengan fitur yang dirancang khusus untuk perusahaan kecil hingga menengah. Accurate menyediakan informasi yang akurat dan handal tentang kondisi bisnis yang sedang berjalan kapan pun yang diinginkan. Selain itu, Accurate sudah dikembangkan lebih dari 20 (dua puluh) tahun, mendapatkan penghargaan Top Brand Award selama 6 (enam) tahun berturut-turut, sudah mengikuti peraturan PSAK Indonesia, dan digunakan oleh lebih dari 377.000 pengguna dengan latar belakang bisnis yang beragam⁷. Jenis Accurate yang digunakan dalam penelitian adalah Accurate Desktop Enterprise agar semua modul dapat dianalisis dan versinya adalah 5.0.21.

Penelitian ini menekankan pada eksistensi salah satu kategori pengendalian internal yaitu *application controls* yang mencegah, mendeteksi, dan memperbaiki kesalahan transaksi serta kecurangan dalam program aplikasi. Mereka memperhatikan keakuratan, kelengkapan, validitas, dan otorisasi data yang diambil, dimasukkan, diproses, disimpan, dikirim ke sistem lain, dan dilaporkan. Accurate dianalisis dengan menggunakan dua pendekatan yaitu teori integritas pemrosesan dan metode PIECES. Hasil analisis tersebut akan memperjelas aspek-aspek apa saja yang menjadi kelebihan dan kekurangan atau keterbatasan dari Accurate. Dengan mengetahui hasil analisis, perusahaan UMKM dapat lebih bijak dalam memilih aplikasi akuntansi dan mengetahui secara detail tujuan serta manfaat aplikasi akuntansi untuk mencapai *goals* perusahaan yang telah ditetapkan sebelumnya.

⁶ <https://accurate.id/press-release/pawoon-dan-accurate-berikan-solusi-baru-kelola-bisnis/> diakses pada tanggal 20 Desember 2022, pk. 12.36 WIB

⁷ Ibid.

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang penelitian di atas, dapat diidentifikasi rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana tingkat integritas pemrosesan aplikasi akuntansi Accurate berdasarkan variabel pengendalian *input*, pengendalian pemrosesan, dan pengendalian *output*?
2. Bagaimana kualitas aplikasi akuntansi Accurate berdasarkan variabel *performance, information and data, economics, controls, efficiency*, dan *service*?
3. Bagaimana kelebihan dan kekurangan dari aplikasi akuntansi Accurate?

1.3. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas, dapat diidentifikasi tujuan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat integritas pemrosesan aplikasi akuntansi Accurate berdasarkan variabel pengendalian *input*, pengendalian pemrosesan, dan pengendalian *output*.
2. Mengetahui kualitas aplikasi akuntansi Accurate berdasarkan variabel *performance, information and data, economics, controls, efficiency*, dan *service*.
3. Mengetahui kelebihan dan kekurangan dari aplikasi akuntansi Accurate.

1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan memberikan manfaat bagi pihak-pihak berikut:

1. Bagi Perusahaan sebagai Pelaku Usaha dan Pengguna Aplikasi Akuntansi
Perusahaan dapat mengetahui berbagai aspek yang perlu diperhatikan ketika memilih aplikasi akuntansi yang akan digunakan, misalnya dari segi pengendalian dan sumber daya manusia yang akan mengoperasikan aplikasi. Dengan mengetahui hal-hal tersebut, perusahaan dapat menghindari kesalahan dalam pemilihan aplikasi akuntansi yang dapat berdampak secara jangka panjang.
2. Bagi Pengembang Aplikasi Akuntansi

Pengembang aplikasi akuntansi dapat mengetahui aspek dan desain aplikasi yang dibutuhkan oleh *end-user* dalam mendukung pekerjaannya, terutama dalam hal integritas pemrosesan dan kualitas sistem.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya yang meneliti topik atau variabel yang sama yaitu analisis aplikasi akuntansi dengan teori integritas pemrosesan dan metode PIECES.

