

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN, REKOMENDASI & IMPLIKASI**

#### **4.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, penulis mengambil kesimpulan dalam penelitian mengenai Pengaruh Knowledge Management Practices Terhadap Organizational Performance di Landson PT Pertiwi Agung, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari uji signifikansi dengan nilai  $< 0,05$  menunjukkan bahwa variabel Knowledge Management Practices berpengaruh signifikan terhadap variabel Organizational Performance di Landson PT Pertiwi Agung. Hal ini diperkuat dengan uji koefisien determinasi yang menunjukkan bahwa Knowledge Management Practices berpengaruh sebesar 69,7% terhadap Organizational Performance. Berdasarkan dua uji tersebut dapat disimpulkan bahwa semakin baik pelaksanaan Knowledge Management Practices di perusahaan, semakin baik juga Organizational Performance di Landson PT Pertiwi Agung.
2. Berdasarkan analisis distribusi frekuensi dapat dilihat bahwa nilai terendah variabel Knowledge Management Practices terdapat pada dimensi knowledge dissemination and sharing. Hal ini menunjukkan bahwa perusahaan masih kurang optimal dalam menyebarkan pengetahuan yang telah didapatkan oleh individu.

Pada analisis distribusi frekuensi per grup hal yang sama terjadi pada grup responden dengan jabatan supervisor, yaitu rendahnya tingkat knowledge dissemination and sharing. Dari kedua tabel distribusi frekuensi menunjukkan bahwa baik perusahaan maupun pegawai di tingkat supervisor memiliki nilai terendah di indikator dengan kode 3.3 (perusahaan memiliki Communities of Practice).

3. Penyebab rendahnya nilai dimensi dissemination and sharing pada Landson PT Pertiwi Agung adalah penyebaran pengetahuan terkait kendala serta solusi yang belum optimal. Permasalahan selanjutnya adalah perusahaan memiliki Communities of Practice (CoP) akan tetapi non formal. Karena tidak memiliki CoP yang formal, pegawai tidak memiliki tuntutan atau arahan apabila mendapatkan pengetahuan baru atau saat mengalami kendala dalam pekerjaannya.

#### **4.2. Rekomendasi**

Perusahaan perlu meningkatkan Knowledge Management Practices yang ada, terutama di jabatan supervisor. Saat pegawai mengalami kendala yang cukup besar, perlu adanya rapat yang ditujukan untuk menyebarkan pengetahuan baru terkait kendala yang dialami serta solusinya. Sehingga seluruh pegawai di divisi tersebut mendapatkan knowledge terkait permasalahan yang dialami. Dengan knowledge tersebut pegawai dapat menghadapi kendala serupa tanpa perlu mencari solusi ke

kolega ataupun ke atasan. Hal ini dapat mempersingkat waktu dalam menyelesaikan sebuah permasalahan.

Perusahaan juga perlu membuat database seperti *log* untuk mencatat setiap kendala dan solusi yang telah dilakukan. Database ini juga berisikan solusi versi satu, versi dua, dst. Terdapat dua fungsi utama dari adanya versi pada solusi ini. Pertama, pegawai dapat terus memperbarui solusi dari sebuah permasalahan di versi selanjutnya. Sedangkan fungsi kedua adalah menyediakan beberapa pendekatan dari sebuah permasalahan apabila versi terbaru gagal (contoh: apabila versi ke 3 gagal, pegawai dapat menggunakan pendekatan yang dilakukan pada versi ke 2.)

#### **4.3. Implikasi**

Jika perusahaan melaksanakan kedua usulan tersebut dampaknya adalah peningkatan pada Knowledge Management Practices di perusahaan. Hal ini dikarenakan solusi yang ditawarkan berfungsi untuk meningkatkan kemampuan organisasi untuk menyebarkan pengetahuan yang didapat. Selain itu, tujuan dari usulan ini difokuskan kepada jabatan supervisor adalah hanya jabatan tersebut yang memiliki nilai rendah pada Dimensi Knowledge Dissemination and Sharing.

Peningkatan KMP dengan menggunakan usulan ini, dapat meningkatkan Organizational Performance. Hal ini dikarenakan variabel KMP memiliki korelasi dengan variabel OP dan juga memiliki pengaruh yang signifikan. Dengan melaksanakan usulan pertama, pegawai dapat meningkatkan kemampuan Learning & Growth dari organisasi.

## Daftar Pustaka

- Abbas, J., & Kumari, K. (2021). "Examining the relationship between total quality management and knowledge management and their impact on organizational performance: a dimensional analysis". *Journal of Economic and Administrative Sciences*, Vol. ahead-of-print(No. ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/JEAS-03-2021-0046>
- Aboyassin, A. N., Alnsour, M., & Alkloub, M. (2011). "Achieving total quality management using knowledge management practices: A field study at the Jordanian insurance sector". *International Journal of Commerce and Management*, Vol. 21 No. 4, 394-409.  
<https://doi.org/10.1108/10569211111189383>
- Abualoush, S., Masa'deh, R., Bataineh, K., & Alrowwad, A. (2018). The role of Knowledge Management Process and intellectual capital as intermediary variables between knowledge management infrastructure and organization performance. *Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management*, 13, 279–309. <https://doi.org/10.28945/4088>
- Aladwan, S. i., & Aladwan, A. I. (2020). The Impact of Knowledge Management on Organizational Performance: A Field Study at Safeway Group in Jordan. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH*, 9(6), 292-298. ISSN 2277-8616.

