

KESIMPULAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seperti apa upaya diplomasi digital yang dilakukan oleh Pemerintah Indonesia dalam mencapai salah satu tujuan diplomatik negara pasca pandemi covid-19 terjadi, yaitu perlindungan terhadap warga negara yang berada di luar negeri. Perlindungan terhadap warga negara tetap menjadi salah satu fokus dari politik luar negeri Indonesia pasca pandemi terjadi, selain dari kepentingan ekonomi dan isu keamanan dan perdamaian global. Upaya perlindungan dan pelayanan kemudian dibagi dengan melakukan pemberian bantuan secara langsung seperti repatriasi, tapi juga memberikan pelayanan publik melalui beberapa aset digital yang dimiliki negara.

Kementerian Luar Negeri menggunakan beragam aset digital sebagai sarana dalam penyampaian informasi dan pelayanan serta pengaduan publik, yang ditujukan kepada WNI yang ada di luar negeri selama pandemi terjadi. Penggunaan dan pemanfaatan aset dan media digital ini merupakan bagian dari implementasi diplomasi digital. Untuk itu, penelitian ini berfokus untuk menjawab pertanyaan *bagaimana pemanfaatan media digital oleh Pemerintah Indonesia dalam perlindungan warga negara di luar negeri pasca pandemi Covid-19 tahun 2020-2021?*

Setelah dilakukan penelitian, maka dari pertanyaan penelitian tersebut diperoleh jawaban bahwa implementasi diplomasi digital oleh Kementerian Luar Negeri Indonesia terlihat dari pemanfaatan media digital yang dibagi ke dalam beberapa layanan yang berbeda. Pemanfaatan tersebut dapat dilihat dengan hadirnya sistem informasi dan media digital sebagai sistem perlindungan dan alat

diplomasi digital dalam perlindungan warga negara di luar negeri pasca terjadinya pandemi Covid-19 tahun 2020 hingga 2021. Implementasi dari diplomasi digital ini juga terlihat dari bentuk dan sistem pelayanan dan perlindungan dengan menggunakan media digital dan portal layanan pengaduan bagi warga negara. Penggunaan media digital pertama yang digunakan adalah melalui akun resmi *instagram* Kemlu, yaitu @kemlu_ri. Sepanjang tahun 2020 hingga tahun 2021, *instagram* @kemlu_ri kerap membagikan postingan yang terkait dengan agenda diplomasi yang berbeda. Agenda diplomasi yang berbeda ini dapat dilihat dan dikenali berdasarkan penggunaan tagar atau *hashtag* di tiap postingannya. Adapun beberapa agenda tersebut, yaitu: 1). #NegaraMelindungi, berkaitan dengan perlindungan terhadap warga negara; 2). #IndonesiaUntukDunia, berkaitan dengan peran atau partisipasi Indonesia dalam forum internasional; 3). #DemiNKRI, berkaitan dengan penegakan hukum dan kedaulatan Indonesia; 4). #RintisKemajuan, berkaitan dengan pelaksanaan diplomasi ekonomi.

Mengacu pada konsep *agenda-setting*, akun *instagram* @kemlu_ri tersebut kerap kali membagikan postingan dengan beberapa agenda diplomasi seperti yang telah disebutkan sebelumnya, untuk mencapai beberapa kepentingan nasional negara. Dalam *agenda-setting* akun *instagram* @kemlu_ri sepanjang tahun 2020 hingga 2021, ditemukan sebanyak 175 postingan dengan empat agenda diplomasi. Dari 175 postingan tersebut, 42 diantaranya merupakan berkaitan dengan agenda diplomasi perlindungan. Hasilnya adalah agenda perlindungan terhadap WNI mendapat respon yang baik dari publik dimana total keseluruhan postingan mendapat jumlah *likes* sebanyak 139.321 dan jumlah komentar sebanyak 544.

Hadirnya media sosial seperti *instagram* ini sangat berguna bagi Kemlu dalam penyampaian informasi, dan interaksi dua arah antara Kemlu dan para *audience*, sehingga proses pencapaian politik luar negeri terjadi lebih efektif dan efisien.

