



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN-PT No.: 3949/SK/BAN-PT/AKRED/S/X/2019

Pengaruh Knowledge Management Practice terhadap
Organization Performance di
PT. Prima Karya Sarana Sejahtera

Skripsi

Oleh

Rizky Dwima Rahadiyan Putra Soeriadireja

2017320150

Bandung

2022



Universitas Katolik Parahyangan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Administrasi Bisnis

Terakreditasi A

SK BAN-PT No.: 3949/SK/BAN-PT/AKRED/S/X/2019

***Impact of Knowledge Management Practices to
Organizational Performance at PT. Prima Karya Sarana
Sejahtera***

Skripsi

Oleh

Rizky Dwima Rahadiyan Putra Soeriadireja

2017320150

Pembimbing

Dr. Agus Gunawan, S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil.

Bandung

2022

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jurusan Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis



Tanda Pengesahan Skripsi

Nama : Rizky Dwima Rahadiyan Putra Soeriadireja
Nomor Pokok : 2017320150
Judul : Pengaruh Knowledge Management Practice terhadap
Organization Performance di PT. Prima Karya Sarana
Sejahtera

Telah diuji dalam Ujian Sidang jenjang Sarjana
Pada Selasa, 18 Januari 2022
Dan dinyatakan **LULUS**

Tim Penguji

Ketua sidang merangkap anggota

Dr. Maria Widyarini, S.E., M.T.

: 


Sekretaris

Dr. Agus Gunawan,
S.Sos.,B.App.Com.,MBA.,M.Phil.

: 

Anggota

Albert MPL Tobing, ST., M.AB

: 

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Pius Sugeng Prasetyo, M.Si

Pernyataan

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Rizky Dwima Rahadiyan Putra Soeriadireja
NPM : 2017320150
Program Studi : Sarjana Administrasi Bisnis
Judul : Pengaruh Knowledge Management Practice terhadap Organization Performance di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan hasil karya tulis ilmiah sendiri dan bukanlah karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik oleh pihak lain. Adapun karya atau pendapat pihak lain yang dikutip, ditulis sesuai dengan kaidah penulisan yang berlaku.

Pernyataan ini saya buat dengan penuh tanggung jawab dan bersedia menerima konsekuensi apa pun sesuai aturan yang berlaku apabila dikemudian hari diketahui bahwa pernyataan ini tidak benar.

Bandung, 5 Januari 2022



Rizky Dwima Rahadiyan Putra Soeriadireja

Abstrak

Nama : Rizky Dwima Rahadiyan Putra Soeriadireja
NPM : 2017320150
Judul : Pengaruh *Knowledge Management Practice* terhadap *Organizational Performance* di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera

Knowledge Management di sebuah perusahaan sangat penting bagi keberlangsungan perusahaan. Perusahaan yang memiliki *knowledge management* dapat mengembangkan produktivitas dan dapat meningkatkan *organizational performance* yang dibantu oleh teknologi yang terus berkembang saat ini.

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah menguji pengaruh *knowledge management* terhadap *organizational performance* yang pada perusahaan, pada penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah PT. Prima Karya Sarana Sejahtera. Data diambil dengan menggunakan metode kuesioner dan studi kepustakaan. Pengukuran pengaruh *knowledge management* terhadap *organizational performance* menggunakan berbagai pengujian yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji pengaruh *Rank Spearman*, dan regresi linier sederhana.

Penelitian yang dilakukan menggunakan jenis penelitian deskriptif-analisis, dan metode yang digunakan adalah metode kuantitatif. Pengumpulan data menggunakan metode kuesioner disebarakan kepada 20 responden yang merupakan para karyawan dari PT. Prima Karya Sarana Sejahtera. Dari hasil perhitungan ditemukan bahwa *knowledge management practice* berpengaruh positif terhadap *organizational performance* di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera.

Saran yang diajukan peneliti untuk PT. Prima Karya Sarana Sejahtera yaitu: 1. Mempertahankan sistem pembagian pengetahuan yang ada, 2. Pengelolaan pengetahuan yang terus dikembangkan, 3. Membangun sistem pembagian pengetahuan intra perusahaan.

