



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi Unggul

SK BAN –PT No. 1598/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/III/2022

***Pengaruh Knowledge Management Practices Terhadap Organizational
Performance di Landson PT Pertiwi Agung***

Skripsi

Oleh

Muhammad Rayhan Hafizh Mahdis

6081801103

Bandung

2022



Universitas Katolik Parahyangan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi Unggul

SK BAN –PT No. 1598/SK/BAN-PT/AK-ISK/S/III/2022

***Pengaruh Knowledge Management Practices Terhadap Organizational
Performance di Landson PT Pertiwi Agung***

Skripsi

Oleh

Muhammad Rayhan Hafizh Mahdis

6081801103

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil.

Bandung

2022

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis Program Sarjana



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Muhammad Rayhan Hafizh Mahdis
Nomor Pokok : 6081801103
Judul : Pengaruh Knowledge Management Practices Terhadap
Organizational Performance di Landson PT Pertiwi Agung

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Kamis, 30 Juni 2022
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji
Ketua sidang merangkap anggota
Sanerya Hendrawan Ph.D.

Sekretaris
Dr Agus Gunawan S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil..

Anggota
Dian Sadeli S.E., M.Ak.

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rayhan Hafizh Mahdis

NPM : 6081801103

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Judul : Pengaruh Knowledge Management Pratices terhadap Organizational
Performance di Landson PT Pertiwi Agung

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Selain itu, pengumpulan dan penggunaan data di penelitian ini telah diketahui dan seijin dari pihak yang menjadi sumber data. Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apapun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, Juni 2022



Muhammad Rayhan Hafizh Mahdis

ABSTRAK

Nama : Muhammad Rayhan Hafizh Mahdis

NPM :60818011103

Judul : Pengaruh Knowledge Management Practices Terhadap Organizational Performance
di Landson PT Pertiwi Agung

Organizational Performance adalah salah satu aspek terpenting pada sebuah perusahaan. Semakin baik performa sebuah perusahaan dapat meningkatkan kemampuan perusahaan untuk bersaing di industrinya. Terdapat beberapa aspek yang dapat ditingkatkan untuk memiliki Organizational Performance yang lebih baik pada sebuah perusahaan, salah satunya adalah Knowledge Management Practice. Knowledge Management Practices menyediakan kerangka kerja yang dapat memberikan pengetahuan baru untuk menghasilkan aktivitas operasional perusahaan yang lebih efektif. Peran knowledge management practices dalam perusahaan adalah meningkatkan proses pengambilan keputusan, menciptakan inovasi baru dan meningkatkan efisiensi proses bisnis perusahaan.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kausal dan metode penelitian survei. Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini berupa kuesioner. Teknis analisis data yang dilakukan adalah menggunakan teknik analisis data kuantitatif.

Hasil dari analisis statistik dari data yang telah didapatkan, menunjukkan bahwa variabel Knowledge Management Practices memiliki korelasi yang kuat variabel Organizational Performance. Tidak hanya korelasi yang kuat, Knowledge Management Practices berpengaruh positif signifikan terhadap variabel Organizational Performance. Pengaruh Knowledge Management Practices terhadap Organizational Performance sebesar 69,7%, sedangkan 30,3% dipengaruhi oleh variabel lain. Pada Landson PT Pertiwi Agung terdapat usulan terkait usaha yang dapat dilakukan untuk meningkatkan Knowledge Management Practices seperti membuat database terkait kendala yang terjadi beserta solusinya. Usulan lain adalah menyebarkan informasi ke divisi terkait kendala serta solusi yang telah dilakukan.

