

BAB IV

KESIMPULAN AKHIR, REKOMENDASI, DAN IMPLIKASI

A. Kesimpulan

Kesimpulan dari hasil penelitian Pengaruh Knowledge Management Practices Terhadap Organizational Performance Di PT G4S Security Services Indonesia adalah *knowledge management practices* merupakan konsep yang penting untuk diterapkan pada setiap perusahaan. Hal ini dikarenakan pengetahuan merupakan aset yang penting yang perlu dikelola dan dimanfaatkan dengan baik untuk membantu perusahaan dalam pencapaian tujuan perusahaan. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa *knowledge management practices* berdampak positif terhadap *organizational performance*. Secara umum, berdasarkan hasil tersebut, setiap perubahan dalam *knowledge management practices* akan berperan besar dalam meningkatkan kinerja suatu perusahaan. Diketahui pula kinerja organisasi dapat dinilai melalui beberapa indikator seperti keuangan, operasional, pelanggan, pembelajaran dan pertumbuhan. Apabila pengetahuan dipahami, diperoleh, dan disimpan oleh para pegawai agar dapat menggunakan pengetahuan tersebut maka akan dapat membantu organisasi dalam bekerja.

B. Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan sebagaimana tersebut diatas, maka penulis merekomendasikan sebagai berikut:

1. Sarana aplikasi teknologi yang digunakan untuk menerapkan *knowledge management practices* sudah baik, hal ini sebaiknya dapat dipertahankan dan ditingkatkan kembali dengan cara membuat mekanisme penggunaan sarana teknologi dan informasi yang lebih kompleks, pembuatan Standar Operasional Prosedur kerja yang mudah dipahami dan dilaksanakan oleh karyawan dalam beraktifitas, sehingga karyawan lebih yakin dan lebih percaya diri dalam bekerja berkontribusi bagi kemajuan PT G4S Indonesia.
2. Proses berbagi ilmu pengetahuan sudah berjalan dengan baik pada karyawan, hal ini harus terus dipertahankan dan ditingkatkan kembali dengan peran atasan dengan lebih memberikan dorongan supaya karyawan mau berbagi pengetahuannya kepada sesama rekan kerja dan himbauan agar karyawan terus meningkatkan kemampuannya, mendokumentasikan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki serta dilibatkannya karyawan.

Saran bagi penelitian selanjutnya:

Peneliti selanjutnya dapat menguji kembali variabel ini pada jenis karyawan atau organisasi yang lain untuk mengkonfirmasi hasil penelitian ini.

C. Implikasi

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dan tambahan informasi mengenai pengaruh *knowledge management practices* terhadap *organizational performance* pada PT G4S Indonesia. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pandangan khusus mengenai peran penting *knowledge management practices* dalam meningkatkan *organizational performance*.

DAFTAR PUSTAKA

- Al Ahmar, G.O., Rofiq, A., & Hadiwidjojo, D. 2014. The Impact of Knowledge Management, Learning Organization, and Educations Organization on Organization Performance : A Case in Brawijaya University. *Journal AsiaPacific Management and Business Application*, Vol.3 No.1 pp 28-47.
- Ben Zaiied, R.Maâlej, dan Affes, Habib. 2016. “The Relationship Between The Sources of Knowledge Management”, *International Journal of Information, Business and Management*, Vol. 8 No. 3, ISSN 2076-9202.
- Ceptuneanu, Sebastian-Ion. 2016. Knowledge Management Tools in Romanian Companies. *Review of International Comparative Management*, Vol. 17, Issue 2, May 2016.
- Cohen, et al. (2007). *Metode Penelitian dalam Pendidikan*. New York. Routledge. 657 Hal.
- Endriana, Yuni. 2014. Pengaruh Knowledge Management dan Strategic Partner Human Resources terhadap Perencanaan Strategik dan Kinerja Organisasi. Tesis Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya
- G4S Indonesia*. (n.d.). G4S. <https://www.g4s.com/id-id>
- Iqbal, A., Latif, F., Marimon, F., Sahibzada, U. F., & Hussain, S. (2018, September). *From knowledge management to organizational performance*, 32, 36-59.
10.1108/JEIM-04-2018-0083
- Kornarius, Y. P., Gunawan, A., Caroline, A., & Harnadi, A. (2020). Knowledge-Based Training System In The New Normal. *Proceedings of the 8th International*

Seminar & Conference On Learning Organisation, 307-316.

Kosasih, N. Dan Budiani, S. 2007. Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja

Karyawan: Studi Kasus Departemen Front Office Surabaya Plaza Hotel. *Jurnal*

Manajemen Perhotelan, Vol.3, No.2, September 2007: 80-88

Mahmud, (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.

Meher, J. R., & Mishra, R. K. (2019, July). *Assessing the influence of knowledge*

management practices on organizational performance, 49, 440-456.

10.1108/VJIKMS-04-2019-0050

Nisa, Ridha C., Astuti, E.S., Prasetya, A. 2016. Pengaruh Manajemen Talenta dan

Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT.

PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur, Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*.

Vol.39, No.2, Oktober 2016

Rašul, Jelena, Vesna Bosilj dan Mojca Indihar .2010. The Impact Of Knowledge

Management On Organizational Performance. *Economic and business review : for*

Central and South-Eastern Europe, (1580-0466) 14 (2012), 2; 147-168.

Shea, T., Usman, S. A., Arivalagan, S., & Parayitam, S. (2021). “Knowledge management

practices” as moderator in the relationship between organizational culture and

performance in information technology companies in India. *VINE Journal of*

Information and Knowledge Management Systems, 39, 88.

Valk, R., & Planojevic, G. (2021, September). *Addressing the knowledge divide: digital*

knowledge sharing and social learning of geographically dispersed employees

during the COVID-19 pandemic. <https://doi.org/10.1108/JGM-02-2021-0019>