

## BAB IV

### KESIMPULAN, REKOMENDASI DAN IMPLIKASI

#### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data, analisis serta pembahasan yang telah dilampirkan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh *knowledge management practices* dengan *organizational performance* di PT X, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Berdasarkan hasil uji statistic diketahui bahwa hipotesis *knowledge management practices* berpengaruh positif terhadap *organizational performance* diterima ( $H_a$ ). Pengaruh positif menunjukkan bahwa jika *knowledge management practices* dalam perusahaan diterapkan dengan baik maka *organizational performance* juga akan semakin meningkat. Pada penelitian ini, variabel *knowledge management practices* memiliki pengaruh positif sebesar 19,8% terhadap *organizational performance*.
2. Berdasarkan hasil penyebaran kuesioner, terdapat beberapa pernyataan pada variabel *knowledge management practices* yang hasilnya sangat setuju. Seperti yang terdapat pada dimensi *knowledge dissemination and sharing* yang dimana mekanisme yang dijalankan sudah sangat baik dan sesuai dengan prosedur dengan adanya pelatihan dan seminar yang diberikan kepada karyawan secara rutin. Serta *knowledge application* yang dirasa sudah diterapkan dengan baik oleh karyawan perusahaan sehingga dapat sampai pada performa perusahaan yang baik saat ini.

## 4.2 Rekomendasi

PT X diharapkan dapat lebih memberikan pelatihan kepada karyawan dalam hal organizing dan storing pengetahuan. Selain itu terus melakukan perbaikan atau pembaruan terutama sistem yang dipergunakan dalam *organizing & storing* pengetahuan yang ada agar karyawan dapat mengakses dan menggunakan pengetahuan yang ada dengan cepat. Selain itu hal lain yang dapat dilakukan oleh perusahaan guna menghasilkan, mengakuisisi dan menyempurnakan pengetahuan adalah dengan mengirimkan atau memberikan beasiswa kepada karyawannya untuk menimba ilmu lebih lagi baik di dalam negeri maupun di luar negeri seputar dengan bidangnya masing-masing agar nantinya dapat menerapkan pengetahuan terbaik yang lebih berguna lagi untuk perusahaan.

## 4.3 Implikasi

Dengan lebih memperhatikan dan memfokuskan pengetahuan yang diperoleh, disimpan oleh departemen lain maka performa organisasi dari PT X akan meningkat secara lebih lagi. Melakukan inovasi dalam menggunakan sistem untuk *organizing & storing* pengetahuan dapat memberikan banyak *benefit-benefit* yang akan dirasakan seperti waktu yang dikeluarkan untuk menemukan data yang diperlukan menjadi lebih sedikit dan lebih mudah. Perusahaan juga dapat lebih unggul lagi dalam persaingan dengan adanya atau

semakin banyaknya karyawan-karyawan yang lebih ahli di bidangnya setelah dijalankannya atau diberikannya beasiswa untuk menimba ilmu lanjutan.

## Daftar Pustaka

- Abbas, J., & Kumari, K. (2021). "Examining the relationship between total quality management and knowledge management and their impact on organizational performance: a dimensional analysis". *Journal of Economic and Administrative Sciences*, Vol. ahead-of-print(No. ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/JEAS-03-2021-0046>
- Aboyassin, N. A., Alnsour, M., & Alkloub, M. (2011). Achieving total quality management using knowledge management practices A field study at the Jordanian insurance sector". *International Journal of Commerce and Management*, Vol. 21 no. 4, 394-409. <https://doi.org/10.1108/10569211111189383>
- Abualoush, S., Masa'deh, R., Bataineh, K., & Alrowwad, A. (2018). The Role of Knowledge Management Process and Intellectual Capital as Intermediary Variables between Knowledge Management Infrastructure and Organization Performance. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 13, 279-309. <https://doi.org/13.10.28945/4088>
- Ali, I., Golgeci, I., & Arslan, A. (2021). "Achieving resilience through knowledge management practices and risk management culture in agri-food supply chains". *Supply Chain Management*, Vol. ahead-of-print(No. ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/SCM-02-2021-0059>
- Asiaei, K., Rezaee, Z., Bontis, N., Barani, O., & Sapiei, N. S. (2021). Knowledge assets, capabilities and performance measurement systems: A resource orchestration theory approach. *Journal of Knowledge Management*, 25(8), 1947-1976. Doi:<https://dx.doi.org/10.1108/JKM-09-2020-0721>
- Bock, G.-W., Zmud, R. W., Kim, Y.-G., & Lee, J.-N. (2005). Behavioral Intention Formation in Knowledge Sharing: Examining the Roles of Extrinsic Motivators, Social-Psychological Forces, and Organizational Climate. *MIS Quarterly*, 29(1), 87-111. <https://doi.org/10.2307/25148669>
- Chopra, M., & Gupta, V. (2020). Linking knowledge management practices to organizational performance using the balanced scorecard approach. *Kybernetes*, 49, 88-115. <https://doi.org/10.1108/K-04-2019-0295>
- Cordeiro, M. d. M., Oliveira, M., & Sanchez-Segura, M.-I. (2022). The influence of the knowledge management processes on results in basic education schools. *Journal of Knowledge Management*. <https://doi.org/10.1108/JKM-07-2021-0579>
- Dalkir, Kimiz. (2005). *Knowledge management in theory and practice* (1st Ed). Amsterdam: Elsevier/Butterworth Heinemann.
- Fitri, A. N. (2021, October 29). *Sempat terjun ke posisi sulit, ekonomi Indonesia membaik terdongkrak sektor ritel*. Nasional Kontan. Retrieved 2022, from <https://amp.kontan.co.id/news/sempat-terjun-ke-posisi-sulit-perekonomian-indonesia-tumbuh-terdongkrak-sektor-ritel>
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- Gu, F., & Lev, B. (2001). *Intangible Assets: Measurements, Drivers, Usefulness*.
- Hussinki, H., Ritala, P., Vanhala, M., & Kianto, A. (2017). *Intellectual capital, knowledge management practices and firm performance*, 18. <https://doi.org/10.1108/JIC-11-2016-0116>