Selain melalui media sosial, perlindungan dan pelayanan publik juga di lakukan melalui media digital lain seperti penggunaan aplikasi *Safe Travel* dan layanan daring Portal Peduli WNI yang dipegang langsung oleh Kementerian Luar Negeri. Yang membedakan kedua layanan digital tersebut adalah penggunaan aplikasi *Safe Travel* dikhususkan bagi WNI yang ingin bepergian ke luar negeri selama kurang dari enam bulan. Diluar itu, kedua layanan digital ini memiliki peran yang sangat penting karena berisi informasi yang penting bagi WNI yang berada di luar negeri. Fitur-fitur yang penting seperti kebijakan imigrasi, informasi perwakilan RI, pengaduan dan pelayanan masalah dapat diakses melalui kedua layanan digital tersebut. Dengan demikian, keuntungan juga bagi negara dengan adanya layanan digital, membuat peta penyebaran WNI dapat lebih mudah dilihat, sehingga sekiranya ada keadaan darurat, perwakilan dapat dengan cepat melakukan pemberian bantuan dan pelayanan publik.

Meskipun begitu, juga masih terdapat tantangan dan hambatan dalam implmentasi diplomasi digital ini. Penggunaan media dan teknologi digital yang masih baru memiliki banyak kendala dan kekurangan baik dari integrasi sistem maupun penggunaannya. Misalnya adanya hambatan dimana sistem belum berjalan secara optimal, karena terbatasnya fitur layanan kekonsuleran yang terdapat di dalamnya. Dengan demikian, kedepannya implementasi diplomasi digital dapat lebih dioptimalkan dan mengalami perkembangan dan kemajuan untuk mencapai

tujuan diplomasi yang lain. Karena seperti yang kita tahu, kedepannya dunia teknologi dan digital tentu akan semakin maju dan berkembang, sehingga negara harus selalu siap untuk beradaptasi.

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Barston, R. P. (2019). *Modern Diplomacy* (Fifth ed.). New York : Routledge Taylor & Francis Group.
- Berridge, G. R. (2015). *Diplomacy Theory and Practice* (5th ed.). Palgrave Macmillan.
- Bjola, C., & Holmes , M. (2015). *Digital Diplomacy Theory and Practice* . New York : Routledge Taylor & Francis Group.
- Castells, M., & Cardoso, G. (2005). *The Network Society: From Knowledge to Policy*. Center for Transatlantic Relations.
- Jackson, R., & Sorensen , G. (2013). *Introduction to International Relations Theories and Approaches* . Oxford University Press.
- J. R. Raco, M. M. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya*. Jakarta: Grasindo.
- Wangke, H. (2020). *DIPLOMASI DIGITAL DAN KEBIJAKAN LUAR NEGERI INDONESIA*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.

Jurnal

- Anshori, M. F. (2020, Januari - Juni). Diplomasi Digital Sebagai Dampak Pandemi Global Covid-19: Studi Kasus Diplomasi Indonesia Di Perserikatan Bangsa-Bangsa (PBB). *Jurnal Ilmu Hubungan Internasional*, 3(2), 101.
- Dezner, D. W. (2020). The Songs Remains the Same: International Relations After COVID-19. *Internasional Organizations*, 74, 90.
- Dharossa, T., & Rezasyah, T. (2020, Mei). Upaya Perlindungan WNI oleh Pemerintah Indonesia melalui Pendekatan Diplomasi Digital (2014-2019). *Padjajaran Journal of International Relations*, 2(1), 116.
- Fitriani , & Panduwinata, V. C. (2018). Analisis Kinerja Kementerian Luar Negeri Indonesia (2015-2018). *Centre for Strategic and International Studies* , 5.
- Hanson, F. (2012). Revolution @State: The Spread of Ediplomacy. *Lowy Institute for International Policy* , 3.
- Hasan, E., & Aytakin, C. E. (2016). The Communications and Internet Revolution in International Relations. *Open Journal of Political Science*, 6, 346.
- Kurniawati, E., Rachmawati, I., & Dewi, M. A. (2020). @KemluRI: Diplomasi Publik Digital? *Andalas Journal of International Studies*, IX(1), 87.
- Mahfudzi, N. e. (2020, Januari - Juni). Tata Kelola Perlindungan Warga Negara Indonesia dalam Melakukan Peran Diplomasi Digital. *Jurnal Hubungan Internasional*(1), 26.
- Martin, C., & Jagla, L. (2013). Integrating Diplomacy and Social Media. *Communications and Society Program, The Aspen Institute*, 5.
- Morens, D. M., Folkers, G. K., & Fauci, A. S. (2009). What Is a Pandemic? *The Journal of Infectious Diseases*, 200(7).