Kata kunci : *Knowledge Management Practice, Organizational Performance*

Abstract

Name : Rizky Dwima Rahadiyan Putra Soeriadireja
NPM : 2017320150
Title : Impact of Knowledge Management Practice to Organizational Performance at PT. Prima Karya Sarana Sejahtera

Knowledge Management in a company is very important for the sustainability of the company. Companies that have knowledge management can develop productivity and can improve organizational performance which is assisted by technology that continues to develop today.

The purpose of the research conducted is to examine the effect of knowledge management on organizational performance in the company, in this study the object of research is PT. Prima Karya Sarana Sejahtera. The data were taken using the questionnaire method and literature study. Measurement of the influence of knowledge management on organizational performance using various tests, namely validity test, reliability test, Rank Spearman influence test, and simple linear regression.

The research was conducted using descriptive-analytical research, and the method used was quantitative method. Data collection using a questionnaire method was distributed to 20 respondents who are employees of PT. Prima Karya Sarana Sejahtera. From the calculation results it was found that knowledge management practice has a positive effect on organizational performance at PT. Prima Karya Sarana Sejahtera.

Suggestions put forward by researchers for PT. Prima Karya Sarana Sejahtera, namely: 1. Maintaining the existing knowledge sharing sistem, 2. Continuously developing knowledge management, 3. Building an intra-company knowledge sharing sistem.

Keywords: Knowledge Management Practice, Organizational Performance

Kata Pengantar

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat beserta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Knowledge Management Practice* terhadap *Organizational Performance* di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera”, yang merupakan syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Sarjana Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Katolik Parahyangan Bandung.

Penulis dalam menimba ilmu hingga menyelesaikan penulisan skripsi ini tentu tidak lepas dari bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis dengan segala hormat mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua Orang Tua, Ir. Mahali Soeriadireja dan Dinny Dewantari S.E yang telah memberikan doa, dukungan dan berbagai fasilitas kepada penulis.
2. Bapak Dr. Pius Sugeng Prasetyo. M.Si, selaku Dekasn Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan.
3. Bapak Yoke Pribadi Kornarius, S.AB., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan (UNPAR)
4. Dr. Agus Gunawan, S.Sos., B.App.Com., MBA., M.Phil., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan arahan, masukan, serta motivasi dalam membimbing penulis untuk menyelesaikan penelitian dan menyusun skripsi.

5. Derry Dwima Claudia Soeriadireja, M. Ari Burtuah, Dyrania, dan Dhevania yang telah memberikan semangat dan warna dalam kehidupan penulis.
6. Indira Citra Widya yang merupakan *partner* peneliti sejak 2017 yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi.
7. Muhammad Rivai Sulaiman, Arsyia Ratri Maulidiana, dan Devia Mahartika selaku sahabat penulis yang telah membantu, berbagi keluh kesah, dan memotivasi penulis selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
8. Anindya Belva, Anya Kancana, Christian Valentino, Florencia Irena, Nadhira Ayu, Satrio Noor Wicaksono, dan Tb. Reza Faadhilah, selaku sahabat penulis dalam menjalani kehidupan perkuliahan dan berbagi keluh kesah selama menjalan masa kuliah.
9. Andrian Budi yang telah membantu selama melakukan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
10. Tito Senoaji, M. Nadhif Faishal, Ariel Affasa, dan teman-teman Jl. Nanas karena telah memberikan semangat untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Pak Adi dan Pak Candra selaku perwakilan dari PT. Prima Karya Sarana Sejahtera yang telah memberikan izin, informasi, waktu, serta bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini.
12. Ari Andria Pratama, Novan Ardiansyah, Kesty Baliani, Vita Fatimah selaku sahabat semasa SMA yang telah menemani penyusunan skripsi ini.