- Ion Elena-Iuliana, & Maria, C. (2016). ORGANIZATIONAL PERFORMANCE – A CONCEPT THAT SELF-SEEKS TO FIND ITSELF. (4).
- Jain, A. K., & Moreno, A. (2015). *Organizational learning, knowledge management practice and firm's performance - an empirical study of a heavy engineering firm in India*, 22, 14-39. <https://doi.org/10.1108/TLO-05-2013-0024>
- Jimenez-Jimenez, D., & Sanz-Valle, R. (2013). *Studying the effect of HRM practices on the knowledge management process*, 42. <https://doi.org/10.1108/00483481311285219>
- Judicibus, D. (2002). *The Value of Managing Tacit Knowledge*. [http://earth.esa.int/rtd/Events/ESA-EUSC\\_2002/DeJudicibus.pdf](http://earth.esa.int/rtd/Events/ESA-EUSC_2002/DeJudicibus.pdf)
- Kumar, A., Singh, R. K., & Modgil, S. (2020). *Influence of data-driven supply chain quality management on organizational performance: evidences from retail industry*. <https://doi.org/10.1108/TQM-06-2020-0146>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm* (16th ed.). Pearson.
- Matošková, J. (2016, December). *Measuring Knowledge*, 8(4), 5-29. <https://doi.org/10.7441/joc.2016.04.01>
- McQueen, R. (1999, December). *Can collaborative technology support tacit knowledge creation in individuals?* <https://aisel.aisnet.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1405&context=amcis1999>
- Ode, E., & Ayavoo, R. (2020). *The mediating role of knowledge application in the relationship between knowledge management practices and firm innovation*, 5(3). <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2444569X19300423?via%3Di%3Dhub>
- Purwanto, A. (2021). Industri Ritel di Indonesia: Regulasi, Sejarah, Potret dan Tantangan.
- Rehman, W. u., Asghar, N., & Ahmad, K. (2015). *IMPACT OF KM PRACTICES ON FIRMS' PERFORMANCE: A MEDIATING ROLE OF BUSINESS PROCESS CAPABILITY AND ORGANIZATIONAL LEARNING*, 53, 47-80. <https://www.jstor.org/stable/26153248>
- Rolstadås, A. (1998), "Enterprise performance measurement", *International Journal of Operations & Production Management*, Vol. 18 No. 9/10, pp. 989-999. <https://doi.org/10.1108/01443579810225577>
- Shea, T., Usman, S. A., Arivalagan, S., & Parayitam, S. (2021, July 9). "Knowledge management practices" as moderator in the relationship between organizational culture and performance in information technology companies in India. 10.1108/VJIKMS-12-2020-0232
- Sugiyono. (2017). *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Sugiyono. (2018). *Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. PT Alfabet.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabet.
- Yusr, M. M., Mokhtar, S. S. M., Othman, A. R., & Sulaiman, Y. (2017). *Does interaction between TQM practices and knowledge management processes enhance the innovation performance?*, 34, 955-974. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-09-2014-0138>