- Paramitaningrum, R. V., & Dewi, G. D. (2018, Januari - Juni). Model Diplomasi Perlindungan Pemerintah Indonesia terhadap Warga Negara Indonesia Pekerja Sektor Formal dan Informal di Luar Negeri. *Global & Strategis*, 12(1).
- Patria, P. R., & Fahmi , M. H. (2020). Kampanye #Negaramelindungi WNI Terhadap Virus Covid-19. *Prosiding Hubungan Masyarakat*, 6(2).
- Qiu, W., Rutherford, S., Mao, A., & Chu, C. (2016-2017). The Pandemic and its Impact. 9-10.
- Sari, P. R. (2021). Indonesia Digital Public Diplomacy on @kemlu_ri instagram: Benefit and Challenges during COVID-19. *Jurnal Riset Manajemen Komunikasi*, 7(1), 264.
- Setiawan, A. (2020). Politik Luar Negeri Indonesia Era COVID-19: Penyelamatan dan Kerjasama. *Jurnal Politik Indonesia dan Global*, 1(2), 72.
- Situmorang, M. (2015). Orientasi Kebijakan Politik Luar Negeri Indonesia di bawah Pemerintahan Jokowi-JK. *Jurnal Ilmiah Hubungan Internasional*, 11(1).
- Subagyo, A. (2019). Media Sosial Dalam Hubungan Internasional. *Jurnal Dinamika Global*, 04(01), 5.
- Susilo, A. (2020). Coronavirus Disease 2019: Tinjauan Literatur Terkini. *Jurnal Penyakit Dalam*, 7(1), 45.
- Triwibowo, A., & Martha, J. (2021, Juli - Desember). Diplomasi Middle-Power Indonesia di Masa Pandemi. *Indonesian Perspective*, 6(2), 129.
- Valerisha , A., & Putra , M. A. (2020). Pandemi Global COVID-19 dan Problematika Negara Bangsa: Tranparansi Data Sebagai Vaksin Socio-digital? *Jurnal Ilmiah Hubungan Internasional* .
- Verrekia, B. (2017). Digital Diplomacy and its Effect on International Relations. *Independent Study Project (ISP) Collection*, 19.
- Westcott, N. (2018). Digital Diplomacy: The Impact of the Internet on Relations Relations. *Oxford Internet Institute*, 10.

Website

- (n.d.). Retrieved Oktober 15, 2021, from Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia: <https://negaramelindungi.kemlu.go.id/>
- A Timeline of COVID-19 Developments in 2020*. (2021, Januari 2). Retrieved September 25, 2021, from AJMC: <https://www.ajmc.com/view/a-timeline-of-covid19-developments-in-2020>
- A Timeline of the Coronavirus Pandemic*. (2021, Maret 17). Retrieved September 25, 2021, from The New York Times: <https://www.nytimes.com/article/coronavirus-timeline.html>
- Archived: WHO Timeline - COVID-19*. (2020, April 27). Retrieved September 25, 2021, from World Health Organization: <https://www.who.int/news/item/27-04-2020-who-timeline---covid-19>