Kata kunci: Knowledge Management Practices, Organizational Performance, Perusahaan Farmasi

ABSTRACT

Name : Muhammad Rayhan Hafizh Mahdis

NPM :60818011103

Title : The Influence of Knowledge Management Practices on
Organizational Performance in Landson PT Pertiwi Agung

Organizational Performance is one of the most important aspects of a company. The better the performance of a company, the better the company's ability to compete in its industry. There are several aspects that can be improved to have a better Organizational Performance of a company, one of which is Knowledge Management Practice. Knowledge Management Practices provide a framework that can produce new knowledge that could be used for more operational effectiveness in a company. The role of knowledge management practices in the company is to improve the decision-making process, create new innovations and improve the efficiency of the company's business processes.

This research uses causal research and survey research methods. The data collection technique used in this study was a questionnaire and interview. Technical analysis of the data carried out is to use quantitative data analysis techniques.

The results of the statistical analysis of the data that have been obtained, show that the Knowledge Management Practices variable has a strong correlation with the Organizational Performance variable. Not only a strong correlation, Knowledge Management Practices have a significantly positive effect on the Organizational Performance variable. The effect of Knowledge Management Practices on Organizational Performance is 69.7%, while 30.3% is influenced by other variables. At Landson PT Pertiwi Agung there are recommendations related to efforts that can be made to improve Knowledge Management Practices, such as creating a database related to the problems that occur and their solutions. Another suggestion is to disseminate information to the division regarding the problems and solutions that have been implemented.

Keyword: Knowledge Management Practices, Organizational Performance, Pharmaceutical Company

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis sampaikan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Knowledge Management Practices terhadap Organizational Performance di Landson PT Pertiwi Agung. Penelitian ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan Sarjana dalam Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Universitas Katolik Parahyangan. Selama penyusunan penelitian, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis Papa dan Mama yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
2. Bapak Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil. selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing, dan memberikan masukan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si sebagai Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
4. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.S sebagai Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
5. Segenap dosen yang telah memberikan ilmu dan mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Katolik Parahyangan Bandung.
6. Pihak Landson PT Pertiwi Agung yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan bersedia memberikan segala informasi serta waktunya untuk penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Kaka dan adik penulis yang telah memberikan semangat kepada penulis
8. Sahabat penulis Akbar Rakha S, Adelia Azzahra dan Audi M Fakhri yang telah memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
9. Sahabat seperjuangan yang telah Ananta Herdiansyah, Arnold Eliezer, Ang Alfin, Angelica Cahyadi, Anjadi Dwinanta, Iqbal Ali, dan Maura Olivia menjadi tempat berkeluh kesah dan memberikan motivasi kepada penulis.

10. Teman-teman angkatan 2018 jurusan Ilmu Administrasi Bisnis yang tidak dapat disebutkan satu persatu sebagai teman seperjuangan.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dan melimpahkan rahmat atas kebaikan semua pihak dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan dengan segenap kerendahan hati, penulis berharap semoga kekurangan yang ada pada penulisan skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik di masa yang akan datang.

Bandung, Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Muhammad Rayhan Hafizh Mahdis

6081801103

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR.....	5
BAB I	6
1.1. Latar Belakang	6
1.2. Identifikasi masalah	7
1.3. Tujuan penelitian	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1. Aspek Praktis	8
1.4.2. Aspek Teoritis	8
1.5. Profil Perusahaan.....	9
1.5.1. Deskripsi Perusahaan	9
1.5.2. Struktur Perusahaan	10
BAB II	12
KERANGKA PEMIKIRAN DAN METODOLOGI.....	12
2.1. Landasan Teori.....	12
2.1.1. Knowledge Management Practices (KMP).....	12
2.1.2. Organizational Performance (OP).....	21
2.1.3. Pengaruh KMP Terhadap OP.....	27
2.2. Metode Penelitian	28
2.2.1. Model Penelitian	28
2.2.2. Teknik Pengumpulan Data.....	28

