

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai penerapan internal audit sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 di PT. Kasmaji Inti Utama, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Penerapan internal audit sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 sudah dilaksanakan sesuai dengan standar dikarenakan telah memenuhi 7 kategori utama dalam ISO 9001:2015 yaitu konteks dari organisasi, kepemimpinan, perencanaan, pendukung, operasi, evaluasi kinerja dan peningkatan.
2. Pelaksanaan ISO 9001:2015 pada PT. Kasmaji Inti Utama sudah sesuai dengan standar yang ada, dilihat dari pemenuhan 115 dari 117 poin pertanyaan, apabila di persentase sebesar 98.2%, yang artinya dalam pelaksanaan ISO 9001:2015 dapat dikategorikan sebagai penerapan memuaskan juga tidak ditemukan temuan yang bersifat major atau fatal dimana sistem tidak berjalan sama sekali atau ada persyaratan ISO 9001:2015 yang tidak diterapkan tanpa alasan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, maka terdapat beberapa saran yang dapat diberikan sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan diharapkan dapat mempertahankan pelaksanaan ISO 9001:2015, serta memperhatikan beberapa hal yang masih belum terpenuhi dengan baik seperti :
  - Pasal 5.2.3 Tinjauan persyaratan yang terkait dengan produk dan layanan, dimana tidak ada dokumentasi percakapan atau korespondensi secara tertulis yang dibuat.
  - Pasal 6.1.3 Analisa dan evaluasi, dimana catatan hasil kegiatan masih berupa notulen meeting saja.

2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat menggunakan variable lain seperti penerapan standar ISO lain atau perusahaan sektor lain seperti konstruksi, perusahaan jasa sehingga dapat memperluas sampel penelitian, mengetahui perbedaan penerapan ISO 9001:2015 dengan sektor lain serta memperluas ruang lingkup penelitian agar tidak terbatas pada ISO 9001:2015 saja.

## DAFTAR PUSTAKA

- Arens, Alvin A., Beasley, Mark S., Elder, Randal J., Hogan, Chris E.. (2017). *Auditing and assurance services : an integrated approach* 16th ed. (16th Global). Harlow: Pearson.
- Feigenbaum, Armand V. 1986. *Total Quality Service*. Singapore : Mc Graw Hill Book Co. (Placeholder1)
- ISO, 2015. ISO 9001:2015, *Quality Management System Requirements*.
- ISO 9001 internal audit: *Five main steps to make it more effective*. (n.d.). 9001 Academy. <https://advisera.com/9001academy/knowledgebase/five-main-steps-in-iso-9001-internal-audit/>
- Lawrence B. Sawyers, Mortimer A. Dittenhofer, dan James H. Scheiner. *Internal Auditing. Sixth. The Institute of Internal Auditor*, 2012.
- Messier. (2014). The Committee On Basic Auditing Concept. *The Committee On Basic Auditing Concept*, 12.
- Reider, Rob. *Operational Review Maximum Results at Efficient Costs*. Third. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc., 2002
- Shakoor, Wasim. (2018). *Internal Audit Checklist QMS ISO 9001:2015*. 10.13140/RG.2.2.12590.20809.