- Ali, I., Golgeci, I., & Arslan, A. (2021). "Achieving resilience through knowledge management practices and risk management culture in agri-food supply chains". *Supply Chain Management*, , Vol. *ahead-of-print*(No. ahead-of-print).  
<https://doi.org/10.1108/SCM-02-2021-0059>
- Andreeva, T., & Kianto, A. (2012). Does knowledge management really matter? Linking knowledge management practices, competitiveness and economic performance. *JOURNAL OF KNOWLEDGE MANAGEMENT*, 16(4), 617 - 636.  
10.1108/13673271211246185
- Anthony, J. P., & Bhattacharyya, S. (2010). Measuring organizational performance and organizational excellence of SMEs – Part 1: a conceptual framework. *MEASURING BUSINESS EXCELLENCE*, 14(2), 3-11. ISSN 1368-3047. DOI  
10.1108/13683041011047812
- Asiaei, K., Rezaee, Z., Bontis, N., Barani, O., & Sapiei, N. S. (2021). Knowledge assets, capabilities and performance measurement systems: A resource orchestration theory approach. *Journal of Knowledge Management*, 25(8), 1947-1976. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/JKM-09-2020-0721>
- Chopra, M., & Gupta, V. (2020). Linking knowledge management practices to organizational performance using the balanced scorecard approach. *Kybernetes*, 49(1), 88-115. doi:<http://dx.doi.org/10.1108/K-04-2019-0295>
- Cordeiro, M. d. M., Oliveira, M., & Sanchez-Segura, M.-I. (2022). The influence of the knowledge management processes on results in basic education schools. *Journal of Knowledge Management*. <https://doi.org/10.1108/JKM-07-2021-0579>

- Devi, R. S., Chong, S., & Wong, K. (2013). "Knowledge management practices and enablers in public universities: a gap analysis". *Campus-Wide Information Systems*, Vol. 30(No. 2), pp. 76-94. <https://doi.org/10.1108/10650741311306273>
- Egena, O., & Rajenthyan, A. (2020). "The mediating role of knowledge application in the relationship between knowledge management practices and firm innovation". *Journal of Innovation & Knowledge*, 5(3), 210-218. ISSN 2444-569X. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2019.08.002>.
- Ferreira, C. L., & Pilatti, L. A. (2013). Analysis of the Seven Dimensions of Knowledge Management in Organizations. *Journal of Technology Management & Innovation* © Universidad Alberto Hurtado, Facultad de Economía y Negocios., 8(Special Issue ALTEC), 58 - 60.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Universitas Diponegoro.
- Hussinki, H., Ritala, P., Vanhala, M., & Kianto, A. (2017). "Intellectual capital, knowledge management practices and firm performance". *Journal of Intellectual Capital*, Vol. 18(No. 4), pp. 904-922. <https://doi.org/10.1108/JIC-11-2016-0116>
- Inkinen, H. T., Kianto, A., & Vanhala, M. (2015). "Knowledge management practices and innovation performance in Finland". *Baltic Journal of Management*, Vol. 10(No. 4), pp. 432-455. <https://doi.org/10.1108/BJM-10-2014-0178>
- Jennex, M. E., Smolnik, S., & Croasdell, D. (2008). Towards Measuring Knowledge Management Success. DOI:10.1109/HICSS.2008.461

- Jimenez-Jimenez, D., & Valle, R. S.-. (2013). Studying the effect of HRM practices on the knowledge management process. *42(1)*, 28-49.  
<https://doi.org/10.1108/00483481311285219>
- Khan, R., Bukhari, A., & Channar, Z. A. (2016). Effects of Leadership Style on Health Care Organizational Performance: A Survey of Selected Tertiary Care Hospital in Karachi, Pakistan. *International Journal of Economics & nI ISSN: 2162-6359 Management Sciences*, *5(3)*, 1-7. ISSN: 2162-6359.  
<http://dx.doi.org/10.4172/2162-6359.1000333>
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson.
- Mills, A. M., & Smith, T. A. (2010). Knowledge management and organizational performance: a decomposed view. *JOURNAL OF KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *15(1)*, 156-171. 10.1108/13673271111108756
- Rechberg, I., & Syed, J. (2013). Ethical issues in knowledge management: conflict of knowledge ownership. *JOURNAL OF KNOWLEDGE MANAGEMENT*, *17(6)*, 828 - 847. 10.1108/JKM-06-2013-0232
- Rehman, W. U., Asghar, N., & Ahmad, K. (2015). IMPACT OF KM PRACTICES ON FIRMS' PERFORMANCE: A MEDIATING ROLE OF BUSINESS PROCESS CAPABILITY AND ORGANIZATIONAL LEARNING. *Pakistan Economic and Social Review*, *Volume 53(No. 1 (Summer 2015))*, pp. 47-80.

- Roman, D. J., Piana, J., Lozano, M.-A. S. P. e. L., Mello, N. R. d., & Erdmann, R. H. (2012). Organizational Competitiveness Factors. *Brazilian Business Review*, 9(1), 25-42. ISSN 1808-2386.
- Rompho, N. (2020). The balanced scorecard for school management: case study of Thai public schools. *MEASURING BUSINESS EXCELLENCE*, 24(3), 285-300. ISSN 1368-3047. DOI 10.1108/MBE-02-2019-0012
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business* (4th ed.). Salemba Empat.
- Shea, T., Usman, S. A., Arivalagan, S., & Parayitam, S. (2021). "Knowledge management practices" as moderator in the relationship between organizational culture and performance in information technology companies in India. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 39, 88.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan*. ALFABETA.
- Tywoniak, S. (2007). Knowledge in Four Deformation Dimensions. (14).  
10.1177/1350508407071860
- Yusr, M. M., Mokhtar, S.S.M., Othman, A.R., & Sulaiman, Y. (2017). "Does interaction between TQM practices and knowledge management processes enhance the innovation performance?" *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 34(No. 7), pp. 955-974. <https://doi.org/10.1108/IJQRM-09-2014-0138>