2.2.3.	Jenis Penelitian.....	30
2.2.4.	Jenis Data	31
2.2.5.	Populasi dan Sampel	31
2.2.6.	Operasionalisasi Variabel	32
2.2.7.	Teknik Pengolahan Data	37
2.2.8.	Teknik Analisis Data.....	40
BAB III		44
HASIL DAN PEMBAHASAN		44
3.1.	Profil Responden.....	44
3.1.1.	Jenis Kelamin.....	44
3.1.2.	Divisi Responden	45
3.1.3.	Masa Kerja	46
3.1.4.	Jabatan Responden	47
3.2.	Uji Validitas	48
3.3.	Uji Reliabilitas	51
3.4.	Uji Normalitas.....	54
3.5.	Uji Korelasi.....	55
3.6.	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.7.	Uji Linearitas	57
3.8.	Uji Regresi Linear Sederhana	58
3.9.	Uji Hipotesis	58
3.9.1.	Uji Signifikansi	58
3.9.2.	Uji T.....	59
3.10.	Uji Koefisien Determinasi	60
3.11.	Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB IV		68
KESIMPULAN, REKOMENDASI & IMPLIKASI		68
4.1.	Kesimpulan	68
4.2.	Rekomendasi.....	69
4.3.	Implikasi	70

Daftar Pustaka.....	71
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Journal Mapping variable Knowledge Management Practices.....	14
Tabel 2. 2 Journal Mapping variabel Organizational Performance	21
Tabel 2.3 Skala Likert.....	29
Tabel 2. 4 Indikator Independen Knowledge Management Practices.....	33
Tabel 2. 5 Indikator dependen Organizational Performance	35
Tabel 3. 1 Distribusi Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 3.2 Distribusi Divisi Responden	45
Tabel 3. 3 Distribusi Masa Kerja Responden.....	46
Tabel 3.4 Distribusi Jabatan Responden	47
Tabel 3. 5 Kategori Tingkatan Korelasi.....	55
Tabel 3. 6 Distribusi Frekuensi Keseluruhan.....	63
Tabel 3.7 Distribusi Frekuensi Keseluruhan.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tampilan Landson Pertiwi Agung	9
Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Landson PT Pertiwi Agung.....	10
Gambar 2.1 Model Penelitian	28
Gambar 3.1 Distribusi Jenis Kelamin Responden.....	44
Gambar 3. 2 Distribusi Divisi Responden	45
Gambar 3. 3 Distribusi Masa Kerja Responden.....	46
Gambar 3.4 Distribusi Jabatan Responden	47
Gambar 3.5 Hasil Uji Validitas Knowledge Management Practices	49
Gambar 3. 6 Hasil Uji Validitas Knowledge Management Practices	50
Gambar 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas Knowledge Management Practices	52
Gambar 3. 8 Hasil Uji Reliabilitas Organizational Performance	53
Gambar 3. 9 Hasil Uji Normalitas.....	55
Gambar 3. 10 Hasil Uji Korelasi Pearson Product Moment	56
Gambar 3. 11 Hasil Heteroskedastisitas.....	57
Gambar 3. 12 Hasil Uji Linearitas	57
Gambar 3. 13 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	58
Gambar 3. 14 Hasil Uji Signifikansi	59
Gambar 3. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	60
Gambar 4. 1 Kantor Landson PT Pertiwi Agung.....	90

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Landson PT Pertiwi Agung adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang farmasi. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 1966. Meskipun perusahaan ini sudah berdiri cukup lama, persaingan di industri ini selalu ada bahkan meningkat. Meningkatnya persaingan disebabkan oleh berbagai hal, seperti perusahaan baru di industri dan perkembangan teknologi yang sangat cepat. Agar dapat terus bersaing perusahaan perlu terus meningkatkan performa perusahaan secara keseluruhan.

Organizational performance seringkali menjadi tolak ukur keberhasilan sebuah perusahaan. Performa perusahaan dapat dilihat melalui beberapa aspek, seperti finansial, output, dan perkembangan pegawainya (Roman et al., 2012). Perusahaan perlu memiliki performa yang baik untuk bersaing di industri atau bahkan menjadi pemimpin di industri. Organizational performance merupakan kemampuan suatu perusahaan dalam mencapai target atau pencapaian di bidang pemasaran, inovasi produk, dsb (Khan et al., 2016).

