

BAB IV

KESIMPULAN, REKOMENDASI DAN IMPLIKASI

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan mengenai Pengaruh *Knowledge Management Practices* terhadap *Organizational Performance* di PT Star Energy Geothermal, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Star Energy Geothermal sejauh ini telah menjalankan praktik manajemen pengetahuan dengan baik dan berpengaruh positif terhadap kinerja perusahaan. Hal tersebut dibuktikan dari hasil uji hipotesis, yang menunjukkan nilai signifikansi sebesar 0.004 dimana nilai tersebut lebih kecil dari taraf signifikansi (0.05). Maka dapat dinyatakan hipotesis bahwa *Knowledge Management Practices* berpengaruh positif terhadap *Organizational Performance* pada PT Star Energy Geothermal. Dan pernyataan tersebut juga didukung oleh hasil uji koefisien determinasi yang menunjukkan bahwa variabel *Knowledge Management Practices* memiliki pengaruh sebesar 15,8% terhadap variabel *Organizational Performance* pada PT Star Energy Geothermal. Selain itu berdasarkan hasil

distribusi frekuensi umum dapat dilihat bahwa tanggapan responden terhadap *knowledge generation & acquisition* dan *knowledge organizing & storing* di PT Star Energy Geothermal sudah baik. Hal tersebut dikarenakan perusahaan telah memfasilitasi pelatihan dengan mengundang tenaga profesional sebagai pengajar serta memiliki sistem penyimpanan pengetahuan berupa perangkat lunak *onedrive* agar seluruh pegawai dapat mengakses pengetahuan yang dimiliki oleh perusahaan.

2. Selain itu hasil penelitian juga menunjukkan bahwa tidak ada perbedaan anggapan pegawai baik untuk jabatan staf, supervisor dan manajer terkait *Knowledge Management Practices* yang ada pada PT Star Energy Geothermal. Hal tersebut dapat dibuktikan dari hasil distribusi frekuensi per grup yang menunjukkan kategori yang sama untuk Grup A dan juga Grup B. Selain itu pernyataan tersebut juga didukung oleh hasil wawancara penulis dengan beberapa pegawai Star Energy Geothermal pada jabatan terkait dapat diketahui bahwa, perusahaan memfasilitasi pelatihan untuk seluruh pegawai.
3. Berdasarkan pengolahan data, diketahui bahwa dimensi *Knowledge Dissemination & Sharing* dan *Knowledge*

Application hasilnya cenderung “Cukup” pada Grup A dan juga Grup B. Hal tersebut dikarenakan pertukaran informasi dan pengetahuan baru lebih banyak pada departemen operasional perusahaan. Sementara seluruh responden pada penelitian ini merupakan departemen non-operasional sehingga hasil dari *Knowledge Dissemination & Sharing* dan *Knowledge Application* hanya menunjukkan hasil “Cukup”.

4.2 Rekomendasi

PT Star Energy Geothermal hendaknya juga memfokuskan dan memastikan departemen sumber daya manusia memiliki program pelatihan yang kompeten dan memastikan pertumbuhan karir pegawai yang berkelanjutan. Mengingat hasil penerapan *knowledge dissemination & sharing* dan *knowledge application* pada PT Star Energy Geothermal masih di dalam kategori “Cukup” dan perlu dimaksimalkan. Dalam hal ini perusahaan dapat menunjuk departemen sumber daya manusia untuk membentuk *Communities of Practices* dan memilih siapa saja pegawai yang tergabung di dalamnya. Dengan tujuan kedepannya perusahaan memiliki mekanisme untuk berbagi pengetahuan, membangun relasi antar pegawai, dan mendorong seluruh pegawai untuk menerapkan pengetahuan yang tersedia.

4.3 Implikasi

Dengan perusahaan lebih fokus untuk memperhatikan aktivitas berbagi pengetahuan dan pengaplikasian pengetahuan kepada para pegawai maka performa perusahaan Star Energy Geothermal juga akan mengalami peningkatan. Dengan memberikan pelatihan yang kompeten dan mengedepankan budaya *knowledge sharing* maka dapat memberikan manfaat untuk individu maupun untuk perusahaan. Penerapan kegiatan pelatihan juga dapat di dokumentasikan dan hasilnya dapat disimpan di perangkat lunak *onedrive* yang dimiliki oleh perusahaan. Tujuannya adalah agar pengetahuan dapat diakses oleh seluruh pihak perusahaan terutama anggota perusahaan yang belum mengikuti pelatihan tersebut. Sehingga diharapkan dengan budaya berbagi pengetahuan ini menjadi rutin difasilitasi oleh perusahaan maka ilmu yang didapatkan oleh pegawai dapat diaplikasikan di pekerjaan dan meningkatkan nilai perusahaan dalam hal ilmu dan inovasi.