13. Alief Rahadian, Maghfira Chaerani, Nubella Citresna, Sabrina Raissa, Xavier Harley selaku sahabat semasa SMP yang telah mendorong penulis untuk menyusun skripsi ini.
14. Ressel Effendi, Andhika Widya, Muhammad Faishal selaku sahabat kopling yang memberikan pencerahan terhadap kehidupan penulis semasa kuliah.
15. Seluruh dosen Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Katolik Parahyangan yang telah memberikan ilmu bermanfaat kepada penulis.
16. Seluruh pihak yang telah terlibat dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini, tetapi tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas dan melimpahkan karunia dan rahmat-Nya atas kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak. Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan karena keterbatasan ilmu, sarana, serta kemampuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, untuk menyempurnakannya, penulis sangat terbuka jika terdapat kritik dan saran dari berbagai pihak yang telah membaca tulisan ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat menjadi karya tulis yang bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi yang membacanya.

Bandung, Januari 2022

Penulis,

Rizky Dwima Rahadiyan Putra Soeriadireja

DAFTAR ISI

Abstrak	ii
Abstract	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar	xi
Daftar Lampiran	xii
BAB 1	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Permasalahan.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Ruang Lingkup	8
BAB 2	9
KERANGKA TEORITIS DAN METODE PENELITIAN	9
2.1 Knowledge Management Practice	9
2.1.1 Definisi Knowledge	9
2.1.2 Jenis Knowledge	10
2.1.3 Peran Knowledge dalam Pengelolaan Bisnis.....	12
2.1.4 Definisi Knowledge Management (KM).....	15
2.1.5 Aktivitas di dalam Knowledge Management Practice	18
2.2 Organizational Performance	21
2.2.1 Definisi Performance	21
2.2.2 Definisi Organization.....	21
2.2.3 Definisi Organizational Performance (OP).....	22
2.2.4 Jenis Organization Performance.....	23

2.3	Organizational Culture	24
2.4	Pengaruh Knowledge Management Practice terhadap Organizational Performance.....	26
2.5	Metodologi	27
2.5.1	Model Penelitian	27
2.6	Teknik Pengumpulan dan Proses Pengumpulan Data	27
2.6.1	Jenis Penelitian	27
2.6.2	Metode Penelitian.....	28
2.6.3	Jenis Data	28
2.6.4	Teknik Pengumpulan Data.....	29
2.6.5	Populasi	29
2.6.6	Sensus.....	30
2.6.7	Teknik Analisis Data.....	30
2.6.8	Operasionalisasi Variabel.....	33
BAB 3	HASIL DAN TEMUAN.....	36
3.1	Objek Penelitian	36
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	36
3.2	Informasi Dasar Perusahaan	37
3.3	Visi dan Misi Perusahaan	37
3.3.1	Visi	37
3.3.2	Misi	37
3.4	Deskriptif Analisis.....	38
3.4.1	Karakteristik Responden	39
3.5	Hasil Pengujian menggunakan SPSS	46
3.5.1	Uji Validitas	46
3.5.2	Uji Reliabilitas	48

3.5.3	Uji Hubungan Rank Spearman.....	52
3.5.4	Uji Regresi Linear Sederhana	52
3.6	Optimalisasi <i>Knowledge Management Practice</i>	54
3.7	Optimalisasi <i>Organizational Performance</i>	56
BAB 4	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
4.1	Kesimpulan.....	59
4.2	Saran.....	60
Daftar Pustaka	62
LAMPIRAN	67

Daftar Tabel

Tabel 1 Operasionalisasi Variabel	35
Tabel 2 Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 3 Data Responden berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4 Data Responden berdasarkan Status Pernikahan	42
Tabel 5 Data Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 6 Data Responden berdasarkan Lama Masa Kerja	44
Tabel 7 Data Responden berdasarkan Divisi/Departemen.....	45
Tabel 8 Tabel Validitas <i>Knowledge Management Practice</i>	46
Tabel 9 Tabel Validitas <i>Organizational Performance</i>	48