Knowledge management berkaitan dengan proses untuk memperoleh, mempertahankan serta mengembangkan pengetahuan dalam upaya meningkatkan kinerja organisasi. Dengan demikian, *knowledge management practices* yang diterapkan dengan baik dapat meningkatkan *organizational performance*. Menurut penelitian Mills dan Smith (2010) dan Shea et al (2021) *knowledge management*

berpengaruh positif terhadap organizational performance, karena perusahaan dapat menjalankan kegiatan operasionalnya dengan efektif apabila menerapkan *knowledge management* bila dibandingkan dengan perusahaan yang tidak mengimplementasikan knowledge management practices.

Knowledge management practices digunakan sebagai pembelajaran untuk meningkatkan kinerja karyawan dan organisasi. Dengan demikian organizational performance dapat dipengaruhi oleh bagaimana perusahaan menerapkan knowledge management practices dalam kegiatan operasionalnya. Terdapat inkonsistensi hasil dari beberapa penelitian sebelumnya antara variabel independen terhadap organizational performance. Oleh karena itu, peneliti melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Knowledge Management Practices Terhadap Organizational Performance”.

1.2. Identifikasi masalah

1. Seberapa besar pengaruh knowledge management practices terhadap organizational performance di Landson PT. PERTIWI AGUNG?
2. Bagaimana persepsi pegawai mengenai organizational performance di Landson PT. PERTIWI AGUNG?
3. Bagaimana persepsi pegawai mengenai praktek knowledge management practices di Landson PT. PERTIWI AGUNG?

1.3. Tujuan penelitian

1. Mengukur pengaruh knowledge management practices terhadap organizational performance di Landson PT. PERTIWI AGUNG.
2. Mengetahui persepsi pegawai mengenai organizational performance di Landson PT. PERTIWI AGUNG.
3. Mengetahui persepsi pegawai mengenai praktek knowledge management practices di Landson PT. PERTIWI AGUNG.

1.4. Manfaat Penelitian

1.4.1. Aspek Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan manfaat mengenai peningkatan organizational performance pada perusahaan Landson PT. PERTIWI AGUNG. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan ilmu manajemen khususnya di bidang sistem informasi.

1.4.2. Aspek Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan mampu memberikan masukan bagi Landson PT. PERTIWI AGUNG untuk mengambil kebijakan dalam meningkatkan organizational performance perusahaan.

1.5. Profil Perusahaan

1.5.1. Deskripsi Perusahaan

Landson PT Pertiwi Agung adalah perusahaan di industri farmasi yang menjual beragam jenis obat-obatan seperti analgesik, antibiotik, vitamin, dsb. Perusahaan ini terletak di Kabupaten Bekasi, Jawa Barat di Jalan Komplek DDN no. 16, Kelurahan Sukadanau, Kecamatan Cikarang Barat.

Landson PT Pertiwi Agung adalah salah satu anak perusahaan dari Mensa Group. Perusahaan ini telah berdiri sejak tahun 1966 dan diakuisisi oleh Mensa Group pada tahun 1984. Perusahaan ini tidak memiliki kantor cabang ataupun pabrik cabang.

