

BAB 4

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan

Dapat ditarik kesimpulan bahwa lokasi yang cocok menurut perhitungan *center of gravity* adalah berada di Kecamatan Gondang, Kabupaten Nganjuk, Jawa Timur. Lokasi ini sangat cocok karena rata-rata jarak antar kecamatan pelanggan yang dimiliki oleh Altex Vending di Jawa Timur tidak terlalu jauh. Titik lokasi gudang dapat ditetapkan di antara wilayah Nganjuk sehingga dapat memberikan keuntungan untuk perusahaan maupun pelanggan seperti pelayanan yang dilakukan lebih maksimal, biaya perjalanan akan berkurang, dan posisi cabang akan lebih dekat dengan pelanggan.

Berdasarkan kompetensi sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan untuk beberapa divisi sebagai berikut:

1. Divisi koordinator operasional, admin gudang, dan keuangan sudah memenuhi kriteria yang diperlukan oleh perusahaan namun masih terdapat beberapa kekurangan seperti manajemen dengan gap 0.1, pencapaian target dengan gap 0.8, dan kemampuan memecahkan masalah dengan gap 0.2. Kekurangan tersebut dapat ditingkatkan kembali dengan cara berlatih dan bertanya untuk beberapa masalah yang belum dapat diselesaikan.
2. Divisi koordinator cabang dan *marketing* sudah memenuhi kriteria yang diperlukan perusahaan seperti manajemen, kepemimpinan, komputer,

memperbaiki mainan odong dan berhadiah, perencanaan kerja, tingkat kesalahan yang kecil, kemampuan memecahkan masalah, membimbing sumber daya manusia, melakukan strategi dan bertanggung jawab. Namun, karyawan ini masih harus meningkatkan kedisiplinan dan pencapaian target.

3. Divisi asisten *marketing* sudah memenuhi kriteria yang diperlukan perusahaan seperti, memperbaiki mainan odong dan berhadiah, paham jalur atau area, tingkat kesalahan yang kecil, kemampuan memecahkan masalah, membimbing sumber daya manusia, melakukan strategi dan bertanggung jawab. Namun, karyawan ini masih harus meningkatkan manajemen, kepemimpinan, komputer, kedisiplinan dan pencapaian target.

4.2 Rekomendasi

Terlihat dari *google maps* titik koordinat X dan koordinat Y yaitu - 7.488264009, 111.9797397 berada jauh dari jalan utama. Untuk saat ini, gudang Tiger sudah tepat berada di Kabupaten Nganjuk hanya berbeda kecamatan dengan perhitungan metode ini. Perusahaan dapat memilih kecamatan Gondang sebagai gudang atau tetap berada di kecamatan Kertosono. Pertimbangan untuk memilih kecamatan ini dapat dilihat dari *cash flow* atau kecepatan pelayanan. Perusahaan dapat memilih pendapatan yang terus berjalan atau mengutamakan kepuasan pelanggan.

Rekomendasi kompetensi untuk karyawan di divisi koordinasi cabang dan *marketing* adalah memiliki keinginan untuk memberikan perusahaan suatu hasil kerja yang di atas standar mutu yang ditetapkan, kerjasama yang baik antar anggota

perusahaan, dan negosiasi dengan calon pelanggan. Selanjutnya, untuk karyawan yang berada di divisi koordinator operasional, keuangan, dan admin gudang adalah memahami akuntansi, dapat menganalisis resiko, dan mementingkan setiap detail. Terakhir, untuk divisi asisten *marketing* sudah cukup dengan kompetensi di atas namun ada satu kompetensi yang seharusnya tidak wajib dikuasai seperti komputer, namun jika karyawan tersebut dapat menguasainya akan menjadi nilai tambahan untuk karyawan tersebut.

4.3 Implikasi

Akibat jika perusahaan memindahkan gudang ke tempat yang baru yaitu dapat mengurangi biaya operasional dan akan mempercepat pelayanan kepada pelanggan. Jika lokasi gudang dipindahkan ke kecamatan Gondang dari kecamatan Kertosono maka akan lokasi bergeser kurang lebih 17 hingga 40 kilometer. Lokasi ini akan meminimalkan biaya operasional perjalanan. Gudang baru akan menambah luas lokasi yang baru sehingga *marketing* dapat mencari toko baru untuk menambah pendapatan Tiger. Perusahaan juga harus melakukan perbaikan rute agar lebih maksimal.

