

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari analisis yang telah dilakukan dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Pengemudi ojek *online* di wilayah Jabodetabek didominasi oleh laki-laki berusia 26-35 tahun berstatus menikah dengan pendidikan terakhir yaitu pendidikan menengah.
2. Berdasarkan perlakuan terhadap *order*, mayoritas responden sesekali menolak dan membatalkan *order* serta mayoritas tidak pernah meminta pengguna layanan membatalkan *order*. *Rating* pengemudi didominasi pada rentang 4,00-5,00.
3. Deskripsi frekuensi pelanggaran lalu lintas oleh pengemudi ojek *online*:
 - i. Pelanggaran yang paling sedikit dilakukan: mendengarkan musik dengan kencang saat berkendara, merokok saat berkendara, dan berbelok tanpa memberi tanda/*sign*.
 - ii. Pelanggaran lalu lintas yang masih banyak dilakukan: melawan arus lalu lintas, menggunakan ponsel saat berkendara, melanggar rambu dan marka jalan, menerobos lampu lalu lintas, dan berkendara di atas trotoar.
4. Berdasarkan hasil analisis diperoleh bahwa:
 - i. Perilaku menolak *order*, membatalkan *order* dan meminta pengguna layanan membatalkan *order* berpengaruh signifikan positif pada pelanggaran aturan lalu lintas. Semakin sering pengemudi menolak, membatalkan dan meminta pengguna layanan membatalkan *order*, maka pengemudi cenderung semakin sering melakukan pelanggaran aturan lalu lintas.
 - ii. Perilaku menolak *order*, meminta pengguna layanan membatalkan *order*, *rating* dan usia mempengaruhi pelanggaran yang dapat memecah konsentrasi pengemudi. Semakin sering pengemudi menolak dan meminta pengguna layanan membatalkan *order*, maka pengemudi

cenderung semakin sering melakukan pelanggaran yang dapat memecah konsentrasi. Semakin tinggi *rating*, maka pengemudi cenderung semakin jarang melakukan pelanggaran yang dapat memecah konsentrasi. Pengemudi dengan rentang usia 26-35 tahun cenderung lebih sering melakukan pelanggaran dibandingkan usia lainnya.

5.2 Saran

Untuk pengembangan penelitian selanjutnya dapat diberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Perlu dilakukan studi dengan melibatkan variabel-variabel yang dapat menjelaskan faktor-faktor pelanggaran lalu lintas seperti batas waktu pengiriman, perolehan insentif, tingkat kesadaran akan peraturan berlalu lintas, dan karakteristik emosional pengemudi sehingga dapat dilihat lebih jelas penyebab terjadinya pelanggaran lalu lintas.
2. Perlu dilakukan studi terkait di kota-kota lain yang penduduknya juga banyak menggunakan layanan ojek *online* untuk mobilisasi harian seperti kota-kota di Jawa Timur, Jawa Barat, dan Jawa Tengah.