References

- Abbas, J., & Kumari, K. (2021). Journal of Economic and Administrative Sciences. *Examining the relationship between total quality management and knowledge management and their impact on organizational performance: a dimensional analysis.*
- Aboyassin, N. A., Alnsour, M., & Alkloub, M. (2011). International Journal of Commerce and Management. *Achieving total quality management using knowledge management practices: A field study at the Jordanian insurance sector.*
- Abualoush, S., Masa'deh, R., Bataineh, K., & Alrowwad, A. (2018). Interdisciplinary Journal of Information, Knowledge, and Management. *The Role of Knowledge Management Process and Intellectual Capital as Intermediary Variables between Knowledge Management Infrastructure and Organization Performance.*
- Ali I., I, G., & A, A. (2021, December 30). Achieving resilience through knowledge management practices and risk management culture in agri-food supply chains.
- Asiaei, K., Rezaee, Z., Bontis, N., & Sapiei, N. S. (2021). Journal of Knowledge Management. *Knowledge assets, capabilities and performance measurement systems: A resource orchestration theory approach.*

- Autio, E., Sapienza, H., & Almeida, J. (2000). Effects of age at entry, knowledge intensity, and imitability on international growth. *Academy of Management Journal*, 909-924.
- Bernadin, H. K., Kane, J. S., & Ross, S. (1995). Performance appraisal design, development and implementation. MA: Blackwell.
- Bhatt, D. (2000). Excellence Model and Knowledge Management Implications. www.knowledgemanagementcentre.com
- Chopra, M., & Gupta, V. (2020). Kybernetes. *Linking knowledge management practices to organizational performance using the balanced scorecard approach.*
- Cordeiro, M. D., Oliveira, M., & Segura, M. S. (2022). Journal of Knowledge Management. *The influence of the knowledge management processes on results in basic education schools.*
- Dalkir, K. (2005). KNOWLEDGE MANAGEMENT IN THEORY AND PRACTICE. Elsevier.
- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). Working Knowledge : How Organizations Manage What They Know.
- Debowski, & Shelda. (2006). Knowledge Management. Melbourne and Sydney: John Wiley and Son.
- Dewan Perwakilan Rakyat Republik Indonesia. (2014). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 21 tahun 2014 Tentang Panas Bumi.

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate SPSS 25* (9th ed.).
Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gujarati, D. N. (2012). *Dasar-dasar Ekonometrika* (5th ed., Vol. 2). Salemba
Empat : Jakarta.
- Inkinen, H. T., Kianto, A., & Vanhala, M. (2015). *Baltic Journal of
Management. Knowledge management practices and innovation
performance in Finland.*
- Jimenez, D. J., & Valle, R. S. (2013). *Studying the effect of HRM practices
on the knowledge management process, 42(1).*
- Kaplan, R. S. (2004a). "Measuring the strategic readiness of intangible
assets" (2nd ed., Vol. 82). Harvard Business Review.
- Kaplan, R. S. (2004b). *Strategy Maps: Converting Intangible Assets into
Tangible Outcomes.* Harvard Business Press, Boston, MA.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balanced Scorecard: Translating
Strategy into Action.* Harvard Business Press, Boston, MA.
- Lloria, M. (2008). A review of the management approach to knowledge
management. *Knowledge Management Research and Practice, 77-
89.*
- McQueen, R. J. (1999). Can collaborative technology support tacit
knowledge creation in individuals ? *Proceedings of the Fifth
America's Conference on Information Systems, 5, 13-15.*

- Nonaka, I., Toyama, R., & Konno, N. (2000). SECI, ba, and leadership: A unified model of dynamic knowledge creation. *Long Range Planning*, 33.
- Ode, E., & Ayavoo, R. (2020). *The mediating role of knowledge application in the relationship between knowledge management practices and firm innovation.*
- Patra, H. (2017). Pemanfaatan Panas Bumi Indonesia dan Permasalahannya.
- Rehman, W. U., Asghar, N., & Ahmad, K. (2015). Pakistan Economic and Social Review. *IMPACT OF KM PRACTICES ON FIRMS' PERFORMANCE: A MEDIATING ROLE OF BUSINESS PROCESS CAPABILITY AND ORGANIZATIONAL LEARNING.*
- Shaidra, A. (2021). Pemain besar sektor energi berlomba mengembangkan potensi wilayah kerja panas bumi. Pasar modal menjadi salah satu tumpuan pendanaan. *Ekonomi dan Bisnis.*
- Shea T., A, U. S., Arivalagan S., & Parayitam S. (2021). "Knowledge management practices" as moderator in the relationship between organizational culture and performance in information technology companies in India". *VINE Journal of Information and Knowledge Management System*
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung : PT Alfabet.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*

Bandung : PT Alfabet.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*

Bandung : PT Alfabet.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*

Bandung : PT Alfabet.

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.*

Bandung : PT Alfabet.