Untuk penambahan kompetensi maka direktur, *manager* dan asisten *manager* harus menilai lebih banyak aspek dari seluruh karyawan yang ada di cabang perusahaan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aldenia, D. C. (2014). PENGGUNAAN METODE CENTER OF GRAVITY DALAM PENENTUAN LOKASI GUDANG TERHADAP MEMINIMKAN BIAYA TRANSPORTASI PADA PT ELANGPERDANA TYRE INDUSTRY. *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Akuntansi Fakultas Ekonomi (JIMAFE)*, 6.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: LP.FEVI.
- Aviliani, & Wilfidrus. (1997). *Membangun Kepuasan Pelanggan Melalui Kualitas*. Usahawan No.05 Tahun XXVI.
- Burt, J. E., Barber, G. M., & Rigby, D. L. (2009). *Elementary Statistics for Geographers*. New York: A Division of Guilford Publications, Inc.
- Chou, S.-Y. e. (2007). A Fuzzy Simple Additive Weighting System Under Group DecisionMaking. *European Journal of Operational Research*, 1-14.
- Christa, G. M. (2009). PENENTUAN LOKASI BARU UNTUK GUDANG DISTRIBUSI GENTENG KEBUMEN DI WILAYAH KOTA SURAKARTA DAN SEKITARNYA DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN FUZZY SIMPLE ADDITIVE WEIGHTING. *Skripsi*, 72.
- Ghadge, A., Yang, Q., & Caldwell, N. (2016). Facility location for a closed-loop distribution network: a hybrid approach. *International Journal of Retail & Distribution Management*, 19.
- Hanggara, A. (2019). *Pengantar Akuntansi*. Surabaya: Jakad Publishing.

- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2017). *Operations Management*. Chicago: Pearson Education.
- Irwanto, B., & Hasibuan, S. (2018). Determination of pharmaceutical industrial distribution center location. *Operations Excellence*, 228-239.
- Kasmir. (2017). *Customer Service Excellent Teori dan Praktik*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Kementerian Perindustrian Republik Indonesia. (2021, June 16). *Ekspor Tembus USD 343 Juta, Kemenperin Pacu Inovasi Industri Mainan Anak*. Retrieved from Kementrian Penindustrian Republik Indonesia: <https://kemenperin.go.id/artikel/22587/Ekspor-Tembus-USD-343-Juta,-Kemenperin-Pacu-Inovasi-Industri-Mainan-Anak>
- Kurniawan, S. (2021, June 30). *Industri Mainan Anak Indonesia Naik Daun*. Retrieved from marketeers.com: <https://www.marketeers.com/industri-mainan-anak-indonesia-naik-daun/>
- Limawandoyo, E. A., & Simanjuntak, A. (2013). PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA. *JURNAL MANAJEMEN BISNIS PETRA Vol. 1, No. 2*, 12.
- Mathis, L. R., & Jackson, M. J. (2012). *Human Resources Management*. Jakarta: Salemba 4.

- MDI. (2022). *Pengembangan SDM (Sumber Daya Manusia)*. Retrieved from MDItack: <https://www.mditack.co.id/pengembangan-sdm-sumber-daya-manusia/>
- Miftahuddin, Y., Umaroh, S., & Karim, F. R. (2020). Perbandingan Metode Perhitungan Jarak Euclidean, Haversine, Dan Manhattan Dalam Penentuan Posisi Karyawan (Studi Kasus : Institut Teknologi Nasional Bandung). *Jurnal Tekno Insentif*, 69-77.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Priyono. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama.
- Raymond, C. P., Hatane, S., & Hutabarat, J. (2015). Analisis Kualitas Sumber Daya Manusia, Kualitas Pelayanan, Kinerja Organisasi, Kepercayaan Masyarakat Dan Kepuasan Masyarakat (Studi Kasus: Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Nabire). *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri*, 1-8.
- Rudianto. (2012). *Pengantar Akuntansi Konsep & Teknik Penyusunan*. Jakarta: Erlangga.
- Rustini, S., & Siskaningrum, SS, E. (2016). *Akuntansi Perusahaan Manufaktur, Manfaat Penilaian Dalam Pembelajaran*. Jakarta: Pusat Pengembangan dan Pemberdayaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan Bisnis dan Pariwisata, Direktorat Jenderal Pendidik dan Tenaga Kependidikan.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Suatu Pendekatan Mikro*. Jakarta: Jakarta Djambatan.

- Setiyanto, A., & Irawan, B. (2015). *PEMBANGUNAN BERBASIS WILAYAH : DASAR TEORI, KONSEP OPERASIONAL DAN IMPLEMENTASINYA DI SEKTOR PERTANIAN*. Jakarta: IAARD PRESS.
- Siregar, B. U. (2004). *Tahap Pencatatan Transaksi dalam Siklus*. Padangsidempuan: Thesis.
- Sudrajat, H. A. (2019). Penentuan Lokasi Kantor Cabang Laboratorium Lingkungan Hidup. *Operations Excellence*, 81-89.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Susanti, Maarif, M. S., & Najib, M. (2020). ANALISIS BEBAN KERJA DAN GAP KOMPETENSI UNTUK PERENCANAAN SUMBER DAYA MANUSIA TENAGA KEPENDIDIKAN. *Jurnal Aplikasi Manajemen dan Bisnis*, 142-153.
- Tampubolon, M. (2004). *Manajemen Operasi (Operations Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Tjiptono, F. (2015). *Strategi Pemasaran edisi iv*. Yogyakarta: Andi Offset.

Tjiptono, F., & Gregorius, C. (2005). *Service, Quality and Satisfaction*.

Yogyakarta: ANDI.

Yilmaz, H., & Kabak, O. (2020). Prioritizing distribution centers in humanitarian logistics using type-2 fuzzy mcdm approach. *Enterprise Information management*, 34.