DAFTAR PUSTAKA

- Abraham, W. (2019). *Melanggar Rambu Lalu Lintas di Surabaya, Oknum Driver Ojol asal Sampang ini Malah Mengancam Polisi*. <https://madura.tribunnews.com/2019/08/29/melanggar-rambu-lalu-lintas-di-surabaya-oknum-driver-ojol-asal-sampang-ini-malah-mengancam-polisi> (diakses 20 Juli 2020)
- Adamson, K., & Prion, S. (2013). Reliability: Measuring Internal Consistency Using Cronbach's α . *Clinical Simulation in Nursing*, 179-180.
- Ali, M., Saeed, M. M., Ali, M. M., & Nadrian, H. (2011). Determinants of Helmet Use Behaviour Among Employed Motorcycle Riders in Yazd, Iran Based on Theory of Planned Behaviour. *Injured* 42, 864-869.
- Amalia, N. (2016). Struktur Pembiayaan dan Pengaruhnya Terhadap Profitabilitas Bank Muamalat Indonesia dan Bank Syariah Mandiri. *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi Volume 5, Nomor 5*, 1-16.
- Aulia, S. N., Kurniawan, B., & Wahyuni, I. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Safety Riding Driver Ojek Online di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal) Volume 8, Nomor 5*, 625-631.
- Auliya, M., & Nurwidawati. (2015). Hubungan Kontrol Diri Dengan Perilaku Agresi Pada Siswa SMA Negeri 1 Padangan Bojonegoro. *Jurnal Penelitian Psikologi*.
- Aziah, A., & Adawia, P. R. (2018). Analisis Perkembangan Industri Transportasi Online di Era Inovasi Disruptif (Studi Kasus PT Gojek Indonesia). *Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, 149-156.
- Badan Pusat Statistik. (2018). *Perkembangan Jumlah Kendaraan Bermotor Menurut Jenis, 1949-2018*. Jakarta: Badan Pusat Statistik.
- Cattell, R. (Factor Analysis). 1973. Wesport: Greenwood Press.
- Chang, H.-L., & Yeh, T.-H. (2006). Risk Factors to Driver Fatalities in Single-Vehicle Crashes: Comparisons Between Non-Motorcycle drivers and Motorcyclists. *Journal of Transportation Engineering*. 132(3), 227-236.
- Cheng, A. S.-K., & Ng, T. C.-K. (2010). Development of a Chinese Motorcycle Rider Driving Violation Questionnaire. *Prevention Volume 42 Issue 4*, 1250-1256.
- Child, D. (2006). *The Essentials of Factor Analysis*. New York: Continuum International Publishing Group.
- Correa, O., Tanin, E., Ramamohanarao, K., & Kulik, L. (2017). *From Ride-Sourcing to Ride-Sharing through Hot-Spots*. Melbourne: MobiQuitous 2017.
- Dewey, O. F., & Rayle, L. (2016). How Ridesourcing Went from 'Rogue' to Mainstream in San Fransisco. *TUT-POL*, 1-39.
- Dzaiyyah, G., Amalia, I., & Riani, W. (2020). Faktor-faktor yang Menentukan Preferensi Masyarakat Indonesia dalam Memilih Moda Transportasi Online Kendaraan Roda Dua (Gojek dan Grab). *Prosiding Ilmu Ekonomi* (pp. 67-72). Bandung: Universitas Islam Bandung.

- Elliott, M. A., Baughan, C. J., & Sexton, B. F. (2007). Errors and violations in relation to motorcyclists' crash risk. *Accident Analysis & Prevention* 39 (3), 491-499.
- Faridah, F., Amir, Y. H., & Basukiyatno, B. (2020). Studi Tentang Kualitas Pelayanan Ojek Online (Ojol) Grabbike dan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pelanggan di Kota Tegal. *Equilibrium, Volume 8, Nomor 2*, 127-133.
- Fitriani, A. A. (2018). *Analisis Perbedaan Pendapatan Ojek Sepeda Motor Berbasis Online di Kota Surabaya*. Surabaya: Universitas 17 Agustus 1945.
- Fraenkel, J. R., Wallen, N. E., & Hyun, H. H. (2012). *How to Design and Evaluate Research in Education Eight Edition*. New York: McGraw-Hill.
- Friana, H. (2018). *Lingkaran Setan Pelanggaran Lalu Lintas Driver Ojek Online*. <https://tirto.id/lingkaran-setan-pelanggaran-lalu-lintas-driver-ojek-online-cFPA> (diakses 1 Agustus 2020)
- Gorsuch, R. (1983). *Factor Analysis (2nd edition)*. Hillside: Lawrence Erlbaum Associates.
- Hair Jr, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2014). *Multivariate Data Analysis*. Harlow: Pearson Education Limited.
- Handayani, D., Lasono, D. E., & Novitiana, L. (2017). Pengaruh Perilaku Agresif Terhadap Potensi Kecelakaan Pengendara Sepeda Motor Remaja Dengan Studi Kasus Pelajar SMA Kota Surakarta. *Jurnal Riset Rekayasa Sipil Universitas Sebelas Maret Vol.1 No.1*, 64-70.
- Handayani, D., Ophelia, R. O., & Hartono, W. (2017). Pengaruh Pelanggaran Lalu Lintas Terhadap Potensi Kecelakaan Pada Remaja Pengendara Sepeda Motor. *e-jurnal Matriks Teknik Sipil*, 838-843.
- Hastuti, L. (2018). Kontrol Diri dan Agresi: Tinjauan Meta-Analisis. *Buletin Psikologi*, 42-53.
- Hidayati, I. N., Setiawan, M., & Solimun. (2013). Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan (Studi di Lembaga Penjaminan Mutu Pendidikan (LPMP) Nusa Tenggara Barat). *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 629-639.
- Jadaan, K., Al-Braizat, E., Al-Rafayah, S., Gamoh, H., & Abukahlil, Y. (2018). Traffic Safety in Developed and Developing Countries: A Comparative Analysis. *Journal of Traffic and Logistics Engineering Vol. 6 No. 1*, 1-5.
- Janie, & Arum, D. N. (2012). *Statistik Deskriptif & Regresi Linier Berganda Dengan SPSS*. Semarang: Semarang University Press.
- Joewono, T. B., Tarigan, A. K., & Susilo, Y. O. (2012). When Disobedience Becomes Habit: Effects of Travel Behaviour of Motorcyclist on Repetitive Traffic Violations in Three Indonesian Cities. *5th International Conference on Traffic and Transport Psychology*.
- Joewono, T., & Susilo, Y. (2015). Traffic Violations By Young Motorcyclist In Indonesian Urban Roads. *Conference Of Asean Road Safety* (pp. 354-360). Kuala Lumpur: MIROS.
- Kaplan, R., & Saccuzzo, D. (2005). *Psychological Testing Principles Application and Issue (16th Ed)*. United States of America: Wadsworth.