Daftar Gambar

Gambar 1 Penciptaan Knowledge Management berdasarkan SECI.....	18
Gambar 2 Logo PT. Prima Karya Sarana Sejahtera.....	37
Gambar 3 Gambaran Data Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Gambar 4 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	41
Gambar 5 Gambaran Responden berdasarkan Status Pernikahan	42
Gambar 6 Gambaran Data Responden berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	43
Gambar 7 Gambaran Data Responden berdasarkan Lama Masa Kerja.....	44
Gambar 8 Gambaran Data Responden berdasarkan Divisi/Departemen.....	45
Gambar 9 Tabel SPSS Uji Validitas <i>Knowledge Management Practice</i>	46
Gambar 10 Tabel SPSS Uji Validitas <i>Organizational Performance</i>	48

Daftar Lampiran

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2: Data Responden.....	81
Lampiran 3: Data Pengolahan <i>Organization Culture</i>	82
Lampiran 4: Data Pengolahan <i>Knowledge Management Practice</i>	84
Lampiran 5: Data Pengolahan <i>Organization Culture</i>	86

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini, perkembangan teknologi yang terus berkembang dengan pesat kerap membuat persaingan antar perusahaan makin memanas di lingkungan bisnis, karena perusahaan perlu terus berkembang mengikuti zaman dan beradaptasi dengan lingkungan agar dapat berkompetisi di dalam persaingan dunia bisnis. Teknologi yang berkembang membuat lingkungan perusahaan menjadi dinamis dan menuntut perusahaan untuk menjadi lebih baik, membuat ancaman dari sebuah persaingan menjadi peluang yang dapat dimanfaatkan untuk keberlangsungan perusahaan. Untuk menghadapi persaingan tersebut penting bagi organisasi untuk tetap menjaga kinerja organisasi. Kinerja organisasi (*Organizational Performance*) adalah sebuah konstruksi yang paling penting dalam penelitian manajemen. Meninjau studi masa lalu mengungkapkan konseptualisasi multidimensi kinerja organisasi terutama terkait dengan pemangku kepentingan, keadaan pasar produk yang heterogen, dan waktu. Persaingan pasar untuk pelanggan, *input*, dan modal membuat kinerja organisasi penting untuk keberlangsungan hidup dan kesuksesan bisnis di dunia modern. Akibatnya, konstruksi ini telah memperoleh peran sentral sebagai tujuan yang dianggap dari kegiatan industri modern.

Kinerja organisasi yang baik dapat membuat organisasi terpandang baik di dunia bisnis ini, begitu pula sebaliknya. Kinerja begitu umum dalam penelitian manajemen sehingga struktur dan definisinya jarang dibenarkan secara eksplisit; sebaliknya, kesesuaiannya, dalam bentuk apa pun, tidak diragukan lagi diasumsikan (March & Sutton, 1997). Penelitian tentang manajemen strategis terus-menerus berusaha untuk memahami mengapa perusahaan mencapai berbagai tingkat kinerja; yaitu, yang merupakan alasan yang mendasari perbedaan hasil yang dicapai oleh organisasi (McEvily & Zaheer, 1999). Teori berbasis sumber daya menyatakan bahwa sumber daya yang dikumpulkan oleh organisasi dapat digunakan sebagai dasar daya saing perusahaan dalam menawarkan penjelasan untuk perbedaan tersebut. Ada sebuah teori yang menyatakan bahwa memiliki sumber daya dan praktik organisasi yang unik memungkinkan beberapa perusahaan untuk menghasilkan keunggulan kompetitif yang berkelanjutan dan mengarahkan mereka untuk berkinerja lebih baik daripada yang lain. (Barney, 1991)

Hal ini terbukti pada beberapa peristiwa seperti tahun 2009, pada konteks operasional bidang logistik menyimpulkan bahwa *knowledge management* berhubungan kuat dengan *organizational performance* dan bersifat positif. Pada tahun yang sama juga terdapat bukti yang mengatakan bahwa *knowledge management* menghubungkan dampak budaya organisasi terhadap efektivitas organisasi, dan berhubungan juga dengan dampak struktur dan strategi organisasi. Yang berarti, hasil dari penelitian ini menetapkan bahwa *knowledge management* memengaruhi *organizational*

performance secara positif, tetapi hubungannya belum bisa dibuktikan. Penelitian terdahulu sering menyiratkan efek positif dari *knowledge management* pada *organizational performance*. Namun, penelitian secara empiris sangat jarang.