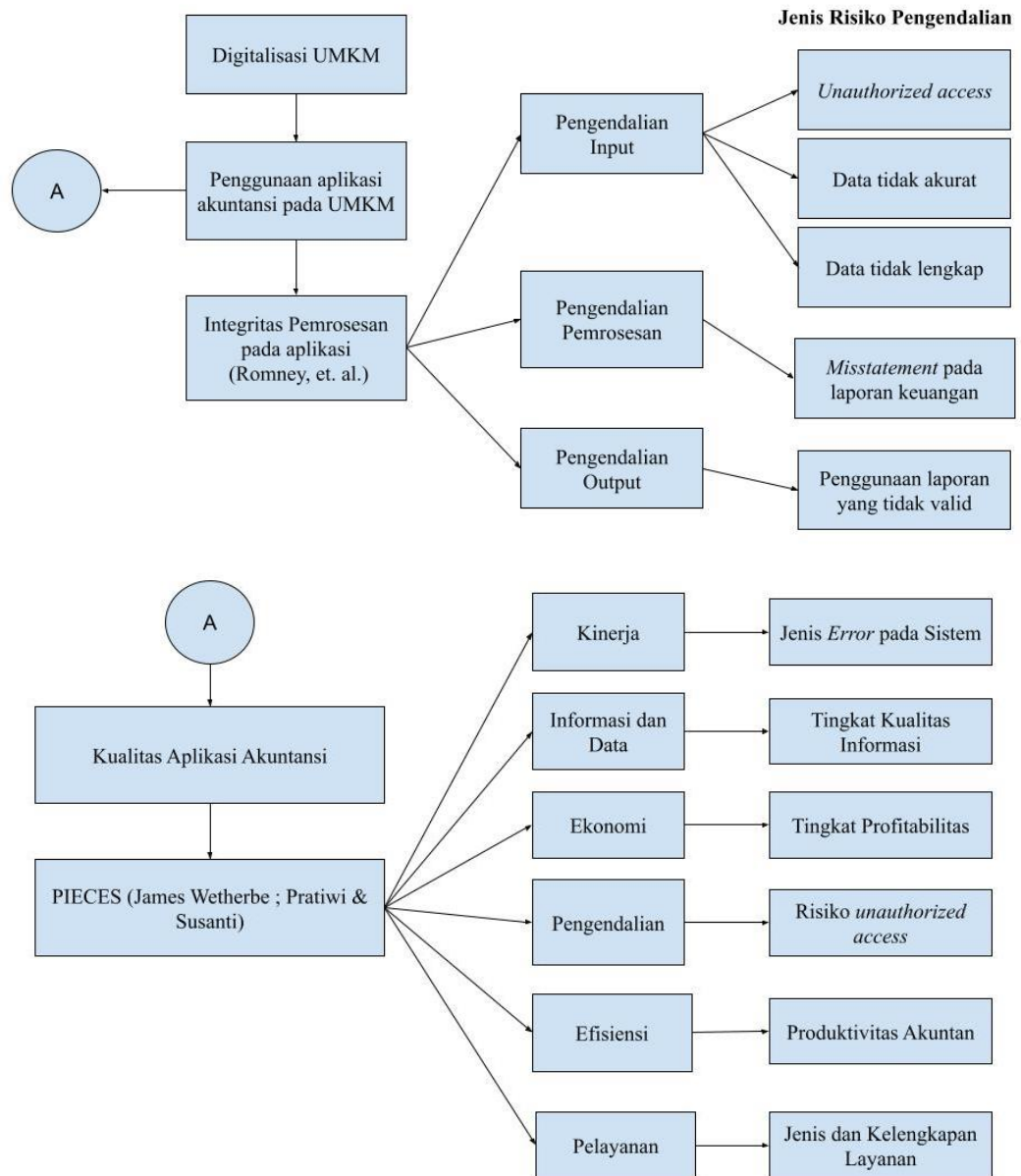
1.5. Kerangka Pemikiran

Penelitian yang dilakukan oleh Ika (2018) menunjukkan bahwa terdapat kesesuaian antara teori sistem pengendalian integritas pemrosesan pada penerapan aplikasi *Point of Sale* di PT Aseli Dagadu Djokdja, dimana sebagian besar unsur-unsur sistem pengendalian integritas pemrosesan, baik bagian persediaan maupun penjualan, terpenuhi. Romney et. al. (2021) menjelaskan bahwa pengendalian dasar terhadap *input*, pemrosesan, dan *output* dari data adalah hal esensial untuk integritas pemrosesan.

Penelitian Lestari & Hamka (2019) menunjukkan bahwa analisis tingkat kepentingan pembelajaran *e-learning* menggunakan metode PIECES menunjukan bahwa pembelajaran *e-learning* berada pada kategori “Penting” pada beberapa aspek seperti *performance, information, economics, control* dan *service*, dan berada pada kategori “Sangat Penting” yaitu pada aspek *efficiency*. Pada penelitian Nurhayati et al. (2021), metode PIECES berhasil menganalisis penyebab permasalahan yang terjadi pada sistem *e-commerce* yang berjalan pada sebuah toko elektronik bernama Toko Blora.

Penelitian Pratiwi & Susanti (2021) menunjukkan bahwa semakin baik variabel kinerja, informasi dan data, nilai ekonomi, pengendalian dan pengamanan, efektivitas, dan pelayanan maka keberhasilan kinerja Sistem Informasi Akuntansi Accurate Accounting Enterprise akan meningkat. Berdasarkan penelitian-penelitian terdahulu, maka disusun kerangka pemikiran sebagaimana ditunjukkan oleh gambar 1.1.

Gambar 1.1.
Kerangka Pemikiran



Sumber : olahan peneliti (2022)