- Kementrian Perhubungan. (2012). *Kelelahan Jadi Faktor Utama Penyebab Kecelakaan*. <http://dephub.go.id/post/read/kelelahan-jadi-faktor-utama-penyebab-kecelakaan-14470> (diakses 14 Januari 2021)
- Keputusan Menteri Perhubungan RI Nomor KP 348 Tahun 2019 tentang Pedoman Perhitungan Biaya Jasa Penggunaan Sepeda Motor Yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat Yang Dilakukan Dengan Aplikasi.
- Kline, P. (1994). *An Easy Guide to Factor Analysis*. Oxon: Routledge.
- Korlantas Polri. (2020). *Kejadian Kecelakaan Berdasarkan Jenis Kendaraan*. Korlantas Polri.
- Kristo, F. Y. (2017). *Awal Mula Transportasi Online Menjamur di Indonesia*. <https://inet.detik.com/cyberlife/d-3609781/awal-mula-transportasi-online-menjamur-di-indonesia> (diakses 5 Agustus 2020)
- Mar'ati, N. C., & Sudarwanto, T. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Jasa Transportasi Ojek Online (Studi Pada Konsumen Gojek Surabaya). *Jurnal Pendidikan Tata Niaga*, 1-12.
- Margono, S. (2004). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Motevalian, S. A., Asadi-Lari, M., Rahimi, H., & Eftekhar, M. (2011). Validation of a Persian Version of Motorcycle Rider Behavior Questionnaire. *55th AAAM Annual Conference Annals of Advances in Automotive Medicine*, 91-98.
- Munawar, A. (2006). Perencanaan Angkutan Umum Perkotaan Berkelanjutan. *Unisia No.59*, 53-59.
- Musniati. (2019). Canceling and Refusal Strategy Used By The Grab Driver of Lombok When Interacting With Customers. *Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 338*, 208-212.
- Nasution, R. (2003). *Teknik Sampling*. Medan: USU Digital Library.
- Nirmala, & Surveyandini, M. (2019). Faktor Penentu Pemilihan Jasa Transportasi Online Pada Masyarakat Banyumas. *Prosiding Seminar Nasional & Call For Paper (SCA 9)* (pp. 339-347). Purwokerto: Universitas Jendral Soedirman.
- Nufus, W. H. (2019). *Begini Kronologi Kecelakaan Ojol di Mampang Versi Sopir Bus TransJ*. <https://news.detik.com/berita/d-4770520/begini-kronologi-kecelakaan-ojol-di-mampang-versi-sopir-bus-transj> (diakses 22 Juli 2020)
- Nugraha, A. R. (2020). *Organisasi Ojol: Ada 4 Juta Driver Ojol di Indonesia*. <https://kumparan.com/kumparantech/organisasi-ojol-ada-4-juta-driver-ojol-di-indonesia-1tBrZLEXOEI/full> (diakses 20 Juli 2020)
- Nurhidayah, F. (2018). Analisis Sistem Kompensasi Terhadap Kinerja Driver Transportasi Online. *Jurnal Akuntansi Maranatha*, 179-186.
- Ozkan, T., Lajunen, T., Dogruyol, B., Yildirim, Z., & Coymak, A. (2012). Motorcycle Accidents, Rider Behaviour, and Psychological Models. *Accident Analysis&Prevention*, 124-132.
- Permana, A. (2019). *Dampak Kenaikan Tarif Ojek Online*. <https://www.trentech.id/dampak-kenaikan-tarif-ojek-online/> (diakses 30 November 2020)