Eisenhardt (2000) menganggap bahwa pengetahuan adalah sumber daya strategis yang paling penting untuk pengembangan keunggulan kompetitif. Agar pengetahuan dan proses pembuatan dan pengaplikasian secara efektif memiliki dampak yang diinginkan pada OP, manajemen yang efektif diperlukan; jika tidak, konsekuensi pada kinerja perusahaan bisa menjadi negatif (Leonard-Barton, 1992). Pada titik inilah KM (*Knowledge Management*) muncul sebagai kemampuan yang pada akhirnya akan memungkinkan manajer untuk secara efektif menciptakan dan menerapkan pengetahuan, mengambil keuntungan dari pengetahuan kolektif organisasi, memobilisasi sumber daya yang berhubungan dengan pengetahuan, mengubahnya menjadi aktivitas yang menghasilkan nilai, dan berfungsi sebagai dasar untuk pengembangan kemampuan baru dalam organisasi. (Grant, 1996; von Korgh, 1998; Alavi & Leidner, 2001; Lei, Hitt, & Bettis, 1996)

Salah satu sektor usaha yang menggunakan *knowledge management* adalah sektor penyedia sumber daya manusia, sektor ini mencakup kegiatan penyediaan sumber daya manusia dan jasa manajemen sumber daya manusia untuk pemberi kerja. Aktivitas ini secara khusus menyelenggarakan dalam cakupan yang luas sumber daya manusia dan tugas manajemen personil.

Aktivitas ini mewakili pihak pengusaha dalam pencatatan pekerja dalam hal yang berafiliasi dengan daftar gaji atau upah, pajak dan masalah fiskal dan sumber daya manusia lain. Salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyedia sumber daya manusia adalah PT. Prima Karya Sarana Sejahtera. Berdiri sejak tahun 1999 dan memiliki komitmen serta dedikasi yang tinggi sebagai perusahaan yang bergerak dibidang *Human Resource Solution* untuk mendukung kegiatan operasional. Perusahaan yang telah mengelola sumber daya manusia lebih dari 43.000 orang dan lebih dari 200 perusahaan yang sudah bekerjasama, baik Badan Usaha Dalam Negeri maupun Multinasional. Jaringan kerja yang ada di 34 titik provinsi di seluruh Indonesia. PT. PKSS pun dapat menjadi mitra sekaligus konsultan bagi setiap perusahaan dari aspek *human capital*, organisasi, dan sistem manajemen. Selain itu pula, PT. PKSS menawarkan solusi bisnis *Agency, Recruitment and Assesment, Training, Alih daya, Pemborongan dan Diklat Security dan Building Management*.

Dengan semakin banyak perusahaan penyedia sumber daya manusia, maka perusahaan perlu menerapkan *knowledge management practice* untuk dapat tetap bersaing dengan kompetitor dan pengaruhnya terhadap kinerja organisasi. Oleh karena itu peneliti akan melakukan penelitian pengaruh *knowledge management practice* terhadap kinerja organisasi (*organization performance*) di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera. Peneliti menggunakan metode *survey* dengan teknik pengumpulan data kuesioner dan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji normalitas, uji hubungan, dan uji pengaruh.

Dengan berbagai uji yang telah disebutkan peneliti dapat mengetahui pengaruh *knowledge management practice* terhadap *organizational performance* yang ada di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera. Berdasarkan penjabaran di atas penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Knowledge Management Practice* Terhadap *Organizational Performance* Di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera”**.

1.2 Identifikasi Permasalahan

Komponen dasar KM adalah penciptaan pengetahuan, retensi pengetahuan, dan transfer pengetahuan (Grant, 1996). KM memiliki jalan lain untuk satu set teknik, sistem, dan proses yang didedikasikan untuk menciptakan, menyimpan, mentransfer, dan menerapkan pengetahuan. Teknik, sistem, dan proses tersebut dikenal sebagai praktik KM (Alavi & Leidner, 2001). Sebagai contoh, terdapat karya penelitian yang mencoba menjelaskan perbedaan kinerja organisasi dari perspektif KM dan proses penciptaan dan pengaplikasian pengetahuan menjadi kompetensi dan dapat mengembangkan keunggulan kompetitif bagi organisasi.