- China's Xi pledges \$2 billion to help fight coronavirus.* (n.d.). Retrieved Mei 17, 2022, from CNBC: <https://www.cnbc.com/2020/05/18/chinas-xi-pledges-2-billion-to-help-fight-coronavirus-at-who-meeting.html>
- Coronavirus disease (COVID-19).* (n.d.). Retrieved Mei 11, 2022, from World Health Organization: https://www.who.int/health-topics/coronavirus#tab=tab_1
- Data Sebaran.* (n.d.). Retrieved Mei 17, 2022, from Satuan Tugas Penanganan COVID-19: <https://covid19.go.id/>
- Digital Diplomacy Index.* (n.d.). Retrieved Mei 17, 2022, from <https://digital-diplomacy-index.com/index/>
- HOW MANY PEOPLE USE INSTAGRAM IN 2022?* (n.d.). Retrieved Juni 2, 2022, from EarthWeb: <https://earthweb.com/how-many-people-use-instagram/>
- Kapan Sebenarnya Corona Pertama Kali Masuk RI?* (2020, April 26). Retrieved Mei 17, 2022, from DetikNews: <https://news.detik.com/berita/d-4991485/kapan-sebenarnya-corona-pertama-kali-masuk-ri>
- Kemenlu Tetapkan Prioritas Politik Luar Negeri 2020.* (2020, Januari 8). Retrieved Oktober 29, 2021, from Republika: <https://www.republika.co.id/berita/q3sh76382/kemenlu-tetapkan-prioritas-politik-luar-negeri-2020>
- Masih Pandemi Covid-19, Puluhan Ribu WNI di Luar Negeri Tetap Pulang.* (2020, Mei 11). Retrieved Mei 26, 2022, from Jawapos: <https://www.jawapos.com/internasional/11/05/2020/masih-pandemi-covid-19-puluhan-ribu-wni-di-luar-negeri-tetap-pulang/>
- Menlu Baru RI Terapkan Diplomasi Pro-Rakyat.* (2014, Oktober 29). Retrieved Mei 17, 2022, from CNN Indonesia: <https://www.cnnindonesia.com/internasional/20141029153858-127-8734/menlu-baru-ri-terapkan-diplomasi-pro-rakyat>
- Menlu Retno: Pemanfaatan diplomasi digital terus meningkat.* (2021, November 2021). Retrieved Juni 3, 2022, from Antara: <https://www.antaraneews.com/berita/2526633/menlu-retno-pemanfaatan-diplomasi-digital-terus-meningkat>
- Menlu RI sampaikan capaian politik luar negeri Indonesia 2020 dan prioritas diplomasi 2021.* (2021, Januari 6). Retrieved Oktober 10, 2021, from Kemlu: <https://kemlu.go.id/manama/id/news/10500/menlu-ri-sampaikan-capaian-politik-luar-negeri-indonesia-2020-dan-prioritas-diplomasi-2021>
- Menlu RI sampaikan capaian politik luar negeri Indonesia 2020 dan prioritas diplomasi 2021.* (2021, Januari 6). Retrieved Mei 26, 2022, from Kementerian Luar Negeri Indonesia: <https://kemlu.go.id/hanoi/id/news/10439/menlu-ri-sampaikan-capaian-politik-luar-negeri-indonesia-2020-dan-prioritas-diplomasi-2021>

- Menlu Sampaikan Program Prioritas Diplomasi RI di PPTM 2021.* (2021, Januari 6). Retrieved Oktober 10, 2021, from Tribunnews: <https://www.tribunnews.com/internasional/2021/01/06/menlu-sampaikan-program-prioritas-diplomasi-ri-di-pptm-2021>
- Menlu: diplomasi digital alat untuk perlindungan warga.* (2019, September 10). Retrieved Juni 3, 2022, from Antara: <https://www.antaraneews.com/berita/1054096/menlu-diplomasi-digital-alat-untuk-perlindungan-warga>
- Pandemi Covid-19 Mengubah Tatahan Politik Global.* (2020, Agustus 27). Retrieved Mei 11, 2022, from Media Indonesia: <https://mediaindonesia.com/politik-dan-hukum/340057/pandemi-covid-19-mengubah-tatanaan-politik-global>
- Pandemics.* (2021). Retrieved from WebMD: <https://www.webmd.com/cold-and-flu/what-are-epidemics-pandemics-outbreaks>
- Pelayanan dan Pelindungan WNI di Luar Negeri.* (n.d.). Retrieved Juni 3, 2022, from Direktorat Perlindungan WNI dan BHI: <https://peduliwni.kemlu.go.id/beranda.html>
- Pemerintah Pulangkan 180.045 WNI dari Luar Negeri Selama Pandemi Corona.* (2021, Januari 26). Retrieved Juni 3, 2022, from DetikNews: <https://news.detik.com/berita/d-5349161/pemerintah-pulangkan-180045-wni-dari-luar-negeri-selama-pandemi-corona>
- Pendataan Jadi Tantangan Besar dalam Perlindungan WNI di Luar Negeri.* (2021, Agustus 26). Retrieved Mei 18, 2022, from VOA Indonesia: <https://www.voaindonesia.com/a/pendataan-jadi-tantangan-besar-dalam-perlindungan-wni-di-luar-negeri/6016183.html>
- Penguatan Infrastruktur Diplomasi Pelindungan WNI melalui Transformasi Digital.* (2022, Mei 21). Retrieved Juni 6, 2022, from Kumparan: <https://kumparan.com/eka-putra-musa-mauboy-1584182859739809866/penguatan-infrastruktur-diplomasi-pelindungan-wni-melalui-transformasi-digital-1y6dWUcgPTP>
- Pernyataan Pers Tahunan Menteri Luar Negeri Tahun 2021.* (2021, Januari 6). Retrieved Oktober 10, 2021, from Kemlu: <https://kemlu.go.id/portal/id/read/2048/berita/pernyataan-pers-tahunan-menteri-luar-negeri-tahun-2021>
- Politik Luar Negeri Jokowi-JK dalam 4 Tahun, Apa Saja Pencapaiannya?* (2018, Oktober 20). Retrieved Mei 17, 2022, from Kompas.com: <https://nasional.kompas.com/read/2018/10/20/17563621/politik-luar-negeri-jokowi-jk-dalam-4-tahun-apa-saja-pencapaiannya?page=all>
- Postingan Instagram Kemlu.* (2021, November 15). Retrieved Juni 3, 2022, from Instagram: <https://www.instagram.com/p/CWR-MUBvbmO/>