- Permanawati, T., Sulistio, H., & Wicaksono, A. (2010). Model Peluang Kecelakaan Sepeda Motor Berdasarkan Karakteristik Pengendara (Studi Kasus: Surabaya, Malang dan Sragen). *Jurnal Rekayasa Sipil Volume 4 No.3*, 185-194.
- PM No.12 Tahun 2019 tentang Perlindungan Keselamatan Pengguna Sepeda Motor Yang Digunakan Untuk Kepentingan Masyarakat.
- Poernomo, B. (2002). *Dalam Asas-Asas Hukum Pidana*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Pramono, F. R. (2016). *Curhat Driver Gojek Soal Bonus Tak Cair Gara-Gara Sistem Rating*. <https://www.liputan6.com/news/read/2616462/curhat-driver-gojek-soal-bonus-tak-cair-gara-gara-sistem-rating> (diakses 30 November 2020)
- Prodjodikoro, W. (2003). *Asas-asas Hukum Pidana*. Bandung: Refika Aditama.
- Putranto, L. S., & Anjaya, I. S. (2014). Initial Development of Indonesian Motorcycle Rider Behaviour. *9th Asia Pacific Conference on Transportation & The Environment*.
- Putranto, L. S., Pramana, A., & Kurniawan, H. (2006). Hubungan Antara Perilaku Pengemudi Sepeda Motor Pada Berbagai Keadaan Lalu Lintas Jalan Dengan Karakteristik Pengemudi, Kendaraan, dan Perjalanan. *Jurnal Transportasi Vol. 6 No. 1*, 63-70.
- Putranto, L. S., Rostiana, R., Setyarini, N. L., & Bunawan, R. (2014). *Motorcycle Rider Behaviour Of Tarumanagara University Lecturer And Employee*. Jember: The 17th FSTPT International Symposium, Jember University.
- Rahayu, Y. A. (2019). *Ada Tarif Baru, Penghasilan Sopir Ojek Online Naik 30 Persen*. <https://www.liputan6.com/bisnis/read/3973924/ada-tarif-baru-penghasilan-sopir-ojek-online-naik-30-persen> (diakses 30 November 2020)
- Rayle, L., Shaheen, S., Chan, N., Dai, D., & Cervero, R. (2014). *App-Based, On-Demand Ride Services: Comparing Taxi and Ridesourcing Trips and User Characteristics in San Francisco*. Berkeley: University of California Transportation Center.
- Reason, J., Manstead, A. S., & Stradling, S. (1990). Errors and Violations on the Roads: a Real Distinction? *Ergonomics*, 1315-1332.
- Rinanda, F. Z., & Haryanta. (2017). Hubungan Antara Kecerdasan Emosi dengan Agresivitas pada Atlet Futsal. *Gadjah Mada Journal of Psychology Vol.3 No.1*, 37-44.
- Rizki, M., Joewono, T. B., Belgiawan, P. F., & Irawan, M. Z. (2020). The Travel Behaviour of Ride-Sourcing Users, and Their Perception of The Usefulness of Ride-Sourcing Based on The Users' Previous Modes of Transport: A Case Study in Bandung City, Indonesia. *IATSS Research*.
- Sakashita, C., Senserrick, T., Lo, S., Boufous, S., Rome, L. d., & Ivers, R. (2014). The Motorcycle Rider Behavior Questionnaire: Psychometric Properties and Application Amongst Novice Riders in Australia. *Transportation Research Part F*, 126-139.
- Sanubari, F. T., & Amalia, S. (2019). Gambaran Kepuasan Kerja pada Pengemudi Layanan Jasa Transportasi Ojek Online. *Ejournal UMM Vol. 7 No.1*, 77-94.