Organizational performance telah terdefiniskan sebagai kemampuan organisasi untuk pemenuhan misi melalui manajemen yang baik, tata kelola yang baik, dan dedikasi yang gigih untuk mendapatkan hasil. Menurut Nurmantu (2007) kinerja organisasi merupakan efektifitas sebuah organisasi secara keseluruhan untuk pemenuhan kebutuhan yang ditetapkan oleh setiap kelompok yang berkorelasi melalui usaha-usaha yang terencana dan dapat

meningkatkan kemampuan sebuah organisasi secara berkesinambungan untuk mencapai tujuannya secara efektif.

Menurut Fugate (2009), hasil yang diterima berdasarkan konteks operasional logistik membuktikan adanya hubungan yang kuat dan positif diantara *knowledge management* dan *organizational performance*. Penelitian terdahulu memiliki kesimpulan bahwa organisasi yang melakukan KM memiliki hasil yang lebih baik dalam hal kinerja di organisasi mereka (Nonaka & Takeuchi, 1995). Dari penelitian tersebut dapat dilihat bahwa KM memiliki dampak positif bagi kinerja organisasi. Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas maka masalah utama dalam penelitian ini dapat dirumuskan sebagai berikut:

“Seberapa besar pengaruh Knowledge Management Practices terhadap Organizational Performance PT. Prima Karya Sarana Sejahtera?”

Untuk menjawab pertanyaan penelitian ini, akan dibagi menjadi 2 tahap, yaitu:

1. Deskripsi penilaian pengaruh *Knowledge Management Practice* dan Optimalisasi *Knowledge Management Practice*
2. Deskripsi penilaian pengaruh *Organization Performance* dan Optimalisasi *Organization Performance*

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis:

1. Mengetahui persepsi pegawai mengenai *Knowledge Management Practice* di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera?
2. Mengetahui persepsi pegawai mengenai *Organizational Performance* di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera?
3. Mengukur pengaruh *Knowledge Management Practices* terhadap *Organizational Performance* di PT. Prima Karya Sarana Sejahtera?

1.4 Manfaat Penelitian

Dalam melakukan penelitian diharapkan dapat memiliki manfaat untuk beberapa pihak, berikut ini penjabaran mengenai manfaat penelitian skripsi:

1. Teoritis

Secara teoritis hasil penelitian dapat menjadi pemahaman mengenai pengaruh *knowledge management practice* terhadap *organizational performance* PT. Prima Karya Sarana Sejahtera. Hasil pengujian yang telah dibuat dapat berguna untuk mengelola pengetahuan sumber daya manusia yang dimiliki PT. Prima Karya Sarana Sejahtera.

2. Praktis

1. Perusahaan

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini bermanfaat untuk perusahaan agar dapat mengetahui tindakan apa yang cocok diterapkan untuk para karyawan.

2. Pihak Lain

Melalui penelitian ini, penulis berharap penelitian skripsi ini dapat menjadi referensi bagi penulis lain yang akan meneliti topik serupa di kemudian hari.

3. Pribadi

Penelitian ini dibuat dengan harapan dapat menjadi manfaat bagi penulis agar dapat memperkaya informasi dan memiliki pemahaman yang lebih luas pada bidang Sistem Informasi Manajemen khususnya mengenai pengaruh *knowledge management practice* yang ada di dalam perusahaan dan untuk mengaplikasikan seluruh ilmu-ilmu yang telah dipelajari Penulis sebelumnya.

1.5 Ruang Lingkup

Dalam penulisan skripsi ini ditemukan adanya batasan ruang lingkup dalam melakukan pengukuran pengaruh *knowledge management practice* terhadap *organization performance* menggunakan berbagai pengujian, yaitu;

1. Penelitian hanya dilakukan dalam lingkup PT. Prima Karya Sarana Sejahtera Bandung.
2. Penelitian hanya dilakukan untuk para pegawai PT. Prima Karya Sarana Sejahtera Bandung.