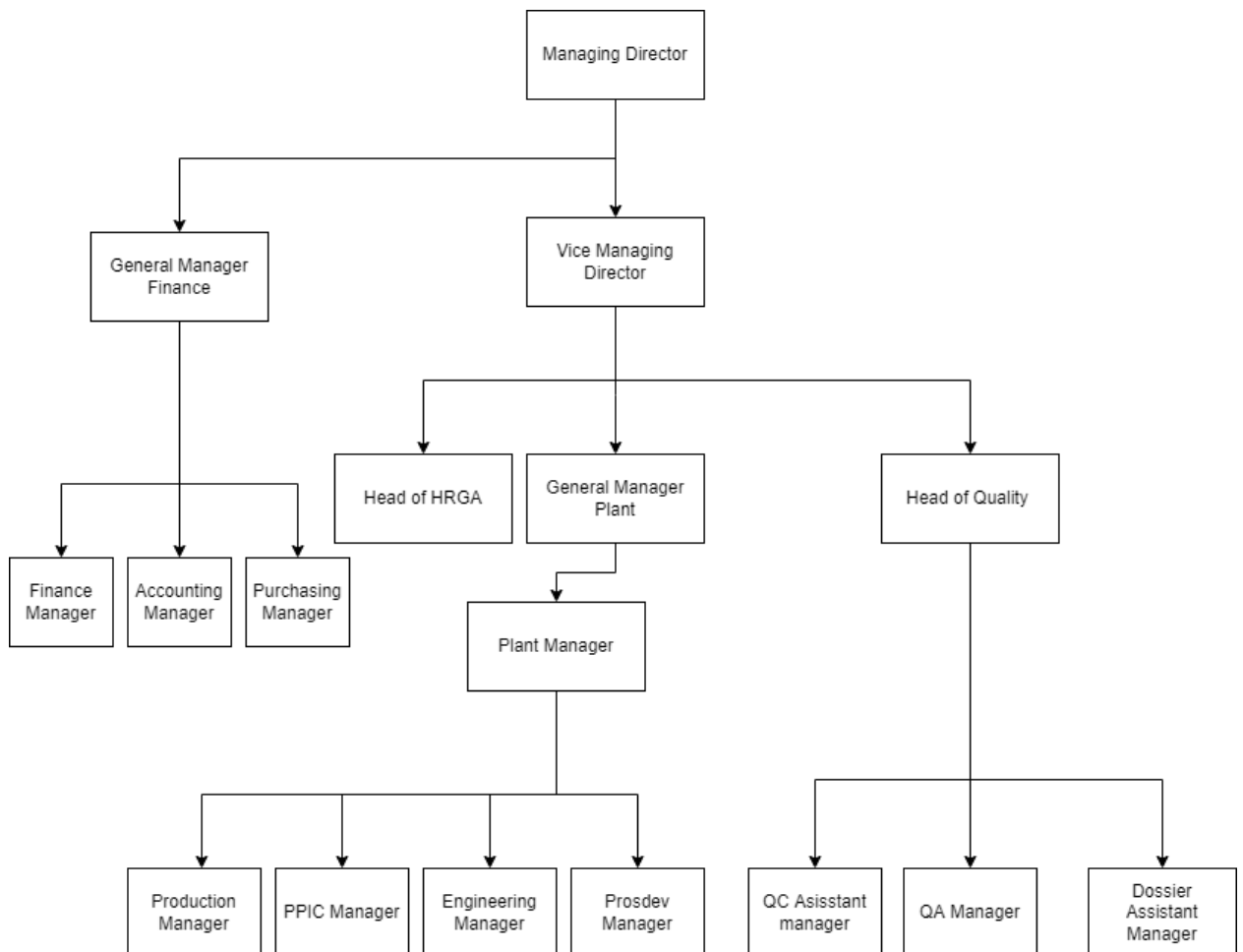
Gambar 1.1 Tampilan Landson Pertiwi Agung



1.5.2. Struktur Perusahaan

Struktur perusahaan merupakan gambaran sistematis terkait hubungan antara sekelompok orang di dalam sebuah organisasi untuk mencapai visi dan misi perusahaan. Struktur di organisasi menunjukkan tingkatan tanggung jawab dan wewenang yang jelas di tiap posisi atau bagian.

Gambar 1. 2 Struktur Organisasi Landson PT Pertiwi Agung



Pada struktur Landson PT Agung Pertiwi menggunakan struktur organisasi garis. Garis ini menunjukkan jalur komunikasi serta hubungan antar posisi atau bagian. Penjelasan mengenai tanggung jawab dan tugas dari tiap posisi struktur organisasi diatas dapat dilihat pada bagian lampiran.