- Saputri, D. S., & Maharani, E. (2017). *Survei YLKI Sebut Transportasi Online Paling Diminati Masyarakat*. <https://republika.co.id/berita/nasional/umum/17/05/10/opqbyc335-survei-ylki-sebut-transportasi-online-paling-diminati-masyarakat> (diakses 2 Desember 2020)
- Shah, T. A., & Ellahi, A. (2012). Workplace Spirituality, Emotional Intelligence and Job Satisfaction: Pakistani Managers in Focus. *Proceeding 2nd International Conference on Management*, 1206-1216.
- Suatmadi, A. Y., Creutzig, F., & Otto, I. (2019). On-Demand Motorcycle Taxis Improve Mobility, Not Sustainability. *Case Studies On Transport Policy*, 218-229.
- Sugiyono. (2017). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: CV.ALFABETA.
- Sunday, O. K. (2018). The Motorcycle Rider Behaviour Questionnaire (MRBQ) and Commercial Motorcycle Riders in Nigeria. *Driver Behaviour and Training*, 193-209.
- Swadnyana, Agus, I. P., & Hizkia, T. D. (2019). Hubungan Antara Kecerdasan Emosional dan Agresivitas Pada Remaja Madya di SMA Dwijendra Denpasar. *Jurnal Psikologi Udayana Vol. 6 No. 1*, 120-129.
- Sy, T., Tram, S., & O'Hara, L. (2006). Relation of Employee and Manager Emotional Intelligence To Job Satisfaction And Performance. *Journal of Vocational Behavior Vol. 68*, 461-473.
- Tabachnick, B., & Fidell, L. (2007). *Using Multivariate Statistics (5th edition)*. Boston: Allyn&Bacon.
- Thompson. (2004). *Exploratory and Confirmatory Factor Analysis—Understanding Concept and Applications*. Washington DC: American Psychological Association.
- Tirachini, A. (2019). *Ride-hailing, Travel Behaviour and Sustainable Mobility: An International Review*. https://www.researchgate.net/publication/337311205_Ride-hailing_travel_behaviour_and_sustainable_mobility_an_international_review (diakses 3 September 2020)
- Tischler, L., Jerry, B., & McKeage, R. (2002). Linking Emotional Intelligence, Spirituality and Workplace Performance. *Journal of Managerial Psychology*, 203.
- Tuan, V. A., & Mateo-Babiano, I. B. (2013). Motorcycle Taxi Service in Vietnam- Its Socioeconomic Impacts and Policy Considerations. *Journal of the Eastern Asia Society for Transportation Studies*, 13-28.
- Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan.
- Uttra, S., Jomnonkwao, S., Watthanaklang, D., & Ratanavaraha, V. (2020). Development of Self-Assessment Indicators for Motorcycle Riders in Thailand: Application of the Motorcycle Rider Behavior Questionnaire (MRBQ). *Sustainability*, 1-16.
- Williams, M. B., Onsmann, A., & Brown, T. (2010). Exploratory Factor Analysis: A Five-Step Guide For Novices. *Journal of Emergency Primary Health Care Vol. 8*, 1-13.

- Wong, & Law. (2002). The Effect of Leader and Follower Emotional Intelligence on Performance and Attitude: An Exploratory Study. *The Leadership Quarterly* Vol.13, 243-247.
- Wulansari, A. (2017). *Hubungan Antara Perilaku Agresivitas Dengan Pelanggaran Lalu Lintas Pada Remaja di SMAN 8 Surakarta*. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Yong, A. G., & Pearce, S. (2013). A Beginner's Guide to Factor Analysis: Focusing on Explanatory Factor Analysis. *Tutorials in Quantitative Methods for Psychology*, 79-94.
- Zaenudin, A. (2018). *Nasib Driver Ojek Online Tergantung "Bintang"*. <https://tirto.id/nasib-driver-ojek-online-tergantung-bintang-cEaw> (diakses 29 Juli 2020)