- Prioritas Diplomasi Indonesia: Lindungi WNI di Luar Negeri.* (2021, September 3). Retrieved Oktober 2021, 2021, from Liputan 6: <https://www.liputan6.com/global/read/4648823/prioritas-diplomasi-indonesia-lindungi-wni-di-luar-negeri>
- Safe Travel.* (2020, Februari 24). Retrieved Juni 3, 2022, from Kementerian Luar Negeri Republik Indonesia: https://kemlu.go.id/portal/id/page/68/safe_travel
- Sebelum Covid-19, Berikut Ini Pandemi yang Pernah Terjadi di Muka Bumi.* (2021, Agustus 31). Retrieved Juni 1, 2022, from Tempo: <https://tekno.tempo.co/read/1500727/sebelum-covid-19-berikut-ini-pandemi-yang-pernah-terjadi-di-muka-bumi>
- Selama Pandemi, Pengguna Internet di Indonesia Tumbuh 15,5 Persen.* (2021, Juni 18). Retrieved September 25, 2021, from Industry.co.id: <https://www.industry.co.id/read/87510/selama-pandemi-pengguna-internet-di-indonesia-tumbuh-155-persen>
- Speech: Diplomacy in the digital age.* (2016, Juli 29). Retrieved from GOV.UK: <https://www.gov.uk/government/speeches/diplomacy-in-the-digital-age>
- U.S. and World Population Clock.* (n.d.). Retrieved Oktober 31, 2021, from United States Census Bureau: <https://www.census.gov/popclock/>
- Virus corona: 250 WNI dievakuasi dari Hubei, pangkalan militer di Natuna jadi 'tempat isolasi'.* (2020, Januari 31). Retrieved Oktober 29, 2021, from BBC: <https://www.bbc.com/indonesia/indonesia-51320915>
- What is COVID-19 and how is it spread?* (2020, Maret 27). Retrieved Mei 17, 2022, from GAVI: <https://www.gavi.org/vaccineswork/what-is-covid-19-and-how-does-it-spread>
- What is digital diplomacy and why Indonesia should embrace it?* (2018, Januari 16). Retrieved Mei 17, 2022, from The Conversation: <https://theconversation.com/what-is-digital-diplomacy-and-why-indonesia-should-embrace-it-89327>
- WHO Coronavirus (COVID-19) Dashboard.* (n.d.). Retrieved Mei 17, 2022, from World Health Organization: <https://covid19.who.int/>

Laporan

- (2022). *Laporan Kinerja Direktorat Pelindungan WNI TA 2021.* Jakarta. Retrieved from <https://kemlu.go.id/download/L3NpdGVzL3B1c2F0L0RvY3VtZW50cy9BS0lQL0RpcmVrdG9yYXQIMjBKZW5kZXJhbCUyMFBYb3Rva29sJTIwZGFuJTIwS29uc3VsZXIvMjAyMS9MS2olMjBEaXQIMjBQV05JTIwMjAyMV9zaWduZWQIMjBEaXIIMjBQV05JLnBkZg==>

(2022). *Laporan Kinerja KBRI Berlin Tahun 2021*. Berlin. Retrieved from <https://kemlu.go.id/download/L1NoYXJIZCUyMERvY3VtZW50cy9MS0olMjBLQlJJTIwQkVSTEIOJTIwMjAyMSUyMC0lMjBGaW5hbC5wZGY=>